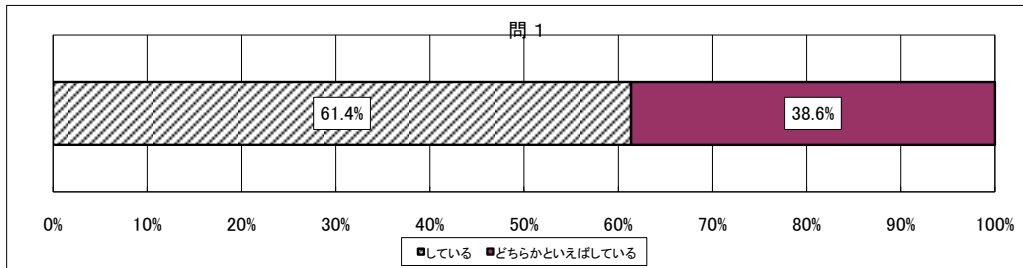


<短期入所生活介護>

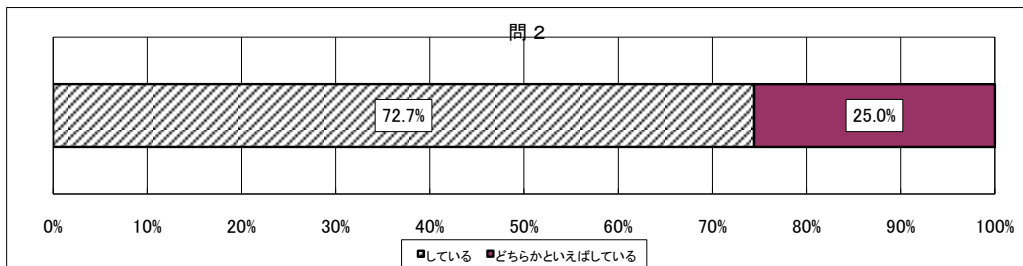
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか (2.6点)



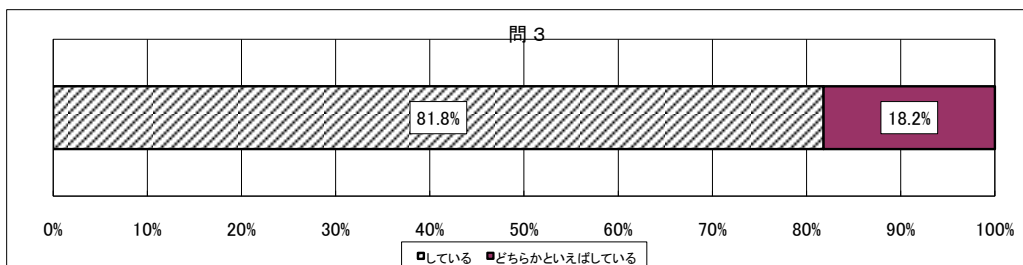
有効回答数
44

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか (2.7点)



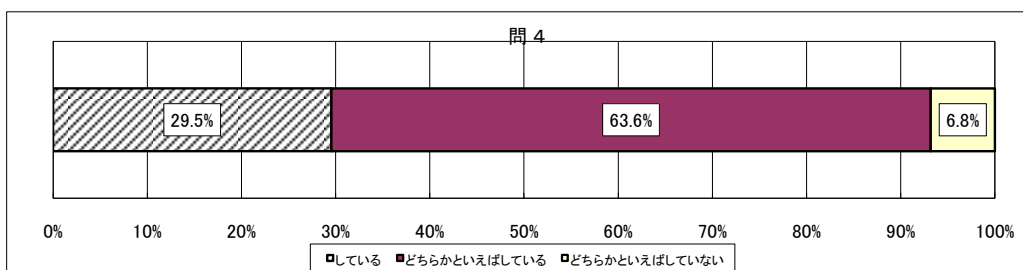
有効回答数
44

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか (2.8点)



有効回答数
44

問4 短期入所生活介護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか (2.2点)



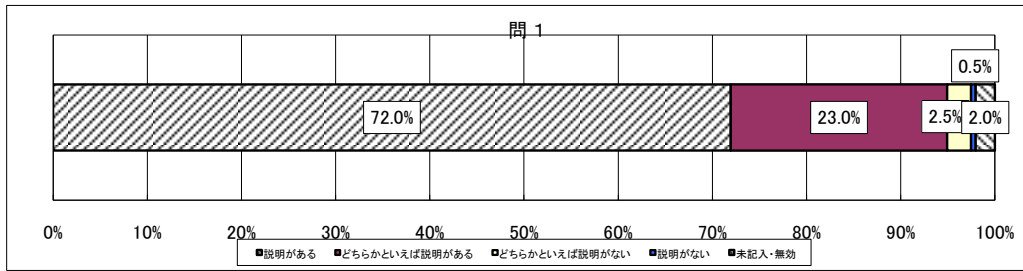
有効回答数
44

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

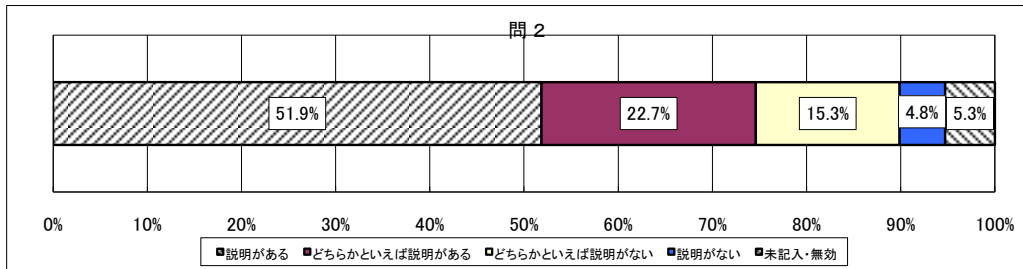
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか (2.7点)



