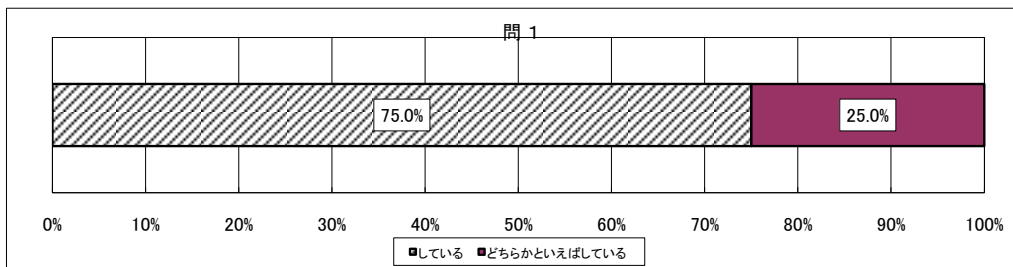


<介護療養型医療施設>

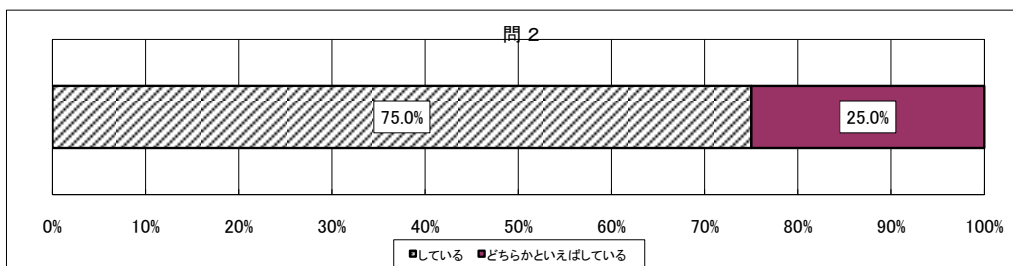
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすく説明していますか。 (2.8点)



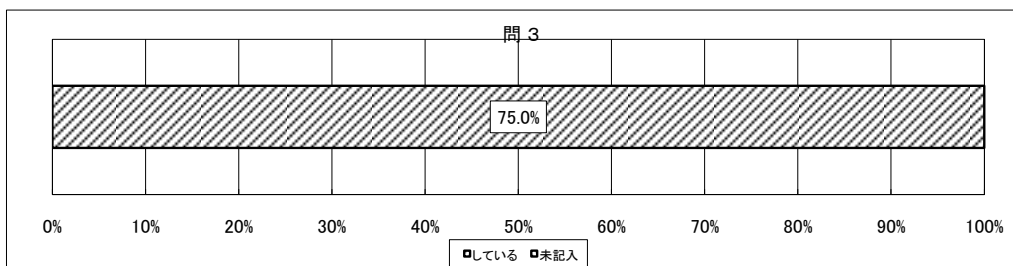
有効回答数
4

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。 (2.8点)



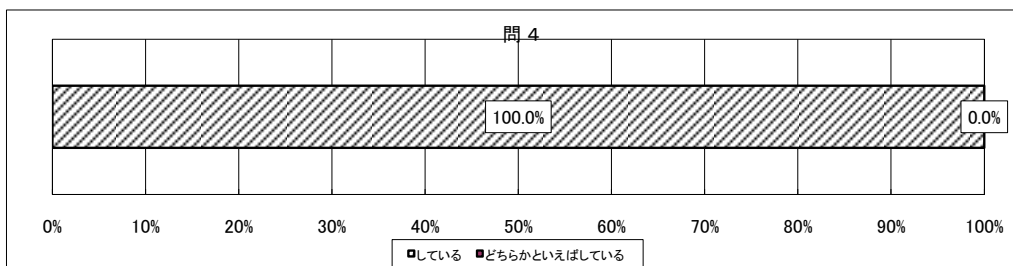
有効回答数
4

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。 (2.8点)



有効回答数
4

問4 施設サービス計画・看護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。 (3.0点)



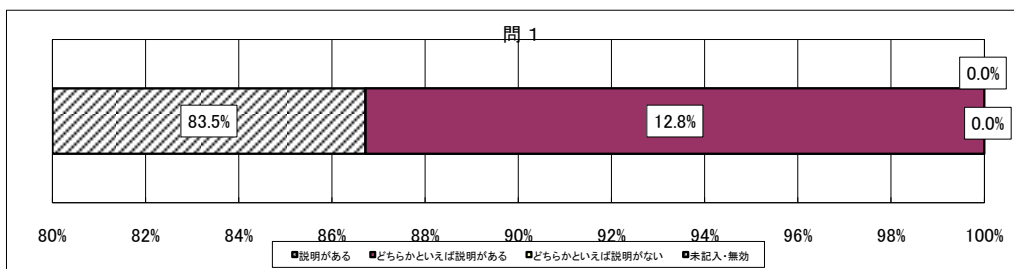
有効回答数
4

* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

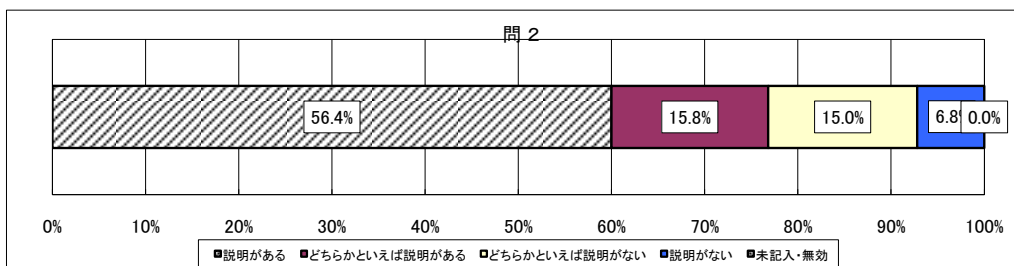
[ユーザー(利用者)評価]

問1 利用する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。(2.9点)



