

# 平成22年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

## 1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で10年目)

## 2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)

## 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

## 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護の13種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から実施

## 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、介護保険施設部会、特定施設・グループホーム部会の6部会)を設置し検討。

## 6 参加費用

<認知症対応型共同生活介護以外のサービス>

名介研法人会員:1事業所・施設、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円。なお、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

名介研非会員:1事業所・施設、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として15,000円。なお、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり400円を加算。

<認知症対応型共同生活介護>

名介研法人会員:1ユニット 5,700円、2ユニット 8,400円、3ユニット 11,100円

名介研非会員:1ユニット 6,600円、2ユニット 10,200円、3ユニット 13,800円

## 7 評価対象事業所

平成22年8月1日現在指定を受けている事業所・施設のうち、平成21年6月から平成22年5月までの1年間で給付実績があるか、平成22年6月以降に指定を受けた事業所・施設を対象に実施。

## 8 参加事業所

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数 (内無効票数)	B/A 回収率	平成21年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	6,034	4,726 (-)	78.3%	5040/6452	78.1%
訪問介護	4,242	3,086 (-)	72.7%	3185/4539	70.2%
訪問入浴介護	398	275 (-)	69.1%	252/369	68.3%
訪問看護	1,483	1,128 (-)	76.1%	1133/1515	74.8%
通所介護	4,491	3,425 (-)	76.3%	3172/4206	75.4%
通所リハビリテーション	1,909	1,493 (-)	78.2%	1502/1899	79.1%
短期入所生活介護	1,280	863 (-)	67.4%	831/1295	64.2%
短期入所療養介護	382	203 (-)	53.1%	255/470	54.3%
在宅8種計	20,219	15,199 (-)	75.2%	15370/20745	74.1%
介護老人福祉施設	1,460	1,097 (-)	75.1%	1018/1420	71.7%
介護老人保健施設	1,149	877 (-)	76.3%	886/1178	75.2%
介護療養型医療施設	180	133 (-)	73.9%	149/195	76.4%
特定施設入居者生活介護	377	262 (-)	69.5%	247/384	64.3%
認知症対応型共同生活介護	288	174 (-)	60.4%	2804/468	60.7%
施設5種計	3,454	2,543 (-)	73.6%	2584/3645	70.9%
合計	23,673	17,742 (-)	74.9%	17954/24390	73.6%

## 9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数 (内無効票数)	B/A 回収率	平成21年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	6,034	4,726 (-)	78.3%	5040/6452	78.1%
訪問介護	4,242	3,086 (-)	72.7%	3185/4539	70.2%
訪問入浴介護	398	275 (-)	69.1%	252/369	68.3%
訪問看護	1,483	1,128 (-)	76.1%	1133/1515	74.8%
通所介護	4,491	3,425 (-)	76.3%	3172/4206	75.4%
通所リハビリテーション	1,909	1,493 (-)	78.2%	1502/1899	79.1%
短期入所生活介護	1,280	863 (-)	67.4%	831/1295	64.2%
短期入所療養介護	382	203 (-)	53.1%	255/470	54.3%
在宅8種計	20,219	15,199 (-)	75.2%	15370/20745	74.1%
介護老人福祉施設	1,460	1,097 (-)	75.1%	1018/1420	71.7%
介護老人保健施設	1,149	877 (-)	76.3%	886/1178	75.2%
介護療養型医療施設	180	133 (-)	73.9%	149/195	76.4%
特定施設入居者生活介護	377	262 (-)	69.5%	247/384	64.3%
認知症対応型共同生活介護	288	174 (-)	60.4%	2804/468	60.7%
施設5種計	3,454	2,543 (-)	73.6%	2584/3645	70.9%
合計	23,673	17,742 (-)	74.9%	17954/24390	73.6%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

## 10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成23年版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

## 11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	208	202	97.1%
訪問介護	137	120	87.6%
訪問入浴介護	14	11	78.6%
訪問看護	52	52	100.0%
通所介護	150	136	90.7%
通所リハビリテーション	61	59	96.7%
短期入所生活介護	45	43	95.6%
短期入所療養介護	18	16	88.9%
介護老人福祉施設	42	41	97.6%
介護老人保健施設	33	31	93.9%
介護療養型医療施設	4	4	100.0%
特定施設入居者生活介護	12	12	100.0%
認知症対応型共同生活介護	18	18	100.0%
計	794	745	93.8%

## 12 事業の流れ