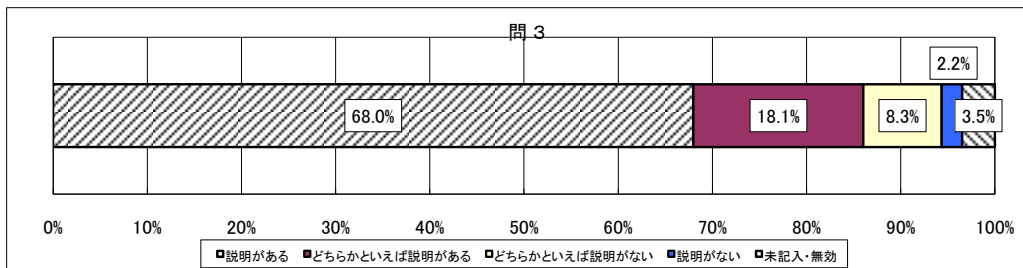
有効回答数
814

問2 苦情受付窓口（短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか (2.3点)



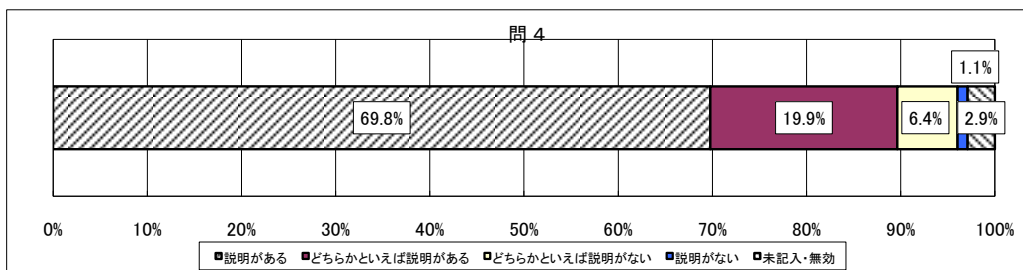
有効回答数
787

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか (2.6点)



有効回答数
802

問4 短期入所生活介護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか (2.6点)



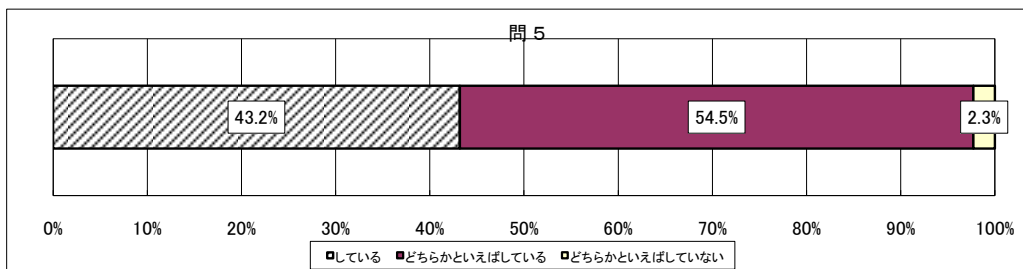
有効回答数
807

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

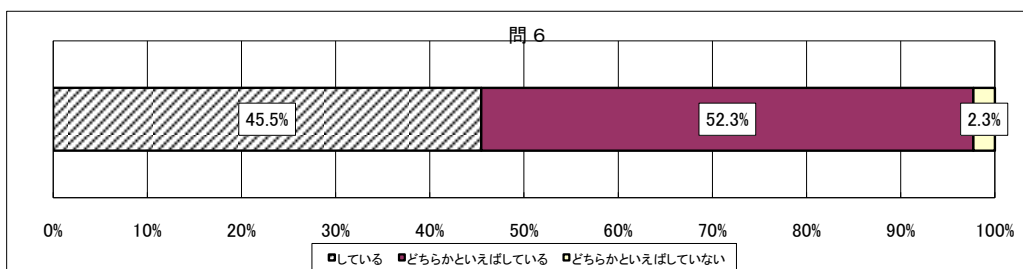
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか・
(2.4点)



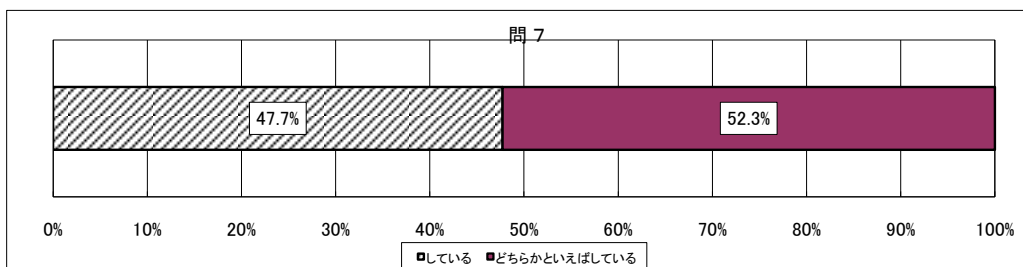
有効回答数
44

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか・
(2.4点)



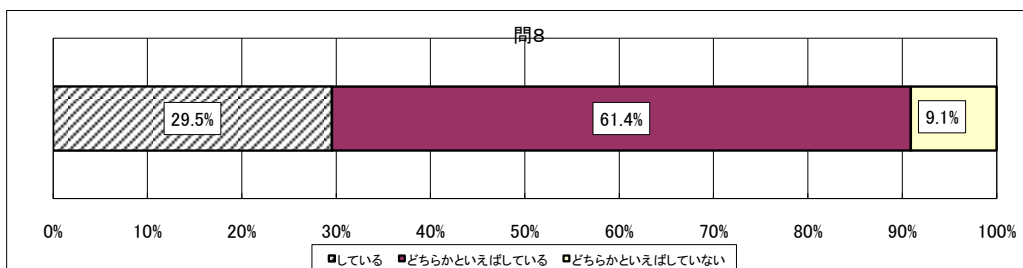
有効回答数
44

問7 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか (2.5点)



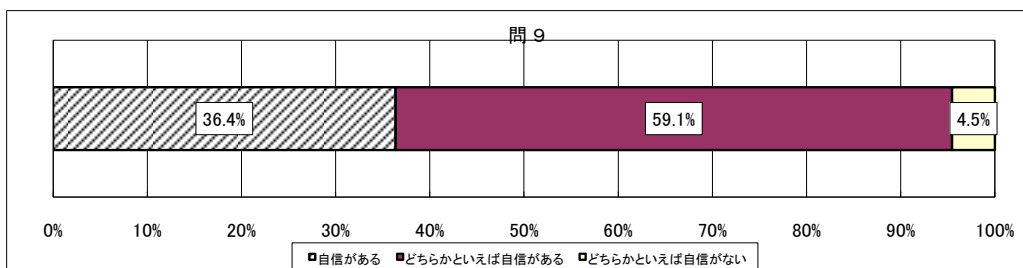
有効回答数
44

問8 利用者が安心して過ごせるような環境整備（設備や備品の整備、居住空間の清掃など）に配慮していますか (2.2点)



