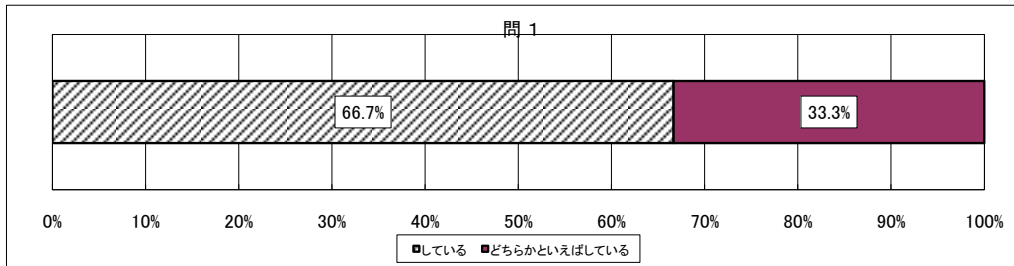


<認知症対応型共同生活介護>

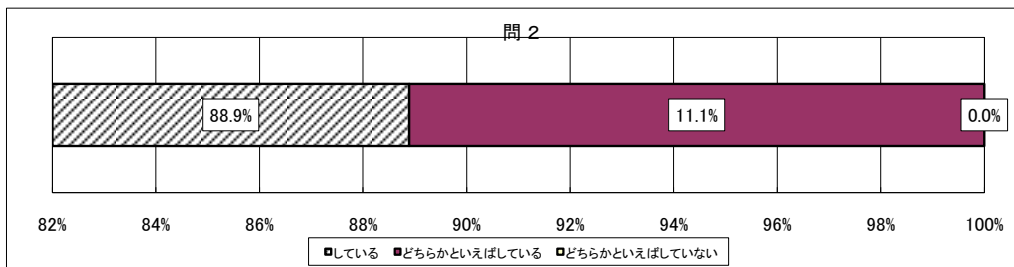
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか。 ▪
(2.7点)



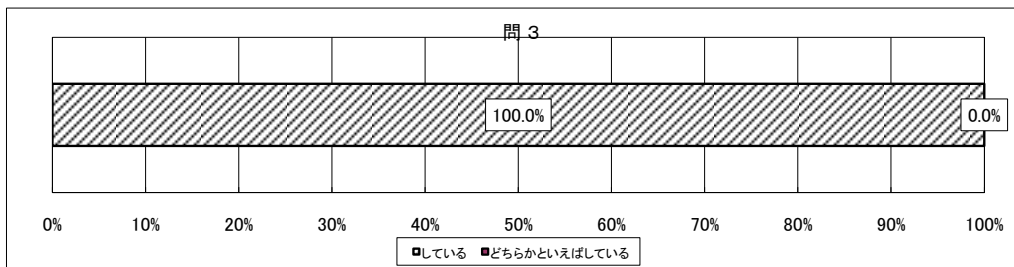
有効回答数
18

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。(2.9点)



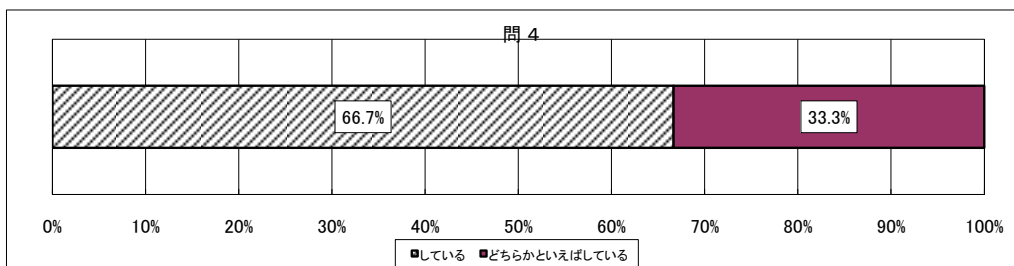
有効回答数
18

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。 ▪
(3.0点)



有効回答数
18

問4 施設サービス計画やケア内容について、利用者又は家族にわかりやすく説明していますか。 ▪
(2.7点)



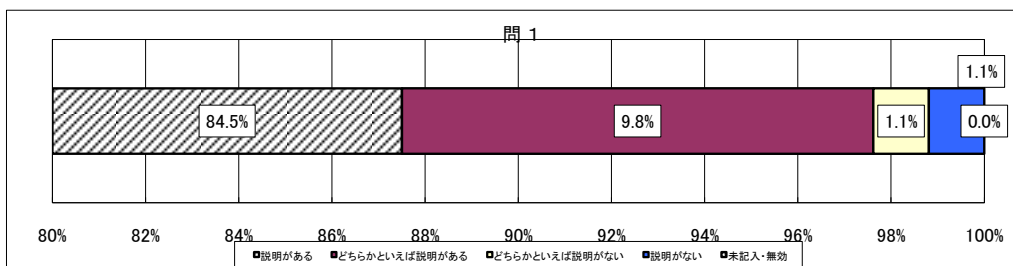
有効回答数
18

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

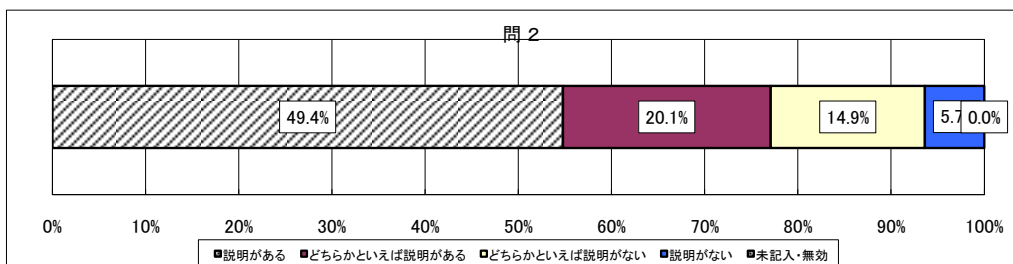
[ユーザー(利用者)評価]

問1 グループホームに入居する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。(2.8点)



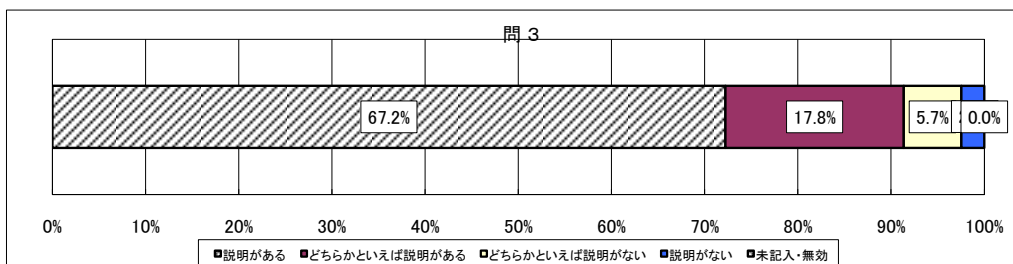
有効回答数
174

問2 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。(2.3点)



