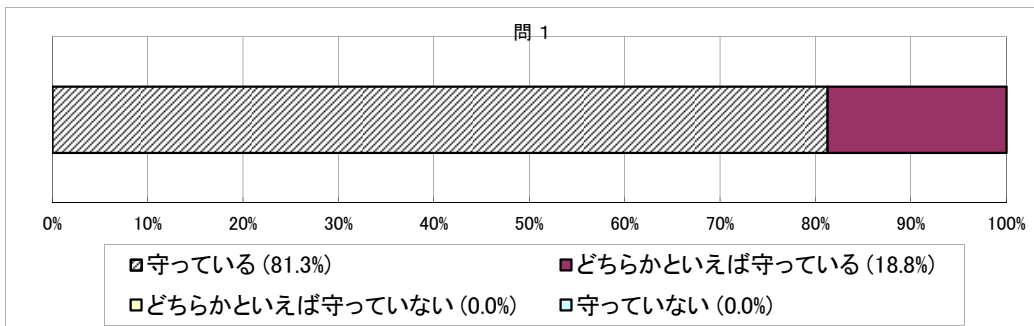


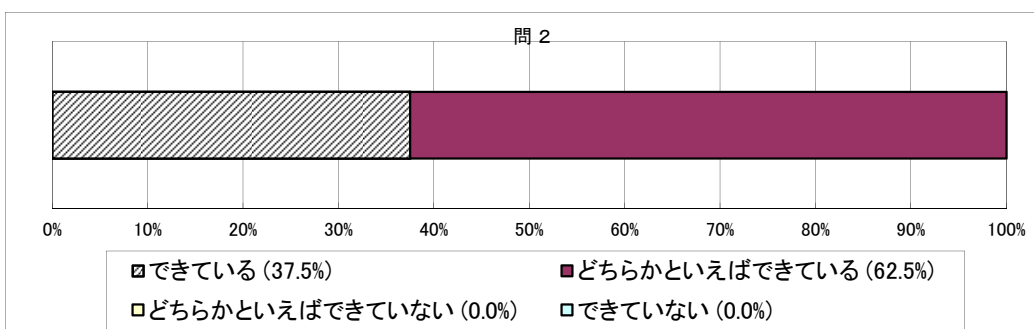
[事業者自己評価]

問1 入浴日について、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間）を守っていますか？（2.8点）



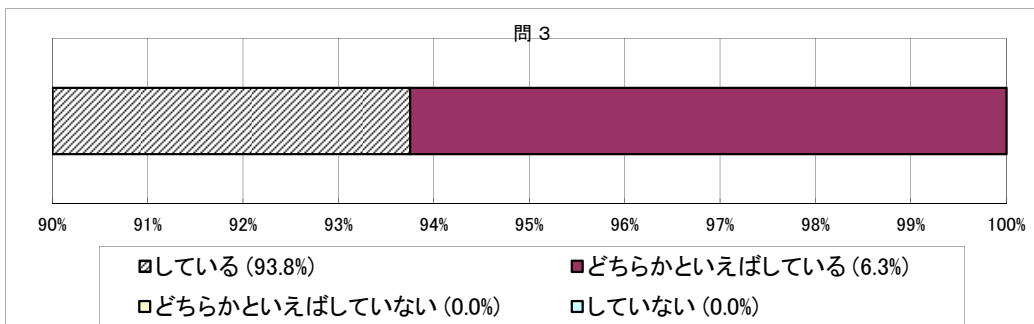
有効回答数
16

問2 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（2.4点）



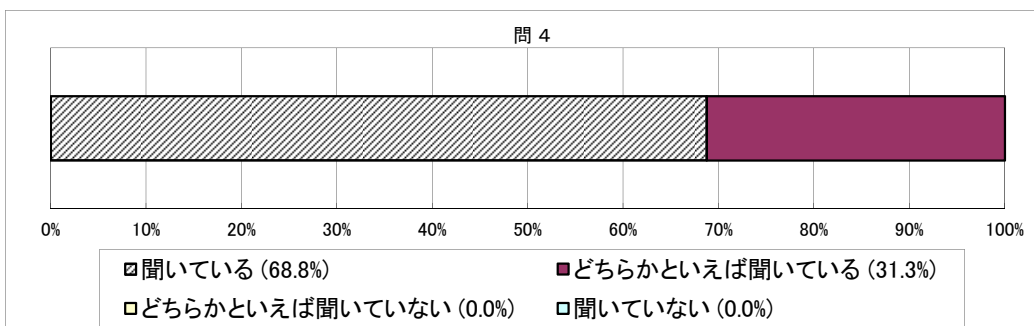
有効回答数
16

問3 必ず看護職員によって、入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体、精神の状態を把握し、必要な配慮をしていますか？（2.9点）



