

< 介護療養型医療施設 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・やはり人間と人間の事なのでお願いとかが多いと仕返しをされるのではないかと心配してしまいます。今のところは満足していますから良いのですが、個人の性格にもよりますからね。パジャマやバスタオルとかのリースをしています。枚数がすごく沢山の月があり、こんなにも使ったのかしらと疑う時もあります。でも言えません。

・入院している夫の事をよく診て下さっているのが、有難く思っています。何か変わった事があればすぐ連絡がありますので安心です。本人も居心地が良いのか、家に帰りたいたとは言いませんし、家に居た時より顔付きが穏やかになったように思います。職員の皆さんの対応が温かいのがよく分かるので、心から感謝しています。

・ 婦長さんと介護主任さんに笑顔が足りないと思います。話を聞いている間、一方的に淡々と話されるので怖かったです。また主任さんのスタッフへの叱責にも遭遇しましたが、家族のいない場所で指導して欲しいと思います。

・ スタッフ不足が心配。訓練食を昼と夕方しているが、昼は看護師さんがしている。夕食はスタッフの不足のため家族の介助で実施している。家族が行けないときは、訓練食が与えられない。老老介護であるので夫が介護できない用が生じた時には心配。現に2回与えてなかった。

・ ケアマネージャーの紹介で入所以来7年になりますが、現在の施設に非常に満足しております。その理由として医師、看護師、リハビリスタッフ等の配置が充実しているため、診療、処置といった適切な医療ケアが十分に受けられた。施設環境についても清潔に保たれ、掃除等が行き届いている。施設計画書については当該ケアマネージャーからのていねいな説明があり、インフルエンザ予防接種とか、肺炎球菌予防接種などの相談には適切な対応で、感染症の予防などの衛生面について安心できる。また職員の言葉づかいや、身だしなみ等に清潔感があり、好感が持てる。

・ 施設に行くと、若い看護師さんなどが本当にご親切に接して頂いている様子

が見られ、安心しています。病院関係者の方々もお体に気をつけて下さいませ。面接時間は午後となっておりますが、こちらの都合で午前中に行く事が多いですが、嫌な顔もされないので感謝しています。これからもお世話になりますが宜しくお願い致します。

・できるだけ長期入院させて欲しいです。本人もそうですが、介護する家族の負担を考えると、短期であちこち移動させられるのは大変な重荷です。日々付き添う家族もまた高齢者であり、生活を支える働きざかりの人間です。安心して介護生活が送れるように、サービスの充実を強く望みます。

・身体的自律がなく認知症もある者の眼鏡等の紛失に対して、自己責任的な事を言われた事について、疑問を感じた。また介護者により対応に差がある。記録をどこまでする事になっているのか周知がうまくいってない部分がある。認知症の場合、自己表現が出来てないと思われるので、観察・支援をして欲しい。（人手不足で難しいとは思われますが・・・）介護者の身体的負担を減らすことの出来る機器の導入をする事により、ゆとりのある介護を可能にしてくれるのではと思います。

・自宅で介護できない為に施設に入っていますが、「家に帰ったら」と言われます。自分がその立場だったら、その様に言われれば悲しいのではないのでしょうか。（何度も言われた）部屋が「汚い」「臭い」とも言われ、身体が悪く動きが悪ければ「おもらし」も有ります。その様な事にも少し気遣って欲ればと思います。人質を取られている様なものですので、余り言いたい事も言えず、何時自分がお世話になるかも知れないので何も言えないのです。若い方たちは、頑張っていて働いています。

・スタッフの方々には若い人も多く忙しく館内を動きまわっていますが、ベッドで寝ている者は動けない人もいます。暑がりもいれば、寒がりの老人も多くいます。本人やその家族に事情を聞き、どのスタッフがベッドに来てその事情等が分かるようにしてもらいたいと願います。

・寝たきり状態です。家族としてはリハビリの回数を増やしてほしいです。人手が足りない様に見えてしまいます。なるべく起こした状態で介護をしていただけたらうれしいです。胃ろうで食事をしてはいますが、やはり口から食べることができたらいいのと思います。おやつだけでも口から入れてもらえたら願っています。

・介護療養型と医療療養型がある事を知らなかった。医療療養型に入院したかったが、介護型であった。医療と介護で料金面の差が大きいです。リハビリも毎日必要な方には回数を制限せず、リハビリを施行してほしいですが、料金面を考えると不安、心配がありますね。