

< 居宅介護支援事業所 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・要望①受けられるサービス行為と②受けられないサービス行為を詳しく書いて年1回は配布してください。そうすれば新しく利用なさった方でも良く判ると思います。それを見て判断していきたいと思います。

・約束の日時が正確であって欲しいです。例：遅刻、遅れる場合は必ず前もって連絡のこと。

・いつも丁寧な対応をしていただいています。よく話も聞いて下さるので母も信頼し楽しそうに話しています。

・毎月の訪問時も何かと母に話しかけて下さいます。母の体調の悪い時もわざわざお電話を下さったりと優しい心遣いを感じます。これからもよろしくお願い致します。

・お休みをとっていらっしゃるのかと思うほど良く動いてくださるし、親身になって相談に乗っていただいています。ただただ、感謝。

・利用者の希望を聞いて丁寧に対応して下さり介護する側も安心して相談したり、サービスを検討する事が出来ています。又、看護師の免許のあるケアマネジャーなので介護者も安心していられます。いつも迅速に対応して下さりし結果もきちんと報告して下さったり聞いて下さったりして大変助かっています。明るく、親切なケアマネジャーさんに担当して頂け、大変満足しています。

・今迄居宅介護の事を深く考えていませんでした。今度、夫が入院し、認知症は以前よりひどく、おむつも必要になり、老々介護の大変さ、ケアマネジャーの有難さを身に沁みて感じる様になりました。ケアマネジャーは入院中3回も来て下さいました。退院の時はリフトタクシーの手配も。この調子では寝たきりに？と要介護度の変更、退院後老人一人での介護は無理とサービスの利用など細かく心配りして下さいました。退院の時など、私が疲れ果てて、病室のベッドの端に腰をおろし、ボーッとしている間に車椅子で迎えにきて、自宅へ。階段を車椅子ごと運び上げて頂き、部屋へ。ケアマネジャーが着替えもさせて

ベッドへ、と、テキパキ事を運んで下さいました。私は何もしないであの時の嬉しかった事、有難かった事、今思い出しても涙が出るくらいです。毎月の訪問の時も、あなたが倒れると大変だから、どんな事でも相談してネと云って下さいます。困ったら相談出来ると云う安心感で6カ月頑張る事が出来ました。本人の認知症もひどく、夜中に騒ぎだす事が多く、さすがに限界。一晚預かって頂けたら、とお願ひし、早速本人に合いそうな所を探して下さいました。契約の時もお忙しいのに時間をさいて来て下さり、申し訳ない気持ちで一杯です。その他、知らない事も、これをやっておいた方がと、役所の手続きまでして下さいました。老人一人ではお手上げです。これではクタクタになられるでしょう…仕事だから心配しないでと云って下さいます。もう感謝感謝です。老々介護の疲れで大変な事が起きたと云う記事がありますが親身に相談出来る人がいなかったら無理もない事と分かって来ました。頼れるケアマネジャーに恵まれ本当に有難いと思っています。

・以前お世話になっていたケアマネジャーさんがやめられました為、現在のケアマネジャーさんに変更になりました。いままでと介護状態が変わった訳でもないのに、いろいろとサービスの提案をしていただいたため、以前より個人負担額が少し少なくなり家族にとってはとても助かっています。知識の豊富なケアマネジャーに担当していただくと、とてもありがたいと感謝しています。

・介護保険で使えるサービスの中で、サービスを提供する各事業所について、もっと詳しく知っておいてもらえると嬉しい。今回、ヘルパーさんの急な変更を申し出された時、ケアマネジャーに相談したが「以前2件ほど、TELで聞いてみたが希望するところが見つからなかった。期待しないでくださいね。」と言われ、正直、見つかるまで探してくれないの？と思いました。ケアマネジャーにはこちらでも探して見ますと了承を得てはいましたが、事業所へTELするとケアマネジャーを通してくださいと言われましたし、結局こちらを見つけ依頼しましたが「良かったですね」と一言あっただけでした。家族の負担を減らしてもらうのが、ケアマネジャーの一つの仕事だと思っていたので、私には探す気は、なかったの？と、うつってしまいました。

・認知症だから…といい加減な接し方をせず常に老いていく人の人権を尊重し、様々な状況に対処して下さい、感謝しています。相談に行くたびに老いていることを学ぶような気がします。

・ケアマネジャーさんは色々面倒を見てくれて助かっていますが、母が高齢の

為話の理解力、記憶力が低いにもかかわらず、解りやすく丁寧な説明をしていると思えない所が少しあります。母だけに説明、連絡するだけでなく、同居している私（長男）にも説明、連絡がほしい気がします。

