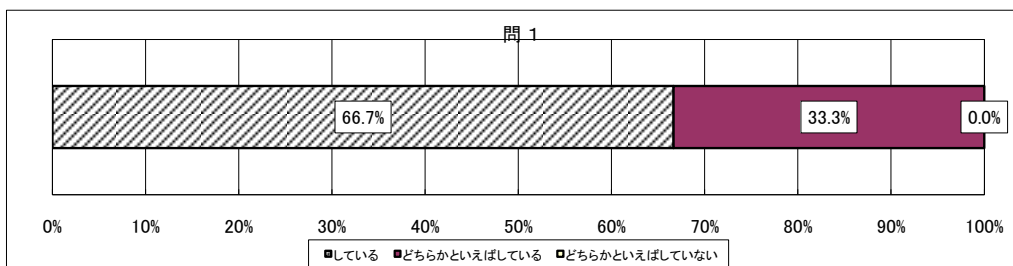


<介護老人福祉施設>

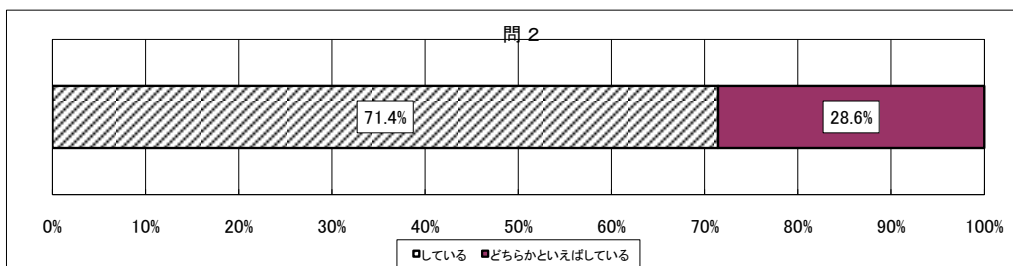
[事業者自己評価]

問1 入所の申込にあたり、優先入所指針について、わかりやすく説明していますか。 (2.7点)



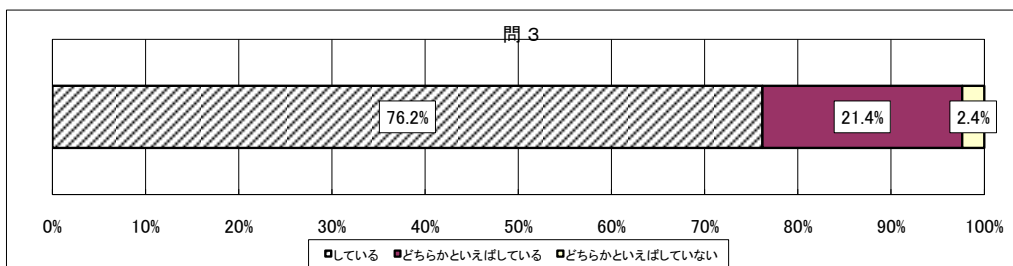
有効回答数  
42

問2 入所する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすく説明していますか。 (2.7点)



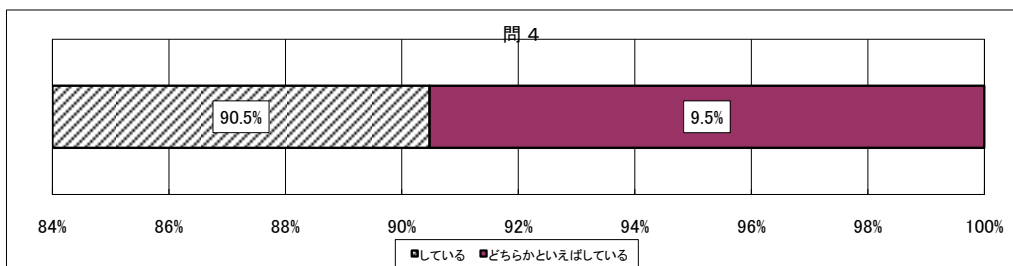
有効回答数  
42

問3 苦情を受け付ける窓口（特別養護老人ホームの相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。 (2.7点)



有効回答数  
42

問4 ご本人やご家族のこと（個人情報）は、同意なしに外部に話さないことを説明していますか。 (2.9点)



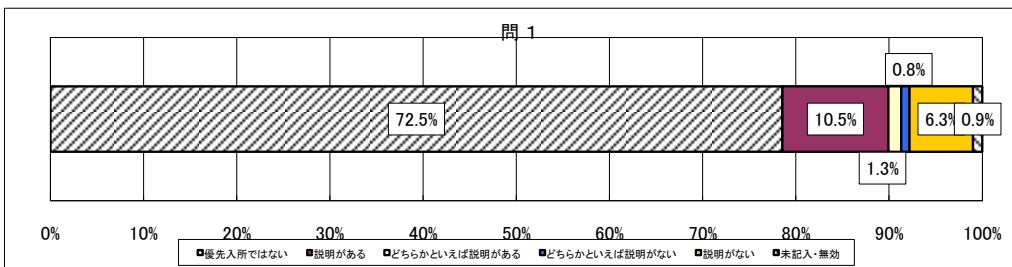
有効回答数  
42

\* (○、○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

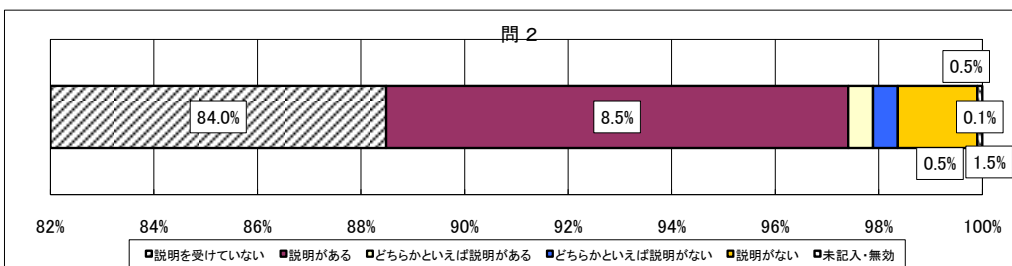
[ユーザー(利用者)評価]

