

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	62	17.2%	①	429	12.8%	①
⑤	31	8.6%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	247	7.4%	6
8	12	3.3%	③ 雰囲気が家庭的であること。	324	9.7%	④
6	30	8.3%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	223	6.6%	7
11	10	2.8%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	83	2.5%	14
13	4	1.1%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	158	4.7%	10
14	3	0.8%	⑦ 料金が定額であること。	173	5.2%	9
9	11	3.1%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	140	4.2%	12
①	65	18.1%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	356	10.6%	③
③	56	15.6%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	186	5.5%	8
④	38	10.6%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	413	12.3%	②
7	21	5.8%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	298	8.9%	⑤
9	11	3.1%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	155	4.6%	11
15	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	41	1.2%	15
12	6	1.7%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	130	3.9%	13
	360	100.0%	合計	3,356	100.0%	

比較

