

<訪問看護>

問23 [事業者] 次の項目のうち、訪問看護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。
 [利用者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切なことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
11	3	1.2%	① 口こみで評判が良いといわれていること	105	2.1%	13
7	12	4.6%	② 感染症・高度医療的ケア(人工呼吸器、24時間持続点滴など)に適切な対応が可能であること	188	3.8%	11
12	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと	116	2.3%	12
8	10	3.8%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること	372	7.5%	8
12	0	0.0%	⑤ 利用料金が適正なこと	265	5.4%	9
8	10	3.8%	⑥ 個人情報絶対に外にもらさないこと	231	4.7%	10
10	8	3.1%	⑦ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよいこと	385	7.8%	6
6	22	8.5%	⑧ 不満や苦情などをじっくり聞いてくれて、よく対応してくれること	379	7.7%	7
④	34	13.1%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	534	10.8%	④
③	37	14.2%	⑩ 緊急時にも対応できること	514	10.4%	⑤
①	47	18.1%	⑪ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること	537	10.9%	③
⑤	31	11.9%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること	553	11.2%	②
②	46	17.7%	⑬ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること	760	15.4%	①
260 100.0%			合計	4,939	100.0%	

比較(問23)