問1 入所の申込にあたり、優先入所指針(※)について、わかりやすい説明がありますか。(2.8点)



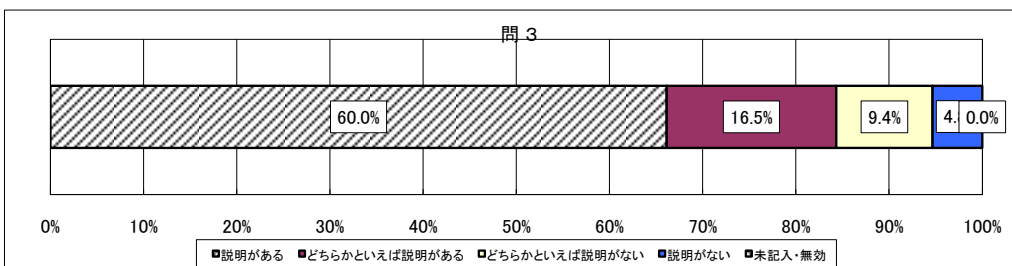
有効回答数  
1087

問2 入所の際、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。(2.9点)



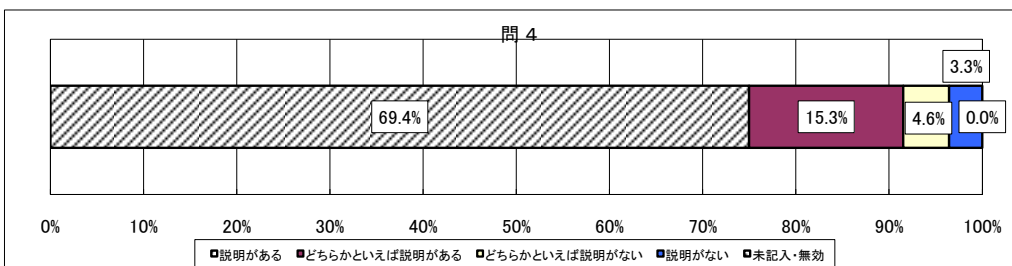
有効回答数  
1096

問3 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。(2.5点)



有効回答数  
1097

問4 ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者に話さないことについて、説明がありますか。(2.6点)



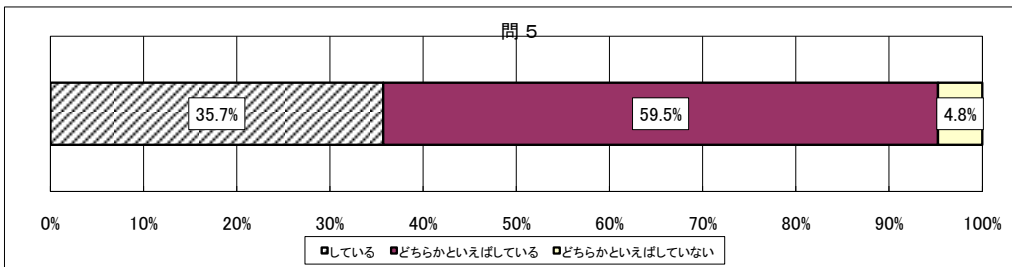
有効回答数  
1097

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

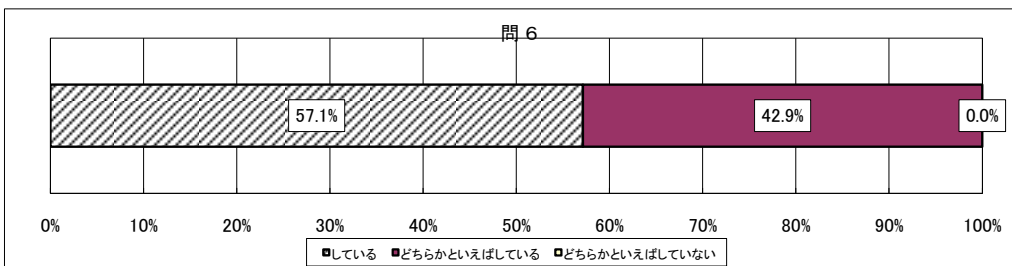
[事業者自己評価]

問5 施設サービス計画やケア内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。 ▪  
(2.3点)



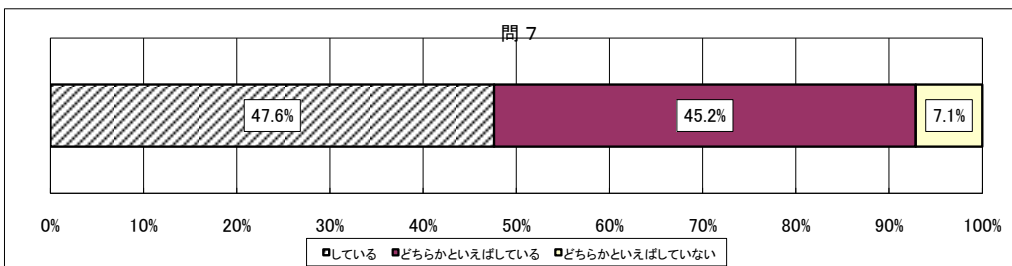
有効回答数  
42

問6 不満や苦情の申し出があった場合には、すばやく、ていねいに対応していますか。 ▪  
(2.6点)



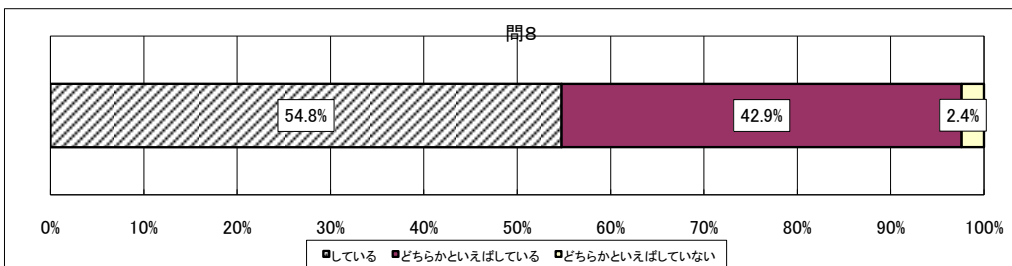
有効回答数  
42

問7 環境の変化や心身の状況によって起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。 ▪  
(2.4点)