・事業所にいるケアマネジャー含む全員の方がとても親切なおかつ利用者への配慮が行き届いていて、とても心強く安心して利用できています。この事業所の皆様にお世話になり、本当に良かったと思っています。

・介護の不安、悩みをじっくり聞いてくれた上で適切な対処の仕方をわかりやすく説明してくれて大変助かっております。きめこまやかに、家族はもとより本人にも接していただいて感謝しております。介護保険や他の質問にも詳しい資料をコピー持参しておまかせできる事業所に感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。いつもにこにこ、笑顔で一生懸命に対処して下さいって本当にありがとうございます。

・事業所から遠い場所に居所がありますが、時間を作って訪問、話を（本人の）時間の許す限りきいてもらって安心しているようです。

・この度夫が入院・退院する時、ケアマネジャーさんが色々なところへ手配して下さい、家族だけでは知らない事を教えていただきました。退院後のリハビリ等、本人にも家族にも気配り頂き、とても感謝しています。

・父の介護認定更新に当たって、訪問して下さいったご縁で良いケアマネジャーさんにお世話になることになりました。ずーっと気になっていた手すりを含む住宅改修工事もさっそくやっていただけることになりました。トイレの手すりもレンタルできることになり、夜中の両親のトイレ行きが安心になりました。事業所が家から近いし、何でも相談できるケアマネジャーさんなので、これからの両親の介護に心強い味方ができたと感謝しています。

・毎月利用計画書をきちんと作成して下さい、本人が在宅の場合は、和やかにお話もして下さい何かあればいつでもご相談できる方で嬉しく思っています。今後も頼りになる方で宜しくお願いしたいと思います。

・ケアマネジャーさんをはじめ、事業所の方々のお陰で色々な問題や悩みにぶつかっても今まで何とかやってくる事が出来た事に、日々感謝の気持ちで、一杯です。介護の日々は本当に思い掛けない事の連続で、精神的にも、身体的に

も思っていた以上に大変でした。が、いつもそんな時、的確にアドバイスやサポートをして下さるケアマネジャーさんの存在はとても大きな支えでした。これからもどうぞ介護する家族の悩みを聞いていただけるオープンな事業所でありますようお願い申し上げます。

- ・訪問の回数がもう少し少なくても良いかなと思います。利用者がケアマネジャーの方と親密になりたいという希望があれば良いのですが、ふつうにサービスを受けたいと思っている場合、必ずしも毎回の訪問が快いとは限らないと感じます。

- ・ケアマネジャーさん、事業所の担当の方々には、これまで、大変世話になって、感謝しております。サービス内容には何ら、申し上げることもありませんが、事務所の方々をお願いしたい事が一点ありますので、書かせていただきます。サービスを受ける日時や、内容の変更を、ケアマネジャーさんに、速くお知らせしようと思い電話したときに、ご本人不在のための場合、伝言などをお願いしても、伝わらないことがこれまでに2度ありました。伝達が遅れると、お忙しいケアマネジャーさんに、余計お世話かけることになり、書類の書き直しなども、何度もしていただかなければいけませんので、どうぞ、伝達は必ずお伝えくださるよう、お願い致します。

- ・ケアマネジャーの方は、家族の話を親身に聞いて下さり、迅速により良くなるように対応して下さっています。まだお世話になる前は一人で、認知症の家族と向き合っている時、私なりに一生懸命にさせて頂いても、すぐに直前の事を忘れられてしまう事に対して、分かっているながら、積もり積もりますます、精神的にもつらくなっておりましたが、お世話になる事により、分かち合い聞いて下さる事で、私の気持ちもとても楽になりました。デイサービス、ヘルパーさんの事業所とも迅速に連絡を取って下さり、安心してお願いさせて頂いております。

- ・月に1回訪問して下さるケアマネの訪問時間を短くして欲しい。時と場合によっては異なると思いますが、余り問題のない時などは15分位あるいは確認ぐらいで帰って欲しい。(介護時間を含めてしなければならぬことが多いため…)

- ・要介護認定の更新にあたり、サービス担当者会議に全ての関係者が参加して下さった事により、横の連絡も取れ、よい結果が現われているようです。これ

もケアマネジャーさんが各サービス担当者の方々と連絡を緻密に取って下さっているおかげと感謝しています。

・ケアプランやサービスの内容の説明は、本人だけでなく家族にも、毎月、説明がほしいです。本人の状況の変化は、月に1回本人に面接するだけではわからないので、家族にも会って変化を把握する必要があると思います。本人の状況の変化に応じた、ケアプランを作っていただくためにも、家族の意見を聞いてほしいと思います。よろしく願います。