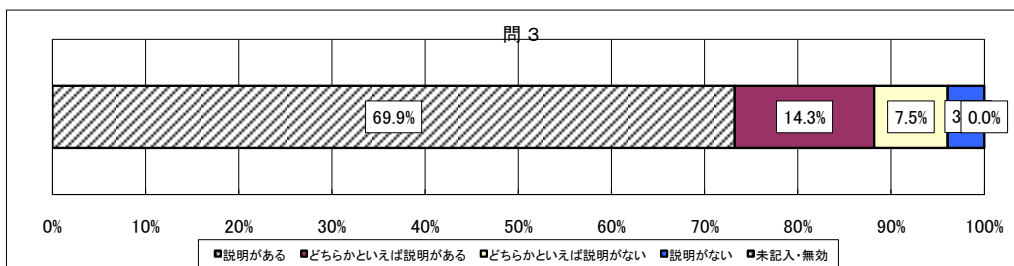
有効回答数
133

問2 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。(2.3点)



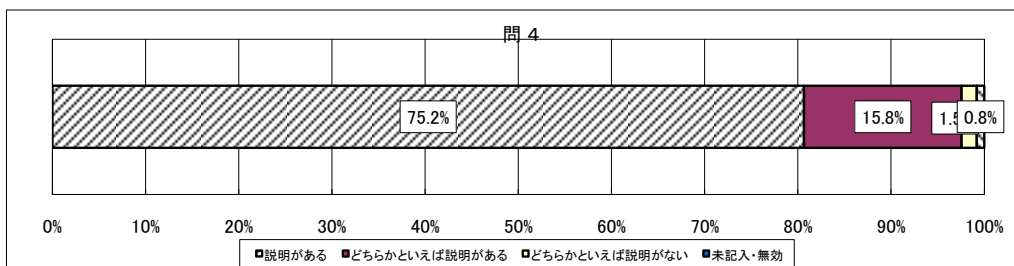
有効回答数
133

問3 ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者に話さないことについて、説明がありますか。(2.6点)



有効回答数
133

問4 介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか。(2.8点)



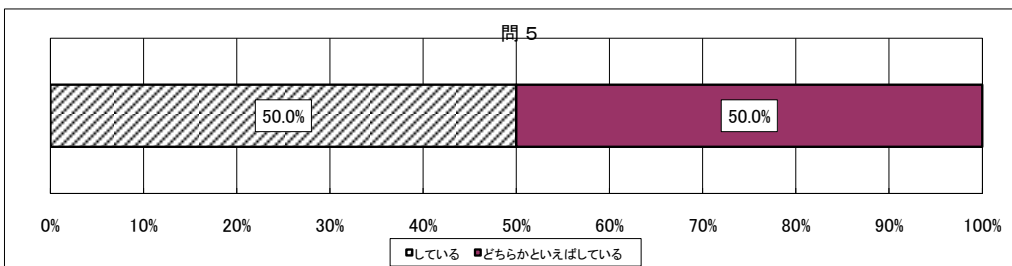
有効回答数
132

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

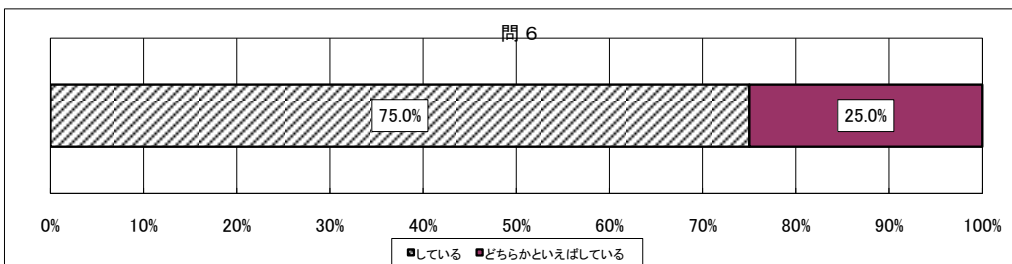
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。 ▪
(2.5点)



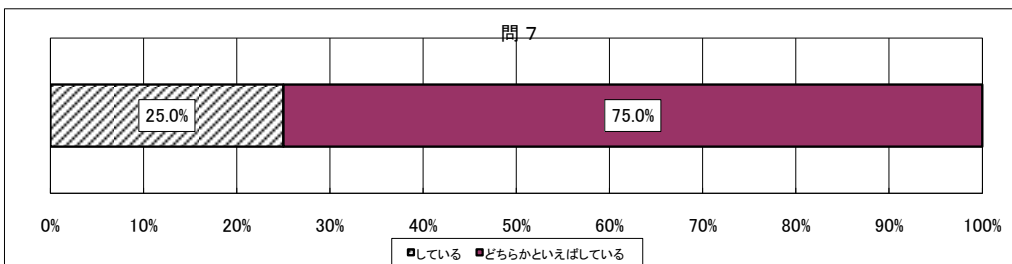
有効回答数
4

問6 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。 ▪
(2.8点)



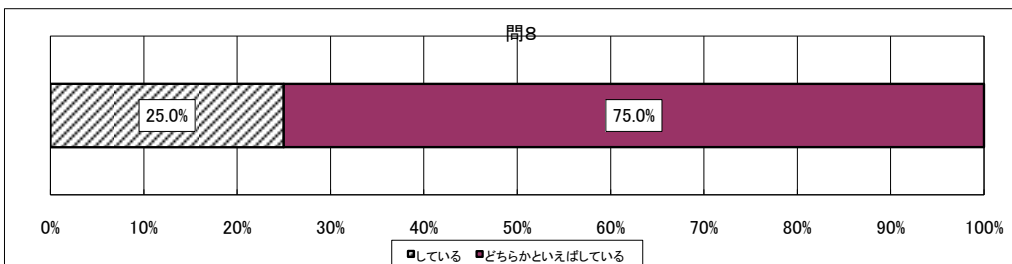
有効回答数
4

問7 入浴・排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮をしていますか。 ▪
(2.3点)