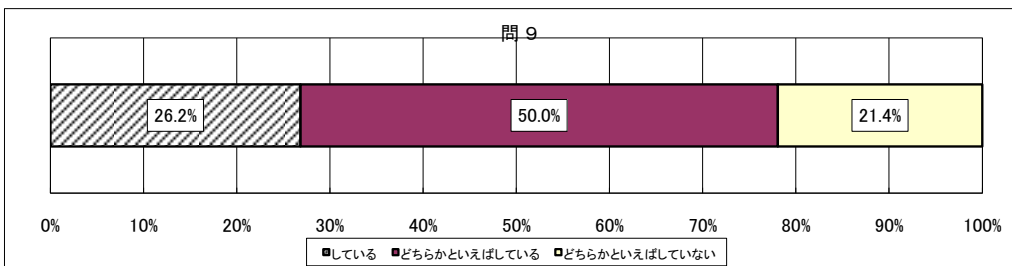
有効回答数  
42

問8 入浴やトイレ（排泄）の介助の際など、プライバシーを保護する配慮をしていますか。 ▪  
(2.5点)



有効回答数  
42

問9 居室の環境は、ご本人の生活習慣を大切にしている工夫をしていますか。 ▪  
(2.0点)

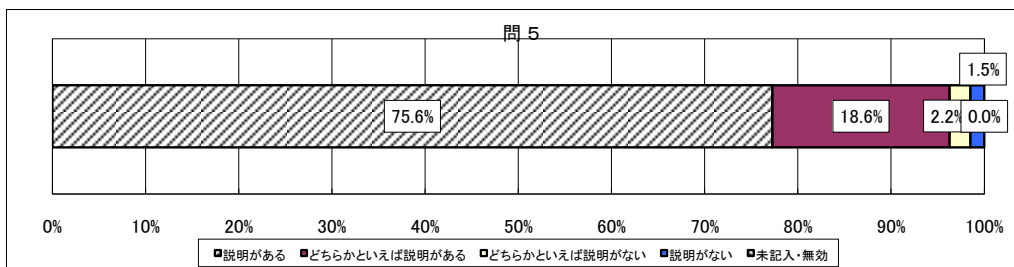


有効回答数  
42

<介護老人福祉施設>

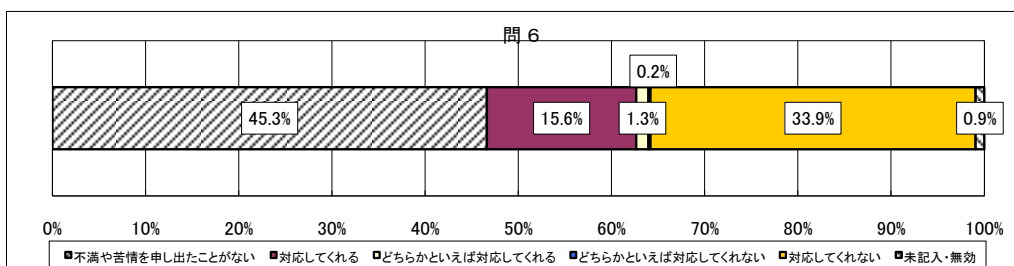
[ユーザー(利用者)評価]

問5 施設サービス計画やケア内容について、わかりやすい説明がありますか。(2.7点)



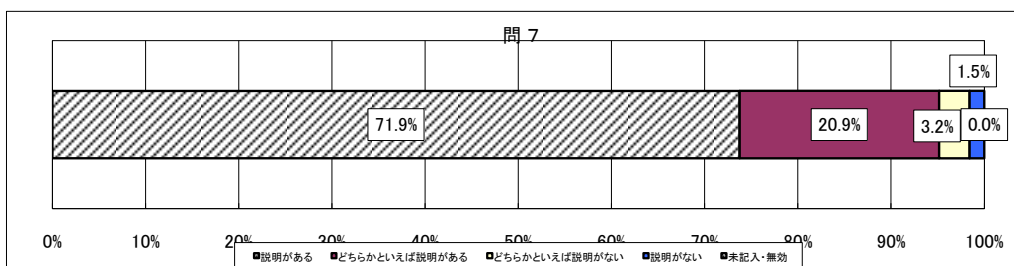
有効回答数  
1097

問6 不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



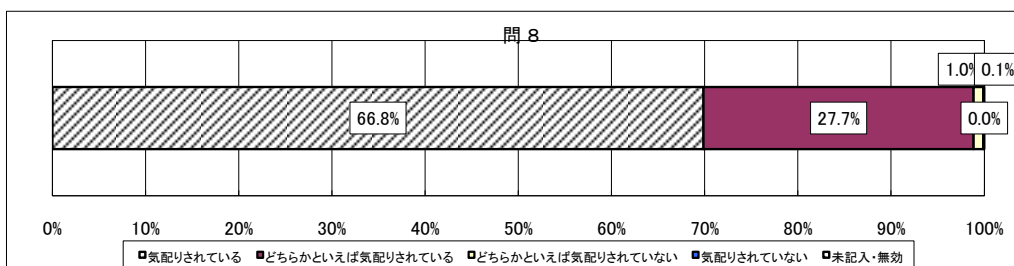
有効回答数  
1087

問7 環境や身体状況の変化によって起こりやすいトラブルや事故などについて、説明がありますか。(2.7点)



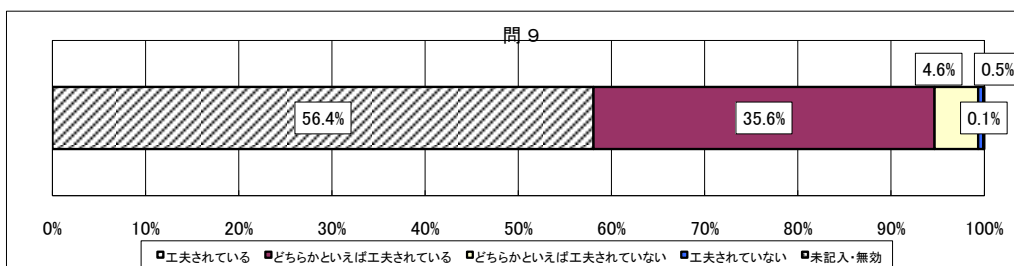
有効回答数  
1097

問8 入浴やトイレ(排泄)の介助の際など、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか。(2.7点)