・ケアマネジャーは毎月1回、書類を届けに来てくれますが、デイサービスでの生活や、時間内での本人の状態など、もっとしっかり教えて欲しい。あまりよくわからない。ただ、「元気ですごされています。」だけではわからない。デイサービスで気付いたこと本人が言っていることをもっと詳しく知りたい。

・現在、お世話になっている担当のケアマネジャーさんには、本当にお世話になっています。急にたいへんな状況になった時も、こちらから願う前に、動いて下さり、いくつかのプランを迅速に提示して下さいます。公的補助制度なども適切に申請して下さい、経済的負担の軽減にも努めて下さいます。働いている私が動けない時に、代わりにヘルパーさんを手配して下さいたり、様々な相談にのって下さいます。急速に進行した認知症の父を抱え、困っていましたが、今では、何でも相談できるケアマネジャーさんがついているので、安心して働くことができます。介護保険制度がもっと充実して、事業所で働く方も、サービスを受ける方も、満足できるように、さらに良い方に変っていくと良いと思っています。

・利用者本人のみならず、同居家族の持つ悩みや対処方法など相談にのって下さるので助けていただいている。

・ケアマネジャーさんは介護する方、される方にも本当にありがたい存在です。お忙しいとは思いますが時々「いかがですか?」「何か困った事はありませんか」のTEL1本でも救われる人もあると思います。よろしく願います。

・独り暮らしの母で物忘れの症状が出てきたことで今後の生活への不安がありました。すぐにデイサービスの調整をしてもらい今では通うことを楽しみにしています。今後の生活を考え、施設の説明やパンフレットもいくつも用意してもらい見学も出来ました。できるだけ本人の希望通り自分の家で生活できる

ようにしてあげたいと思っているのでこれからもケアプランをお願いしていきたいと思います。

- ・年金暮らしなので料金について相談しながら利用しています。助かっています。

- ・毎月の訪問ももちろんですが、それ以外にも、台風や地震の前後など、何かと母の様子をこまめに気にかけて下さり、別居で通い介護の私はとても助かり感謝しております。

- ・本人がサービス事業所において、お世話頂いている姿を実際に見てみたい気がします。そんな機会を設けて頂き、お世話になっているスタッフの方ともコミュニケーションがとれたらと、思います。

- ・説明は良くして頂いていますが、専門用語などがよく判らないことがあります。

- ・担当して下さるケアマネジャーはとても対応が良く不満に感じた事は一度もありません。他のサービスで苦情などを相談してもじっくり話を聞いて下さり、早急に対応して頂けます。いつも言葉を選んで話され中立の立場で判断される姿勢には本当に頭が下がります。周りにもケアマネジャーに相談されている方がたくさんいますが、彼女のように親身に対応して下さる方はあまりいないようです。全てのケアマネジャーが彼女のように完璧でありますように！！

- ・ケアマネジャーの方から名刺をいただいておりますが、住所、TEL、FAX等の文字、数字が小さく書かれており見づらいです。年寄りが見やすい読みやすい名刺を作成してください。

- ・土・日・祭日に連絡がとりづらいことが不安です。

- ・対応がスピーディで大変助かりました。…少し事務的なところが気になります。相談していても時間がなさそうな感じがいつもします。もう少しじっくり介護者の立場になって話を聞いてほしい。

- ・どのようなサービスがあるのか、又はそれを受けられる資格があるのか、一覧表のようなものがあれば望ましい。

・ 義父がすごく信頼して、私たちよりも頼りにしている。私たちもケアマネさんには相談しやすく親しみがある人である。偉そうにしていない。

・ 個々に応じて対応してくださっていると思います。私共のケアマネさんは本当によく勉強していて、こちらの質問にいつも答えて下さり感謝致しております。口数は多くありませんが節度をわきまえ、言葉使いもていねいです。大変信頼できる方で、あのような方が増える事を望みます。

・ 何かあるとすぐに駆けつけてくれます。大変なお仕事だと思いますが、ケアマネさんのお陰で生活が維持できているのだと思います。

・ 私は障害の方でヘルパーさんをお願いしています。ケアマネジャーの方は、支援費のヘルパーさんとの関わりが薄く、連携が取りにくい様に感じられます。

・ 余り頼りにしませんし、又、したくありません。何か言っても、ヘルパーさんの所長に言うておきますとか返答がないままになったりですから。大抵今の所、自分で対処しています。

