

<介護老人保健施設>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・施設内がいつもきれいに清掃してあり壁面やエレベーターの中には時季ごとの貼り絵や飾りつけがしてあり楽しく明るい雰囲気です。職員の方が若いほうが多く何となく安心出来ます。職員の皆様の一生懸命のお世話を感謝しています。

・入所して早いもので一年があつという間に過ぎました。元気に無事に過ごさせていただき心から感謝しています。このままずっと居られたらどんなに有難いかわかりませんが、一年ということで入所したので（まだ追い出されるわけではありませんが）肩身のせまい思いで面会に行く日々です。さりげない一言が元氣の元ですので会話を心がけていただけたらと思います。

・スタッフが若い人が多い為か、適切な答えがかえってこない。車椅子で移動の為、筋肉が衰えていくので、毎日少し練習を私がしていますが、だんだん歩けなくなってきている。リハビリの先生に伺っても、そんなことはないといつも同じリハビリで、もう少し適切なアドバイスがほしい。（歩けるようになったら、自宅看護という目的）自由な時間、もう少し塗り絵とか、はり絵とか脳のトレーニングなどして、ほったらかしにする時間を少しでも少なくしていただきたい。声をかけて、少しでも何かをさせていただきたいとお願いしていますが、変わりありません。だから少しでも長い時間、母と一緒にいて、何かしないとボケてくるという脅迫観念があり、もう少し安心できると気持ちが楽になります。お茶など出す時も、ポンポンと置き、心がないように思う。介護も、なんとなく事務的で心があまりないような感じをうけます。

・日頃食事の世話など職員の方の親切な態度に感謝しています。ただ毎日の食事の摂取料など本人の様子が家族の者にわかる様になれたらと思います。（問合せれば教えて下さるのでしょうが皆様それぞれ忙しそうで聞きにくい。）

・私達が望む事は入所している者が安心して生活できるという事です。もちろん家族も同様です。今の所本人、家族も満足しています。これからの不安は本人の健康と認知症にならない事です。なるべく（お忙しいと思いますが）声をかけて欲しいと思います。

・いつも職員の方が、笑顔で父に接してくれているので、父もとてもいい笑顔をしています。忙しいと思いますが、なるべく声かけをして、色々話し相手になって頂ければと思います。（父はあまり、自分から話しかけられないので。）面会に行っても、職員の方のあいさつがとても好感がもてます。これからも、私たち家族のサポートをよろしくお願いします。

・いつもお世話になります。施設の看護体制には満足しておりますが、一点要望をお願いしますとすれば、食べ物等で汚れた車椅子の清掃をなるべく早めにお願ひしたいことです。宜しくお願いします。

・介護5だったのが入所してから介護3になり、おしめをしていたがパンツに変わり、心地よい生活をしています。教養の時間に筆で書く、書道。書いた事がない人なのに、とても本人が書いたとは思えない字が書いてありました。びっくり。介護士さんの一生懸命作業するのに頭が下がります。体調を崩さないように頑張ってもらいたいと思います。

・職員の方は明るく接してくれていて安心できます。看護師さんの連携もスムーズで体調が悪くてもすぐ対応して下さり安心しています。

・ワンフロアの生活で歩行訓練に不十分さを感じます。脚力の強化・維持を図るようにお願いしたい。

・時々、本人が不満を言いますが人手が少ないようなので言いにくい面もあります。

・もう少し、リハビリに力を入れて欲しい。

・サービス計画や内容について事業責任者から説明があるが、その説明をフロア担当者から直接聞けると、毎日の様子や要望など細部に渡って話し合いができるので、望ましい。フロア担当者からは、何かあった時は説明を受けるが、普段のちょっとした疑問等は、こちらの面会時間がフロア担当者の忙しい時間帯が多いので、聞くのを遠慮してしまう場合がある

・いつも行くと椅子に座ってポーっとしている事が多い事に少し心配なところもあります。その時間になにか出来ないのでしょうか。・本をもっと置いて欲しいです。テーブルに座らせている時間は本をテーブルの上に何冊か置いてお

くとか。・もっと指先を使わせて欲しいです。ひらがなのお稽古でもいいし、漢字のお稽古でもいいと思うのですが。・あみくるみの指導をして欲しいですね。例えば指先で編めるマフラーとか要らなくなった毛糸でいいと思います。・朝、起きて、その日の目標が持てるような事をさせて欲しいです。そうする事で自宅に戻ったと聞きも続けてやれる事が出来ていいのではないのでしょうか。・とにかく、施設にいる事が楽しくなるような事を行って欲しいと思います。・最後に、あずきを入れてお手玉より、もう少し重さのあるものを作り、あずきお手玉ダンベル体操を毎日の日課にして取り入れて欲しいと思います。筋肉の衰えがとても気になっています。

・本人が最も気にする下の世話も、介護の方は、本人が気がねなく出来る会話をしては、心よく世話して下さいますようで、本人はそれがとても嬉しいと云っています。私も本当に感謝しています。

・いつも親切に対応していただいてとても感謝しています。忙しい中、本当に職員の皆様は優しくして下さいます。家族としての気持ちは色々ありますが、今職員の皆様にはありがとうございます。という気持ちでいっぱいです。一つお願いが出来るなら、時間が出来た時、声をかけていただけると、とてもうれしく思います。

