

<短期入所療養介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

・職員に対する信頼と安心感により、本人が積極的にショートステイに参加する事が大切だと思う。気配りも大切だと思う為、それが出来ている施設だと家族も安心出来る。

・職員さんへの信頼感があれば、感謝も出来るし安心です。その他には食事しか楽しみが無い者にとっては、1日3度の食事は大きな意味があり、食事の充実を何とかはかってほしいです。

・ケアマネジャーさんがとにかくよく動いて頂けるので助かっています。そして窓口との連絡がとてもスムーズで気持ちがいい。職員さん1人1人が笑顔で嫌な顔をしないでテキパキと働いている事に、安心感があります。大変な仕事だと思いますががんばって下さい。

・ショートは本人も不安があると思いますので、職員の方の対応が大事だと思います。

・ショートステイ後に体調崩す事があり、利用中の本人の体調確認疑問。ショートステイ中の本人の生活、満足感が伝わってこない。医療的にも疑問。

・一番の娯楽と思うテレビが無いのは、基本サービスの充実といえないと思う。食事を楽しみにしている入居者も居ると思うので、料理を工夫してほしい。

・職員の方が親切なので安心して預ける事が出来ます。

・職員の人間性。利用者本人の尊重が、利用させて頂く家族の信頼につながると思います。

・利用したい時に受け入れて頂き、ショートステイの間の様子が分かれば良いです。

・本人や家族の意見を良く聞いて下さる事で安心感があります。

・職員の対応に安心感信頼感が持て、本人がデイケアショートステイに喜んで通所してくれますので、大変有難く思っております。

・職員入所者との信頼関係が大事な事と思われます。

・預ける立場としては、やはり職員の方の対応が一番気にかかる。そして本人(利用者)の状況を把握し、個別の対応に配慮して頂けると有難い。日頃の状況の情報を共有して比率はケアマネさんの方が高いので、その情報がきちんと事業所に届いている事はこちらの安心感に繋がります。

○介護老人保健施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・看護師さんの個人能力の差が、出るように思います。排便汚染時の着衣の処理も人によって違う様に思います。過度のサービス等は希望いたしません、ある程度の配慮はお願いしたいと思えます。よく連絡事項が伝達されていると思えますが、この人はちょっとと思う時もあります。帰る時持ち物を返却され、署名終了後毎回お聞きしていることも、こちらから聞かないと調べてもらえなかったりするの、若い男性スタッフに多く見られます。
- ・出来れば毎日入浴してもらえたらいいなと感じてます。
- ・事業所での様子をもっと詳しく教えて欲しい。送ってもらった時に様子を聞いても、担当していた人でないと答えが返ってこない。利用報告書が読みにくい。
- ・職員の方々の明るい優しい態度が、高齢者には何よりだと思えます。
- ・利用している施設では季節ごとに色々なイベントを催して頂いています。とても良い事だと思えます。本人にも良い刺激になっていると感じています。窓口の担当の方達やスタッフの方々も、とても親切で良い印象を受けております。
- ・空ベッドが少なく希望する日にちに受け入れて頂けない時があり、緊急時にはおそらく対処して貰えないと思うと不安です。
- ・ショートステイの希望者が多く、緊急時の受け入れ体制に不安を感じます。受け入れ人数に限度があり一施設では解決出来る事も難しく、名古屋市の体制作りが必要かと思えます。
- ・施設の職員の方々が限られた人数で、本当によく介護サービスをされていることに頭が下がります。皆さんの働く環境がもっと良くなることを願っています。
- ・老健のショートステイの場合、希望の利用日を使う事が難しい。ショート利用床が少ない事が不便に思うし困っています。老健もショートの数を増やして欲しいです。
- ・無理とは思いますが、日曜日のデイサービス及びショート送迎があれば、有難いです。
- ・老人は寒がりです。寝具の多様性が少ない様です。毛布など調節可能にして欲しい。2カ月前にショートステイの予約を取らねばならない。急をお願いしたい時の対応がもう少し柔軟であればと。
- ・風邪インフルエンザが直ぐ広がる。気付くのが遅いのか対応が悪いのか、老人にとって快適な温度湿度換気を考えて欲しい。ケアマネジャーさんが不足していると思えます（人数）
- ・突然の利用にも係わらずスムーズに事が運び感謝の気持ちで一杯です。