

<介護老人保健施設>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・要介護5の母がお世話になっています。両大腿骨折により、車椅子生活、オムツ、咀嚼不能によりトロミの食事とスタッフの皆さんには大変世話のかかる入所者です。その中で本人があまり乗り気でなかった、リハビリを積極的に指導して頂き、寝たきりにならないように、昼間には自分で用が済ませる事ができるようになっているようです。本人が努力するよう指導していただけるスタッフの皆様に感謝しています。

・職員詰所に必ず誰か1人いるとちょっとした事を相談したりする時助かります。いつも誰も見えない事が多いので・・・人間的に無理かとは思いますができるだけ留守にする時間を少なくしてほしいと思います。

・花を植えてほしい。話かけをしてほしい。楽しませてほしい。金額はアップしてもよいので食事の内容を豊かに、時には手づくりおやつもあってもと・・・

・できるだけ長期間入所ができる様にさせていただきたい。半年周期で新しい施設に変わる事は不可能に近く、入所者本人のとまどいも多く、困惑しております。

・施設職員の皆様は親切、熱心に対応して頂き、感謝しており、安心して入所をお願いしております。この様な施設が他にも多く有り、待たずに入所出来ればありがたいことです。

・一部の看護師や（年配）介護職員さんの態度や言葉使いが入所者と家族に対して思いやりのないのが気になります。私達利用者も職員の方々にお世話になっているので気を遣っています。お互いにあいさつや言葉使いに気を付けていきたいです。しかし若い介護職員さんは（男女ともに）とても感じが良く明るくて本当に感謝しています。最近、利用者さんの転倒・打撲など事故が多いように思われます。介護職員さん達の慣れはあると思いますが、その事故により老人はその後つらい（痛い）思いをしています。気を付けてほしいです。

・認知症で手足が不自由なため、介護士の皆様には大変お世話になっており、

感謝いたしております。母は排泄の事を気がかりで、面会に行くたびに訴えております。毎日決められた回数のおムツ替えはありますが、大便をした時は気持ちが悪いです。又、手で触れますので気持ちが悪く思っております。認知症のためナースコールは必要以外に押す事もあり付いておりません。何か良い方法があればと思っております

- ・ 1日車椅子に座っていますのでレクリエーションと言いますか介護士さんと触れ合う場を増やして頂けると有難いと思っております。

- ・ 入浴の待ち時間が長く、早めに入浴場所の入口につれて行かれる為、待つのがつらい。外出も少しは増やして欲しい。年1~2回位なので気晴らしになるので増えるとありがたいです。

- ・ 母の表情がだんだん明るくなりとてもうれしく思います。施設の職員の方々に私達家族は大変感謝しております。

- ・ 本人には不満がありません。料金負担を軽くしてほしい。

- ・ 職員が頻りに変わり、私共が行っても戸惑う事がある。その結果、職員の質のバラつきが多く対応しにくい。

- ・ 入所出来たと思ったら、3ヶ月で老人ホームへの入所を勧められました。長い間居る方もいるのにどうしてうちだけが言われるのかと。お風呂に入る日だったが入れてもらえなかったと聞き、お風呂に入れる事を楽しみにしているのかかわいそうだった。職員の方に言いたいが出されたり嫌がらせを受けたりしないかと心配で言えない事がいっぱいある。預けている家族は弱い立場だと思っております。

- ・ 本人への声かけ等、しっかりやっていただいてとても感謝しています。施設内の様子も訪問した際に教えていただき家族共々安心してあります。本当にありがとうございます。

- ・ 会話のできる入所者ですが、同室の人は全員経管の人で会話の出来ない人です。友達も出来なくてさみしいと言います。話の出来る人と同室にしてほしい。

- ・ 入所してから明るくなり、社交性もでてきて感謝しています。

・衛生面（トイレ・食事）特に気をつけて下さい。”ちゃん”呼ばわりするのはやめてほしい。”さん”づけにして下さい。（今の施設ではありません）

・いつも良くして頂き感謝しています。本人の味覚の好みと思いますが、食事を美味しくいただいていない事が、いつも気になっています。とろみをつけて頂いているので、食べやすくして頂いていると思いますが、喜んで頂いている様子がありません。私が行った時は、一口でも多くと思い手伝います。味付けにもう少し工夫をお願いしたいです、栄養上は良いのですが、美味しくする事も健康につながると思います。

・職員同士の連絡を密にしてほしい。（誰に聞いてもわかるようにして頂きたい）（介護職員と事務職の方の連絡）

・職員皆さんの行き届いた介護態度にいつも感謝致しております。やさしい声かけ、車イスへの移乗の手助けなど有難く感心しています。

・①再入所がスムーズにできること。②施設利用料ができるだけ安価にしてほしい。（長期間の入所の場合、経済的に大変である）③入所者の楽しみの一つは食事だと思いますので、毎日3度の食事の内容に配慮していただきたい。

・現在の所、何もありません。むしろ、職員の皆様のオーバーワークのほうが、より心配です。

・看護師の人員が少ない。1フロアー35～40名位の老人を5名位で介護している。目の離せない老人もいるので大変だと思う。人数を増やしてほしい。入所希望者が多数いるみたいで人の弱みにつけこんだ言葉使い等が時々見られる。家族が要望してもやっていたいでいるのかが不明である。厚生省にもっと強く意見を言うべきだ。

・介護士のペースに合わせない人、体が不自由で介護に負担がかかる人につらく当たる職員（ベテラン介護士）が居て、お年寄りが怖がっている（ごく一部の職員だが）。

・利用者に接する時に、小さな子供への対応のような言葉使いが気になります。認知症を患っている方は別として、まだ心身ともに元気な方への対応をもう

少し考えていただければと思います。集団で運動する（遊ぶ）場合でも、ボール投げのようなものが多いように思います。対応する人数やスペース等、難しい問題もあるとは思いますが、一人一人に合った方法でやっていただけるとありがたいと思います。

・入所して3ヶ月になります。当初は集団生活に馴染むことができるか心配していましたが、スタッフの方々の心温まる介護、優しい言葉かけなどで日に日に回復し、心静かにホームでの生活に満足しています。明るく清潔な室内でリハビリも順調です。家族ともども有難く感謝しております。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

・ケアマネージャーとの面談による説明が有るので家族として大変安心していきます。本人の健康面では面会のつど状態の説明等常によく声をかけていただき不安は持っていません。

・常駐医師には、もう少し入所者を直接診断して頂けないでしょうか？このような希望はどなたに言えば良いのか不明です。