有効回答数
16

問4 利用者一人ひとりに適切に対応するために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、利用者の希望を聞いていますか？（2.7点）



有効回答数
16

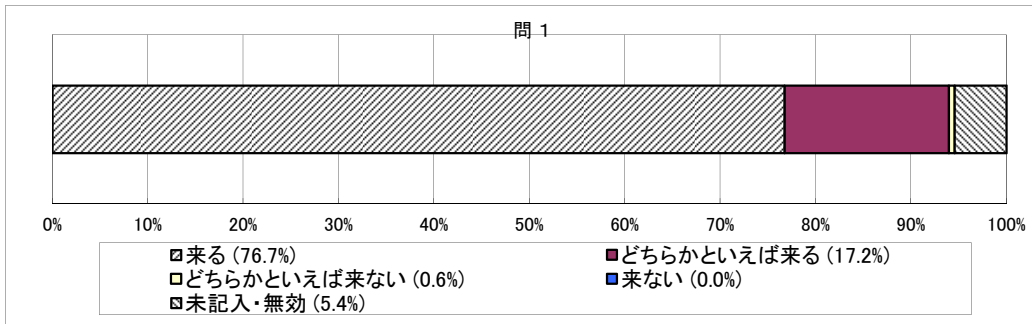
* (○. ○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

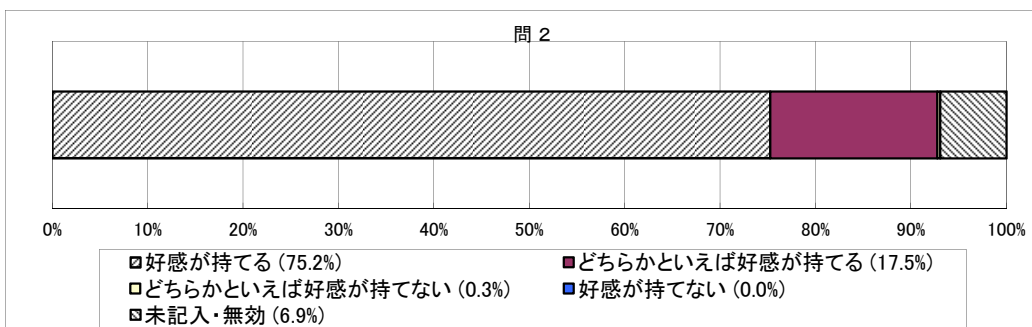
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員は、約束の時間通りにきますか？
(2.8点)



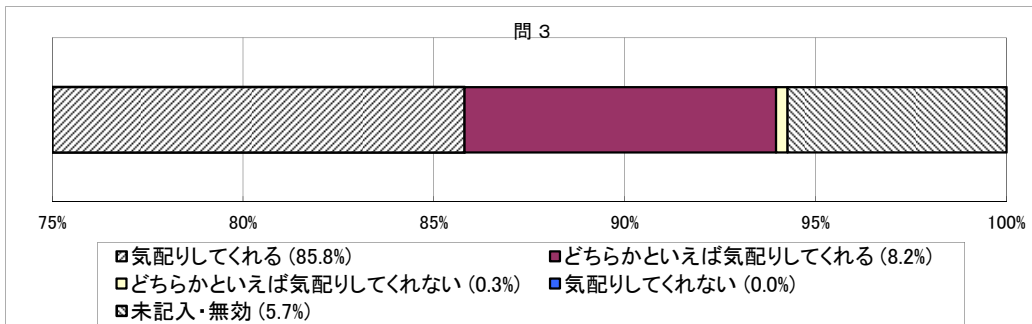
有効回答数
313

問2 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？
(2.8点)



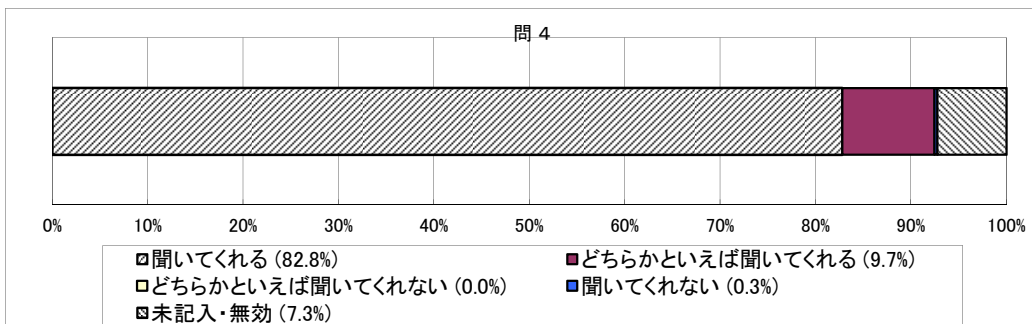
有効回答数
308

問3 看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握したうえで、必要な気配りをしてくれますか？ (2.9点)