有効回答数
44

問9 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか・
(2.3点)

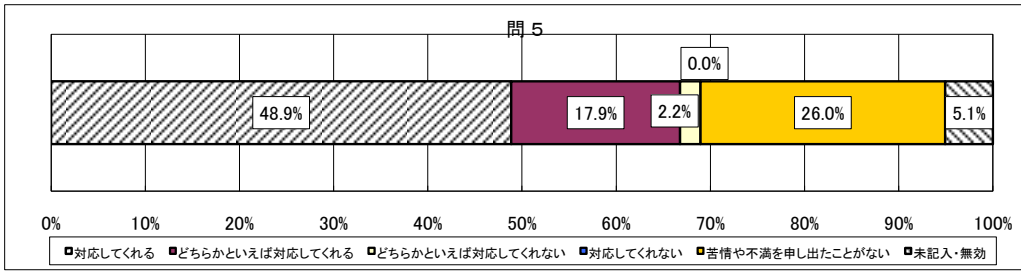


有効回答数
44

<短期入所生活介護>

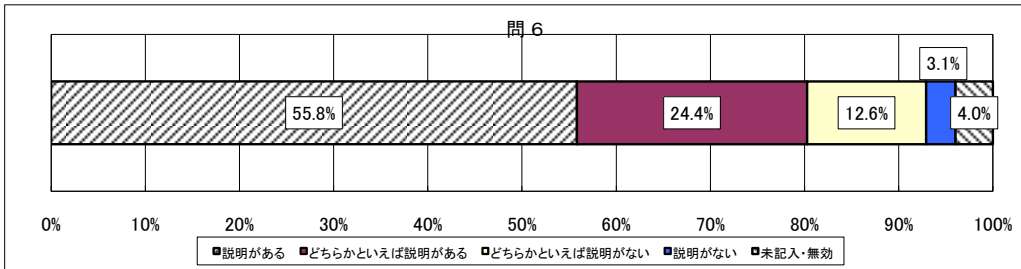
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



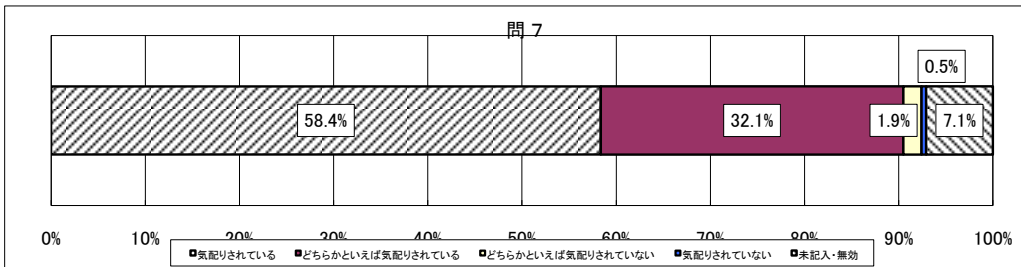
有効回答数
789

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか。(2.4点)



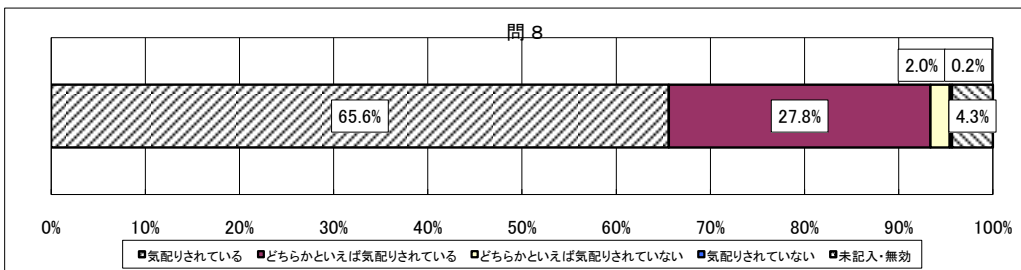
有効回答数
798

問7 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか。(2.6点)



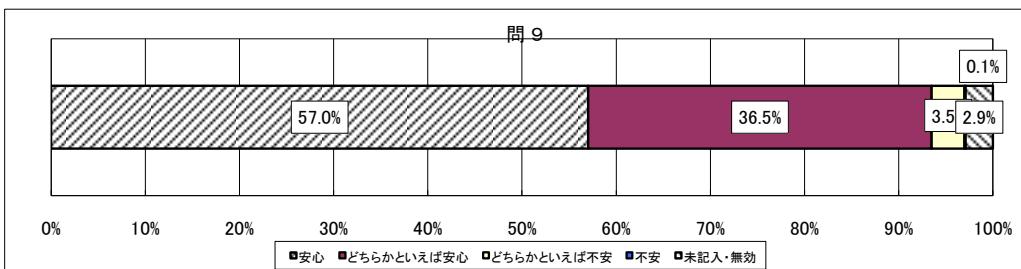
有効回答数
772

問8 環境整備(設備や備品の整備、居住空間の清掃など)に気配りがなされていますか。(2.7点)



有効回答数
795

問9 感染症(肝炎、0-157、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか。(2.5点)

