

<短期入所生活介護>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・全体的に良くケアして戴いていると感謝して居ります。お願いする事が有るとするならば、清拭の際に足の指の又もいつも垢で黒くなっていますので拭いて戴けると助かります。又、耳の周り（中）も含め家で拭き取ると黒ずんでいますので、それも含め出来ればお願いします。それ以外は家に帰って参りましても相当言葉掛けをして戴いている様でボケてもおらずこまめに手当てして戴けてる事に感謝致して居ります。

・職員の中で言葉使いがとても悪い方がみえる。お風呂は毎日かせめて2日に1度入りたい。部屋の中に温度計と時計がほしい。

・送迎時間の連絡をして欲しい。特に朝迎えの時間が10分以上遅れる場合は連絡を必要とします。

・私がショートステイするのではないので、確かなことはわかりませんが、本人が苦情を言わずに過ごしてくれること、よく面倒をみて頂けることと安心してお預け出来ます。送迎もして頂けて、本当に感謝致して居ります。お泊りで出かけてくれている時がほっと一息出来る時です。家中が待ちのぞんでいます。老人介護で、介護する方が病院通い、薬を飲むのに明け暮れている日々です。

・施設の内容サービス等についても満足しており、家での介護の負担を軽減することができ又安心してお世話していただき感謝しております。

・今年の9月から利用させていただいておりますが事前に母の好きなことを詳しく聞いていただき、滞在中、楽しく過ごさせていただいているようです。きめ細かいサービス等、家族として、とても満足しております。

・1日1日の生活の内容やどんな様子だったのかももう少し詳しく知りたいと思う。（退所時に口頭で簡単に話されるだけなので）

・ショートステイを利用していますが日中デイサービスと同じ様とは希望していませんが1時間でも歩行訓練や機能訓練があると本人も退屈しなくてもいい

ような気がします。

・ケアマネージャーさんと施設の担当者さんとの連絡が充分取れていて満足しています。予約制で1～2ヶ月前に部屋を確保しますができれば緊急時にも対応できればと思います。

・職員の方々は誠意をもって対応していただいていると思います。ただ本人（入所）は100%自分に接してもらえ、どんな事にもすぐに対応してくれると思っています。一人でできる事等あるかと思いますが、本人に、できればなかなか思う様な対応ができない事情を説明していただければと思います。

・入浴をもう1回（週に3回）お願いしたいと思います。

・とても良くしていただき有り難いと思っています。入浴回数についてだけ不満があります。身の回りの事が自分でできちんと出来にくい認知症の者のためには、出来れば毎日入浴させていただき、清潔に過ごさせていただきたいと思えます。デイサービスは毎日で助かっています。よろしくご検討お願いします。

・今はショートステイの予約は3ヶ月前となっておりますが急に利用しなければならぬ時もありますのでキャンセル待ちではなく、ある程度は急でも対応していただけると助かります。

・デイサービスのようにはいかないと思うのですが、できるだけ入所している間は少しでも体操などの体を動かすなどの機能訓練などしていただきたいのですが、長期にわたって入所していると自宅に帰ってくる際どうしても足が弱っているのです。

・明るい雰囲気と新しい施設でショートステイが出来る事を大変喜んでおります。職員の方も皆さんいろいろと声かけしてくださったり身の回りの事に気遣いして下さり、快適な生活を送らせてもらっています。家族にとっても用事や休息の数日間を安心して預けられて本当に助かっています。

・毎週、金曜日～月曜日の夜（食事夕）P.M6：30退去です。利用が家族のストレス解消、仕事での事と、大変助かっています。急な利用にも、すぐの対応で感謝しています。一日でも長く、家に居させたいと思っているのでショートステイとデイサービス点数をフルに活用させて頂いています。今後とも、宜し

くお願い致します。

・ショートステイの場合、どの様な献立で食事をしているのか、良くわからないので家に帰ってきませんと少しやせた様な気がします。余り食事を食べないので排便もない様です。

・現在、ショートステイを利用したい時は3ヶ月前に予約が必要だが急に預けたい時にどこの施設も空いておらず預けられなかった。今回、父の介護疲れで体調を崩し、しばらく預かって欲しかった。

・利用者が頼みたいことがあっても人が少ないから頼めないと云います。たいして時間のかからない事なのにどうしてかと思えます。本人が困っている事は助けてほしいと思えます。よろしく！

・いつも助けて頂いて感謝しております。ショートステイの後は2～3日デイサービスもお休みするので、できましたらステイの最終日に入浴させてもらえると助かります。

・いつ何があってもまず、TELをしていただく事、これが一番です。安心感が持てとてもいいと思えます。これからも、宜しくお願い致します。

・長期間利用しているので利用者や家族の状態をしっかりと理解してサービスをしてくれているので大変助かります。ただショートステイ利用中にどうしても足が弱ってしまうので杖歩行できるなど考慮していただければ…と思えます。