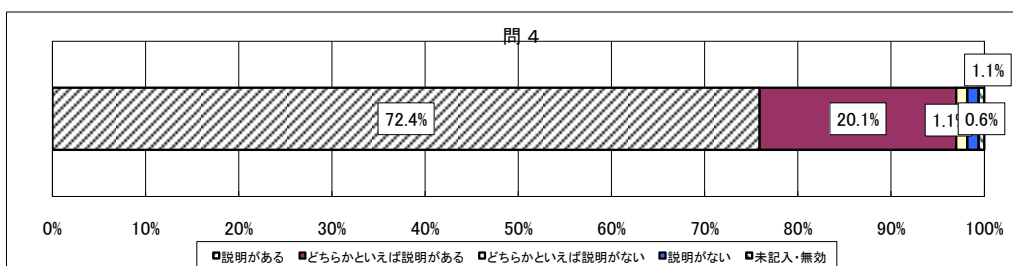
有効回答数
174

問3 ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか。(2.6点)



有効回答数
174

問4 施設サービス計画やケア内容について、わかりやすい説明がありますか。(2.7点)



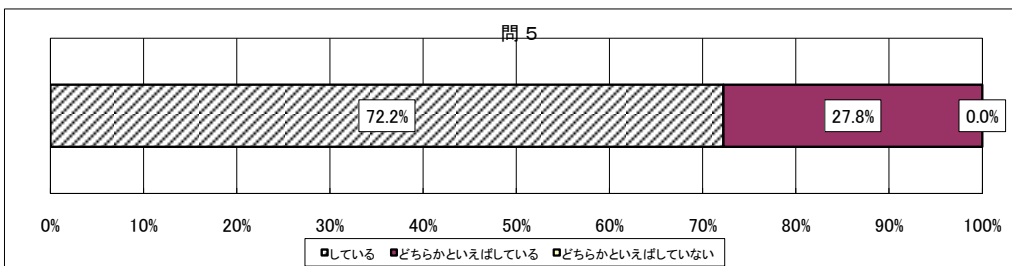
有効回答数
173

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

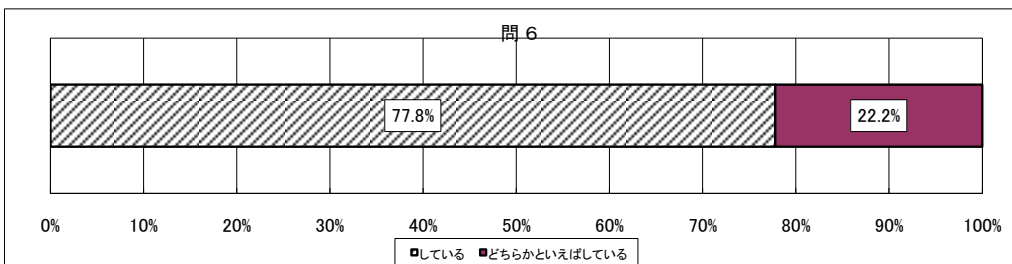
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。 ▪
(2.7点)



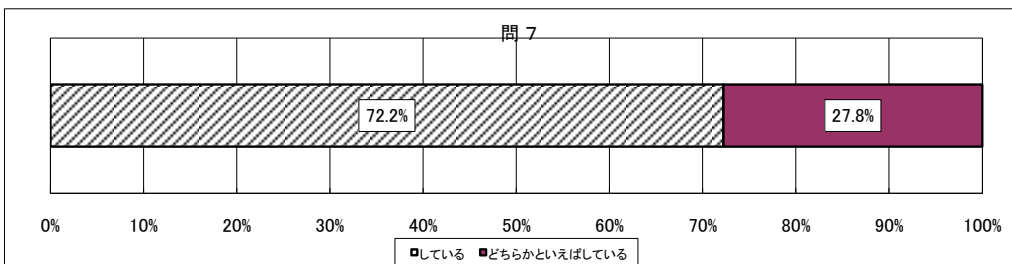
有効回答数
18

問6 利用中に起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。 ▪
(2.8点)



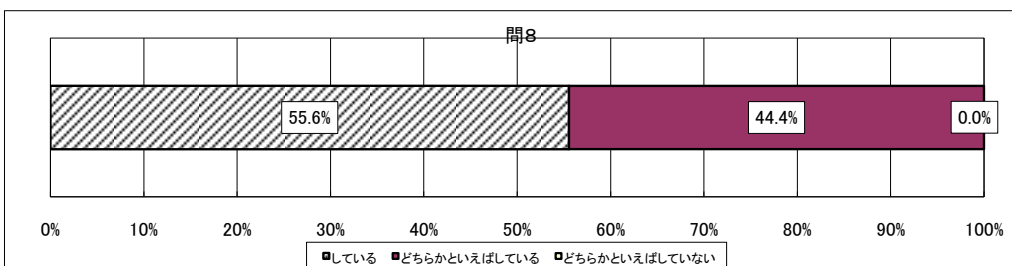
有効回答数
18

問7 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか。 (2.7点)



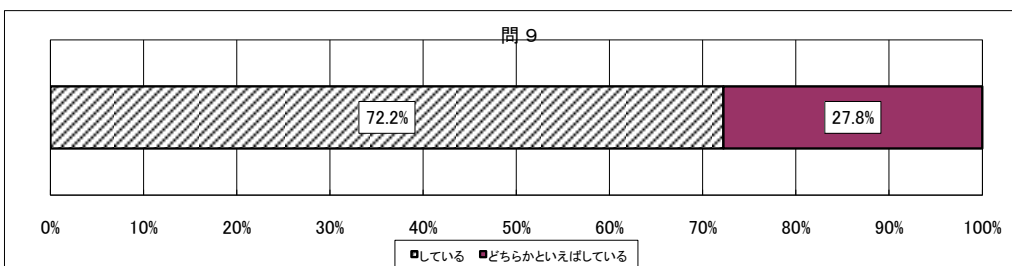
有効回答数
18

問8 設備や備品の整備、清潔の保持、暖かい家庭的な空間づくりに配慮していますか。 ▪
(2.6点)



