

< 認知症対応型共同生活介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・入所以来いつ面会に行っても、リビングは皆さんの明るい笑顔、楽しげな笑い声で満ち溢れており、その中でゆったりくつろぎ心穏やかで優しい表情をしている姿を見ると家族としてとても嬉しく思います。そして常に職員の皆様の優しい声かけ、心温かい気配りを感じ安心してすべてお任せしています。家族でもなかなか気付かない介護までしっかりしていただいております。感謝の気持ちでいっぱいです。

・いつもお世話になっております。祖母への本当に細かい心使いありがとうございます。"グループホーム"なのにほとんど車イスの彼女を介護していただき、寝たきりにならずにいるのはスタッフの方々の苦勞だと思い、感謝しております。これからもお世話になります。

・在宅で仕事でも夜間も常に心配しイライラしていた時を思うと今はとても楽になりました。認知症の進行はありますが本人はおだやかに安定した気持ちでいてくれるので感謝しています。言葉や態度には出ませんでした。祖母の不審な状態は子どもにも心のしこりであったようです。入所後落ちつききました。不満な点や気づいた事はどのスタッフの方でもお話すれば対応していただけるので安心してしています。

・職員の方の間でうまく連絡がとれていない様で、多忙の時に同じ件で違う方から質問の電話等が来たりするのに少々困っています。どの仕事でも報告、連絡、相談は大切だと思います。

・一生懸命やって下さっているとは思いますが、いろいろな説明（電話や直接でも）の時に早口でわかりにくいため、せつかくのよい面が悪い面に思ってしまうことがあります。たまに自宅に連れてくると手あか、足あかがすごいので毎日入浴は無理かもしれませんが、もう少し細かい面で清潔にしてもらえるとありがたいです（爪や整髪も）

・グループホームに入居する前は、デイケアにお世話になっていました。デイケアの場合は、いろいろなゲームとか、体を動かす事を、行っていてくれまし

たが、グループホームにお世話になってから、イスに座ったままだと思われ
ます。お世話になって2～3ヶ月位で、歩く姿が弱々しくなっていた。どこのグ
ループホームでも、体を動かす事を、やらないのでしょうか？

・老後の生活を家族と離れて過ごすことは、本人にとっても家族にとっても寂
しいものです。病とはいえ、軽度の場合や認知症の場合は心のケアが重要。家
族に中にいるような雰囲気がある事が大切と思います。とくに食事、入浴、会
話について留意していただき、楽しさを加えていただけるように希望します。
食べる楽しさ、風呂に楽しく入る、同居者と楽しい会話ができるそんなグルー
プホームであって欲しいと思います。離れている家族にとっては、次に会う時
までに何かなかったか、体調はどうであったか聴きたいものです。職員の方々
もお忙しいとは思いますが、入所者がどうであったか、何か楽しい事、つらい
事があったか出来るだけ何でもいいから、会っていない時にどんな事をしたか
話していただくと有難いのですが。母が施設で楽しく明るく生活してもらえ
る事が一番の望みです。日頃の何げない事を少し話してもらえると安心出来る
のですが。宜しく御願います。

・大変お世話になっています。家族ができないことをしてくださっているので
感謝しています。ただ毎日が同じことのくり返しで、自分から何もできない認
知症の人にとっては変化のないマンネリ化した生活をしているような気がしま
す。月に1回誕生日会をするとか、年に1, 2回でいいのでフロアごとぐらい
で外出をするとか、ちょっとしたイベントがあると老人も楽しみが増えると思
うのですが…。勝手なことを言って申し訳ありません。

・人手がなく大変と思いますが、部屋のテーブルの上、窓の下、等にほこりが
目立ちます。日に一度くらいで良いのではたきでほこりを落とす又は、拭き掃
除をしていただければ、もっと快適と思いました。しかし、家族以上に良くし
て頂いていると思います。深く感謝しております。

・いつもありがとうございます。スタッフの方の対応には、満足しています。
要望としましては、運動の機会がもてるといいなあと思います。入居者の状況
バランスにより、個別対応は大変かと思いますが、気候のいい季節に、ご検討
頂ければ幸いです。今後ともよろしくお願い致します。

・施設の対応、職員の対応には充分満足しています。ただ、私事ですが、遠方
からの訪問になるため、自家用車で訪問するのですが、駐車場が2台～3台分

のスペースしか無いうえ、しばしば2台以上が駐車しており、駐車する場所が無い
ため、困る事がよくあります。この様な状態が続くと訪問する事が自然に遠のく
のが懸念されます。長くても1時間程度の駐車のため、常時駐車できるように
なれば良いと思います。

・認知症の入居なので、むつかしいかもしれないが、入居者のコミュニケーションが
図られていると良いですね。職員と家族の交流会、意見交換会はいかが
でしょうか？アンケート結果の報告が欲しいですね。

・今、最高だと思う。ホームの中の空気の流れ、ゆったり感、誰もストレスがない
という事。いつも最高の笑顔で皆様が見える事。家族は安心です。いつも
訪問するのに身構えなくてスーッと家族の中に入る様に行く事が出来る。本
当に感謝しています。