有効回答数  
1097

問9 居室の環境は、ご本人の生活習慣を大切に工夫されていますか。(2.5点)

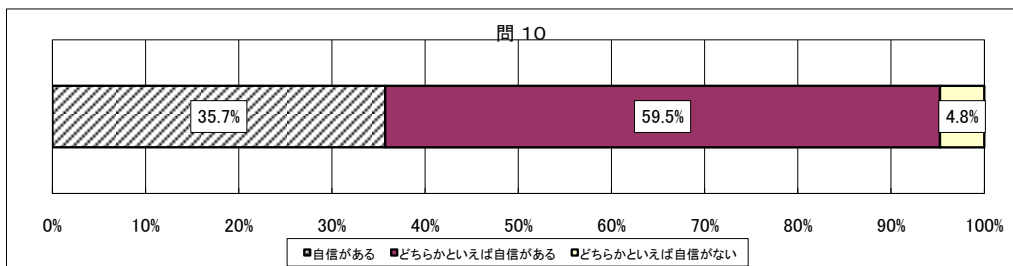


有効回答数  
1096

<介護老人福祉施設>

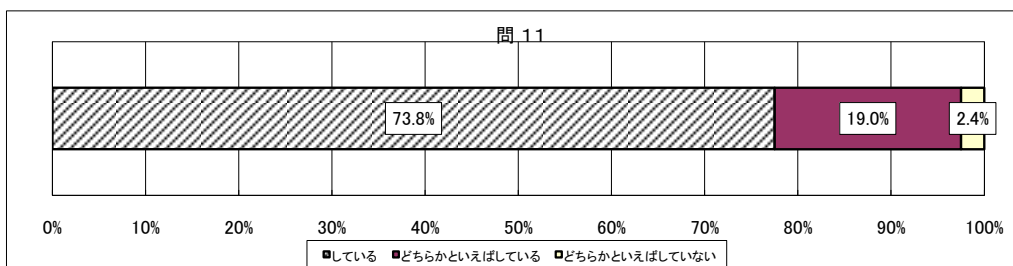
[事業者自己評価]

問10 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 ▪  
(2.3点)



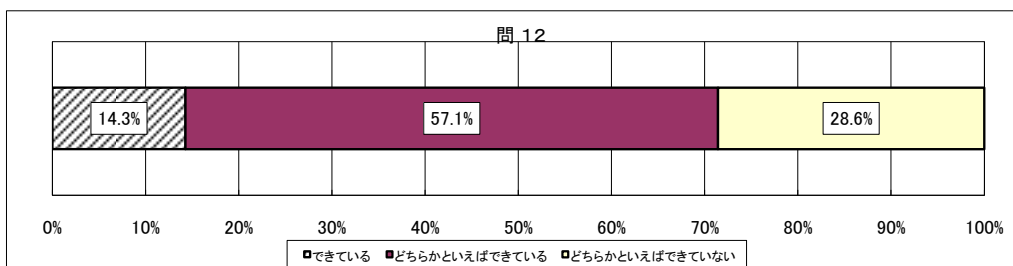
有効回答数  
42

問11 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束を行わないことについて、配慮していますか。(2.6点)



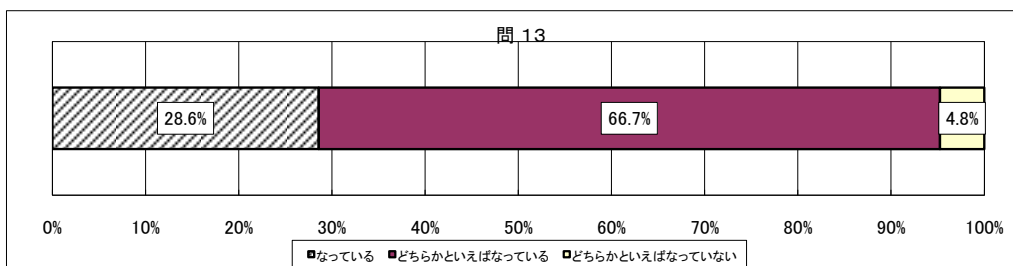
有効回答数  
42

問12 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、教育はできていますか。 ▪  
(1.9点)



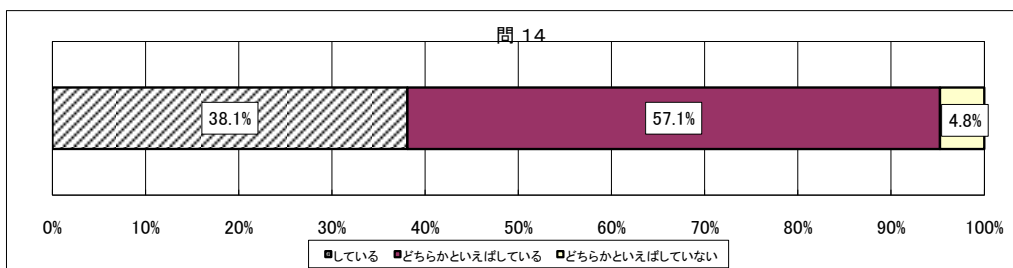
有効回答数  
42

問13 職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、気軽な相談相手になっていますか。 ▪  
(2.2点)



有効回答数  
42

問14 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、本人に合わせたおいしい食事ができるような工夫をしていますか。(2.3点)