有効回答数
18

問9 利用者が、使い慣れた家具や日用品、装飾品を居室に持ち込み、安心して過ごせるように配慮していますか。 (2.7点)

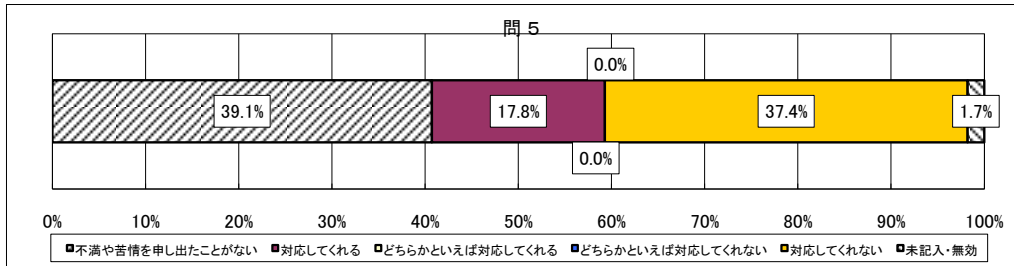


有効回答数
18

<認知症対応型共同生活介護>

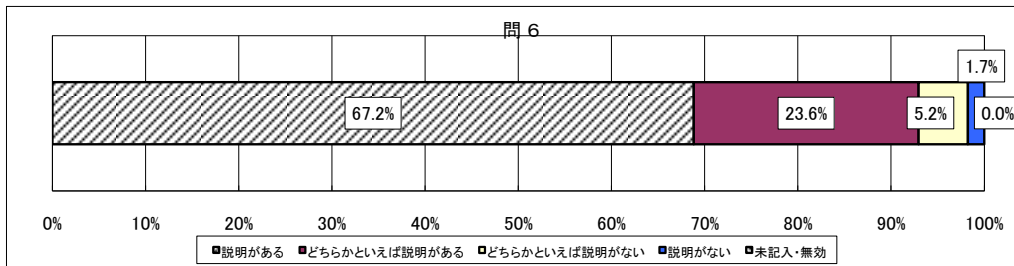
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



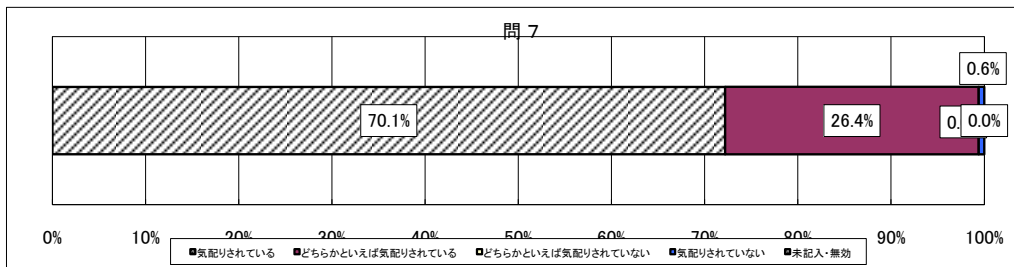
有効回答数
171

問6 利用中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか。(2.6点)



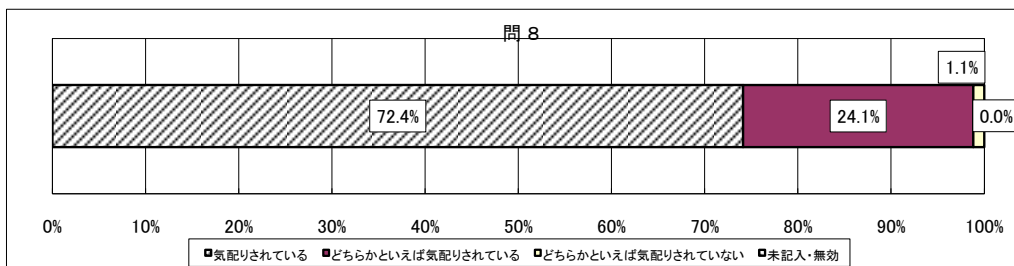
有効回答数
174

問7 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか。(2.7点)



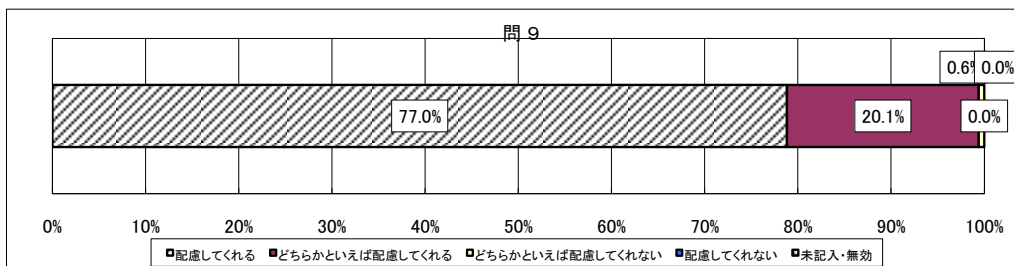
有効回答数
174

問8 設備や備品の整備、清潔な環境づくり、暖かい家庭的な空間づくりに気配りがなされていますか。(2.7点)



有効回答数
174

問9 居室に使い慣れた家具や日用・装飾品を持ち込め、安心して過ごせるような配慮をしてくれますか。(2.8点)

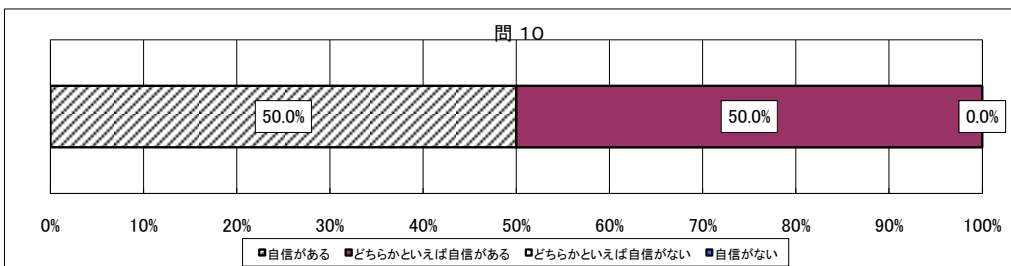


有効回答数
174

<認知症対応型共同生活介護>

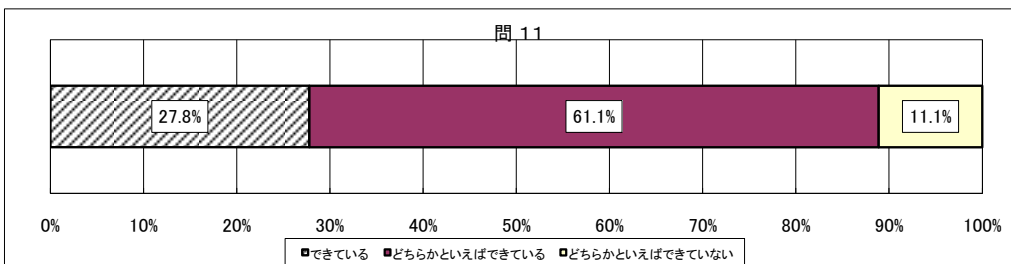
[事業者自己評価]

