

<福祉用具貸与>

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・以前ベットのマットレスが柔らかかったので、硬いマットレスに交換の時、快く苦情もなく交換してくれて有難かった。今は（硬め）のマットレスを使用して寝心地も良いです。

・毎月電話連絡を頂き訪問して頂いています。本人も今では来て頂くのを楽しみにしています。話も聞いてもらえる様で。又、どうしても日時が合わない時は快く日時の変更もしてもらえ、安心して決めることも出来ます。本当に毎月ありがとうございます。本当に大変忙しい御仕事だと思います。感謝しています。これからもよろしく。本人からもよろしくとのことですので。お願い致します。

・福祉用具を購入するのは高額なので難しいが、レンタルができるので助かっております。

・いつも細やかに素早い対応で助けて頂いています。ちょっとした事にも一緒に答えが出るまで相談にのって頂きます。心強い介護のパートナーです。支えになってアドバイスを頂き感謝しております。

・もう少し早めに点検に来てもらえたら助かります。

・介護してくれる母も年齢が80代です。母が倒れた時が一番心配。お金も心配。嫁が父の体をさわれない。その思いが父の介護を嫌な気持ちにする。サービスを言ったださる方が若い人で介護を実際にやったことがない人なので、わかっている様でわかってくれないところもある。しもの事が一番どうにかならぬかと思う。

・もう少し積極的に利用者に働きかけてほしい。利用者は情報が乏しく又、調べる時間も少ない。

・今回認知症の父と、腰を骨折した母の為に大変お世話になりました。両親が入院中から、ケアマネジャーさんPTの方と一緒に家までわざわざ来て頂き、どんな福祉用具が必要かと相談させて頂いて、退院後には準備が整い快適に過ごすことが出来ました。介護に関して全く疎かったのですが、丁寧親切に説明もして頂き契約の際にもわかりやすかったです。金銭的にも無理を押し付けられるわけではなく、年金生活をしている両親に合わせて用具を揃えて下さいました。書類の記入、支払い時も遠方の私に日程を合わせて何度も家や指定場所までおいで下さいました。用具搬入の際のスタッフの方もとても親切で、年老いた両親にとって安心できたと思います。みなさんお若い方達でしたが、教育が行き届いていると感じました。感謝の気持ちで一杯です。これからも変わらぬサービスをよろしくお願い致します。

・心配性の母はすぐに電話をしてしまいますが、いつも丁寧に対応してくれ感謝しています。