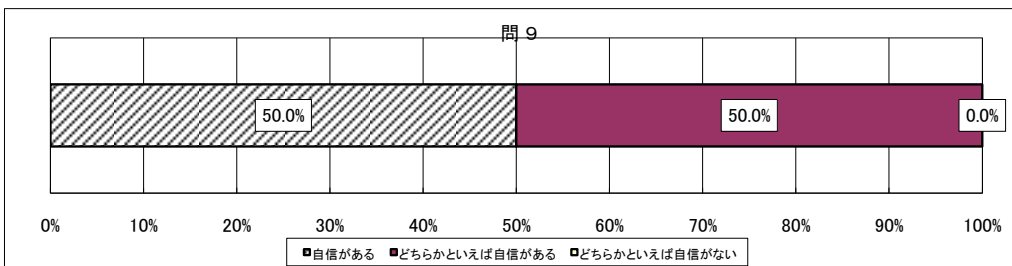
有効回答数
4

問8 設備や備品の整備・修繕、清掃、清潔の保持に配慮していますか。 ▪
(2.3点)



有効回答数
4

問9 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 ▪
(2.5点)

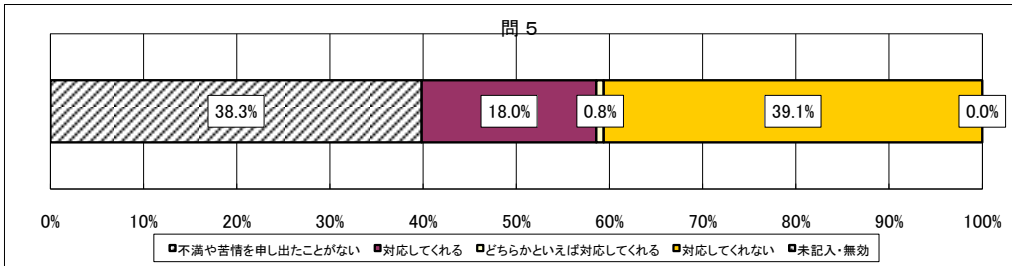


有効回答数
4

<介護療養型医療施設>

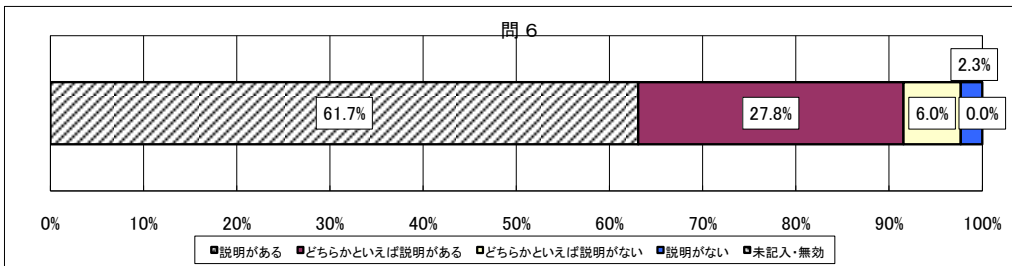
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



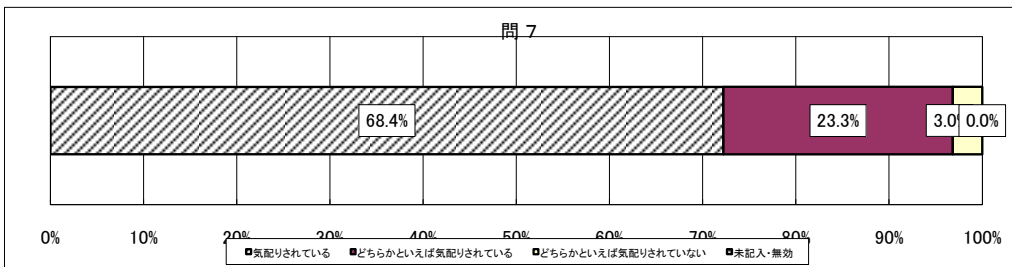
有効回答数
133

問6 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか。(2.5点)



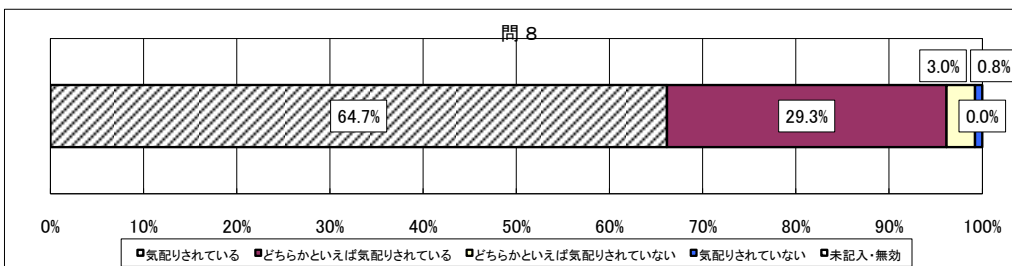
有効回答数
133

問7 入浴やトイレ(排泄)介助の際などに、プライバシーを保護するための配慮がなされていますか。(2.7点)



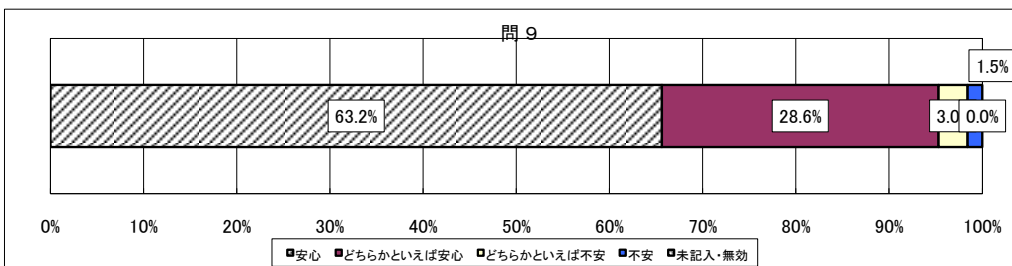
有効回答数
133

問8 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮がなされていますか。(2.6点)