問10 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 ▪
(2.5点)



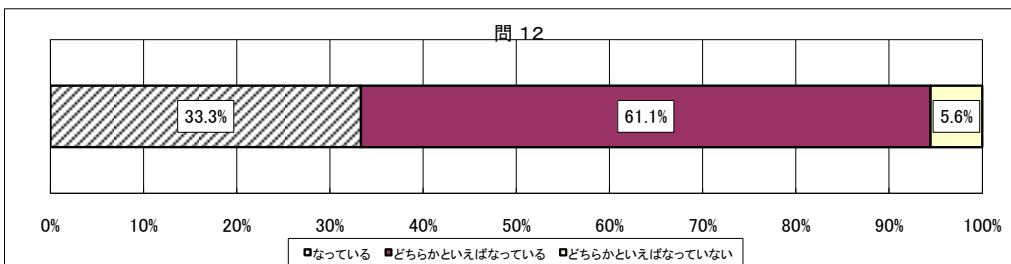
有効回答数
18

問11 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。 ▪
(2.2点)



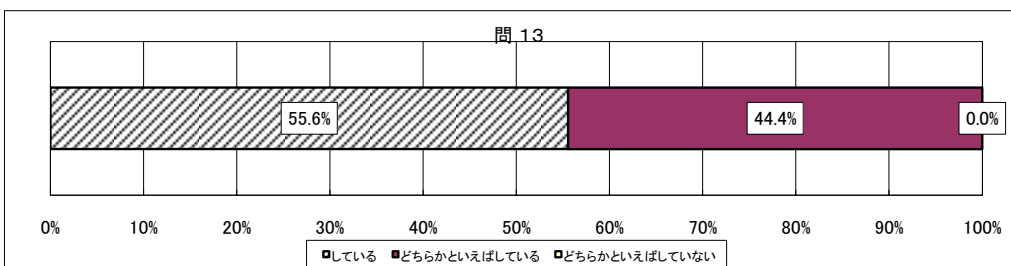
有効回答数
18

問12 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、介護者や家族の相談相手になっていますか。 ▪
(2.3点)



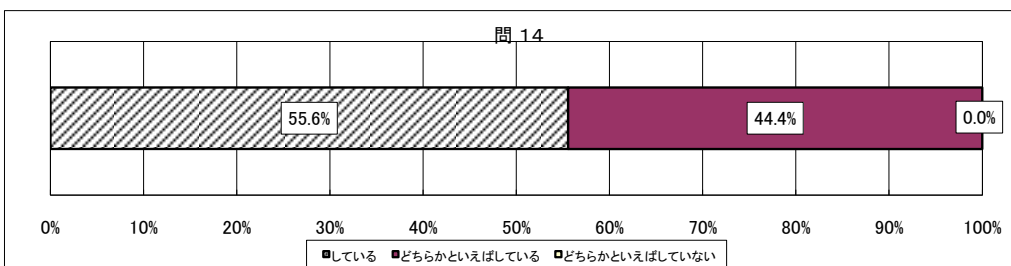
有効回答数
18

問13 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べられるように工夫していますか。 (2.6点)



有効回答数
18

問14 入浴は、利用者の希望を取り入れ、気持ちよく入っていただくための努力をしていますか。 ▪
(2.6点)

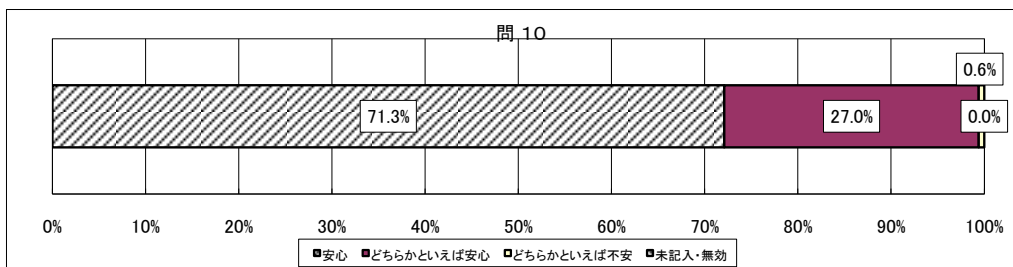


有効回答数
18

<認知症対応型共同生活介護>

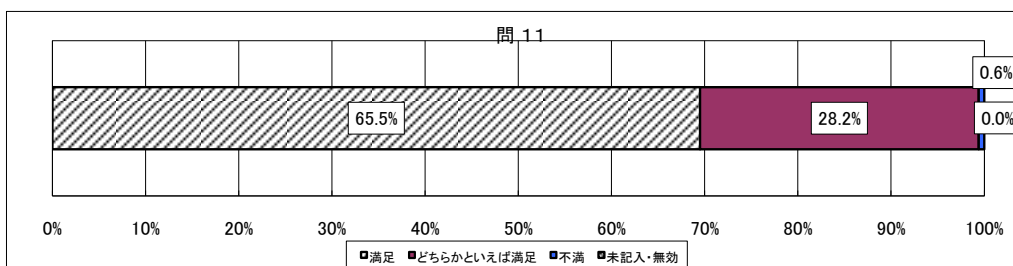
[ユーザー(利用者)評価]

問10 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、安心感が持てますか。 ▪
(2.7点)



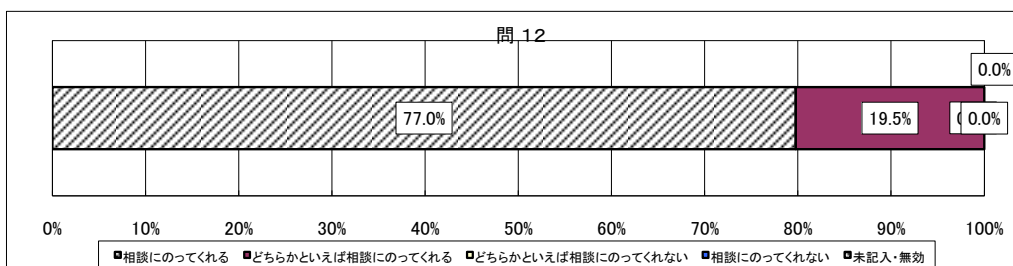
有効回答数
174

問11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、満足していますか。 ▪
(2.6点)