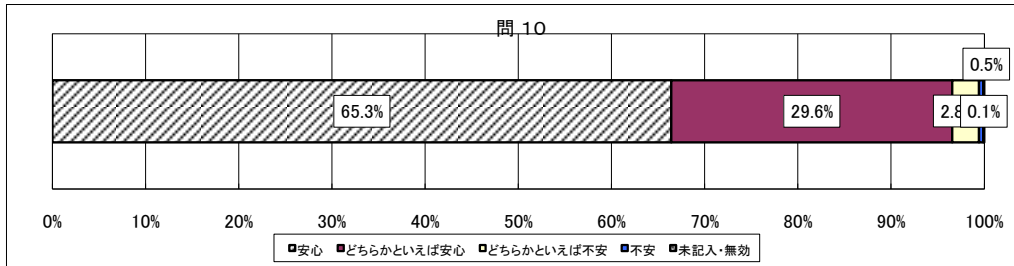


有効回答数  
42

<介護老人福祉施設>

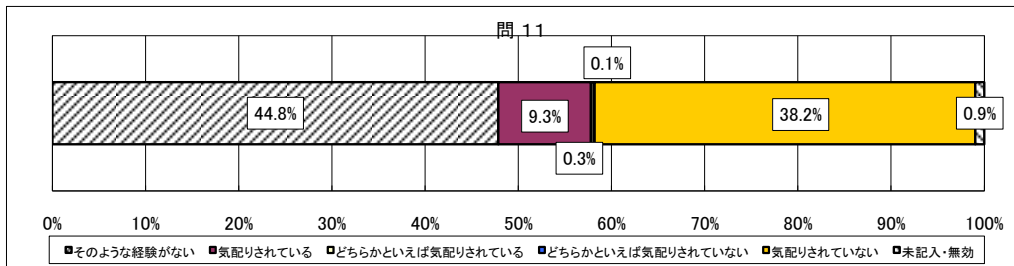
[ユーザー(利用者)評価]

問10 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、安心感が持てますか。(2.6点)



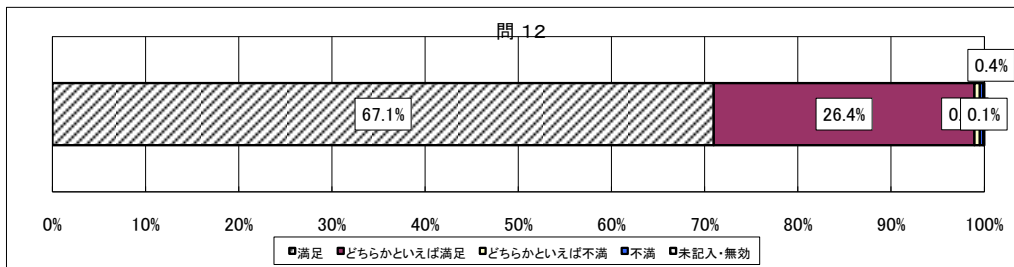
有効回答数  
1096

問11 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わないような心配りがなされていますか。(2.8点)



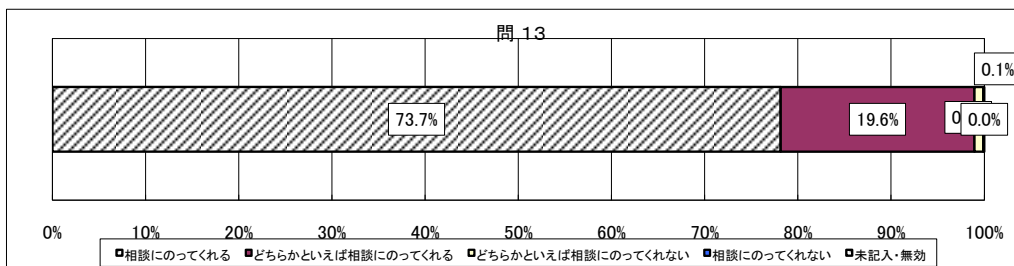
有効回答数  
1096

問12 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか。(2.7点)



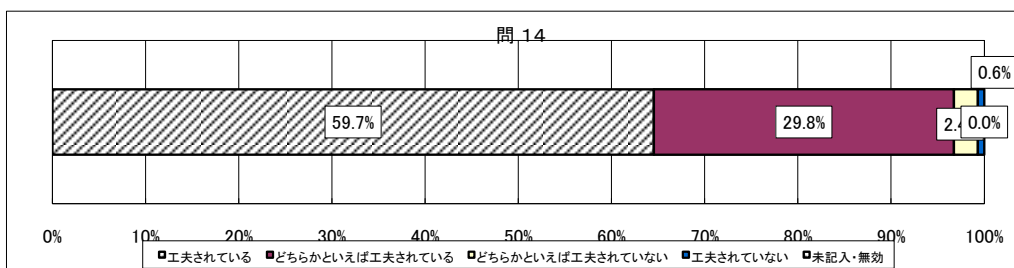
有効回答数  
1096

問13 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか。(2.8点)



有効回答数  
1097

問14 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、本人に合わせたおいしい食事ができるような工夫がされていますか。(2.6点)

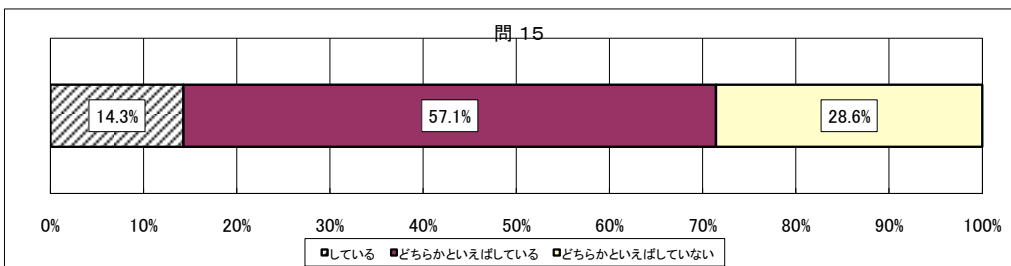


有効回答数  
1097

<介護老人福祉施設>

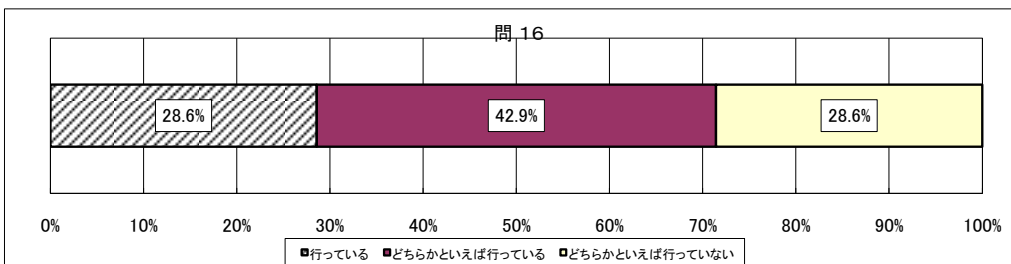
[事業者自己評価]

