

<訪問入浴>

問22 [事業者] 次の項目のうち、訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切と思うことは何ですか。優先順位の高いものに5つ〇をつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回答数	割合		回答数	割合	順位
11	1	1.6%	① 口こみで評判が良いといわれること	17	1.5%	13
12	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと	17	1.5%	13
⑤	4	6.3%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること	87	7.9%	7
⑤	4	6.3%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること	41	3.7%	11
③	10	15.9%	⑤ 不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	53	4.8%	9
7	3	4.8%	⑥ 個人情報等を、絶対に外にもらさないこと	57	5.2%	8
7	3	4.8%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと	139	12.6%	③
12	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと	53	4.8%	9
7	3	4.8%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること	88	8.0%	6
②	11	17.5%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること	108	9.8%	④
7	3	4.8%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	103	9.3%	⑤
④	9	14.3%	⑫ 安全・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること	150	13.6%	②
①	12	19.0%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感、信頼感がもてること	167	15.1%	①
12	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行届いていること	24	2.2%	12
63			合計	1,104	100.0%	

比較(問22)

