

<介護療養型医療施設>

問22 [事業者] 次の項目のうち、介護療養型医療施設のサービスを提供する上で最も重要だと思うものを5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが介護療養型医療施設を選ぶ上で重視していることは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
②	2	10.0%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	47	7.9%	7
11	0	0.0%	② 個人情報絶対に外にもらさないこと	10	1.7%	13
11	0	0.0%	③ 利用料金が適正なこと	57	9.5%	④
②	2	10.0%	④ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	21	3.5%	10
①	4	20.0%	⑤ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	88	14.7%	①
②	2	10.0%	⑥ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること	59	9.9%	③
②	2	10.0%	⑦ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること	34	5.7%	9
②	2	10.0%	⑧ 身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること	13	2.2%	12
11	0	0.0%	⑨ 持ち物管理をはじめ身の回りや環境の整備が行き届いていること	8	1.3%	15
②	2	10.0%	⑩ 感染症の方や医療的ケア(間欠導尿や胃ろうなど)の必要な方の受入れ体制があること	42	7.0%	8
11	0	0.0%	⑪ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること	1	0.2%	18
9	1	5.0%	⑫ 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること	19	3.2%	11
②	2	10.0%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること	7	1.2%	16
9	1	5.0%	⑭ できるだけ長期間入院できること	75	12.6%	②
11	0	0.0%	⑮ 医療面での安心感が持てること	54	9.0%	⑤
11	0	0.0%	⑯ 立地が自宅や家族から近いこと	48	8.0%	6
11	0	0.0%	⑰ 食事がおいしいこと	4	0.7%	17
11	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること	10	1.7%	13
	20	100.0%	合計	597	100.0%	

比較(問22)

