

<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	1	0.1%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	376	1.9%	14
6	56	6.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	767	3.9%	11
7	36	3.9%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	799	4.1%	10
11	12	1.3%	④ 利用料金が適正なこと。	1,060	5.4%	9
8	32	3.4%	⑤ 地域での評判が良いこと。	651	3.3%	12
⑤	69	7.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,300	6.6%	7
④	95	10.2%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,678	8.5%	④
8	32	3.4%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,213	6.2%	8
13	5	0.5%	⑨ 自宅から近いこと。	1,437	7.3%	⑤
12	9	1.0%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,331	6.8%	6
③	121	13.0%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,331	11.8%	③
①	230	24.7%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,611	18.3%	①
10	16	1.7%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	424	2.2%	13
②	216	23.2%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,725	13.8%	②
	930	100.0%	合 計	19,703	100.0%	

比較

