

<介護老人保健施設>

問20 [事業者] 次の項目のうち、介護老人保健施設のサービスを提供する上で最も重要だと思うものを5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが介護老人保健施設に入所する上で重視していることは何ですか。優先順位の高いものに5つ〇をつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回答数	割合		回答数	割合	順位
7	12	6.7%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	316	7.8%	7
15	2	1.1%	② 個人情報の管理に安心感がもてること	89	2.2%	12
9	5	2.8%	③ 利用料金が適当なこと	426	10.5%	④
①	35	19.4%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	621	15.3%	①
②	23	12.8%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること	439	10.8%	②
④	20	11.1%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること	167	4.1%	9
⑤	17	9.4%	⑦ 身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること	78	1.9%	14
8	6	3.3%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること	267	6.6%	8
15	2	1.1%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること	81	2.0%	13
17	1	0.6%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること	20	0.5%	18
9	5	2.8%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること	145	3.6%	11
③	22	12.2%	⑫ リハビリテーションが充実していること	158	3.9%	10
6	13	7.2%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること	35	0.9%	15
14	3	1.7%	⑭ 看取りケアが可能なこと	30	0.7%	17
12	4	2.2%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること	439	10.8%	②
9	5	2.8%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること	326	8.0%	6
12	4	2.2%	⑰ 立地が自宅や家族から近いこと	395	9.7%	⑤
17	1	0.6%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること	31	0.8%	16
	180	100.0%	合計	4,063	100.0%	

比較(問20)

