

## <通所リハビリ>

### 利用者の主な意見・感想(ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

・ 社会とのつながりの場を求めて週2回サービスを利用して早1年がすぎました。最初は車椅子で移動しておりましたが現在は、介添者の方に助けられ一人で歩く状態です。スタッフの方々には感謝でいっぱいです。

・ 通所リハビリテーションにおいても機能向上の為の設備をもう少し充実させてほしい。機能向上の度合に応じて機械を自由に使用させてほしい。どうしてもマンネリ化の傾向が生じる。介護の新しい知識、設備導入などの勉強を切に願う。

・ 日頃からリハビリを受けたいと思っておりましたところケアマネージャーさんから良い所が見つかったと紹介をうけました。楽しみにしていましたがいざ当日になると何となく不安で、お迎えのバスが来て笑顔で迎えて下さった時はホッとして「ここならおまかせしても安心」と思いました。事業所に着いてからも、運動をする時も、部屋を移動する時も、いつも誰もが笑顔で対応して下さるのでとても喜んでおります。先日私の不注意で左手首を痛めた時も大丈夫ですとって帰りましたが、すぐにケアマネージャーさんに連絡をして下さったので後からケアマネージャーさんから問い合わせがありました。その後リハビリに行きました時みなさんが心配して下さるので申し訳ない気持ちになりました。職員の方々がいつも笑顔で親切に接して下さるのでとても感謝しております。

・ 職員の皆さん明るく親切で快適にパワーリハビリを受けています。通所リハビリを始めた当初は、請求額の訂正が3ヶ月続きましたが、ミスのないようにと申し入れをしたところ現在では正しく定着しました。今のところ、特に要望というほどの事はありません。何かあったにせよ対応がよいので、感謝しています。

・ 新しい通所者だけにサービスをし、古い通所者をおろそかにする所が不満

・ 理学療法士の対応に問題がある。個別リハビリの際に「これ以上足はよくなるらない」とか「手はよくなるらない」等の発言はひかえるべきである。本人は少しでも機能回復に向けて頑張っているのに、気持ちを逆なですることを平気で言

うようである。発病後、何年も月日が経過しているならともかくとして、まだ1年にもならないのに自分の見解でリハビリの目標を低くしているかのようにみえる。リハビリのしかたについても個々の状態に合わせた訓練指導というよりも、本人を急かせて自分は付いてみているだけでは素人療法である。マッサージはしてくれるが、リハビリを受けたいのであって、マッサージが目的ではないのである。もう少し専門職員の資質と技術の向上を目指すと同時に人選をしていただきたい。

・この仕事は、大変、労力、気くばりが必要でたいへんだと思います。少しずつスタッフの話し合いや方法への努力がされていることがよくわかるようになりました。

・どんな企業や団体等の人間の集合体でも掲げた理念が全員に伝わる事は不可能だとは思いますが。しかし介護の現場では全員の心が一丸とならないと万人が認めるサービスは出来ないと思います。ゴミを「捨てるな」という前に「ゴミを出さない」「ゴミが有ればすぐ拾う」と言った事も大事だと思いますが・・・個々のスキルや知識がいくら高度でも最後は心と心の絆（思い違い）に有ると思っています。

・いつもお世話になっています。毎日の体調等の状況をコメントしてありますので安心です。何かあった時はTELをしていただく等、フォローも安心しています。色々な行事を企画していただいているので楽しんで通所しています。今後とも、よろしく願います。

・認知症の人の介護は人によってさまざまに分からない事もまだ沢山あると思うので患者の生い立ちとか今までに何が合ったとか個人情報を書さない程度に介護者などから聞き参考にしてもらい、又、家で介護している人に良い情報が有ればどんどん教えて欲しい。

・まだ、行き始めたばかりで良くわかりませんが、最初いきがらなくて困っていましたが、ケアマネージャーの方が何度も説得して下さり、負けた、といっていく様になり、何度かそんな繰り返しがありましたが、嫌がる毎に足を運び話をして下さり、今では積極的に喜んで行ってくれるようになりました。皆さん親切にして頂き、リハビリもして頂いて、転んで歩けなくなって、足の力もなくなっていたのですが、リハビリのおかげで足がしっかりしてきて、つまり立ちが出来るようになり助かっています。老老介護でデイにしてくれる

日は少しのんびりでき体が休まります。皆さんに本当に感謝しております。

- ・ デイケア事業所内での職員の連絡が十分でない時があります。
- ・ 本人の意志を組みとって、楽しく通うよう希望をもたせてもらっている。
- ・ フルタイムで仕事をしているので、昼間だけでも見て頂いている事で安心できます。家では自立心を失わないようなるべく自分でできる事はしてもらっているのが甘やかさないようスタッフの方をお願いしたいかなと思って居りますが、その点も踏まえて満足しています。
- ・ 私は足が悪く週2回ほどお世話になり、歩行訓練をしております。一日も早く少しでも歩行ができるよう頑張ります。これからもよろしく願います。
- ・ デイサービスに行くようになって、明るく元気になりました。わがままで自我の強い性格ですが、優しいスタッフの皆様の心遣いで、利用回数を増やす事も出来家族が安心して過ごせるようになりました。とても感謝しております。
- ・ 5月から今の所でお世話になっています。入浴を理由を付けては拒みはじめ、月に2～3日ぐらいになっていました。今の所は、お風呂も広く又、気分的にも楽のようで週二回利用させて頂いております。身体の浮腫が少しずつ進んでいますが、何とかがんばって行ってくれていますので、助かっています。
- ・ きざみ食なのですが何時もおいしく頂いています。たまにむせるのですが、すばやく対応してくれます。送ってくれた時、迎えに出た妻80歳に体調はどうですかと聞いてくれます。何時も楽しみにしています。
- ・ ほぼ満足していますが、朝のお迎えの時間が、早い時と遅い時の差が1時間くらいあるので、もう少し差がなくなれば助かります。
- ・ ケアマネージャーさんとの連絡が常に取れており、信頼のもてる所です。私（妻）が仕事をしているのでサービスを受ける日は身支度を整えて連れて行ってくれます。仕事をもっている者にとって本当に有りがたい事と感謝しています。どこの施設でも同じでしょうが、連絡帳の本日の様子がもう少し細かく書かれていると預けている方も安心できます。まれに、特に問題有りませんでしたと書かれている時は、本当に何してたんだろう・・・？と思います。失語症