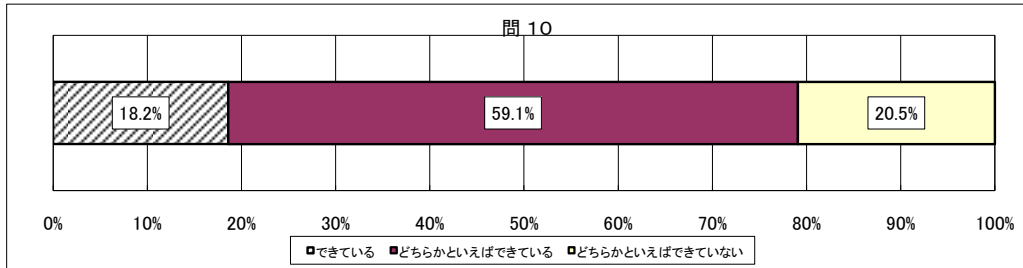


有効回答数
807

<短期入所生活介護>

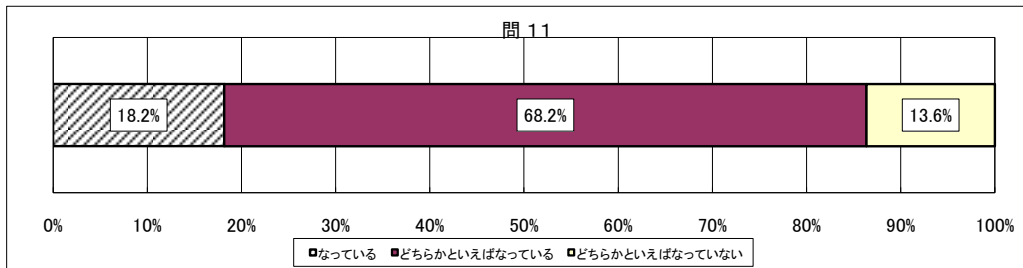
[事業者自己評価]

問10 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか・
(1.9点)



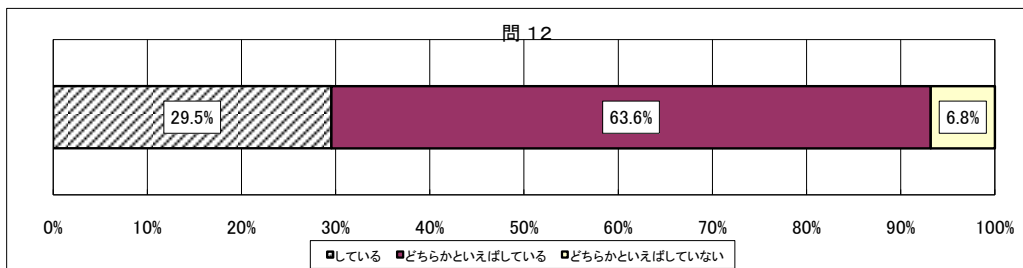
有効回答数
44

問11 職員は、利用者や介護者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか・
(2.0点)



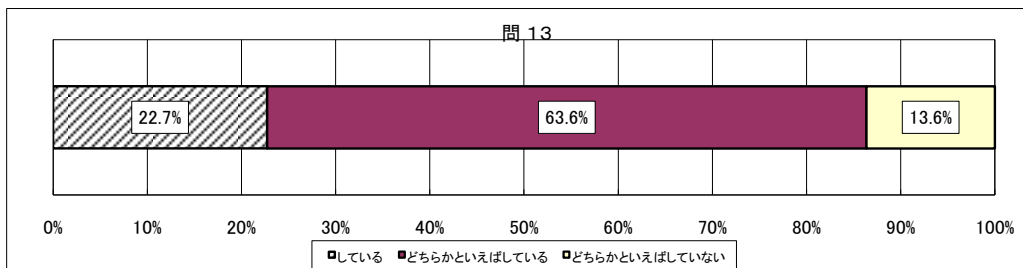
有効回答数
44

問12 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べていただく工夫をしていますか (2.2点)



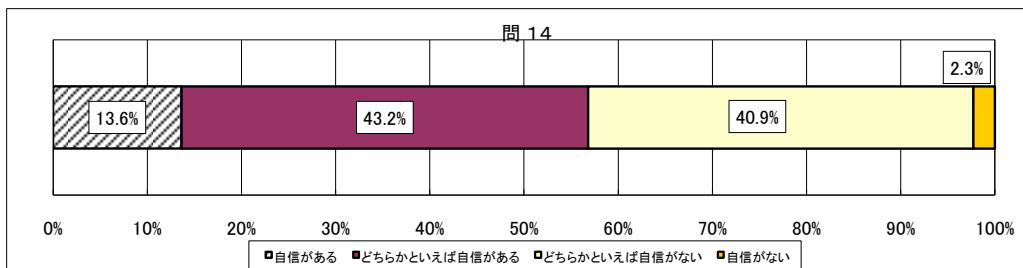
有効回答数
44

問13 入浴は、日程や回数、内容など、ご利用者の希望に沿うように配慮していますか・
(2.1点)



有効回答数
44

問14 レクリエーション（娯楽）などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか・
(1.7点)

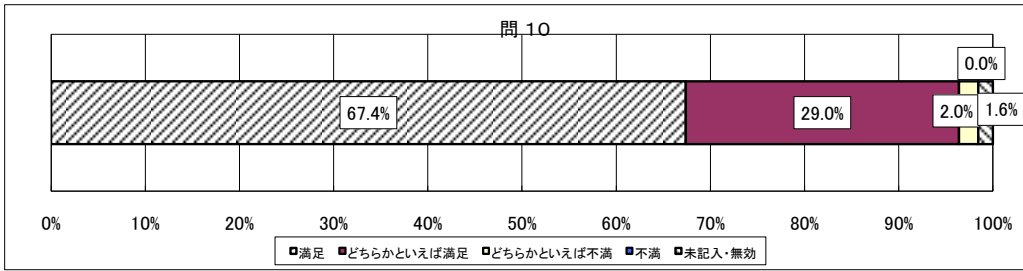


有効回答数
44

<短期入所生活介護>

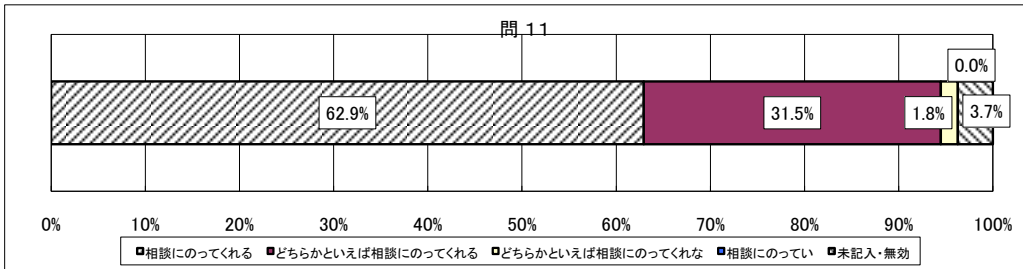
[ユーザー(利用者)評価]