問15 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいような工夫をしていますか。 ▪  
(1.9点)



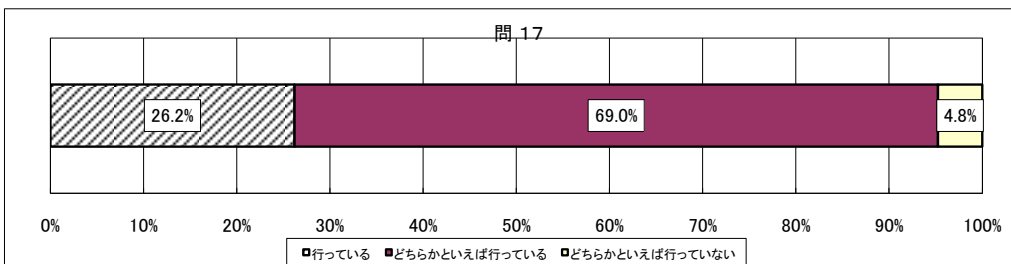
有効回答数  
42

問16 手足が弱らないように身体を動かす機会作りや機能訓練などを行っていますか。 ▪  
(2.0点)



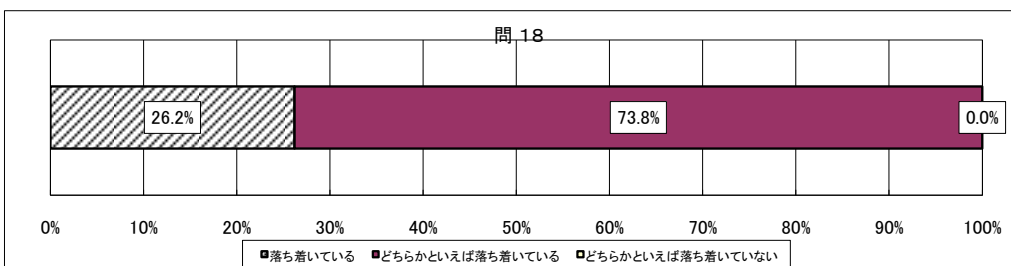
有効回答数  
42

問17 個々の身だしなみ（洗顔、整髪、整容、着替え、爪切り等）に配慮した介護を行っていますか。 ▪  
(2.2点)



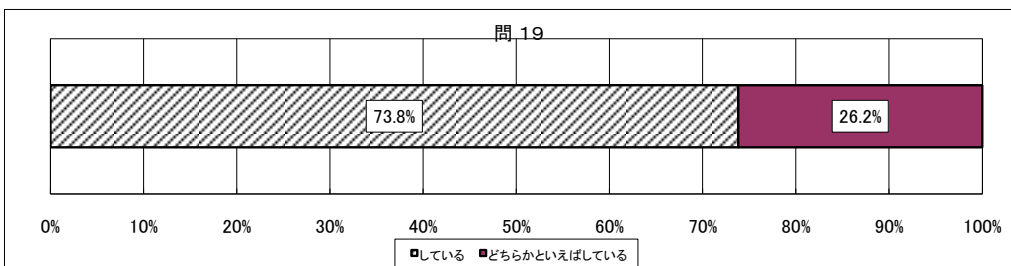
有効回答数  
42

問18 入所者は、日常生活に戸惑いを感じることなく落ち着いていますか。 ▪  
(2.3点)



有効回答数  
42

問19 体調の急変時に、きちんとした対応をしていますか。 ▪  
(2.7点)

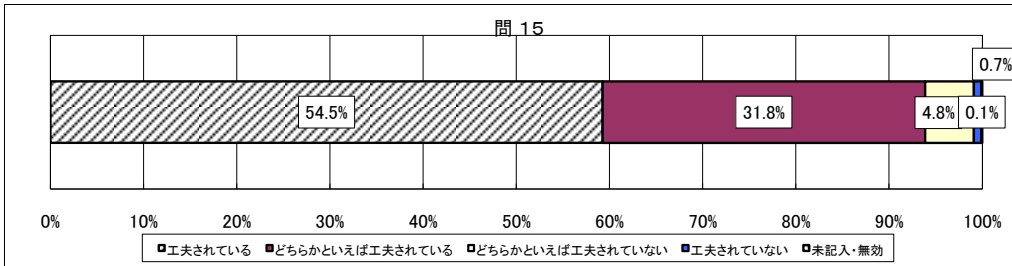


有効回答数  
42

<介護老人福祉施設>

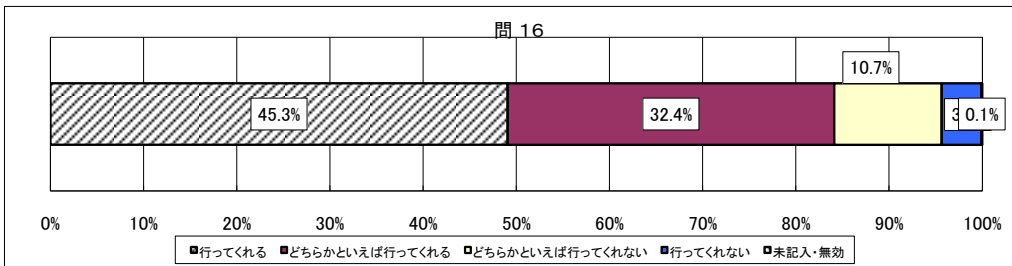
[ユーザー(利用者)評価]

問15 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように工夫がされていますか。(2.5点)