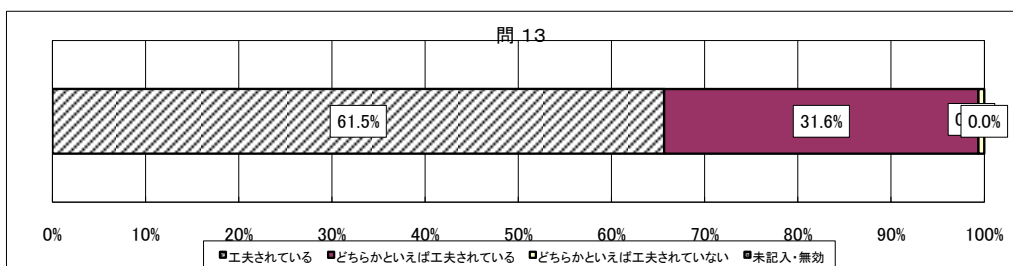
有効回答数
174

問12 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか。 ▪
(2.8点)



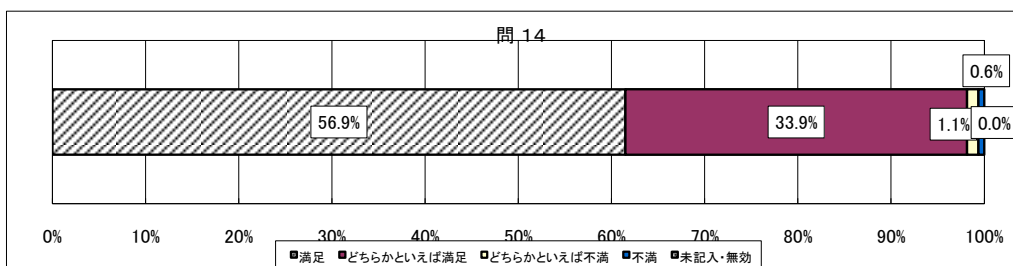
有効回答数
174

問13 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事ができるような工夫がされていますか。 (2.6点)



有効回答数
174

問14 入浴は、希望を聞いてくれ、気持ちよく利用できていると感じますか。 ▪
(2.6点)

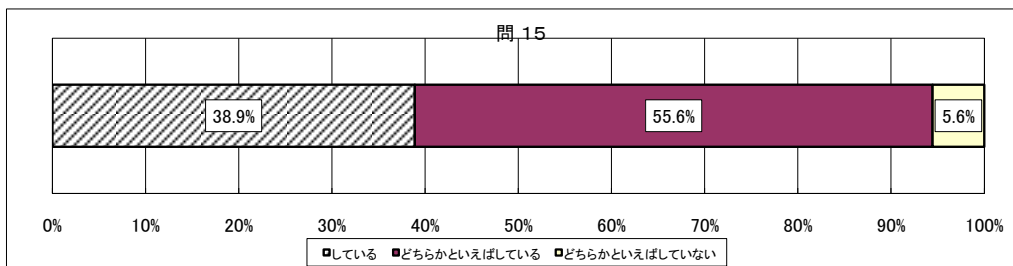


有効回答数
174

<認知症対応型共同生活介護>

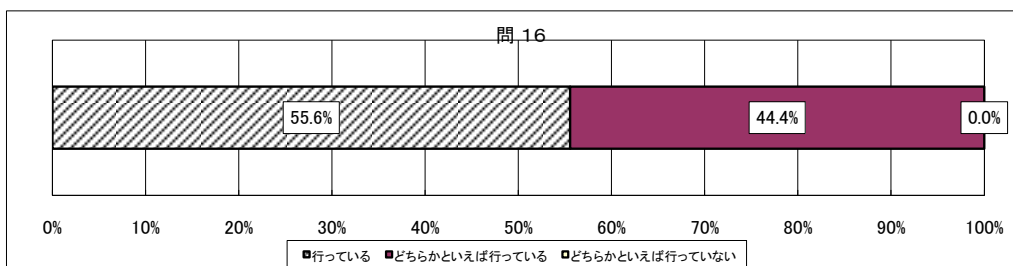
[事業者自己評価]

問15 レクリエーション（娯楽）などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか。 ▪
(2.3点)



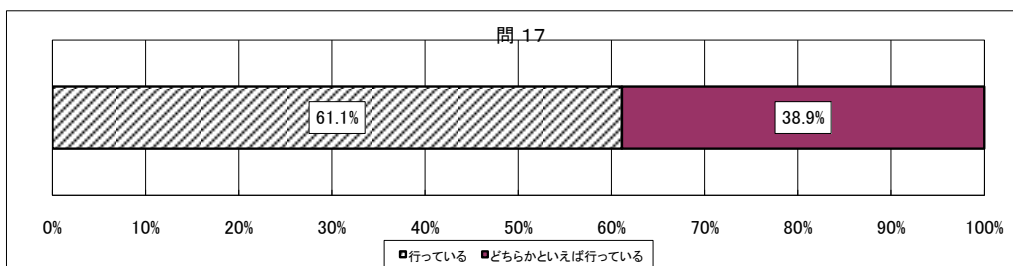
有効回答数
18

問16 利用者の要介護状態の軽減や悪化防止のため、個々に合わせた自立支援を行っていますか。 ▪
(2.6点)



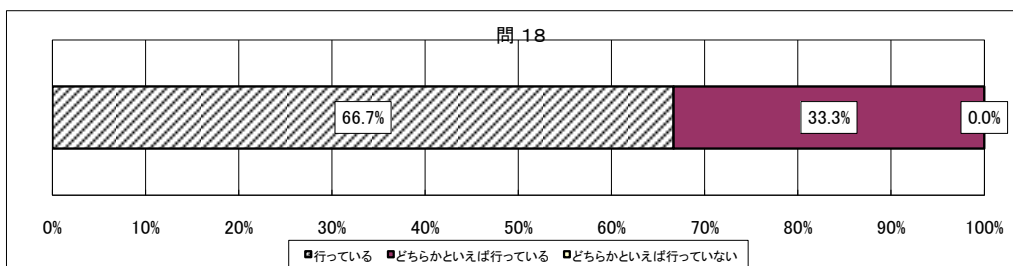
有効回答数
18

問17 夜間の更衣、整容など、個人の生活を尊重した介護を行っていますか。 ▪
(2.6点)



