

< 短期入所療養介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ ほぼ毎月約1週間程度の利用をさせて頂いており、有難いと思っております。ケアマネージャーが毎月最初の日に電話で入所のスケジュールでいかに早く申込が出来るか、早いもの勝ちのようで苦労されていることを聞く毎に、何か他に良い方法がないか対策をとって頂けると有難いです。出来ればもう少し定員枠を広げるとか、ケアマネ毎の枠を設定してその枠内で調整し、それが難しいときは業務課と交渉して最終決定するなど。（私見で失礼）

・ 通所介護、自宅での介護。日々の生活等まだまだ頑張らなければと思っておりますが、老老介護と言われる年齢になりまして、やはり自分の身体も調子が悪く疲れてどうしようもなくなるときに、ショートステイで預かって頂けるとホッと一息つかせていただけます。今後共よろしく願いたいと思います

・ 急な用事に対応してほしい。予約が先過ぎる。2カ月以上かかる。もっと預かってほしい。回数を増やして。（現在月1回2泊3日）風呂好きなのでもう少し考えて下さい。夏は特に泊まる曜日に合わせてほしい。本人の体の状態を全員に徹底してほしい。

・ ショートステイを2回利用致しましたが、些細な事故かもしれませんが、薬の取り違い、車イスからベッドへの移動時の尻餅が起きています。スタッフの皆さんも忙しいと思いますが、安全面には充分に気をつけて頂きたいです。家族が安心して預けられる体制であってほしいと思います。

・ 3ヶ月前に申し込まないとすでに予約がいっぱいとのことですが、いつ何がおきるか分からない老老介護の生活ですので、施設の方でも常に余裕をもって受け付けていただきたいと思います。そうすれば安心していられますから。

・ 年齢が高いため入浴による清潔感が必要のため、入浴の回数をデイサービスのように毎日できると良い。食事の献立表がない。今後自宅で料理をするために料理方法を参考にしたいため。食事中に内容を見て見たい。

・ ショートの帰りの時間が早いので、もう少しゆっくりの時間をお願いします。

行きと帰りの服を変えての用意ですが、一緒に良いかと思えます。（緊急時のみ対応）胃ろうの手当ての絆創膏のはり方が少し雑みたいですので、もう少しきれいにはっていただきたいです。全般的に個人に気を使って頂き、よくやっていただいていると思えます。帰ってからの連絡を頂き、何かとお世話をかけています。高齢ですので預かっていただいている時間、私の時間が持てて有り難いです。ありがとうございます。

・ショートステイを受ける本人と家族は喜んでいますが、受ける日が早くから予約できますので、家事計画ができてコミュニケーションになります。短期のためか、本人は気分転換つもりのようで、帰宅後は人との出会いや自分の住居より環境がいいのか話題が多いです。今後もショートステイを利用したく思っています。

・介護する人の苦労は良く判りますが、介護する内容についての詳細が不明で、どのくらい気を遣ってしていただいているのか不明。内容についての項目等は明記して欲しい。入浴回数が少ない様に思う。爪きり、耳そうじ等、細かいところに目が届いているかどうか。