有効回答数
133

問9 感染症の予防をはじめとした衛生面について、安心感が持てますか。(2.6点)

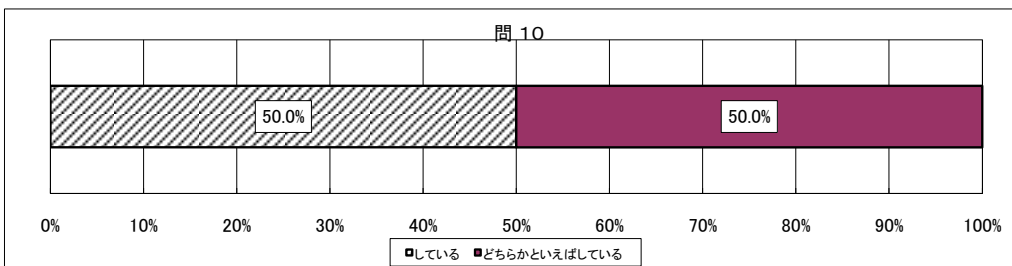


有効回答数
133

<介護療養型医療施設>

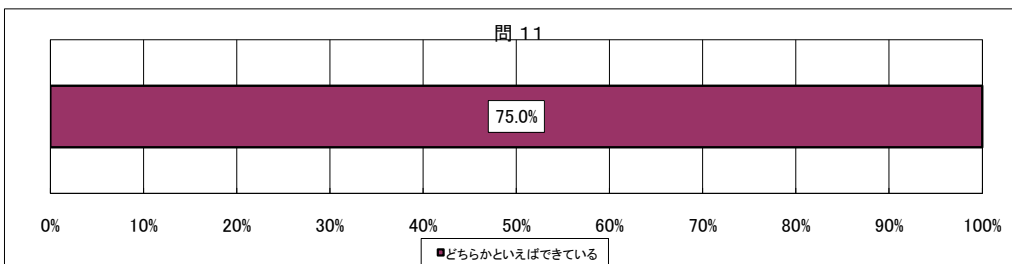
[事業者自己評価]

問10 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、利用者の尊厳を侵す身体拘束を行わないことについて、配慮していますか。(2.5点)



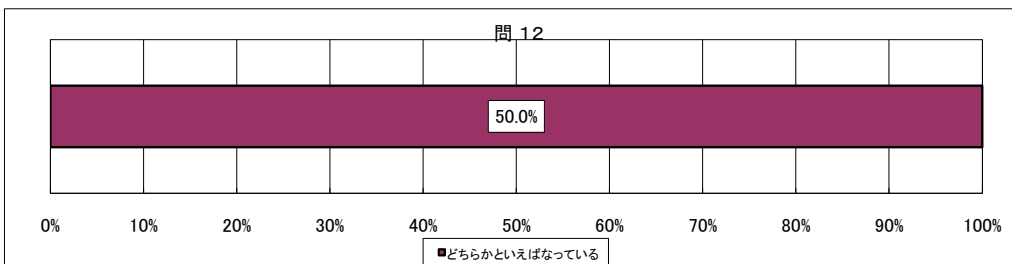
有効回答数
4

問11 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。(2.3点)



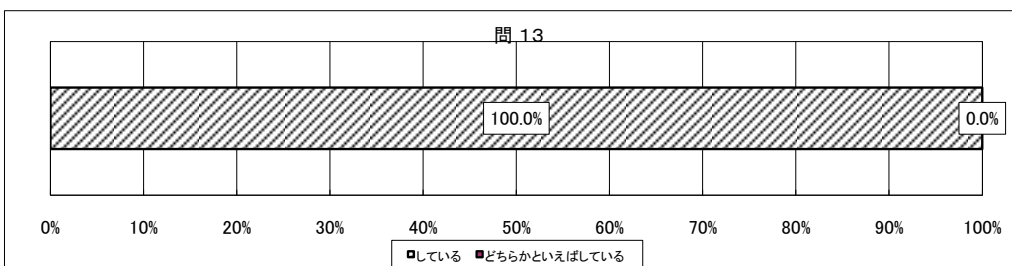
有効回答数
4

問12 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、介護者や家族の相談相手になっていますか。(2.5点)



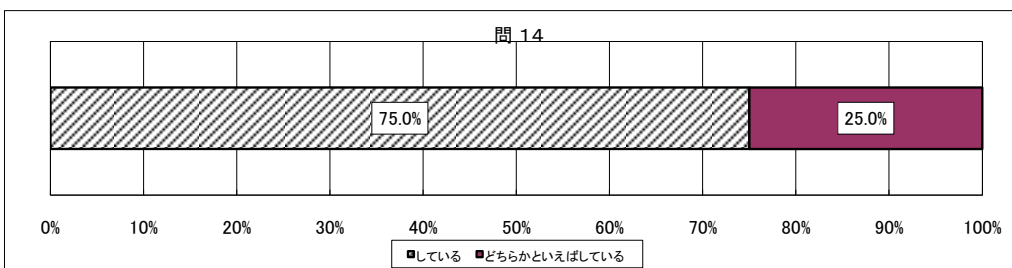
有効回答数
4

問13 食事は、栄養面に配慮し、利用者の状態に合わせたものになっていますか。(3.0点)



有効回答数
4

問14 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べられるように工夫していますか。(2.8点)

