

<短期入所生活介護>

問23 [事業者] 次の項目のうち、短期入所生活介護（ショートステイ）を提供する上で最も重要だと思うものを5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが短期入所生活介護（ショートステイ）を利用していく上で（または施設を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
16	3	1.3%	① 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること	51	1.3%	16
11	6	2.7%	② 感染症の方や医療的ケア（間欠導尿や胃ろうなど）の必要な方の受入れ体制があること	102	2.6%	15
8	11	4.9%	③ 身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること	168	4.3%	11
13	5	2.2%	④ 個人情報情報を絶対に外にもらさないこと	122	3.1%	14
④	23	10.2%	⑤ 送迎をしてしてくれること	410	10.4%	②
13	5	2.2%	⑥ 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	170	4.3%	10
7	14	6.2%	⑦ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	220	5.6%	8
11	6	2.7%	⑧ 持ち物の管理がしっかりしていること	157	4.0%	12
10	7	3.1%	⑨ 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること	186	4.7%	9
8	11	4.9%	⑩ 利用料金が適正なこと	315	8.0%	⑤
⑤	22	9.8%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	363	9.2%	④
③	24	10.7%	⑫ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること	315	8.0%	⑤
②	28	12.4%	⑬ 利用したいときに利用できること	282	7.2%	7
6	17	7.6%	⑭ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること	394	10.0%	③
①	38	16.9%	⑮ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	559	14.2%	①
13	5	2.2%	⑯ 夜間・緊急時の体制が整っていること	123	3.1%	13
225	100.0%		合計	3,937	100.0%	

比較(問23)

