

<福祉用具貸与サービス>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	32	26.7%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	320	21.9%	①
11	1	0.8%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	18	1.2%	13
12	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	0	0.0%	14
10	2	1.7%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	107	7.3%	6
⑤	11	9.2%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	107	7.3%	6
12	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	40	2.7%	11
12	0	0.0%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	82	5.6%	8
7	6	5.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	140	9.6%	④
8	4	3.3%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	66	4.5%	10
②	22	18.3%	⑩ 対応がはやいこと。	199	13.6%	②
④	13	10.8%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	137	9.4%	⑤
6	8	6.7%	⑫ アフターサービスが充実していること。	76	5.2%	9
8	4	3.3%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	26	1.8%	12
③	17	14.2%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	141	9.7%	③
	120	100.0%	合 計	1,459	100.0%	

比較