・ いつも助けて頂いてありがたく思っています。介護のサービスについては何も不安を持たずにケアマネジャーさんにお任せできます。ただ、長年介護を受けている間に様々な控除を受ける事ができる場合があります。それらを適切な段階で、どこに何を申請したらよいのかをもっと教えて頂けると助かります。私も勉強不足でしたが他の人から聞いて随分後になってから申請したことがあります。（その人の場合はすべてケアマネジャーさんが手続きをしてくれたそうです）

・ 記入したのは本人でなく嫁ですがここに書かれている質問は家族に取りましても重要だと思いました。本人だけでなく介護をしている家族が何よりもケアマネジャーさんを信頼しており、いつも本当に心強く思います。介護サービスは本当に我が家にとりまして有り難くいつも感謝しております。

・ お勤めご苦労様です。認知症の方にはまずケアマネ様の笑顔と笑が一番だと思います。本人もうれしいでしょう。介護する方の話もしっかり聞いてわかる様にお話したいです。御世話になります。

・ いつも大変ありがたく思っています。介護サービスの件だけでなく普段の話

の中での事柄についても調べてアドバイスしていただいたりして大変助かっています。今では介護を受けている本人だけでなく家族全員が訪問日を心待ちにしています。初めは不安で暗くなりがちだった家の中も今では前向きな気持ちを持てるようになって来ました。色々相談に乗ってもらったお陰です。本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひしたいです。

・介護5の母親を介護しているのですが（3年目）段々大変になってきました。先日、担当者会議を開いてもらって（主治医の先生も出席）、皆さんで今からどうしていったらいいか意見をいっていただき自分の言いたいことも話しました。これから先どうしていったらいいか悩む毎日ですが介護サービスに来てもらっている方達にいろんな事を聞いてもらって無理をせず介護をしていきたいと思ひます。自分の母親です。元気だったときのことを思い出すと涙が出てきます。とても複雑な気持ちで毎日暮しています。先が見えない介護です。正直言つてつらいです。でも、がんばります。

・ケアマネさんはとても親切で色々話しやすい方で頼りになる方でとても満足しています。ただ、強いて言うならばとても忙しそうです。そのためあまり少々のことではわずらわせたくないという気になります。もう少し人数が増えたりしてケアマネさんの仕事量にゆとりがうまれたらもっと気楽にケアマネさんに声かけやすくなると思ひます。

・母の介護相談をお願ひしています。認知症や病気のことの他に年金や障害の申請のことなど分かり易く教えて下さいます。若い方ですが、よく勉強されていて母のことだけでなく、私の生活にも役立つ情報を集めてくれて助かります。これからもよろしくお願ひします。

・電話をかけるとすぐに来て頂け喜んでいます。年代の違いと、頑固な私に、怒りもせず親切に説明し、相談に乗つて下さり感謝しております。現在は何も不満はありません。

・書類などの提示より、体調の変化や、生活の状態についてメール等ですぐに連絡頂きますしヘルパーさんも対応して頂いたり、本部（ケアマネジャー）→私に連絡して下さったりしてそばにいななくても情報が得られて助かっております。今後ともよろしくお願ひいたします。

・家族の苦勞（介護について）などの話（気持ち）を良く聞いてくれるので精

神的な支えになり、疲れが軽くなります。とても感謝しています。

・利用者本人、家族が望む生活を維持するために、介護サービスの提供をうけています。従って、施設の都合やケアマネジャーの範囲（知識・情報・技術など）を超えた希望（要望）があるかも知れません。利用者や家族の希望を聞き出しサービス提供ができるようにしていただきたい。この希望は刻々と変化していくものです。

・認知症の症状が進んでいく中で、ケアマネジャーさんの助言はとてもありがたいです。家族にとっては、精神的な支えが最も大きいです。困ったらケアマネジャーさんに相談してみよう・・・と思える事で、家族の心配はかなり軽くなります。

・このアンケートを記入するにあたり、契約書や重要事項説明書を再度読み直すことになり、最初に漠然と見ていたことに気付かされました。よい機会を与えていただいたと思っております。

・現在、ケアマネジャーさんと安心して相談できる事、とても嬉しく思っています。本人は耳が遠く、何かと判断しにくい状態でもゆっくり大きな声で話して頂くので、それなりに理解できているようです。心の通じ合える事が大切な事と感じています。

