

< 訪問入浴 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・手際良く一人が耳を押さえ一人が顔に水がかからない様、手ぬぐいを持ち三人がかりでシャンプーをしてもらう母はとても幸せそうです。シャンプーハットや耳せん等を使えば手間も省けるし、湯船も空気で膨らましてできるような軽い物になれば、職員の方々が楽になるんだらうなと色々考えながら—感謝だけで何も手伝えず、ただただ見ているだけの私です。老いて行く母のそばで毎日を送っている中、明るく活気に満ちた人々との心温まるひとは本当に有難くほっとします。本当に本当にありがとうございます。末長く宜しくお願い致します。

・各担当者には満足していて感謝しています。事業所に電話する時に、とても待たされます。折り返しするとか、気配りが少ないと感じています。

・湯温や洗髪について・・・本人は何も言う事が出来ません。もう少し温度を上げてほしいと思う事があります。

・いつも親切にして下さりありがとうございます。この事業所は、スタッフも若い方が多いですが、皆さん明るく、優しい方で、本当にありがたいです。季節によって、入浴回数を増やしていただいたり、都合の悪い時は、日程を調整下さったり、いろいろ配慮して下さいます。毎月いろいろな入浴を考えて下さり、コラーゲン風呂だったり、しょうぶ湯だったり、ゆず湯だったり、なかなか外出する機会もなく、歳時記を感じることもない中、父には刺激にもなりません。声かけもよくして下さい、皆さんあたたかいので、優しい入浴サービスのスタッフが父は大好きです。偶然に出会えた事業所さんですが、本当にいいところの方に出会えたと感謝しています。感染症の流行する季節になってからは、訪問時に、手洗い、うがいをしてからサービスに入るなど工夫もよくしていらっしゃいます。これから先、いつまでお世話になれるかわかりませんが、ずっとお願いしたいと思っていますのでよろしくお願い致します。

・従業員の方々、とても気さくに声をかけて頂き色々とお話をしながら入浴をしていただいています。主人もお風呂に来て頂くのを楽しみに待っています。今後もこのように接していただけたらうれしく思います。

・スタッフのチームワークが良く、かつ明るい。元気をもらっています。裸になるので恥ずかしい部分がありますが、会話をまじえて気分を楽にして下さり

ありがたく思っております。デイサービスであると外出していかなければなりません。体が疲れ、用意も大変ですが、訪問して下さるので体への負担もなく喜んでおります。看護師の方もおり、安心です。大変満足させていただいております。ありがとうございます。

・まず、初めの時、水を取り入れる方法の説明がなかった事。又、何も言わずいきなりお風呂までつかつかと入っていきなり、ホースを取りつけて作業をはじめた時はびっくりしました。又、点滴の針が入っている所のラップのかけ方は不完全だと思います。耳に水が入った時もすごく心配しました。何も処置がなかった事も不安でした。さらに、少しおくれて到着するのでそれも不安です。それと、体のあそこ、ここをよく洗ってあげて下さい。と頼む時、少しいやがる傾向にあります。お湯の温度がいつも少しぬるい様に思います。お湯の量も浅い様にも思います。

・2年近く利用していますが、今も変わりなく充実したサービスをして頂いています。ケアマネージャーとサービススタッフの連携がとれていて、何事にも迅速に対応して下さいます。利用者のみならず、家族に対しても心配りがされており、感謝の気持ちで一杯です。スタッフの皆様には何でも相談できますし、明るく、元気な笑顔にいつも励まされています。安心感、信頼感がもてますので全ておまかせできる事業所です。

・器材の搬入搬出の場合、床の上に引きずった傷が出来るので、出来る限り傷が出来ない様に配慮してほしい。

・自宅に来ていただくので、家族とのコミュニケーションがいいことがなにより嬉しいことです。安全、衛生については事業所が考えてくださるので、介護で心が暗くなるため、本人は入浴はありがたいのですが、私達も明るく入浴をさせて下さる人にお話をしていけたらと思っています。これからもよろしく願いたいします。

・スタッフ間の連携がメンバーによってはどうかな？と感じたことがあります。もちろん、利用者側に不快な態度はされませんが、スタッフ同士の間にもちょっと嫌な雰囲気を感じたこともありました。といっても1~2回のことですが。(又、リハパンを使用していますが、汚れていなければ又使うので、破ってしまわないで欲しいです。)