問10 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか・
(2.7点)



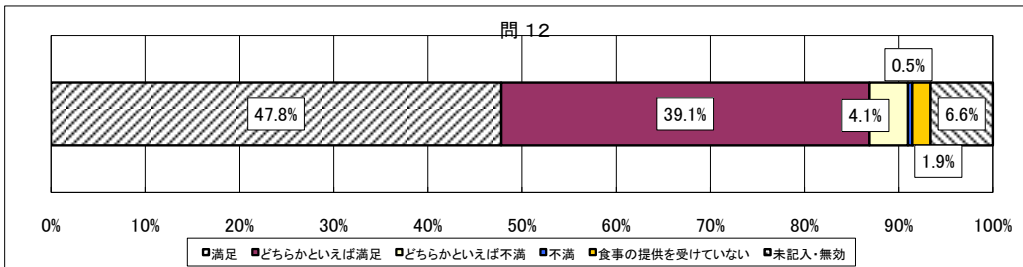
有効回答数
818

問11 職員は、ご本人や介護者の抱えている問題を把握し、いつでも気軽に相談にのってくれますか・
(2.6点)



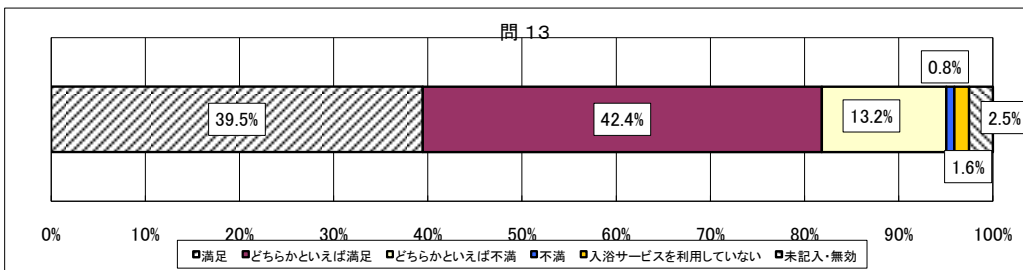
有効回答数
767

問12 食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか・
(2.5点)



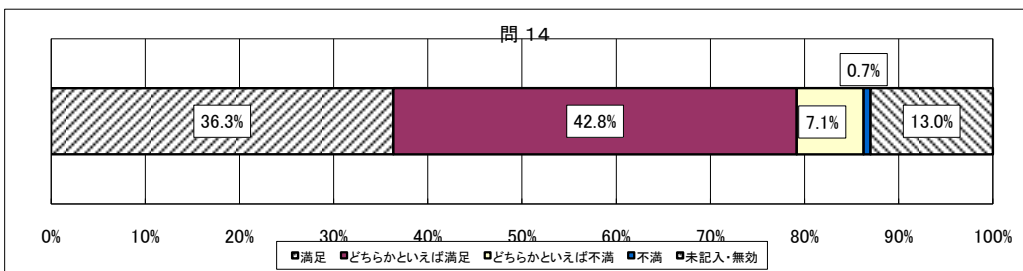
有効回答数
776

問13 入浴の日程や回数、内容に満足していますか・
(2.3点)



有効回答数
810

問14 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように工夫されていると思いますか・
(2.3点)

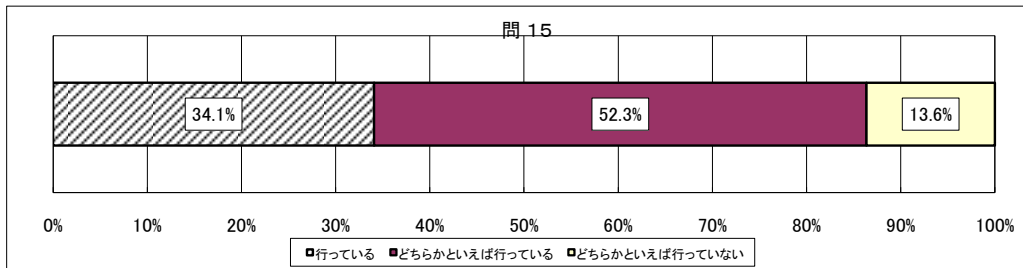


有効回答数
723

<短期入所生活介護>

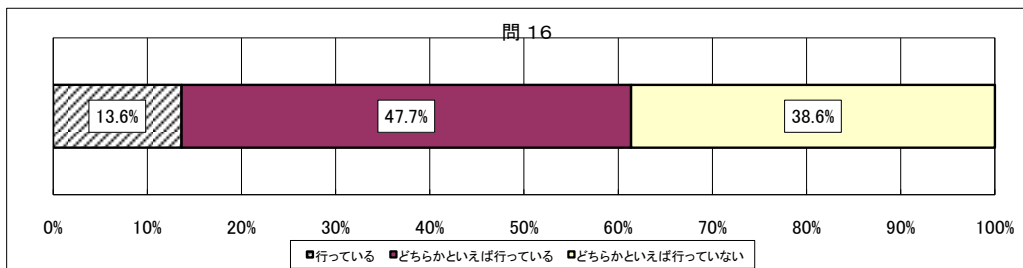
[事業者自己評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護を行っていますか・
(2.2点)



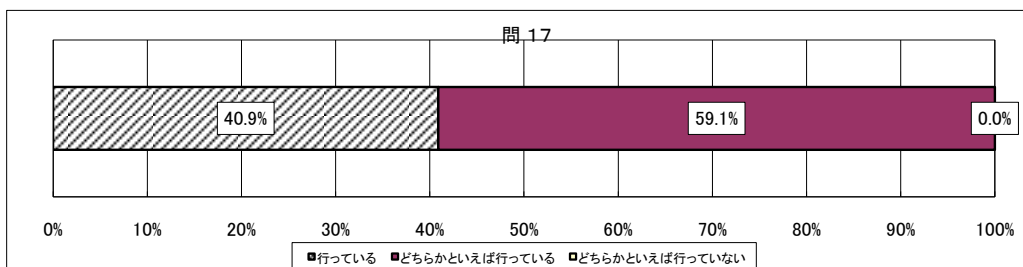
有効回答数
44

問16 普段の生活のことを意識して、機能訓練や日常生活訓練を行っていますか・
(1.8点)