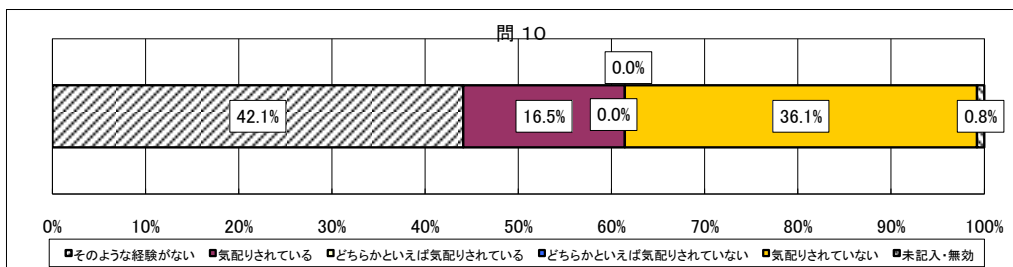


有効回答数
4

<介護療養型医療施設>

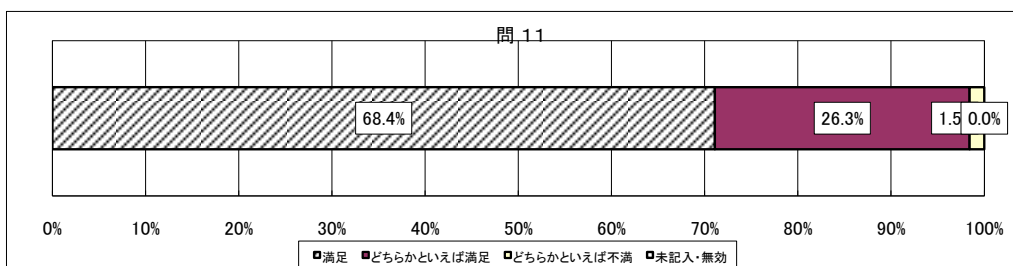
[ユーザー(利用者)評価]

問10 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わないような気配りがなされていますか。(2.7点)



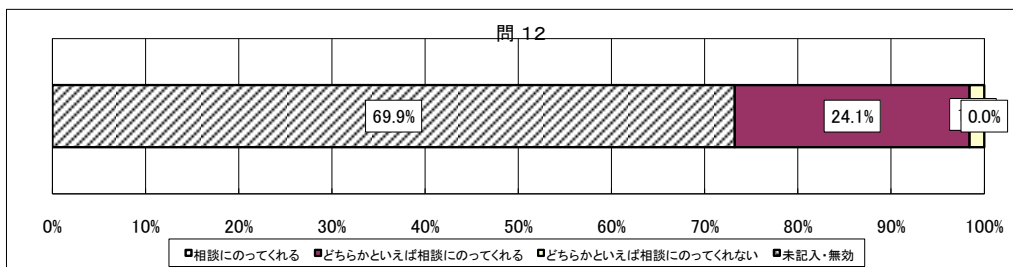
有効回答数
132

問11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか。(2.7点)



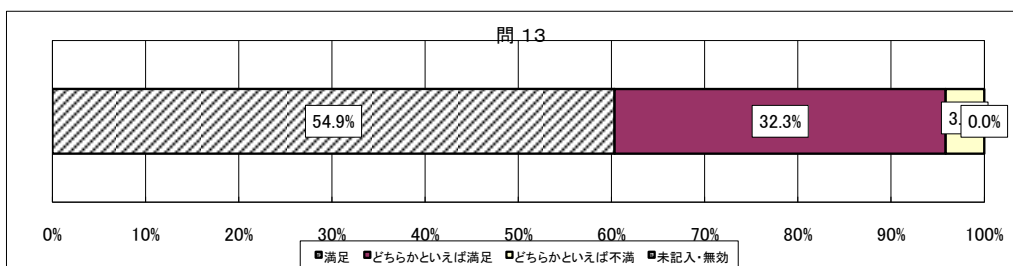
有効回答数
131

問12 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか。(2.7点)



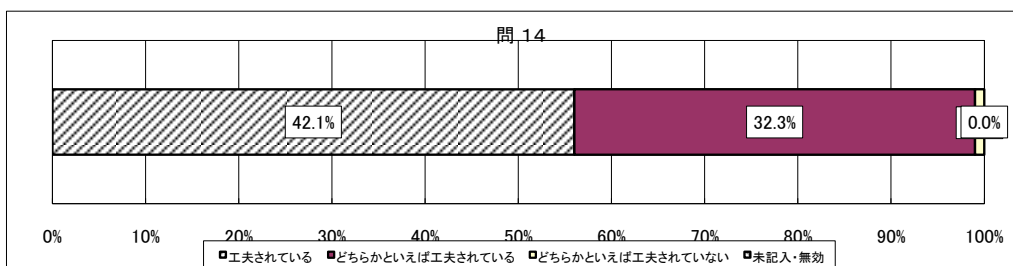
有効回答数
133

問13 食事は、栄養面に配慮され、ご本人の状態に合ったものになっていますか。(2.6点)



有効回答数
133

問14 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事ができるような工夫がされていますか。(2.6点)

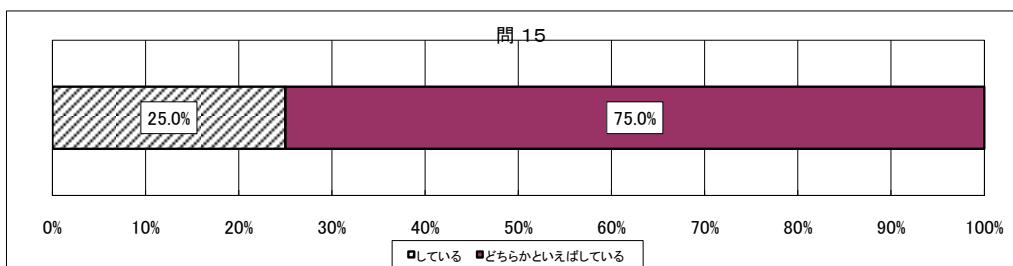


有効回答数
133

<介護療養型医療施設>

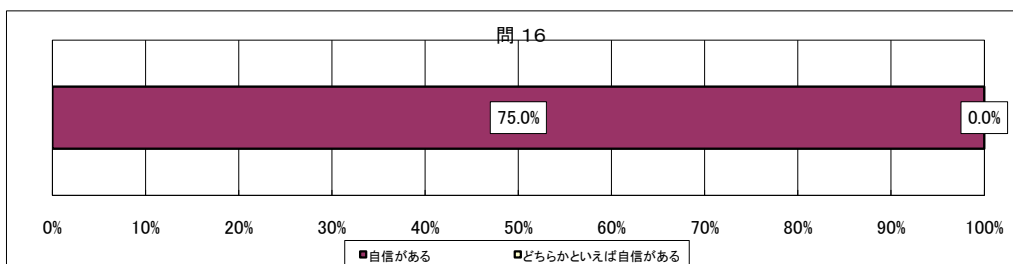
[事業者自己評価]