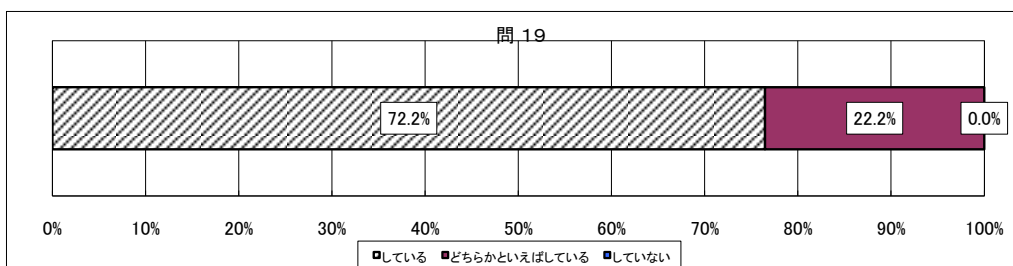
有効回答数
18

問18 計画作成担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか。 (2.7点)



有効回答数
18

問19 身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアの実践をしていますか。 (2.7点)

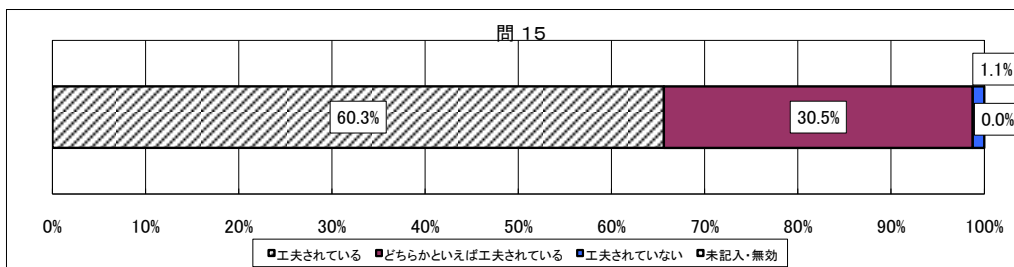


有効回答数
18

<認知症対応型共同生活介護>

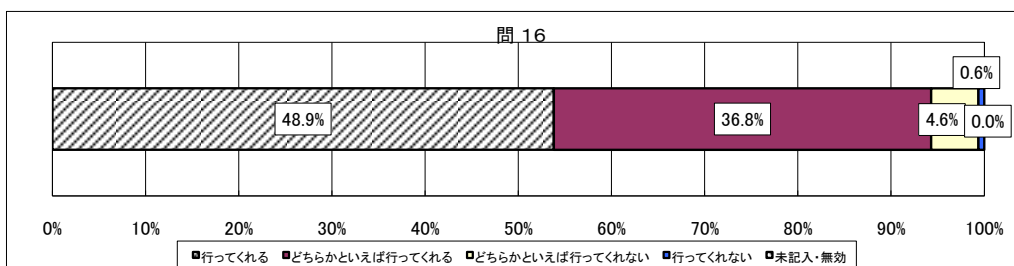
[ユーザー(利用者)評価]

問15 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように工夫されていますか。(2.6点)



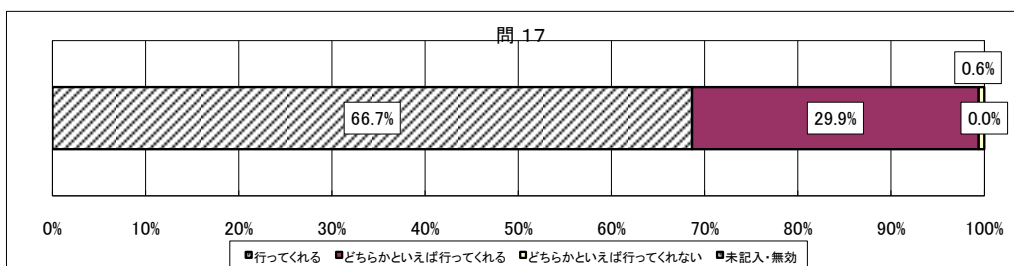
有効回答数
174

問16 手足が弱らないように身体を動かす機能訓練(※)などを行っていただけますか。(2.5点)



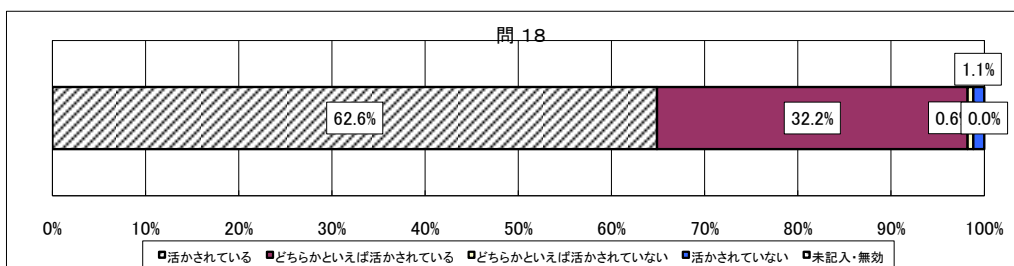
有効回答数
174

問17 個人の生活(着替え、身だしなみを整えるなど)を尊重した介護を行っていただけますか。(2.7点)



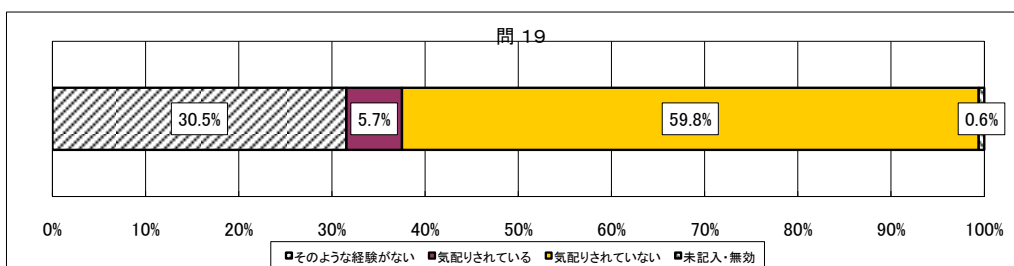
有効回答数
174

問18 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望が、実際の介護に活かされていますか。(2.6点)



有効回答数
174

問19 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わないような気配りがなされていますか。(2.8点)