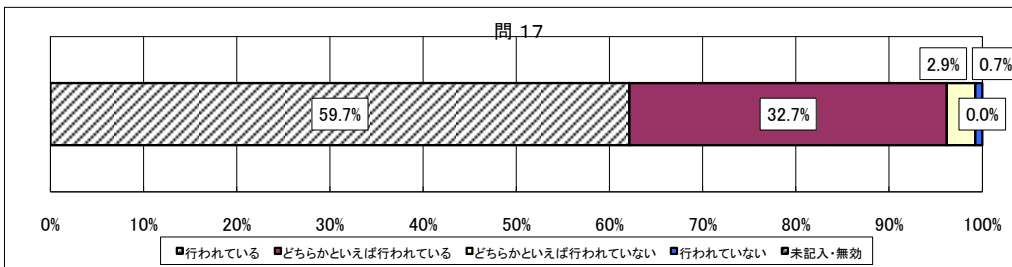
有効回答数  
1096

問16 手足が弱らないように身体を動かす機会作りや機能訓練(※)などを行っていただけますか。(2.3点)



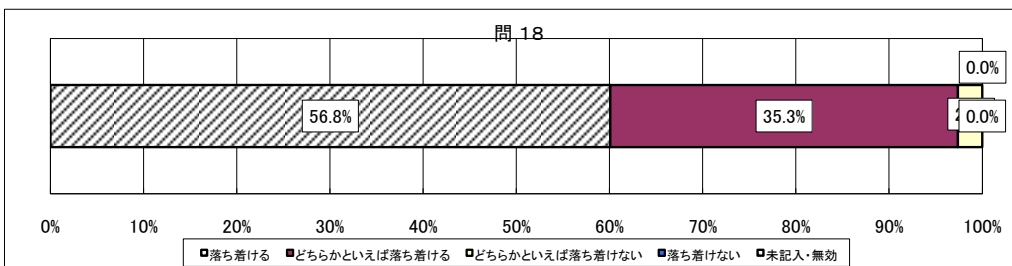
有効回答数  
1096

問17 身だしなみ(洗顔、整髪、整容、着替え、爪切り等)に配慮した介護が行われていますか。(2.6点)



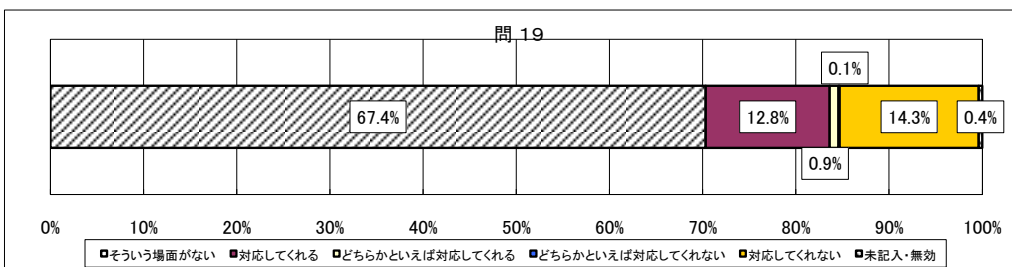
有効回答数  
1097

問18 日常生活は、戸惑いを感じることなく、落ち着けますか。(2.6点)



有効回答数  
1097

問19 体調の急変時に、きちんとした対応がなされていますか。(2.8点)



有効回答数  
1093

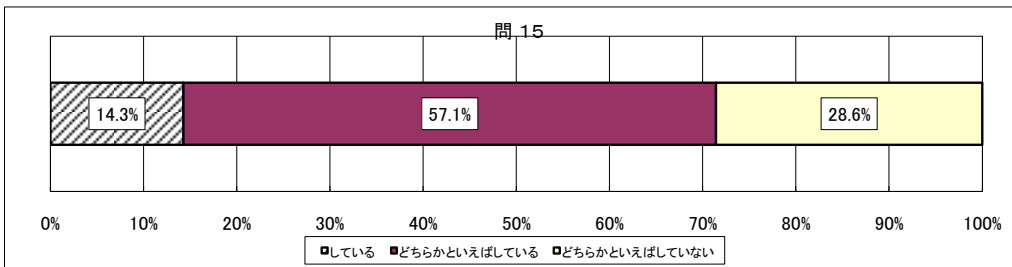




<介護老人福祉施設>

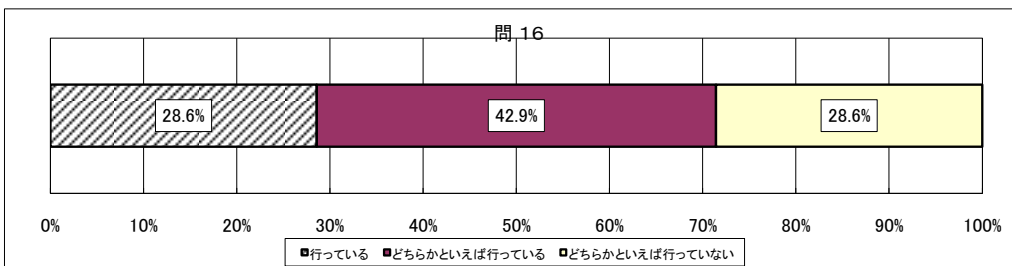
[事業者自己評価]

問20 ご本人の身体状況や要望などをアセスメントし、それを実際の介護に活かしていますか。 ▪  
(2.3点)



有効回答数  
42

問21 入所者は、施設のサービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪  
(1.9点)

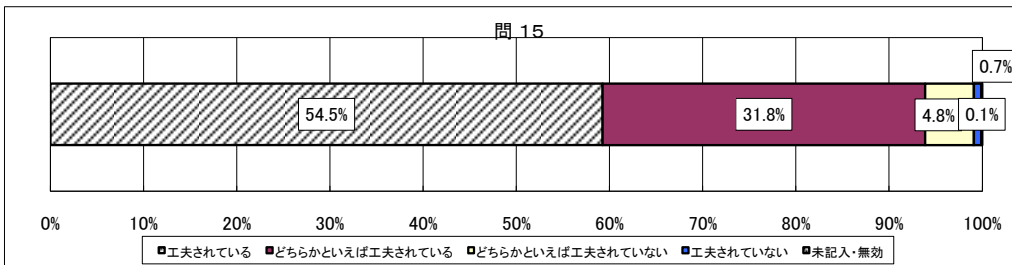


有効回答数  
42

<介護老人福祉施設>

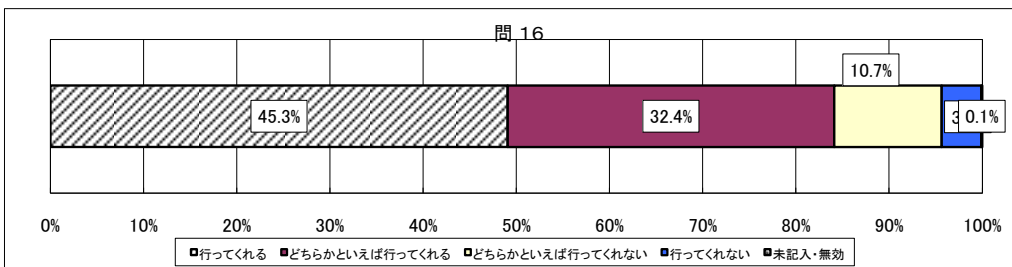
[ユーザー(利用者)評価]

