

<訪問入浴>

問22 [事業者] 次の項目のうち、訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切と思うことは何ですか。

事業者自己評価				ユーザー評価		
10	1	1.4%	① 口こみで評判が良いといわれること	25	2.1%	13
12	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと	16	1.3%	14
9	2	2.9%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること	87	7.3%	7
6	6	8.6%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること	48	4.0%	11
③	9	12.9%	⑤ 不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	65	5.5%	9
7	5	7.1%	⑥ 個人情報等を、絶対に外にもらさないこと	56	4.7%	10
③	9	12.9%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと	131	11.0%	③
12	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと	66	5.6%	8
10	1	1.4%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること	104	8.8%	6
①	12	17.1%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること	105	8.8%	④
7	5	7.1%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	105	8.8%	④
③	9	12.9%	⑫ 安全・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること	166	14.0%	②
②	11	15.7%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感、信頼感がもてること	179	15.1%	①
12	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行届いていること	35	2.9%	12
70	100.0%		合計	1,188	100.0%	

比較(問22)