問15 入浴の回数や内容には十分配慮していますか。 ▪
(2.3点)



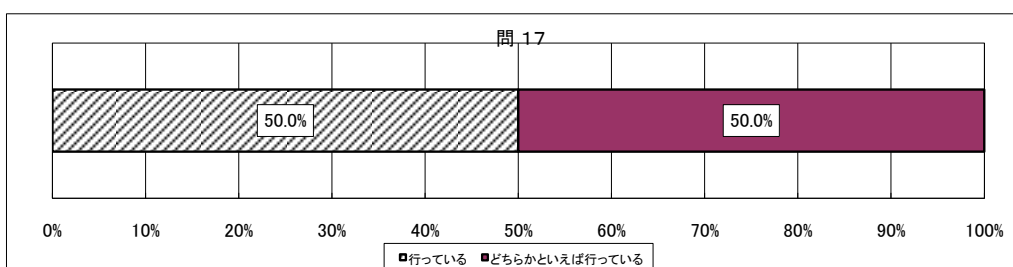
有効回答数
4

問16 理学療法士・作業療法士などの専門職員が行うリハビリテーションは、本人の状態にあった内容で、利用者に満足していただいていますか。(2.3点)



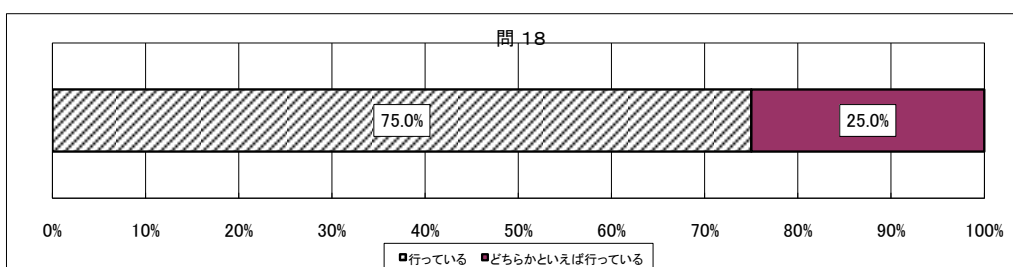
有効回答数
4

問17 口腔ケア、着替えの介助、整容など、必要な介護を行っていますか。 ▪
(2.5点)



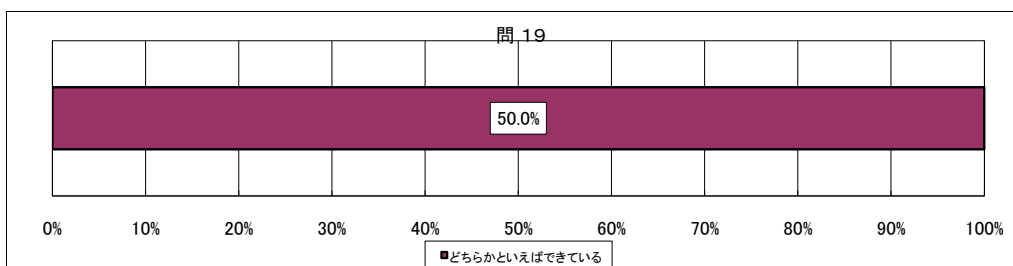
有効回答数
4

問18 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか。(2.8点)



有効回答数
4

問19 インフォームドコンセントは十分実施できていますか。 ▪
(2.5点)

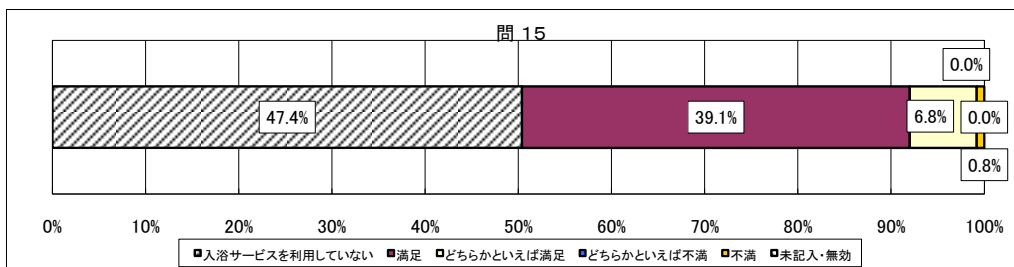


有効回答数
4

<介護療養型医療施設>

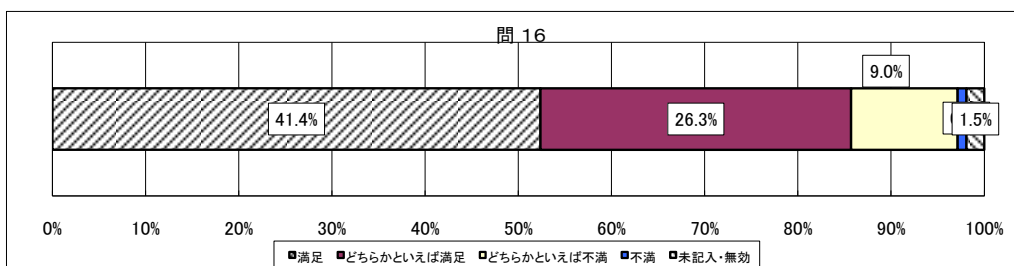
[ユーザー(利用者)評価]

問15 入浴の回数やその内容に満足していますか。 (2.4点)



