

<訪問入浴>

利用者の主な意見・感想(ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

・初めての経験ですがスタッフの皆様の態度、笑顔、話し方などとても気持ちの良い感じを受けます。お風呂に入ることも楽しみに待っていますが、スタッフに会うのも楽しみにしています。今の若い方は、デスマスが上手く使えずこちらに不快を感じさせることがあります。スタッフの方からはそういう事を感じません。お世話になります。宜しくお願いします。

・入浴以外の事ですが、台所などで排水する場合やはり汚水なのでもう少し気を使ってほしいです。床などにも水がこぼれている事が多く大変だとは思いますが、そのあたりを配慮していただくとありがたいです。

・高齢者になるにつれて、思考能力等が低下していくと考える。我々健康な人と同じレベルで本人を評価しないことがスタッフに要求されると考えます。したがって高齢者や老人は拒否反応を示すことが多いと考えます。健康人が考える当たり前のことを拒否する行動に調整能力（洞察力）が必要ではないかと考えます。それにより本人の真意が見えてくると思います。スタッフの意識能力のレベル向上が必要です。又担当者が変われば十分に引継ぎを行うことが大切です。

・スタッフの方々がいつもテキパキと対応して下さり、はじめは入浴をいやがっていた母が、だんだんと慣れてきて本当に嬉しいです。重労働だと思いますが、これからも頑張っていたきたいと思います。いつもありがとうございます。

・入浴介護のことは自分のほうからケアマネージャーに相談をしました。介護をしていて一番大変なことはやはり入浴です。入浴介護のことは以前から知っていましたが果たして自分のところで利用できるのか、また料金はどれくらいかなど相談をするまで2、3ヶ月考えました。相談をして入浴介護を利用させていただいてからまだ、日は浅いのですがとても良かったと思っています。これからも宜しくお願いします。（介護している長男の嫁）

・皮膚がかゆみがあるので入浴を嫌がりますが、お医者様は週に2回は入浴をさせたほうがいいとおっしゃいますのでお願いしていますが、入浴のスタッフ

の皆様、ひどい言葉をおばあちゃんが毎回掛けるので、申し訳なく思っております。それでも皆様、気分を悪くする様子も無く対応して下さるのでありがたいと思っています。準備から後片付けまで、手際よさに感心しています。ありがとうございます。

・お世話になってもう一年過ぎました。いつも主人の好きな野球やら相撲の話相手しながら、入浴させてもらい。普段、口数の少ない人がこの時は良く話してくれて大変うれしく思います。3人とも効率の良いお仕事されて感心しております。

・体温、血圧を測定して入浴させるのはよいが時々、医学的な話をされるのが疑問に思う。その様な話が出来資格を持っているとは聞いてない。本人(年、87歳)は、その話を信用してしまう。入浴時間が時々1~2時間早くなる。多分、前の方が中止になったのでしょうか少し迷惑。

・家は母の居室が2階で狭い階段なのですが大きなバスタブを運んでいただいています。大変だなと思うのですが、とてもよくしていただいています。肌のケアや温度にも細かく配慮して頂いていますし、話しかけも良くして頂いています。とても、感謝しています。

・大変お世話になり助かっております。夏の暑い時期等、曜日を増やしていただきたいとの要望にも心よくこたえていただきました。利用しているのは母ですが、終わると一人一人と握手をしています。母なりの感謝の気持ちと思いません。