・日頃のお世話全てに感謝しております。ただこの機会にあえて1つだけ苦情まではいきませんが要望があります。衣類の件ですが、季節ごとの衣類をたくさん持って来ているのにあまり色々と変えて着せてもらえませんが、職員の多忙もあるかとは思いますが、もう少し配慮して頂けたらといつも感じています。オフクロも女ですから……。いずれにしても皆さんの御協力、感服致しております。今後ともヨロシクお願い致します。

・介護の充実している事、そして、リハビリテーションも充実しているので、足を骨折している母にとっては、ありがたいと思っています。又、心のケアも充実していて、歌の会やお話の会への参加も、母にとっては楽しみにしている様子です。

・説明が形式的に流れ、具体性に乏しい。入所者は知的にどこか変な所があるという見かたがあり具体的説明、また対応が真剣さに欠ける。

・高齢者は環境が変わると過度に精神が不安定になり、不安を許えますので部屋の移動等なるべく環境の変化のないようにお願いしたいと思っています。

・こういう施設がある事で私は安心して仕事ができるのですが、些細なこと、（多少語弊があるかもしれませんが）病状でも即入院させようとする様な言葉とかやりとか・・・。その様な扱いが多くあるような感じで入院即退所という重圧を感じることもある。そのため常にビクビクとした気持ちでいます。もっとゆとりのある安心感がほしいと思います。何かあったら困るという意識がみえみえで強迫観念さえ感じることもある。

・介護老人保健施設の主旨に”在宅復帰を目指して”とありますので、寝たきりになることなく、車椅子に頼らず移動できるよう、身体機能回復や脳活性化のリハビリを個々人に即して、今少しきめ細かく、習慣的（回数多く）に実施して頂くようお願いいたします。

・介護老人保健施設の介護職員のプロとして入所者に対して、肉親以上の親切心を持ってお世話していただいていることについて充分に知っております。感謝致しております。入所者の方々も介護職員の言われることをよく守って、友好的に生活されているようです。個々の性格の違いから、人付き合いの良い人、孤独の好きな人、行動力のある人、ない人にいろいろな方がお見えになりますが全ての方々を同じ形でお世話するという事は、大変難しいことと思われまます。各々の性格ごとに好きなこと、自分のしたいことで過ごさせるような日を設けてはいかがでしょうか。何か日頃と異なった結果が出るようですが。

・施設に入所すると、どうしてもベッドに横たわるか、車いすに乗ってジッとしている状態が続きます。在宅時は這いずって草むしりをしていたのを思い出します。何もしない状態が長ければ老化が進みます。私見ですが、料理の手伝い（カラむきなど）をさせるなど、コキ使ったほうが、喜ばれるのではないかと思います。

・骨折して入院中に軽度の脳梗塞を併発し病院を2度転院してこの施設に入所しました。病院では寝たきりになる可能性がかなりの割合で高いと言われました。現在も車椅子での生活ですがおかげさまでつかまり立ち出来るまでに回復しました。本人は頑固で気難しいですが職員の皆様の笑顔とやさしさで、ずい分いやされていると思います。家族一同本当に感謝しております。

・職員の人数が不足と思います。皆さん少ない人数で認知症の老人を見るのは大変です。手がかからない老人はどうしてもあまり相手をしてあげることができないと言われました。その結果さらに認知症が進行していると思います。職員の方がもう少しゆとりを持って働ける職場になっていけば、もっと楽しい場所にもなるのではないのでしょうか。皆さんには本当に感謝です。

・一つ一つの動作をする度に声をかけて助けてくださる。これは大変感謝をしています。ベッドに移りますよ。シャツのすそを直しますよ ETC…。自分ではい言葉をかけないで動かしてしまう。いつも反省です。

・月1, 2回程度、室外にての季節の空気を味わせて下さると、有り難いです。

・毎日ありがとうございます。大変なお仕事だと思いますが、夜間、朝方など人手の少ない時にナースコールをしてから職員の方がこられるまでの時間に本人は不満があるようです。人手がないので時間のかかるのは仕方がないとわかっていてもどうしても不満が残る様です。忙しいとは思いますが、されているかもしれませんが、すぐに来られなかった理由をわかりやすく本人に説明していただくことを望みます。わがままな言動にいら立たれる事もあるかもしれませんが大目に見て頂く様お願い致します。

・寝たきりで全介助の母をよく見ていただいております。もし、可能ならばずっと天井をみて過ごしているので天井からモビールのようなものを吊るしたりして下さると、うれしいかなと思います。

・着替についてですが基本的には週2回の入浴時になっていますがたまたま面会した時すごく汗くさい時が何度かありました。出来たらあまりにもひどい時は着替えさせてほしい。

・職員の方は親切で、季節ごとの行事を催していて、入居者の生活にメリハリを付け楽しませてもらっています。洗濯のサービスがあれば有難く思います。

・排泄は出来るだけ、オムツの中でなく、トイレでさせて欲しい。(不衛生ですので)

・高齢な本人なりに充実した毎日を過ごさせて頂いておりますので特別にありません。今後ともお世話になりますので宜しくお願いします。職員の方々の献身

的なご努力に感謝致しています。訪問させていただく度に、職員の方々の気持ちよいいいさつが大変心地よいです。全員が一生懸命接して下さる姿に頭が下がります。

・いつも笑顔で職員の方がいてくれるので安心します。色々大変な事の方が多いかと思われませんが私達家族の話も聞いてサービスに反映してくれます。カンファレンスも時間をかけて要望も聞いていただいています。落ち着いていられるのでありがたいです（本人、家族共）。