・在宅介護をしているので、医療の面でも色々な知識を持たれた、また連携のとれる社会福祉士の資格を持たれるケアマネジャーさんですので、幅広い情報を教えて頂き非常に助かっております。また、身体に障害があることを考慮してケアプランを作成して下さい、日々の介護の疲労の軽減にもなります。我が家にとって医療と介護の橋渡しができるケアマネジャーさんが理想でしたので・・・。

・ケアマネジャーの役割がいまいちよくわからない。ケアマネジャーは必要なのでしょうか？

・要介護者に対するサービスや対応には十分満足しておりますが、介護する側の相談（主に愚痴になります）を聞いていただけると精神的に楽になると思います。本人と同席のときは話せませんのでご一考をお願いします。

・ケアマネジャーは親切で丁寧なる説明で服装もスーツでばっちり。身だしなみも清楚で天下一品です。

・4月から、ケアマネさんを変えました。こんなに違うのかと思うくらい、おどろきました。家族の安心、信頼は、介護される本人にとって、一番良いと思います。どのケアマネさんも、やっているという自信はあると思いますが、不信感を持ちながら、続けてもらうことは負担でした。はじめての事で、何がどう？と言われても答える事ができませんが、変わっていただいたことで、違いがはっきりしました。以前は苦情を言いたくても、悪いような気がして、まわりに後押しされ、変えることができ、今は、本当によかったと思います。変えていいと言われても、心情的に言えませんでした。区役所に苦情を伝えても、相性がありますからという答えには、がっかりしました。今は本当にありがたく思っています。

・いつもよくしてくれて感謝しています。ただ電話の対応の悪い方がみえて不愉快になることがあります。

・実の母子でありながら心が通じ合わないままの年月を過ごし、そして迎えた母への介護は始まってすぐに、私は体も心も疲れてしまいました。介護は自分の親だから自分で看なければならぬとの思いを持ったままマネジャーさんに出会いました。その時「無理しなくても良いのよ」との言葉に親を看なければいけない、でも本心は看たくないと思う心のつらさと、体力的な部分で暗く重く私の肩に乗っていた荷物を下すことができました。「頑張らなくても良いのよ」の言葉も頂きます。何事も頑張らねばならぬと頑張っている家族や本人へもこの言葉は本当に嬉しい励ましの声です。事業所の方やケアマネさんに感謝しています。自分より若い方に助けられています。

・連絡が早くつきすぐ対応してくれます。大変良い担当者に当たり感謝しています。安心感、信頼感がもてます。又、言葉づかいや態度もよく満足しています。

・日曜日の連絡がたまにつかないことがあるがすぐに折り返しかけてくれる。助かる。

・私どもを担当してくれているケアマネジャーさんは、とても感じが良く細かい所まで気づかいをしてくれます。人数も抱えていらっしゃるが大変でしょう

が、一人の担当者さんと長くお付き合いができたら・・・と考えております。
安心感や信頼はそこから生まれるものなので。

・ケアマネジャーさんが介護の件以外に色々教えてくださいるので助かっています。
事業所の夏祭りなどイベントにも誘って下さるのでありがたいと思います。

・ケアマネジャーの対応できる時間帯、曜日が限られていて、月1回の訪問時間帯を、お互い合わせることや連絡を取ることに、とても苦労している。(不便を感じている) もっと対応できる時間帯等を柔軟にしてもらえたら、助かるし、こちらもストレスを感じなくて済むと思う。(介護者も働いているので、その辺りを考慮してほしい。また働かないと介護保険を使うことができないし・・・何とかならないのでしょうか？結構、切実な問題です)

・介護事務所は、ずーっと同じですが、1～2年で担当のケアマネジャーが交代になるのは、なぜでしょうか。せつかく慣れたのに、と思う事もあります。

・利用者の為になる事は積極的に開示、説明して下さい。

・ケアマネジャーの仕事が忙しすぎるのか(1人で40～50人を担当?) 毎月の訪問は印鑑を押してもらおうというほんの1～2分で終わってしまう。基本事項(健康状態、精神状態など)のチェックリストでも設定して、必ず本人や家族と話し合える時間を持てるようにしてはどうでしょうか。せつかく毎月顔をあわせる機会があるのに現状ではそれを活かしきれてない様に思います。

・信頼できるケアマネジャーには、最後まで担当してほしかった。(引き継ぎは十分されていると思うが介護者の考え・性格までは引き継ぎがされているかどうか) ショート等で介護者が留守にする場合、施設に留守にするということを伝えておいたがそれが他の職員に伝わっておらず利用者が介護者宅に電話して留守なのをすごく不安に思ったようです。