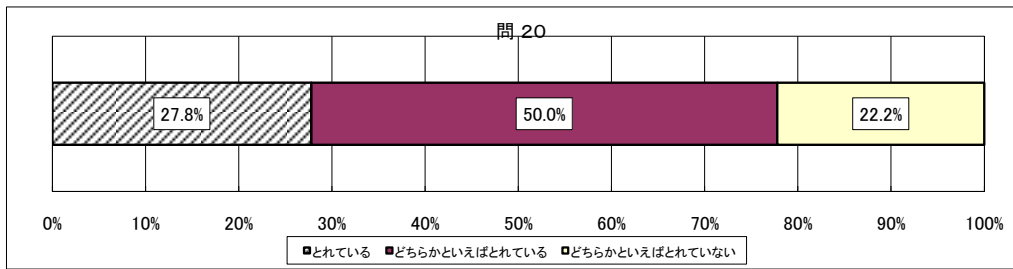


有効回答数
173

<認知症対応型共同生活介護>

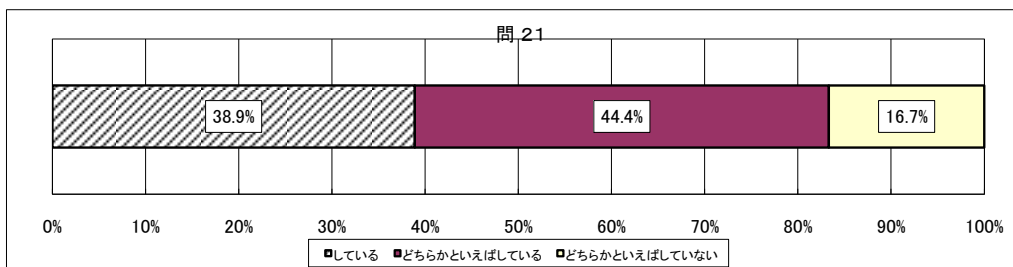
[事業者自己評価]

問20 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、地域との交流がとれていますか。(2.1点)



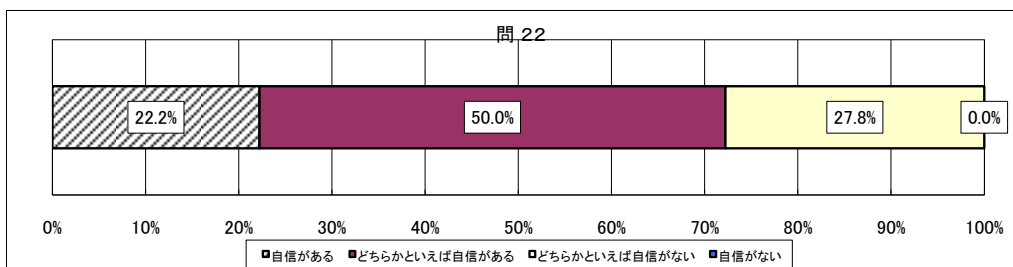
有効回答数
18

問21 常に利用者の家族との連携を図り、利用者と家族の交流の機会を確保していますか。(2.2点)



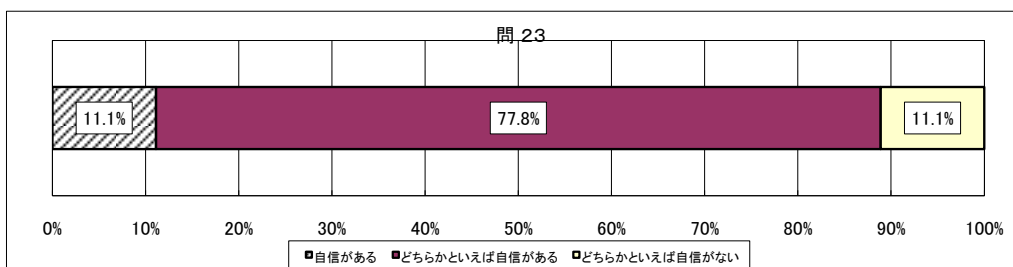
有効回答数
18

問22 運営推進会議の内容を、利用者やその家族に報告していますか。(1.9点)



有効回答数
18

問23 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。(2.0点)

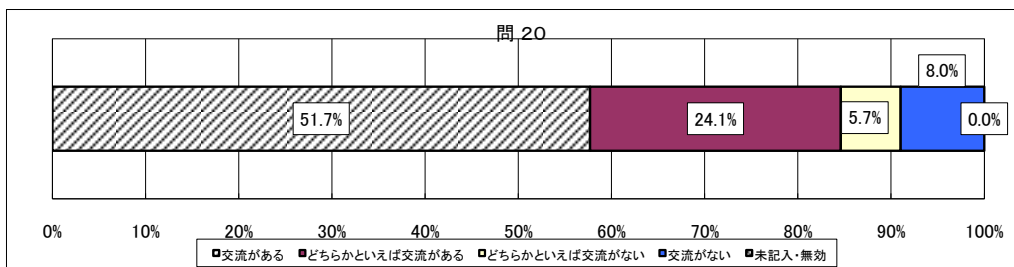


有効回答数
18

<認知症対応型共同生活介護>

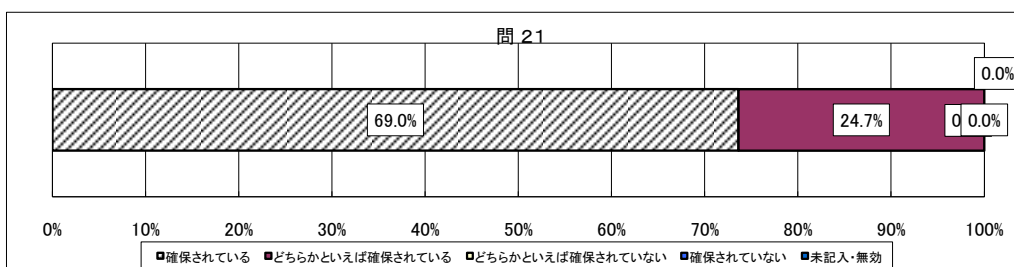
[ユーザー(利用者)評価]

問20 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、地域との交流がありますか。(2.3点)