有効回答数
312

問4 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか？
(2.9点)



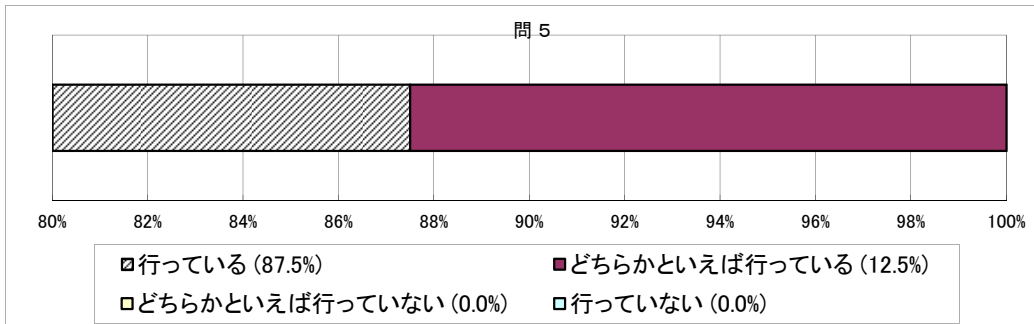
有効回答数
307

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

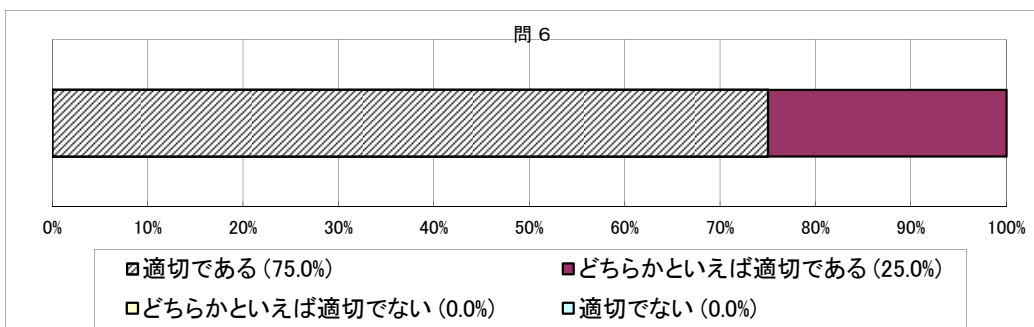
[事業者自己評価]

問5 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全な体制をとり、快適な入浴を行っていますか？ (2.9点)



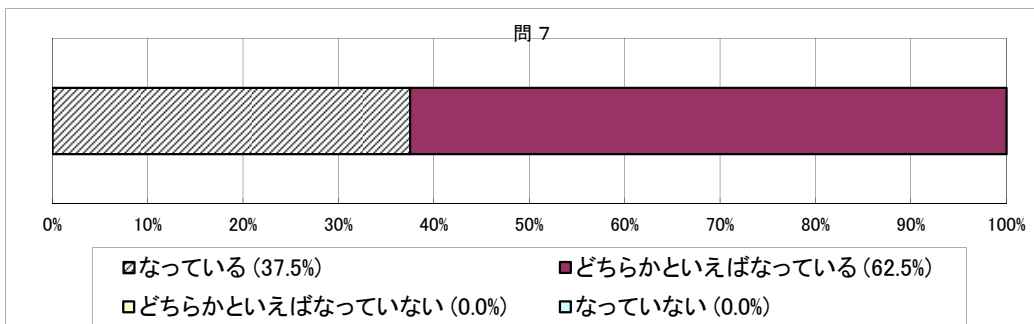
有効回答数
16

問6 訪問入浴の1回にかかる時間は、適切ですか？ (2.8点)



