

<生活支援型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	175	23.3%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	951	17.8%	①
11	3	0.4%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	61	1.1%	14
10	6	0.8%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	65	1.2%	12
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	64	1.2%	13
7	38	5.1%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	374	7.0%	7
9	11	1.5%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	247	4.6%	10
⑤	71	9.5%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	414	7.7%	⑤
6	68	9.1%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	383	7.2%	6
12	2	0.3%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	91	1.7%	11
13	1	0.1%	⑩ 利用料金が適正なこと。	319	6.0%	9
8	37	4.9%	⑪ サービス内容が充実していること。	335	6.3%	8
④	82	10.9%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	516	9.7%	④
③	83	11.1%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	595	11.1%	③
②	173	23.1%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	931	17.4%	②
	750	100.0%	合 計	5,346	100.0%	

比較