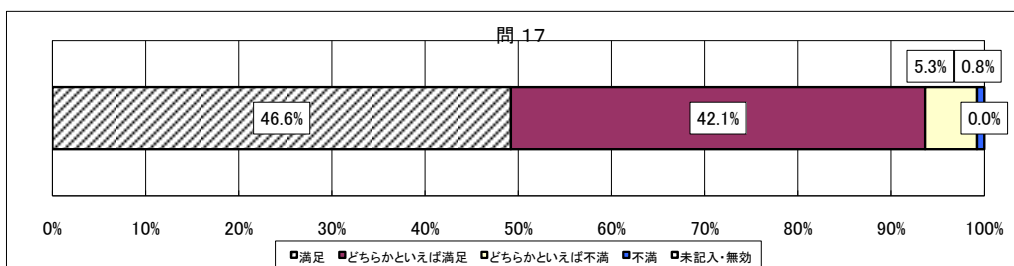
有効回答数
133

問16 リハビリテーション(※)の実施内容や効果には満足していますか。 (2.4点)



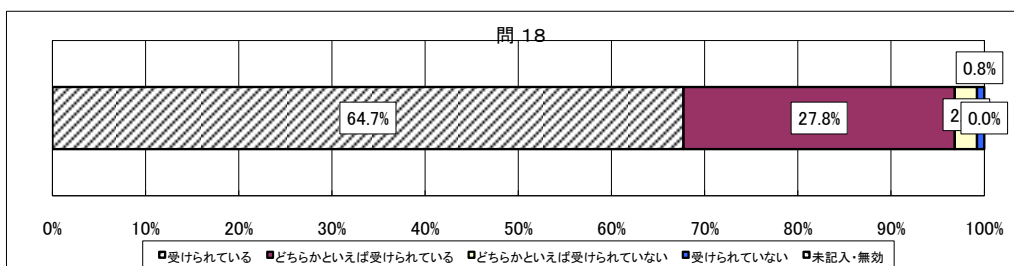
有効回答数
131

問17 整容ケア(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか。 (2.4点)



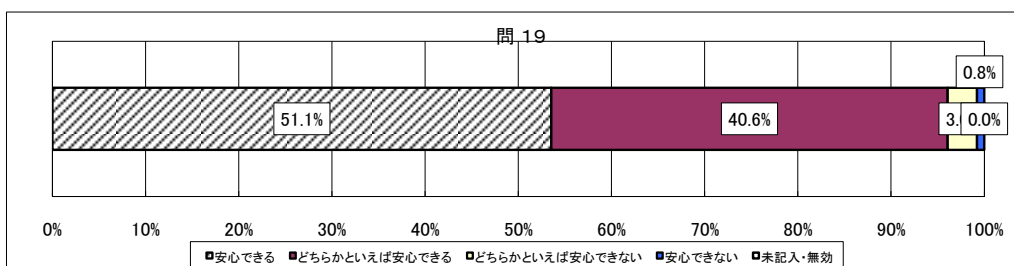
有効回答数
133

問18 医師の診療や看護師等の処置といった医療的ケアを十分に受けられていますか。 (2.6点)



有効回答数
133

問19 診療や処置などについてわかりやすい説明があり、安心できますか。 (2.5点)

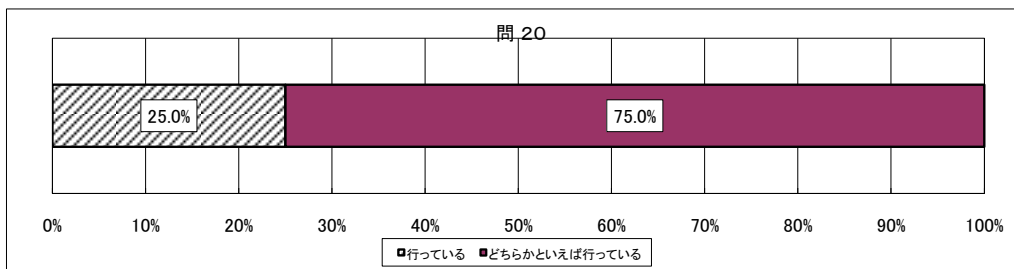


有効回答数
133

<介護療養型医療施設>

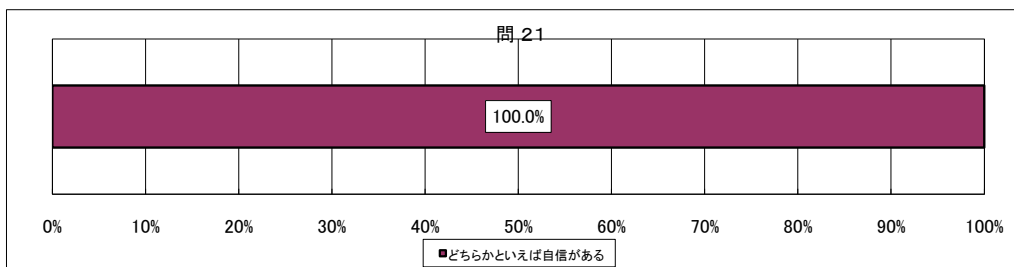
[事業者自己評価]

問20 利用者の身体状況やニーズなどを把握し、実際のケアを行っていますか。 ▪
(2.3点)



有効回答数
4

問21 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪
(2.0点)