問20 職員に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていますか。 ▪  
(2.6点)



有効回答数  
1097

問21 現在入所している施設のサービス全般について、満足していますか。 ▪  
(2.7点)



有効回答数  
1096

<介護老人福祉施設>

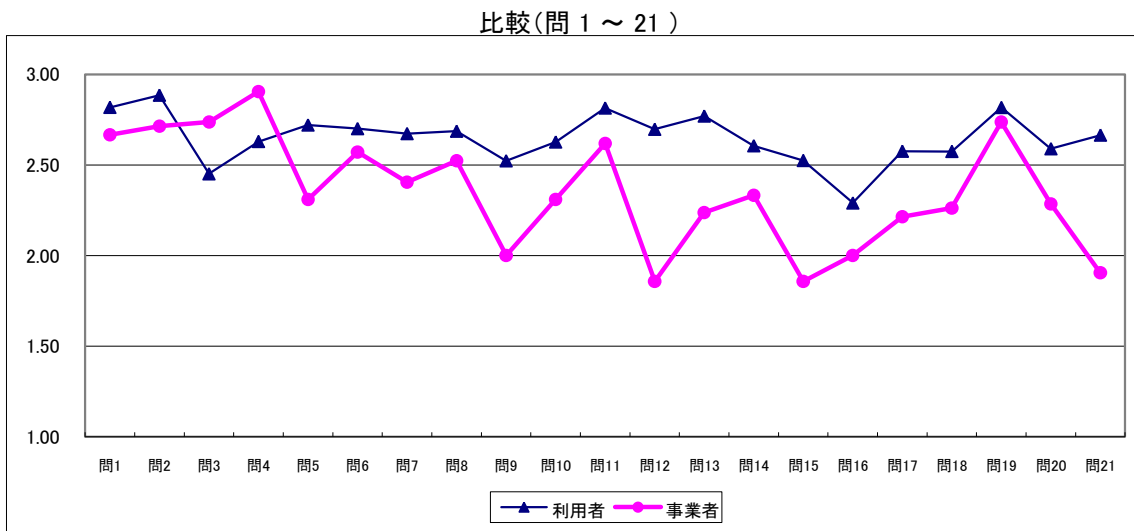
問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:49.5点  
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

- 【問 4】 ご本人やご家族のこと（個人情報）は、同意なしに外部に話さないことを説明していますか。 ▪ (2.9点)
- 【問 3】 苦情を受け付ける窓口（特別養護老人ホームの相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。 (2.7点)
- 【問 19】 体調の急変時に、きちんとした対応をしていますか。 (2.7点)

●点数が低い項目

- 【問 12】 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、教育はできていますか。 ▪ (1.9点)
- 【問 15】 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいような工夫をしていますか。 ▪ (1.9点)
- 【問 21】 入所者は、施設のサービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪ (1.9点)

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

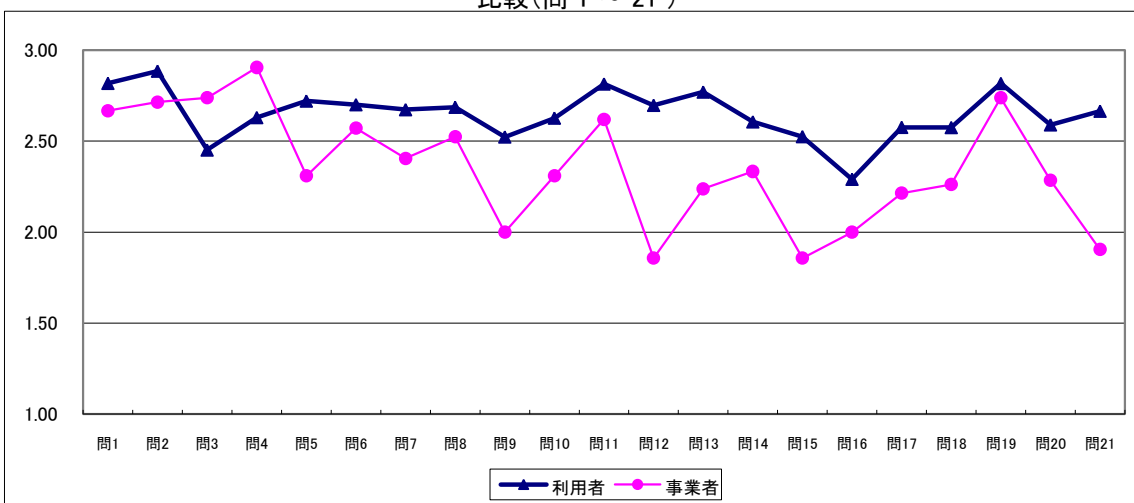
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:55.6点  
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～21)



●点数が高い項目

- 【問 2】 入所の際、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。 (2.9点)
- 【問 1】 入所の申込にあたり、優先入所指針(※)について、わかりやすい説明がありますか。 (2.8点)
- 【問 9】 体調の急変時に、きちんとした対応がなされていますか。 (2.8点)

●点数が低い項目

- 【問 16】 手足が弱らないように身体を動かす機会作りや機能訓練(※)などを行っていただけますか。 (2.3点)
- 【問 3】 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。 (2.5点)
- 【問 9】 居室の環境は、ご本人の生活習慣を大切に工夫がなされていますか。 (2.5点)