

<短期入所生活介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

・ショートステイ利用という事で、家族が状況が把握出来ない生活になるので、ケアマネとの連絡が大切に思っております。それに伴い職員の方に対する信頼も、大事だと感じております。

・預ける側からすればケアマネジャー、職員の対応に安心感、信頼感が感じられれば全てほぼクリア出来ると思います。もちろん夜間・緊急時の体制が整っている事も願う。

・高齢になるにつれ、色々な疾病や健康状態の低下がみられてきている為、早期発見やリスクの回避について、連絡、相談していただけるので安心です。

・介護をしている家族にとって、ショートステイは息抜きになり、辛い介護の抛り所となり非常に有難いです。大変助かりました。

・入居者個人を尊重して頂ける事を、第一と考えて頂く事。

・常に見守り声掛けなど安心出来る場所であると、本人も家族も嬉しいです。リハビリなど専門的ケアの充実もお願いしたいです。

・自宅で生活している時と同じ様に、毎日が過ごす事が出来れば良いと思っています。

・本人、家族の負担を最小限になってくれる事。本人が楽しみながら利用出来る様、職員への安心・信頼が持てる事。ショートステイでの入浴回数を増やして、もう少し衛生面をしっかりして欲しい。

・本人と2人で暮らしているので、必要な時に利用できないと身動きとれなくなるため。

・本人が認知の場合、自分の思いを適切に言えない事が多い為、基本サービスが充実している事と、本人に対する対応、配慮が必要と思う。

・身体の健康状態に応じた介護をしていただいているのでとても有難いです。高齢者世帯で、家族では送迎が出来ませんので必須条件です。

・自宅とは違う環境で数日を過ごすので、体調やメンタル的に悪い変化がなく快適に生活してもらいたい。

・認知症であれば同じ言動、同じミスを繰り返す。根気良く我慢強く対応して頂ける事を願う。

・設備等、清潔であること。

・仕事と割り切られてされている方も時々いますが、やはり笑顔で優しい言葉は必要だと思います。担当してくれている人は、はっきりともの言っていてわかりやすく好感がもてます。利用したい時に、適当な料金で利用できたらうれしいです。助かります。

・すごいと思う事は、働いている皆様が笑顔で挨拶と有難うと言って頂く事です。私は主人を良く見に行くのですが、1階で皆様が意見の出し合いで、こんなに大事にされていると感じます。とても嬉しく思っています。・職員の皆さんは来客にも気軽に挨拶され明るい雰囲気を保たせていて、いつ行ってもさわやかな気持ちになります。母をお願いしている当方も気負う事がなく有難いです。施設にありがちな臭気もなく、機嫌よく母が過ごさせている事に感謝しています。

・早い時期に利用日が決まっている時は良いのですが、急にお願したい時になるべく受け入れて頂けると安心です。今までは配慮して頂いているので満足して居ります。

・仕事で朝、夕留守にしているから5の送迎をしてくれるととても助かる。職員とお話していてとても丁寧で信頼が出来る。認知症で家族でイライラしても、職員の方は、じっくり話を聞いて母と会話してくれるのでさすがプロだなーと感心するし、とてもありがたい。

・家族の目の届かない所に居るので心配になったりするので、やはり安心感、信頼感が持てないと預けられない。

・最初の頃は慣れない為、不穏な状態があったが職員さん達の対応が良い様で気持ち良く通所してくれています。施設内もいつも清潔で掃除等も行き届いている。

・利用料金が高いと経済的に生活が苦しくなります。できる限り安い料金にして頂ければ助かります。

・ショートステイを楽しみに思える事。無理矢理入れられたと思わない事。男性は孤独になりがちなので、話し相手を作る場であって欲しい。

・利用者が職員の方の顔を見て喜んで出掛けて行く姿を見ると、家族も安心してショートステイをお願いできます。自宅にいる時と同じような環境を考えてくれ、利用者が穏やかに過ごすことができるよう努めてくれています。

・家族が皆遠方におり直ぐに駆け付ける事が出来ない為、助けて下さる決まった施設があると本人も家族も安心出来る。

・認知症の家族を在宅介護していると自分の仕事を続けて行く事が難しく、食事の世話や身の回りの世話で時々イライラになりストレスが溜まって、自分の気持ちのやり場がなく先行きの不安で自分自身を見失いかねません。ケアマネジャーからショートステイを勧められ、本人も自分も少し気が楽になったように思う。

・緊急で利用したい時に、満員で利用出来ない場合に困ります。家にいる時以外の状況

を知る事が無いので、利用時の様子が分かれると有難いです。

- ・対応してくれる職員の態度によって、利用者も楽しく過ごせるかどうか決まってくると思います。

- ・認知症の親を預けるにあたって、信頼できる職員さんがみえる事業所でないと、安心して預ける事ができないし、急なことが起きて、ケアマネジャーさんに連絡し、ケアマネジャーさんと事業所が日頃から連絡をしっかりと取り合っていないと、対応が十分にできないので。現在、利用している事業所は、ケアマネジャーとしっかりと連絡、調整してもらえているので、満足しています。

- ・排泄に介助を必要とします。施設によっては、心ない言葉を受け傷つくこともあります。トイレの回数は個人差があります。人権として快く介助して頂けたら幸いです。

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・いろいろな要望を相談しながら、出来るところから聞いてくださり感謝しております

- ・実母の介護で出口の見えないトンネルに入っていた私にとって、すごく有難かったです。なかなかショートステイの空きが無く困っていた時、空きがあると教えて頂き大変助かりました。本当に有り難うございました。今後もよろしく願います。