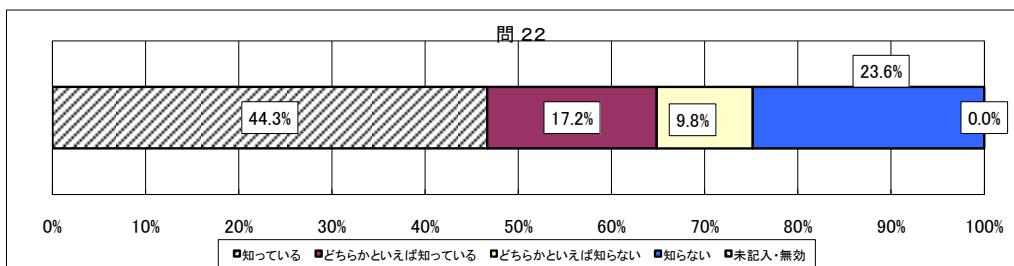
有効回答数
174

問21 常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか。(2.7点)



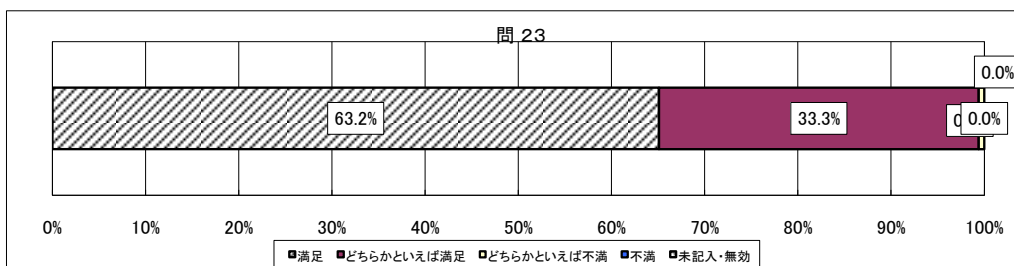
有効回答数
174

問22 定期的に行われている運営推進会議の内容を知っていますか。(1.9点)



有効回答数
174

問23 現在利用しているグループホームのサービス全般について、満足していますか。(2.6点)



有効回答数
174

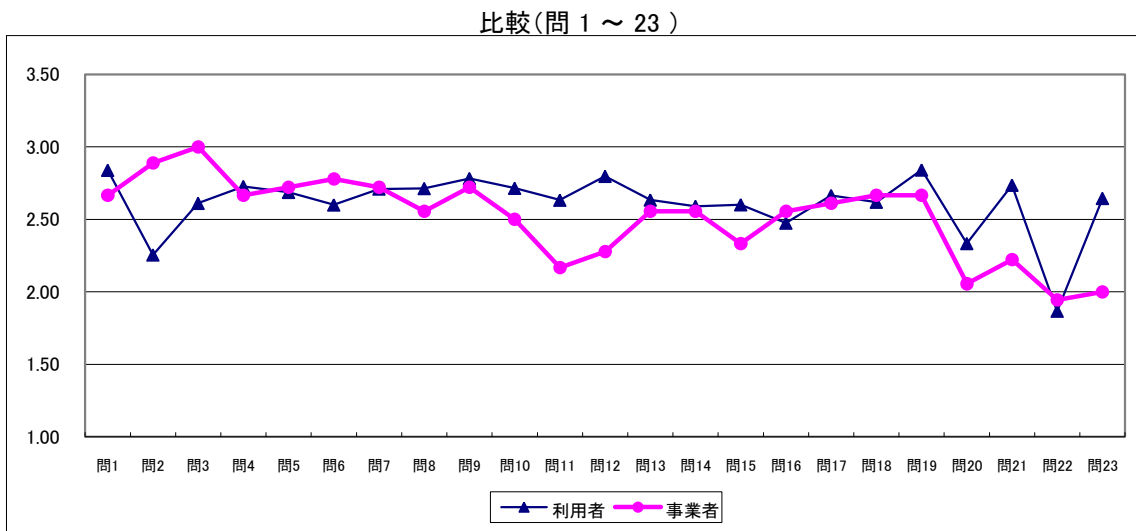
問 1～23 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:57.8点
(1設問あたり平均点数:2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。 *

【問 2】サービスに関する苦情の申し出窓口(施設、市町村、国民健康保険団体連合会など)があることについて、説明していますか。(2.9点)

【問 6】利用中に起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。(2.8点)

●点数が低い項目

【問 2 2】運営推進会議の内容を、利用者やその家族に報告していますか。 *
(1.9点)

【問 2 3】利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。(2.0点)

【問 2 0】施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、地域との交流がとれていますか。(2.1点)

問 1～23 総括(事業者と利用者の意識の差)

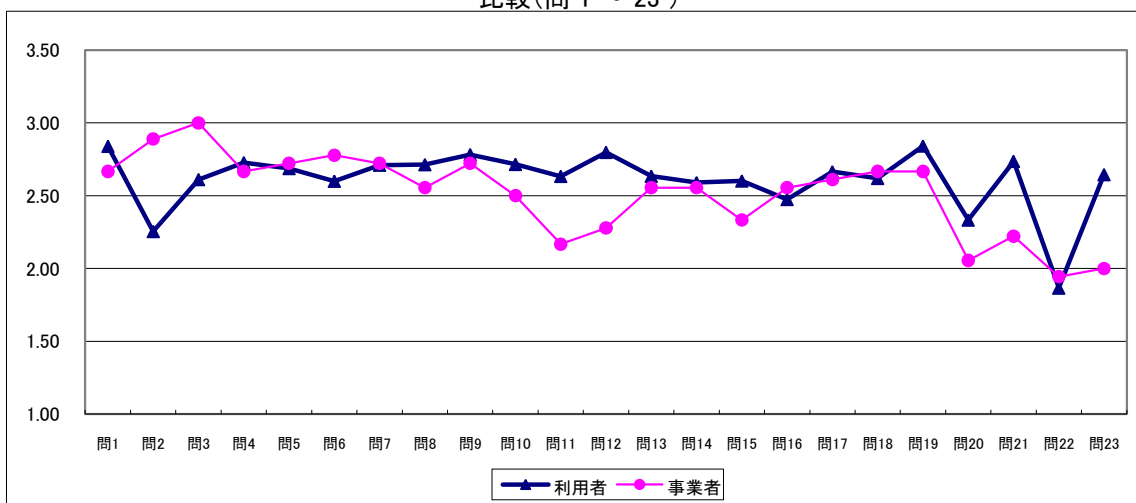
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:60.1点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 23)



●点数が高い項目

- 【問 1 9】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わないような配慮がなされていますか。(2.8点)
- 【問 1】 グループホームに入居する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか。(2.8点)
- 【問 1 2】 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか。(2.8点)

●点数が低い項目

- 【問 2 2】 定期的開催されている運営推進会議の内容を知っていますか。(1.9点)
- 【問 2】 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。(2.3点)
- 【問 2 0】 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、地域との交流がありますか。(2.3点)