

< 訪問看護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ 病院を退院して、在宅介護が新しく始まる時は、色々な面で本当に不安だらけでした。訪問看護師さんや先生にめぐまれ、私自身精神的にも落ち着いて、介護も私の生活となりました、その都度に起きる容態の変化にも看護師さんの適切な対応でどんなに安心できているか。大変感謝しています。ありがとうございます。

・ 本人が不安に思っている時や家族が本人に対して接していいのか迷っている時など、ちょっとした言葉をかけて下さることで随分安心出来ます。随分助けられました。

・ 人と接する機会が少ないので話をして欲しい。経験豊かな看護師さんですから、本人、家族にアドバイスをして希望を持たせて欲しい。特に最新の治療、薬の情報を教えて欲しい。

・ 介護サービスを受けることになり、正直不安がありましたが（家の中に入って頂くことなど）、ここまでキメ細やかに対応して頂きうれしく思っています。特に体調が悪い時など時間をかまわず対応していただきまして、言葉にならないほど有難く感謝しています。貴重なお時間に来て頂きながら無駄話まで優しく聞いていただき心休まる思いでいます。今では訪問看護の日を楽しみにしているこの頃です。今後ともよろしくお願い致します。

・ 認知症の主人を介護していますので毎日が大変な事ばかりです。介護側の悩みも親身になって聞いてもらえ、又アドバイスをしていただけるので、随分気持ち持ちは楽になりとても助かっています。

・ ～をしますか？と聞いて始められるのですが、私共の場合はしたくない時も多いので、さあ、始めましょうねと言って頂けたらと思います。やる気を起こすようにしていただければ幸いです。

・ 一番困るのは、土日祭日に、病人の具合が悪くなった時の対応です。訪問センターには緊急電話がありますが、交代制だから当方の担当者は判らない。担

当者に連絡がつけばいいが、つかなければ救急病院に連絡するしかない。

・いつもありがとうございます。二年前に安心の為、吸引器を購入しました。今年は吸引の仕方をわかりやすく教えていただき、手順や注意点etcを書いたプリントも頂きました。いざと言う時にうまく使いこなせるようになりました。

・私共は24時間、平日、祝日、休日にかかわらず、介護を続けています。”今週は祝日なので、訪問看護はお休みです”などの言葉に違和感を覚えます。また、毎日の様に、毎時吸引が必要で家族以外には、看護師でしか対応できないにもかかわらず、サービスがこれ以上提供できないという理由で、週に3度だけでは不足です。看護師によっても随分とレベルが違い、希望の方が毎日来てくれるというわけでもなく、不安な方でもお願いをするしかないというのが現実です。

・大変感謝しております。御陰様で安定した病状で、少し悪くなり不安になった時に頂く助言は助けになります。特に病人が不安を持つ症状について、即回答でなくても1週か2週遅れで丁寧に説明頂くのがなによりです。

・病人の身体に急変化があった場合、看護師さんが一度自宅に来て病状を見ていただくと安心出来ると思います。そのうえで看護師さんからかかりつけの医者に連絡し、病状を説明していただきたく思います。その後、介護者に対処方法を教えていただけるとありがたく思います。無知識者では先生に上手に説明できなく、正確に伝えられないと不安に思い医者も判断しにくいと思います。看護師さんには大変良くしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。

・訪問される時は事前に電話で時間等の連絡を依頼し、ケアマネにもその様に伝達しましたが、電話はあるのですが時間が守られません。待つ身とすれば辛いです。

・訪問看護のシステムには大変感謝しております。お陰様で周りの者もストレスを最小限に日常生活を送る事が出来ております。

・緊急時の迅速な対応。時間が経過してから来てもらっても意味が無いから。

・人手不足を表に出さず利用者の立場に立っての看護師さんをお願いしたいと思います。大変なことは十分分かりますが頼られる存在になって頂きたいもの

です。時間が余りにもぎりぎりに組まれているようで気持ちが落ち着かない事があります。時々いらして下さいました時に、次の利用者の事が頭にあるのではと感じる事もあります。事業所には利用者宅でどのように活動しているのかよく注意している事が必要と思います。単なる人材派遣業のようになりませぬように願っています。

・寝たきりで床ずれが出来ていた自分が、今では歩行器を使って歩く事が出来るようになった。家族の誰も協力してくれないのに、ここまで出来るようにしてくれた看護師さんにお礼を言いたい。

・緊急時の対応をもう少し親身になってやって欲しいです。体調が悪い時等、本人に付添ってやるのもサービスだと思います。体調が悪い時等、不安な時だと思うので、少しでも不安を取り除いて欲しいです。

・カゼ、インフルエンザの頃はマスクをして欲しい。満足しています。ありがとうございます。

・訪問看護師さん達のととても適切なケアのおかげで、いきなり始まった介護で大混乱の介護者を安心させていただき、2年がたちました。おかげ様で本人もとても元気になってきて、家族皆喜んでおります。機械的なケアではなく本当に身内のように対処して下さい、色々なアドバイスをいただいたり、処置をあれこれ工夫して下さいたり1時間の間、120%仕事をして下さり本当に感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・現状維持の為に力添え頂いており大変助かっております。出来る事ならば、快方に向かう為の知識等をご教示頂けたらと思います。主治医からの指示が少なく看護師から何かあったら主治医に報告するシステムは不安があります。重病ではありませんが、風邪や季節の変わり目に起こりやすい体調変化等、主治医から注意が有っても良いのではと感じました。

・特に有りません。あえて言えば担当者の方が毎回変わる事が少し気になります。出来れば同じ方が毎回来て頂いた方がいいかなと思います。

・かかりつけ医とファクスでのやりとりではなく、会って話し合っ欲しい。気になっている所を口で伝えないと、行き違いがあるかもしれないから。家族の者から、先生には言いにくい。専門の事は看護師さんの口から提案して欲しい。

い。24時間契約しているから、先生とも連絡が取れるようにしておいて欲しい。たまには話し合いを持って欲しい。（よりよい方向に持っていきたいから、普段は通常通りの事をやってもらうだけで時間が終わってしまうから）なんでも話しやすくいい方達ばかりで、おかげ様で順調に在宅介護ができています。ありがたいです。

- ・ 一部の人に言葉遣いが適切でない人が居る。利用者の話に、ウンウンと相槌をする。親しみを込めたつもりかもしれないが、相手が年長者で、利用者＝顧客に対してははなはだ不適切。小売業ではあり得ない。

- ・ 契約につき色々説明はありませんでしたが、私はそれらの事を以前より知っていますので改めて説明は不要と思いました。しかし私よりもっと高齢の方々は色々説明を受けても理解が出来ないし、又時間が経過したら覚えていられないと思います。

- ・ 利用者当人がお世話になることで、感謝しているとともに引き続きよろしくお願ひしたいもの。併せてこれまでも大層参考になったり助けて頂いたりありましたが、利用者の家族の健康状態、生活状況などへのアドバイスが、在宅介護にとり最重要な点のひとつです。今後ともなお一層のお願ひを致します。