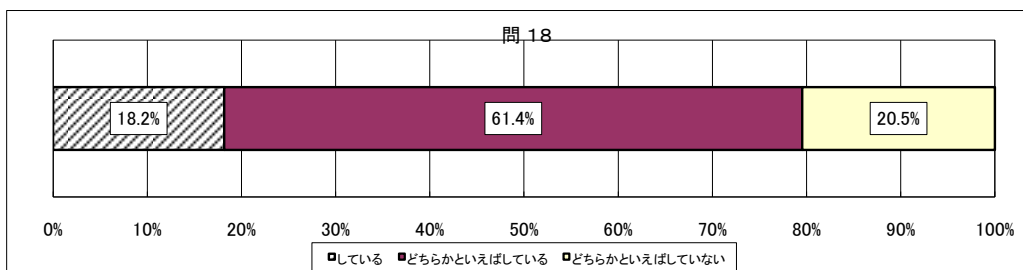
有効回答数
44

問17 担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか・
(2.4点)



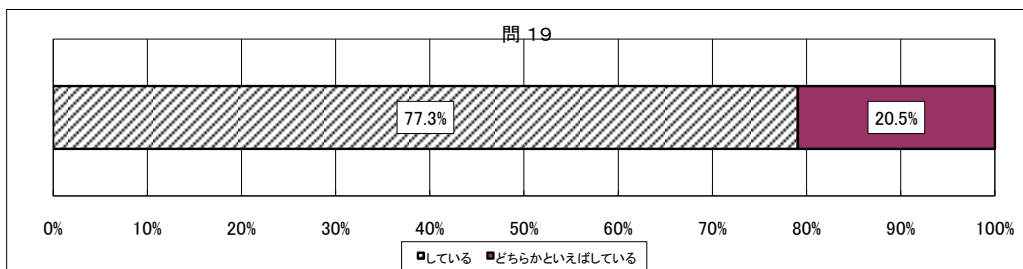
有効回答数
44

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか
(2.0点)



有効回答数
44

問19 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか・
(2.8点)

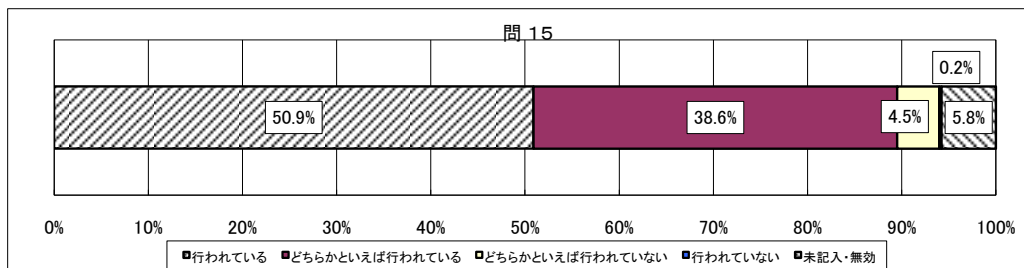


有効回答数
44

<短期入所生活介護>

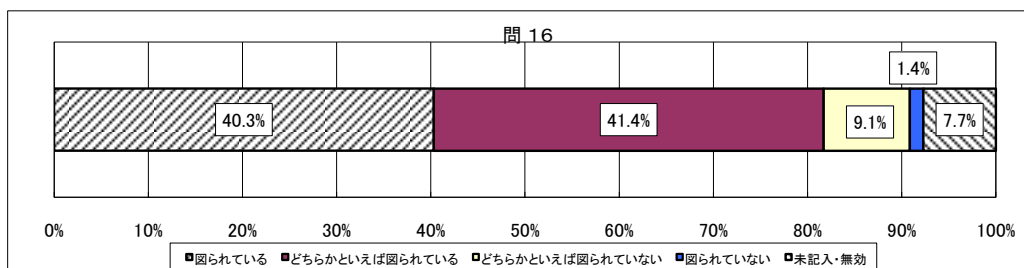
[ユーザー(利用者)評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護が行われていますか・
(2.5点)



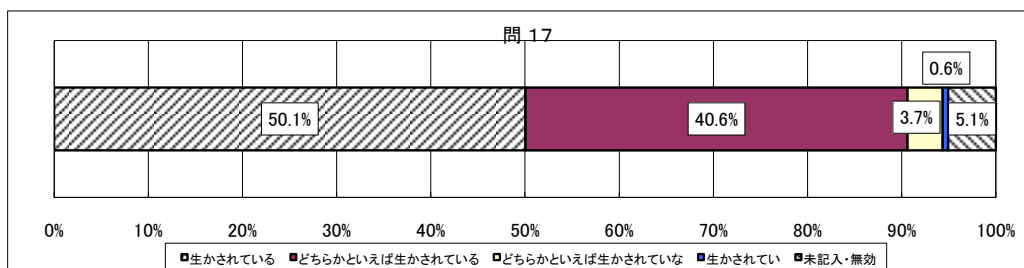
有効回答数
783

問16 ショートステイ利用中でも身体機能の維持、向上が図られていますか・
(2.3点)



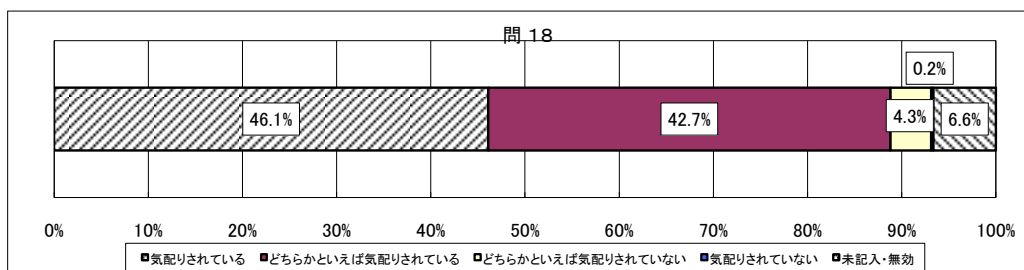
有効回答数
767

問17 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていると思いますか・
(2.5点)