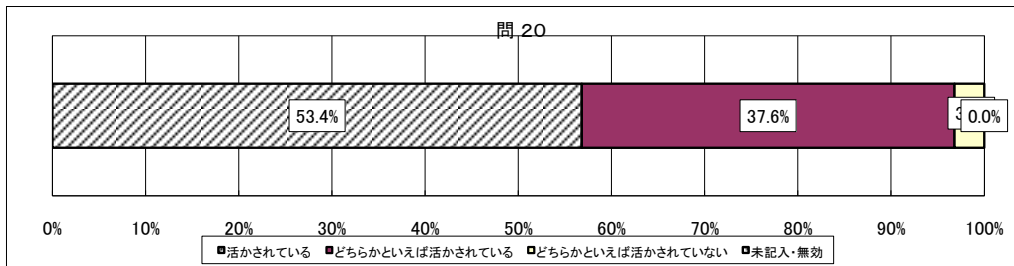


有効回答数
4

<介護療養型医療施設>

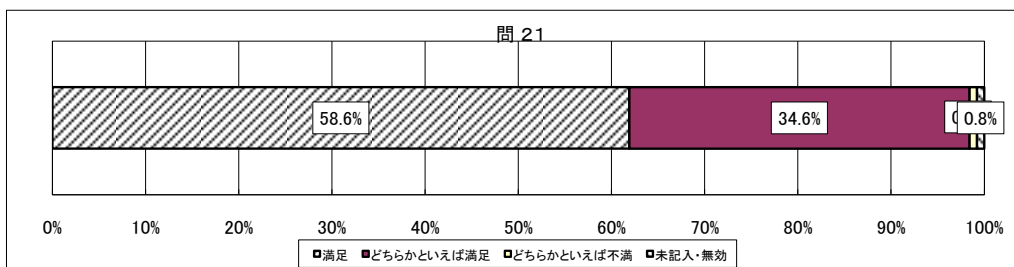
[ユーザー(利用者)評価]

問20 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていますか。 (2.5点)



有効回答数
133

問21 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか。 (2.6点)



有効回答数
132

<介護療養型医療施設>

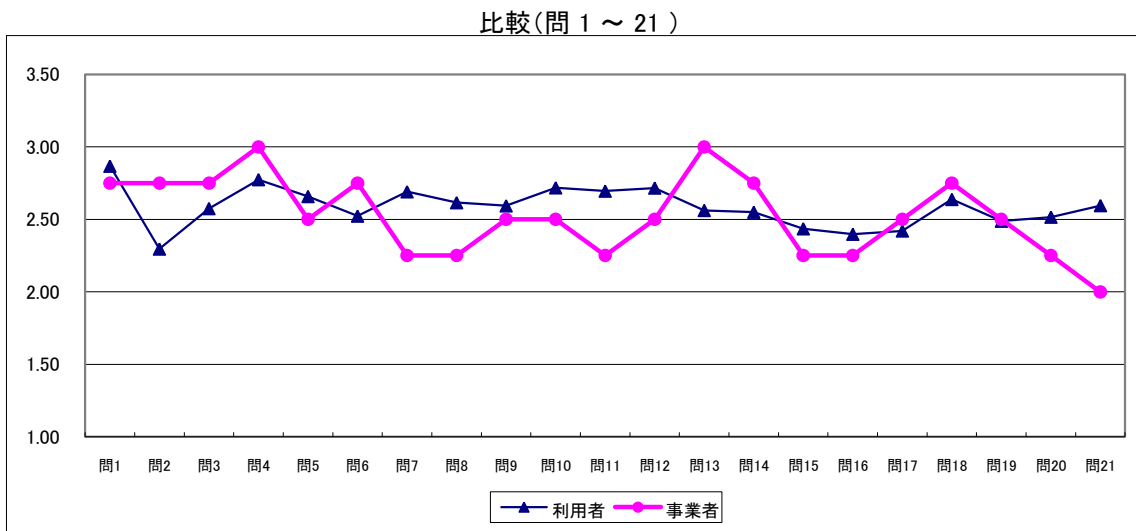
問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:53点
(1設問あたり平均点数:2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 4】 施設サービス計画・看護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。(3.0点)

【問 13】 食事は、栄養面に配慮し、利用者の状態に合わせたものになっていますか。(3.0点)

【問 1】 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすく説明していますか。(2.8点)

●点数が低い項目

【問 21】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。(2.0点)

【問 7】 入浴・排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮をしていますか。(2.3点)

【問 8】 設備や備品の整備・修繕、清掃、清潔の保持に配慮していますか。(2.3点)

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

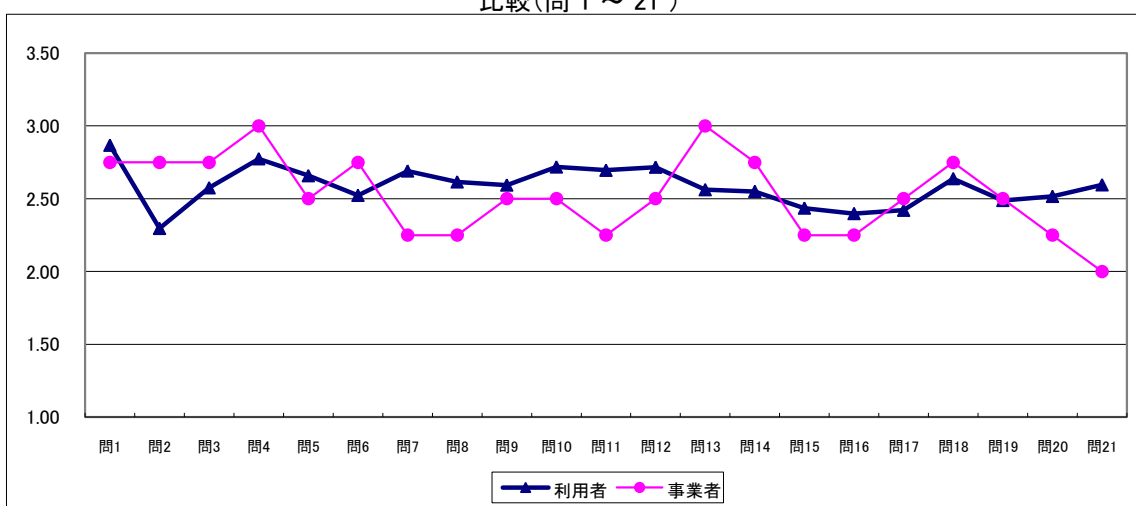
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:54.3点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 21)



●点数が高い項目

【問 1】 利用する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。 ▪
(2.9点)

【問 4】 介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか。 ▪
(2.8点)

【問 10】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わないような配慮がなされていますか。 (2.7点)

●点数が低い項目

【問 2】 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。 (2.3点)

【問 16】 リハビリテーション(※)の実施内容や効果には満足していますか。 ▪
(2.4点)

【問 17】 整容ケア(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか。 (2.4点)