

（平成18年度 名古屋市委託事業）

**名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業
実施報告書**

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）

***** 目 次 *****

1. 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要 ..	1
2. 評 価 結 果	
居 宅 介 護 支 援	7
訪 問 介 護	57
訪 問 入 浴	99
訪 問 看 護	121
通 所 介 護	147
通所リハビリテーション	189
短期入所生活介護	221
短期入所療養介護	249
3. 資 料	
● サービス別参加事業者一覧	275
● 事業者自己評価票（訪問介護）	292
● ユーザー評価票（訪問介護）	296
● 事業所別評価結果（居宅介護支援のサンプル）	302
● 委 員 名 簿	309

平成18年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で6年目)

2 実施主体

名古屋市。ただし、事業の実施は名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)に委託。

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護及び短期入所療養介護の8種類のサービス。

訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会の4部会)を設置し検討。

6 参加費用

1事業所、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円(利用者1人あたり400円)。

ただし、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

7 評価対象事業所

平成17年8月1日現在指定を受けている事業所のうち、平成17年6月から平成18年5月までの1年間で給付実績があるか、平成18年6月以降に指定を受けた事業所を対象に実施。なお、医療機関が一律みなし指定(介護保険法上、指定申請をしなくても、指定を受けたものとして取り扱われる措置)を受けている「訪問看護」については、訪問看護ステーション(介護保険施行後は、指定申請をすることが必要)のみを対象。

8 参加事業所

評価対象サービス	A 対象事業所数	B 参加事業所数	B / A 参加率	平成17年度実績	
				参加事業所数	参加率
居宅介護支援	476	246	51.7%	258/422	61.1%
訪問介護	386	165	42.7%	196/345	56.8%
訪問入浴介護	30	16	53.3%	17/31	54.8%
訪問看護	105	55	52.4%	54/89	60.7%
通所介護	301	158	52.5%	160/257	62.3%
通所リハビリテーション	91	64	70.3%	54/82	65.9%
短期入所生活介護	61	40	65.6%	34/57	59.6%
短期入所療養介護	63	29	46.0%	24/59	40.7%
計	1,513	773	51.1%	797/1,342	59.4%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数	B / A 回収率	平成17年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	7,176	5,525	77.0%	5948/7553	78.8%
訪問介護	4,994	3,687	73.8%	4127/5873	70.3%
訪問入浴介護	402	320	79.6%	329/445	73.9%
訪問看護	1,501	1,134	75.5%	1182/1535	77.0%
通所介護	4,803	3,571	74.3%	3560/4829	73.7%
通所リハビリテーション	2,155	1,601	74.3%	1408/1755	80.2%
短期入所生活介護	1,229	829	67.5%	733/1070	68.5%
短期入所療養介護	750	470	62.7%	444/625	71.0%
計	23,010	17,137	74.5%	17731/23685	74.9%

ユーザーの抽出方法:ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

ex.「居宅介護支援」の場合は、一巡目は被保険者番号(10桁)の末尾「5」を抽出し、二巡目は「6」を抽出、以降「7」「8」「9」「0」「1」「2」「3」「4」と順次繰り返して参加ユーザーを抽出。ただし、短期入所生活介護及び短期入所療養介護については、被保険者番号にかかわらず直近利用のユーザーを所定数(基本単位は30人)に達するまで抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表すマークを表示

区介護福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置

平成19年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表すマークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	246	246	100.0%
訪問介護	165	162	98.2%
訪問入浴介護	16	16	100.0%
訪問看護	55	55	100.0%
通所介護	158	157	99.4%
通所リハビリテーション	64	64	100.0%
短期入所生活介護	40	39	97.5%
短期入所療養介護	29	28	96.6%
計	773	767	99.2%

「ユーザー評価の自社結果」は同意するが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は不同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	246	0	0.0%
訪問介護	165	2	1.2%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	55	0	0.0%
通所介護	158	1	0.6%
通所リハビリテーション	64	0	0.0%
短期入所生活介護	40	0	0.0%
短期入所療養介護	29	1	3.4%
計	773	4	0.5%

「ユーザー評価の自社結果」は不同意だが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	246	0	0.0%
訪問介護	165	0	0.0%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	55	0	0.0%
通所介護	158	0	0.0%
通所リハビリテーション	64	0	0.0%
短期入所生活介護	40	0	0.0%
短期入所療養介護	29	0	0.0%
計	773	0	0.0%

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに不同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B / A 該当率
居宅介護支援	246	0	0.0%
訪問介護	165	1	0.6%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	55	0	0.0%
通所介護	158	0	0.0%
通所リハビリテーション	64	0	0.0%
短期入所生活介護	40	1	2.5%
短期入所療養介護	29	0	0.0%
計	773	2	0.3%

12 事業の流れ

第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成18年7月27日(木)



第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会 平成18年8月17日(木)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会 平成18年9月7日(木)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成18年9月14日(木)



参加事業者向け説明会の開催 平成18年9月19日(火)



評価事業の参加申込み締め切り 平成18年10月10日(火)



参加事業者あて「事業者自己評価票」、「ユーザー評価票」の発送 平成18年10月26日(木)



事業者自己評価票の提出締め切り 平成18年11月20日(月)



ユーザー評価票の提出締め切り 平成18年12月15日(金)



事業者あて評価結果及び「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書発送 平成19年1月26日(金)



「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書提出 平成19年2月9日(金)



第3回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成19年3月29日(木)



参加事業所による『NAGOYAかいごネット』における個別評価結果の事前確認 平成19年4月23日(月)
~5月11日(金)



『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表 平成19年5月25日(金)