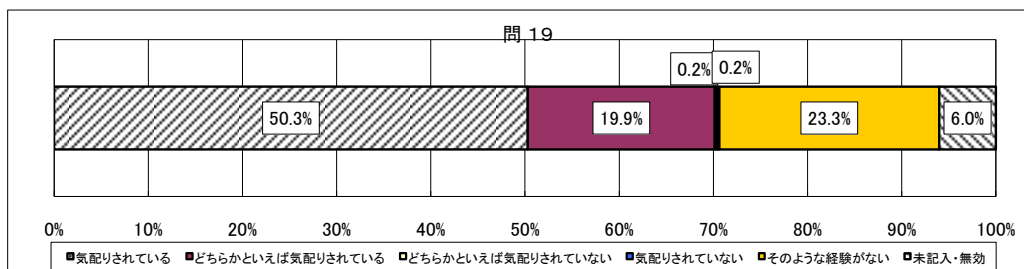
有効回答数
789

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、ご本人が戸惑わないような気配りがなされていますか (2.4点)



有効回答数
776

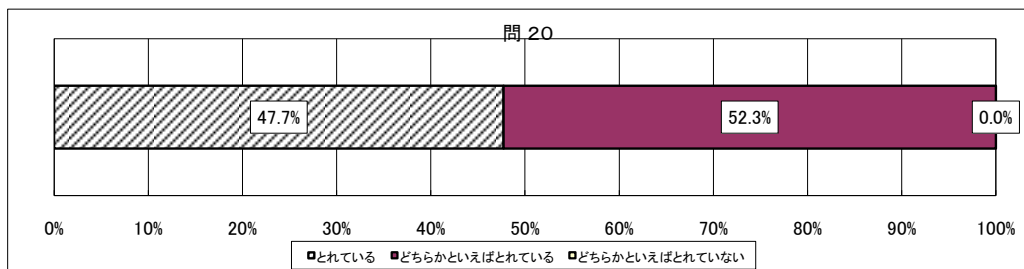
問19 身体拘束を行わないような気配りがなされていますか・
(2.7点)



有効回答数
781

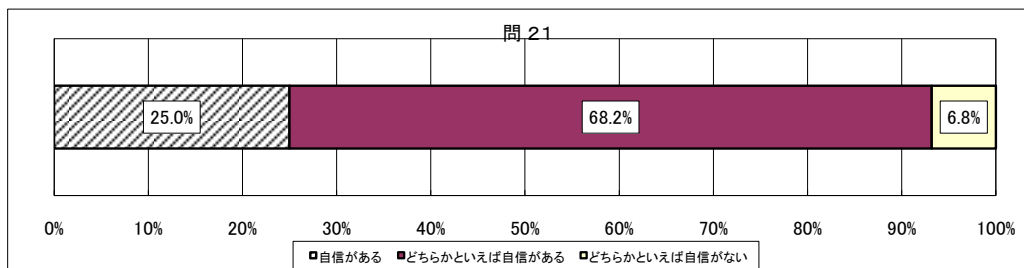
[事業者自己評価]

問20 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか・
(2.5点)



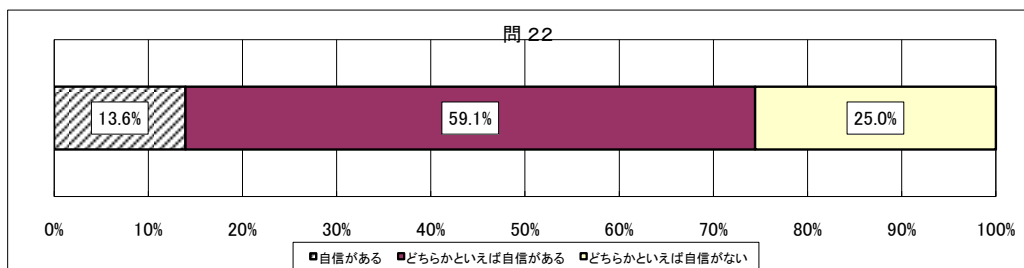
有効回答数
44

問21 ショートステイの利用により、ご家族の気分転換など、介護者の活力になり得ていますか・
(2.2点)



有効回答数
44

問22 利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか・
(1.8点)

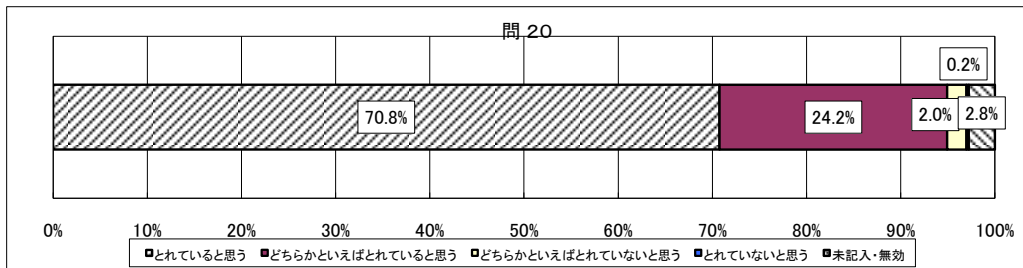


有効回答数
44

<短期入所生活介護>

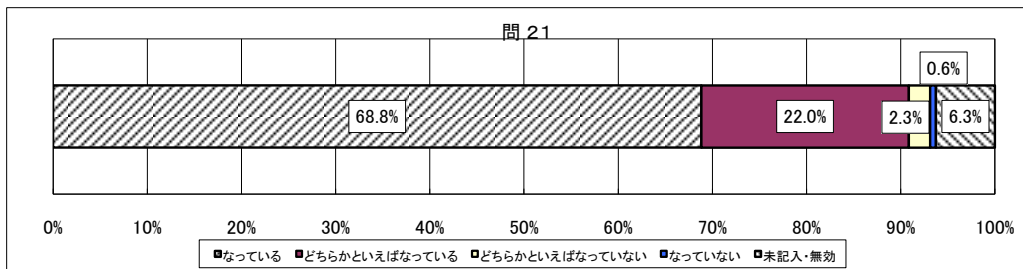
[ユーザー(利用者)評価]

問20 あなたのケアマネジャーとショートステイの事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか・
(2.7点)