- ・声掛けがとても有難くそのまま続けて欲しいです。○○事業所に出会えて良かった。

- ・短い期間でしたが楽しく過ごせました。またお友達もできました。お互い90才以上です。もう会うこともないと思いますが、楽しい時を一緒に過ごせて良い思い出になりました。ありがとうございました。

- ・世間で話題になる、施設での虐待等、心が痛みますが、○○事業所は安心してお任せしています

- ・いつもお世話になります。時々ぐったり疲れたスタッフさんを見かけて、大変なお仕事なんだなぁと思います。休日や休憩は取れていますか。働く人達が元気でいてくれないと心配になります。

- ・通常週2回程度デイサービスを利用させていただいていますが、夜の介護に不安がありショートステイで助けていただいています。急な要望にも対応していただき感謝しています。

- ・職員の方が事前に訪問してくれて母の健康状態、心配なことなど細かく対応を聞いてくれて感じよかったです。ショートステイ中も快適だったようです。

- ・ショートステイ滞在中の記録がものすごく細かい時と、簡単なメモの様な時があるので、できれば滞在中のもう少し様子を記入した物をいただくと助かります（病院等で様子を聞かれたりしますが、別居なので1日の様子が分かるのはショートステイした時

だけなので)

- ・職員の方の名前がはっきり分かる様に名札を付けてほしい。読み難い名前の方はふりがなを。

- ・認知症に対する積極的ケアやリハビリが、やや不十分と感じています。ステイの中の日課の中に、レクリエーション、リハビリ、散歩等のプログラムを積極的に取り入れて欲しいと感じています。

- ・今はデイとショート併用をしているので、各々の職員さん間での情報共有がさらに取れると良いと思います。事務所（電話を受ける方）と現場の職員さんの連絡が上手くいかなかったり、返事がすごく遅れる事がありました。大きい施設故、ある程度止むを得ないとは思いますが。

- ・最近利用したい時に空きが無く、利用出来なくて困っています。予約は一ヶ月前からとなっているが、その時点で空いていないと予定（家族の）を立てにくい。空きが分かりやすい情報提供方法があれば、それに合わせて予定が立てられると思う。

- ・ショートステイ先が、本人と合っています。良くして頂いていますが、料金がもう少し低額であって欲しいです。

- ・視覚障害者でも受講できる教室が欲しい。朗読劇、話芸、漫談家の嘶等。知的なもの。

- ・現在要支援1ですがショートステイの間時間的に、かなり自由時間が多い為時間を持って余し、お昼間に時間つぶしの為の何かあったら有難いと思いました。

- ・レクリエーションをもう少し増やして貰えると良いと思います。月に2回ぐらいあると良いなと思います（単純な事で良いので、例えば皆で歌を歌うとか）有ったら良いです。

- ・大変良くして頂いていて、感謝しております。同居していると、イライラや自分の動作も増加して、精神的に萎える事もありますが（ショートで本人の笑顔も増える）これからはホッとする時間があり、互いに良かったと思っています。ショートの内容については分かりませんが、スタッフの忙しさを見ると、大変だなと思います。

- ・時々、持ち物の入れ忘れがあるので気をつけてほしい。

- ・職員の継続が短い。変動が多い様に見える。利用者は長くなると、慣れたスタッフの方が安心できると思う。送迎が充実していてとても助かります（病院への通院など）

- ・ショートステイで利用しているが、昼間に何かレクリエーションができると、気持ちに張りが持てて、他の利用者さんとコミュニケーションが取れると嬉しいのですが。介護度に差があるので、重度の方が多いと無理なものも理解は出来るのですが。

- ・不満や苦情は聞いてくれるのに、いつも返事ばかりで、変化がないのがとても残念で

す。職員は、人によってすごく良い人と悪い人の差があります。スタッフの人達が、皆普通に挨拶して欲しい。してくれる人としてくれない人、極端に違う。

- ・施設玄関入った時から、すでに暗い雰囲気がある。病人を預けるには大丈夫？と思う時がある。

- ・母は父が亡くなり10年程独居であったため、皆で一緒にご飯を食べたり楽しいと言ってくれております。認知があるため、入居させて頂いていると家族も安心です。家が分からなくなった時があり本当に助かっております。

- ・土日祝も送迎があれば助かります。

- ・いつも笑顔で対応して下さい、感謝しています。でも、日曜など人手不足で忙しそうなのが、大変なんだなと思い、それでも笑顔で対応して下さいと頭が下がります。

- ・食事の際、どうしてもゆっくりになってしまうと職員の方が他の人の食器を片付け始めて、急いで食べたり、残してしまうこともあると聞きました「食べてもいいよ」と声をかけてもらえても、すぐそばで片付けを始められると急いでしまったり、気持ちが落ち着かなくなることもあるようです。時間内はゆったりと食事が出来る様にして頂けると良いなと思いました。よろしくお願いします。

- ・認知症の主人で聞いても細かく喋りませんが、写真付きで主人が楽しんでいる姿を見ると良かったなと思います。穏やかな顔して戻って来ると安心します。

- ・事業所に預ける者、事業所で預かる者、双方にとって気持ちよく過ごせる、気持ちよく働ける場所であって欲しい。こんな事業所が望まれていると思います。事業所で働く職員に、働く意欲が沸いてこなければ、入所者に適切に接して介護する事は出来ない。職員の身分の保障や、待遇の改善が必要だと思います。入所者は職員と比べれば弱い存在です。が、入所者も職員も同じ人間。双方にとって良い状況が存在する事業所になって欲しいと思います。