・毎日の看護は大変ですが、月に2回ショートステイにお世話頂ける様になり心身共に休養できます。ケアマネの方がとても親切です。色々な事も相談でき、ありがたいです。

・利用したい時に思うように利用できない。

・スタッフの皆さんは、本当に良くしてくださいませ。スタッフ様の労働環境や待遇を良くしてあげていただければ、利用者へ還元されると思えます。スタッフ様に余裕と優しさと思いやりが利用者には何物にもかえられない最高の介護と思えます。

・今年になってから行事が少なくなったと本人が言っています。人数（スタッフ）に制限があり手間もかかるので、大変なのは解りますが、利用者にとって楽しみの一つなので是非、行事をやってほしいと思います。

・高齢と認知症でショートステイを時々利用し普段出来ない用事をこなしたり、又、ストレスの溜った気持ちを切り替えたりと大変喜んでいましたが・・・最近では空きがなく思う様に利用出来ません。年金生活で親の介護をしていますので個室では負担が大きすぎます。又、本人も一人では寂しいと言います。是非、利用家族の負担をも考慮した運営をお願いします。

・十分な着替えの服や下着をもっていっているのに、いつも決まった服が多い。着たきりである。

・一年近く利用させて頂いておりましたが、急な折にも快く受け入れて頂き大変有難く思っております。これからもずっとお世話になる事と思えます。

・出来ることなら、迎えの時間をもう少し早く、帰りの時間は遅くしていただけたらと思います。

・持ち込みの衣服のチェックされていない。帰りに、人様の服があったり、持っていった服がない場合がそれぞれ1回あった。

・就労家庭において、ショートがあるので介護の両立ができとても助かります。時間（帰り）の、延長を希望します。仕事を持っている者は、5時の迎えは難しい。

・現在利用している施設について、不満を感じた事は全く無し。介護にあたっている現場の職員の方々には、本当に感謝の念を持っている。介護にあたっている家族として、自己反省の連続。自分が落ちこんだ時など、施設職員の方々の接し方を参考に、自分の介護に生かしている事もある。臨時に受け入れて頂けるのも有難く、大変感謝している。本人もショートステイに行くのは、楽しみの一環としている様子。介護者としても、生活の質を維持しつつも、社会との接点を維持出来るのもこの施設との出会いがあったからこそ、実現できていると思っている。今後も継続を願っている。

・利用期間中、声かけやリクリエーション等があるので本人も楽しいと思いま

す。大変有難く利用させて頂いております。毎日お世話して下さいます職員の方々には感謝しております。

・利用時の様子を簡潔に書いて頂けますが、もう少し詳しく教えていただきたい。利用時の食事内容がわかればありがたいです。

・職員が知人、友人に安易に情報漏洩している。悪意も自覚もないものと思うが、気をつけてほしい。利用状況などが、意外なところに知られていておどろくことがある。

・①季節のよい時（晴天の時）には外に出て爽やかな空気を吸う時が欲しい。短時間で、近所で良いと思う。②小規模な体育施設を設置して欲しい。使用…軽スポーツ、ゲーム等例えば…卓球、ボール投げ（大小）、サッカー（大小）、バドミントン、体操フリーテニス、各種ゲーム目的…少しでも体を動かし、午前、午後寝てばかりいる人、テレビばかり見て過ごす人の運動を少しでも自分のことは出来る人にしたい。

・いつもお世話になり助かっています。急な日にち変更も快く対応して下さい感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・認知症の家族を持つ身において、ショートステイを利用させて頂け、夜間の介護の手が空く日がある事は、心身共に疲れが休まり、感謝しております。また、本人も、ショートステイを利用し始めた頃と思うと、帰宅後その環境にすぐ馴染み、戸惑う事が少なくなったと思います。一人一人に手がかかり、大変なお仕事ですが、お風呂が大好きな人です。個人的な要望ですが、回数が増えると喜ぶと思います。

・食事がおいしいといつも感謝しております。入浴が3日間に1回だけなのでこれが毎日入れるといいのになあーと言っております。2日に1回お願いできるといい。職員がたりないのでしょうか？

・ショートステイからとても元気に、時には入所前より元気に（発語が増えています）帰宅します。親身に看護して頂いていると感謝しています。

・家では車椅子ではないのに、ショートでは車椅子ばかりでいるみたい。外に出る時だけ車椅子です。先日は車椅子で迎えに見えたのでこれは困る。