・私達は、良いケアマネさんにめぐり会えて、良かったと思っております。でも、初めてのケアマネさん選びの時に、右も左も分からず包括センターの情報を頼りに動きましたが、これからケアマネさんを探される方達に、何かしら目安となるような物があれば…(実際は難しいのですが…) そんな事を感じました。

・なかなか、手が回らなく、お忙しいとは思いますが、現在利用している介護施設に対する不満などを伝えた際に、それが解消される希望の持てる他の施設について、もう少し明確な詳細が常に把握されていると（提示していただくと）有難いと思います。数ある施設のことですので、こちらとしてもとても把握しがたい為です。

・ケアマネの変更をしました。前の方は、お願いをしても良い返事もなく月1回の面談も相手の都合を受け入れてもらえず強引に朝早くとか夜遅い時間に上がり込んでみえて大変不愉快な思いをしていました。又、電話で度々お話しをしても聞き入れてもらえないので、いつも1時間とか長電話になってしまいました。そして電話を切る時も途中から気づいたのですが「お願いします」とか「ありがとうございました」とか私からは必ず言いましてケアマネさんの口からは一度も言われず最後に切る時は「ハイ、ハイ」とか「では」で切られていました。何となく人を食ったようなバカにされていたような気分になり、とにかく良い人に変えたいと思っていました。今回、引き継ぎが済んだあとも何の挨拶の言葉もなく終わりました。今の方は、今の所大変よく、変えて良かったと思って居ます。

・ケアマネジャーといわれる方がどのような人か分からない。書類を持ってきてくれるだけで「おかわりはありますか」と聞いて下さるが、他の方の症状がどのような具合か分からないので、判断に苦しみます。認知症が出た家族同士の話し合う場所がほしいです。進行具合が分からないのでイラつくこともあります。

・いつも大変お世話になっております。ケアマネジャーさんは、本人の話をよく聞いて下さってよりよい生活ができるよう、心を配って下さるので大変助かります。一つだけ少し思うことがありますので書かせて頂きます。本人はまだまだ自分はしっかりしているつもりなので、ケアマネジャーさんとお話する時は自分の弱みは見せません。家族が同席していても本人がいると家族は、日々の生活の困った事などあまり話せません。ご家族が本人のいない所で話す機会も必要……。そんな事を感じましたので、一言お伝えさせて頂きます。現在私は、本人のいない所でケアマネジャーさんに連絡を取らせて頂いています。お忙しい中、足をお運び頂き感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。

・ケアマネジャーにしてはあまりにも知らなさすぎるので、もう少し知識を持ってほしい。

・何かあると、すぐ連絡を頂き、とても安心できます。これから介護していく中で、育児も加わります。不安でしたが、その事にも配慮してもらい、頑張っ
て行きたいと思います。が、緊急時など、どうするか、相談させてもらいたい。
又、その時に使えるサービスなど、教えて頂きたいです。

・いろいろ細やかに配慮して下さるので良い方に行き当たったと感謝していま
す。お忙しさはよく分かりますが、時々連絡もれやサービス利用日の設定違い
があるのでよろしく願っていたと思います。

・現在のケアマネジャーさんは、以前の人に比べ積極的に関係機関に働きかけ
業務を達成なさいます。ケアマネジャーさんの献身的な行動に因って、苦しか
った生活が一変しました。感謝しています。

・ケアマネジャーさん、とても親切で気持ちが楽になります。（老老介護にて
不安がありますが）絶対の信用が出来ます。感謝しております。

・サービス担当者会議に参加する時、いつも「この方達のお陰で今の生活が成
り立っているのだな」と思います。ありがたいと思っています。

・私は本人の長女です。10月末に入院する事になり、母をどうしようと気
がかりで遠方から妹に来てもらいましたがそれも限界があって、収入にあった
入所施設を探してほしいのにいつまでたっても返事が貰えませんでした。退院
するまで、1ヶ月以上かかるし、私の体力では母を支えられないのにそういう
事情も判ってもらえませんでした。もう少し、親切で知識のあるケアマネさん
であってほしかったです。

・ケアマネジャーさんのおかげで生活にリズムが生まれました。93歳のおじ
いちゃんもイソイソと出かけるようになりました。今までは考えれなかった程
元気になりました。安心して外に出られること、つまり迎えに来てくださって
送ってもらえる喜びを心から感謝しています。ありがとうございます（家族）