の為、その点だけが特に思う所です。

・私の場合、独身で仕事勤めをしております、先に父が突然倒れ、歩行が出来なくなり老人保健施設でお世話になることになりました。その後、家に1人になった母がさみしくて認知症が悪化し、一時、歩行ができなくなり、毎日通っていた父の老人保健施設の職員の方が母のデイサービスを勧めてくれました。父と母は同じ施設で昼間、会うことが出来、以前の母を取り戻すことが出来たことに大変感謝しております。こんな日が一日でも長くいられるよう、両親の施設利用が続けられることを切に願っております。

・朝、デイサービスのお迎えの際の明るいあいさつにとても元気づけられるように思います。今年になって母は週に2回通うようになりました。リハビリなどやって頂くのをとても大切にしています。もう少し時間をかけて頂くと有難いと思いますが、家庭においては出来ない経験を80才過ぎてから母はしています。デイに通うのをとても励みにしているようです。皆様に明るく接していただきこれからも健康で少しでも長く通うことができたらと思います。

・要介護5では無理かもしれませんが殆んど失禁でリハパンとパットは3枚から4枚必ず使用されて帰ってきます。もう少し声掛け排尿を、お願いしたいと思います。

・音楽療法とか又脳の活性化に良いと言われる頭の体操など希望します。認知症がありますと本人は孤独、不安、淋しさとの戦いですので必要以上に話しかけて下されば幸いに存じます。(精神的にも安定すると思います)

・食事について仕方のない事と思いますが、ご飯や汁物だけでなく全部を温かいものにして頂けたらと思います。お風呂も裸で待つ時間が長かったり、お風呂から出て着衣の間が長かったりするのが冬の間、大変だろうなと思ったりします。でも全体的にこの介護事業所が好きです。とても良くして頂いていると思います。

・自分自身、予測出来なかった障害が次から次へと形をかえてやって来ます。これが年齢と云うものかと最近では思い知らされております。ケアマネさんは古くからの知り合いなので、何事もお話が出来ます。デイケアも自宅での事も、すべてをお世話になっております。欲を云えば、その時々身体機能に合った、又、無理かとも思いますが、少しでも改善が望めたならば、大変うれしく思い

ます。出来る事は何事も積極的にやってゆきたいと思っております。手首が痛いので乱筆にて、判読下さいませ。

・入浴の現場は見学したことがありませんが、自宅で足浴などをしていると、かなり垢が溜っています。また、足のつけ根（股）にも垢が溜っていることがあります。自宅での入浴が困難なので、お願いしていますのでその辺りを、毎回とは言いませんが、もう少し洗いねいに洗っていただけると有難いと思いません。（多勢の方のお世話で大変かとはお察ししますが・・・）

・食事がまずい。ご飯が普通食でもべたついて軟らかく、澄まし汁はほとんど味がない。毎月献立表を頂きますが、周期的に内容が繰り返されていて変化に乏しい。又ほとんどフルーツがない。食事の内容に楽しみがないのが一番の不満です。（食事は内部で作っていない）外部の事業所から取り寄せているので、多数ある事業所の中から内容を選んでより良い食事提供して欲しい。事ある毎に上記の事柄についてよい事業所を選んで欲しいと提案していても、なかなか実現できないので努力して欲しいと思いません。生きていく上で食事は最も大切な問題です。

・入浴時の待ち時間が長く、順序が適正に行われていないのではないかとと思われる。午前中と午後は男女の交替になっているようですが、食事の時間にずれ込んでも、午前中として対処していただきたい。待ち時間が長くなる場合は、それなりの説明があつてしかるべきと考えますが、如何なものでしょうか。態度、言葉遣いともに、よく満足していますが、連絡の行き違い等、調査の上、気持ち良く利用できるよう、役割分担も含め、対処いただきますよう希望いたします。ご苦勞をおかけいたしますが、今後共、利用者第一によりしくお願いしたいと思います。

・介護度が上がり家庭での介護に不安を感じておりましたがデイサービスの連絡帳に記入しますとそのたびにすぐ対応していただけて、看護師や医師からもコメントをいただけ本当に安心できるようになりました。又、送迎バスの中の様子や本人が利用者同士の会話やスタッフのかかわりなど楽しそうに話してくれます。いろいろなプログラムが折にふれ行われ、手作りの作業などにもきめ細やかな暖かさが感じられます。出来るだけ、長期間利用できるように望んでいます。