

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
13	29	1.1%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,641	3.3%	14
7	117	4.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,740	3.5%	11
11	69	2.6%	③ 利用料金が適正なこと。	2,837	5.7%	8
8	115	4.3%	④ 地域での評判が良いこと。	1,729	3.5%	12
6	124	4.6%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,654	3.3%	13
③	330	12.5%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,582	7.2%	6
12	45	1.7%	⑦ 自宅から近いこと。	4,329	8.7%	④
14	11	0.4%	⑧ 事業所の定員・規模。	823	1.7%	15
④	305	11.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,449	9.0%	③
⑤	215	8.0%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,865	7.8%	⑤
14	11	0.4%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,292	6.6%	7
②	419	15.6%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,580	13.3%	②
①	713	26.6%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,010	18.2%	①
10	87	3.2%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,907	3.8%	10
9	89	3.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	2,123	4.3%	9
	2,685	100.0%	合 計	49,561	100.0%	

比較