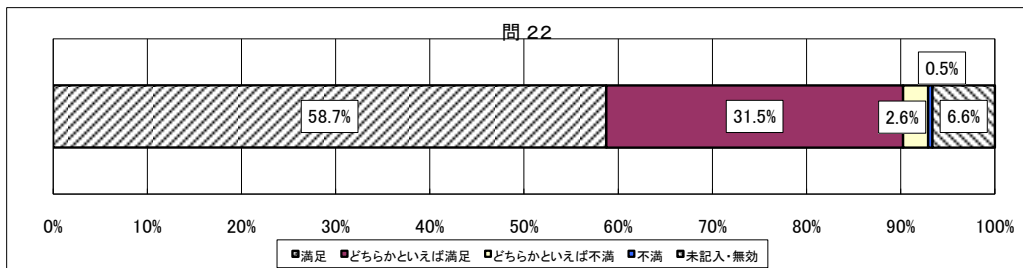
有効回答数
808

問21 ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか・
(2.7点)



有効回答数
779

問22 現在利用している事業所のショートステイのサービス全般について、満足していますか・
(2.6点)



有効回答数
776

<短期入所生活介護>

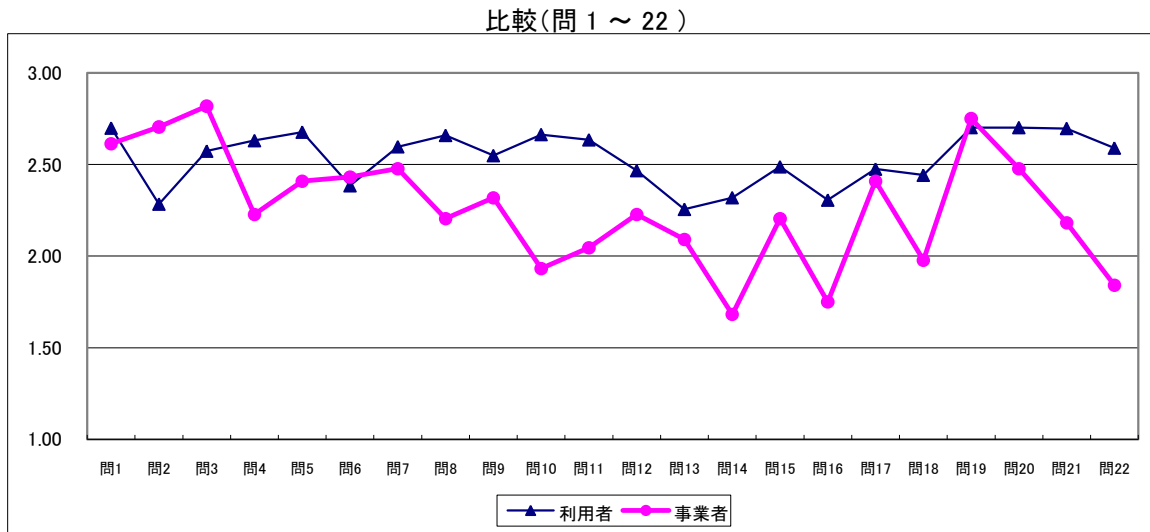
問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:49.8点
(1設問あたり平均点数:2.3点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか(2.8点)

【問 19】身体拘束を行わないことについて、配慮していますか(2.8点)

【問 2】サービスに関する苦情の申し出窓口(短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など)があることについて、説明していますか(2.7点)

●点数が低い項目

【問 14】レクリエーション(娯楽)などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか(1.7点)

【問 16】普段の生活のことを意識して、機能訓練や日常生活訓練を行っていますか(1.8点)

【問 22】利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか(1.8点)

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

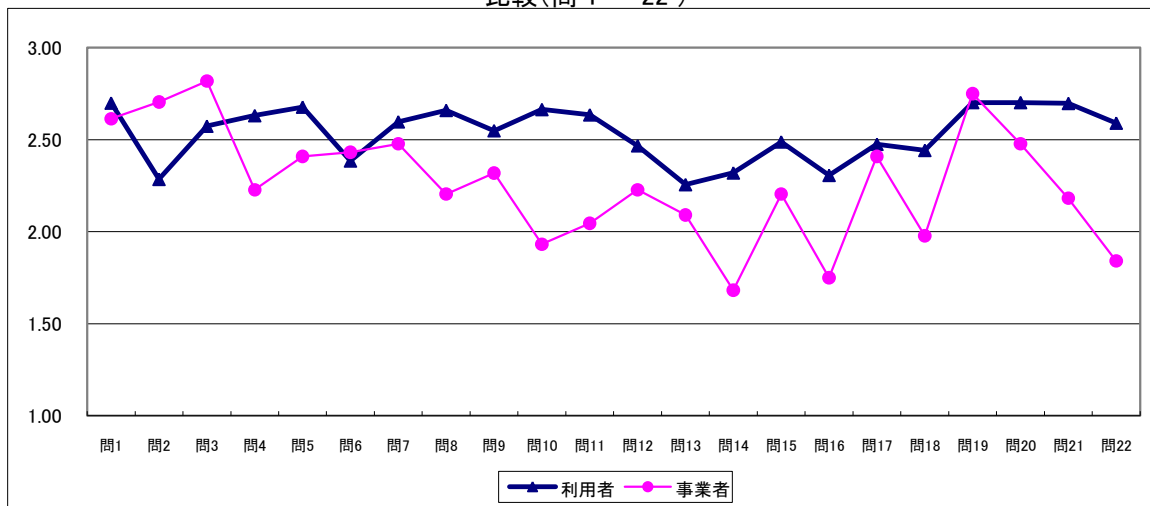
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 55.8点
(1設問あたり平均点数: 2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 22)



●点数が高い項目

【問 1 9】 身体拘束を行わないような気配りがなされていますか (2.7点)

【問 2 0】 あなたのケアマネジャーとショートステイの事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか (2.7点)

【問 1 1】 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか (2.7点)

●点数が低い項目

【問 1 3】 入浴の日程や回数、内容に満足していますか (2.3点)

【問 2 2】 苦情受付窓口 (短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など) について、説明がありますか (2.3点)

【問 1 6】 ショートステイ利用中も身体機能の維持、向上が図られていますか (2.3点)