

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
7	32	4.8%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	535	4.0%	11
16	1	0.2%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	143	1.1%	15
12	13	2.0%	③ 利用料金が適正なこと。	1,508	11.4%	③
①	182	27.6%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,856	21.5%	①
④	68	10.3%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,642	12.4%	②
6	43	6.5%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	580	4.4%	9
③	86	13.0%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	622	4.7%	8
9	15	2.3%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	640	4.8%	7
14	9	1.4%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	241	1.8%	14
17	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	63	0.5%	18
8	20	3.0%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	461	3.5%	12
②	91	13.8%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	568	4.3%	10
⑤	56	8.5%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	130	1.0%	16
15	4	0.6%	⑭ 看取りケアが行われていること。	279	2.1%	13
13	11	1.7%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	1,146	8.6%	④
11	14	2.1%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	745	5.6%	6
9	15	2.3%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	1,013	7.6%	⑤
17	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	93	0.7%	17
660 100.0%				合計		13,265 100.0%

比較