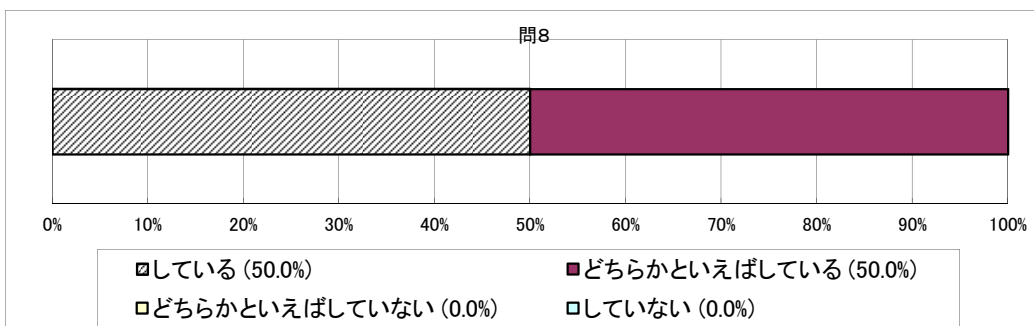
有効回答数
16

問7 職員は、気軽な相談相手や話し相手になっていますか？ (2.4点)



有効回答数
16

問8 初回のサービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容をわかりやすく説明していますか？ (2.5点)



有効回答数
16

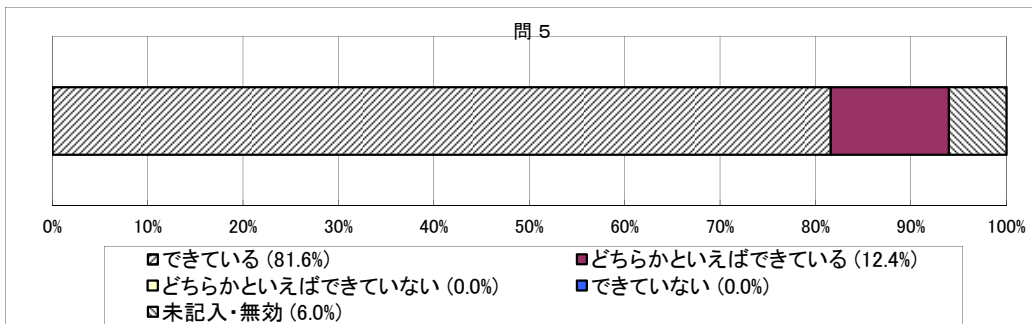
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

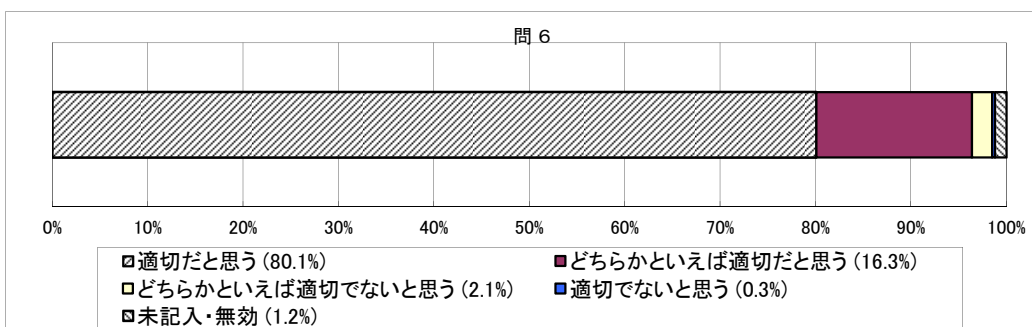
[ユーザー(利用者)評価]

問5 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか？
(2.9点)



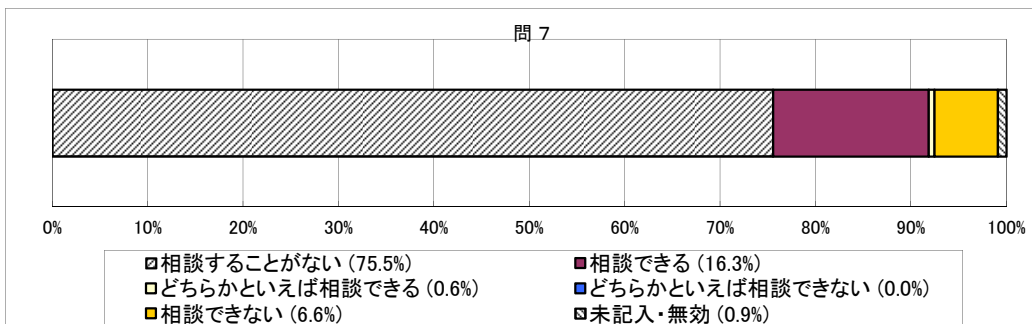
有効回答数
311

問6 1回のサービスにかかる時間は、適切だと思いますか？
(2.8点)



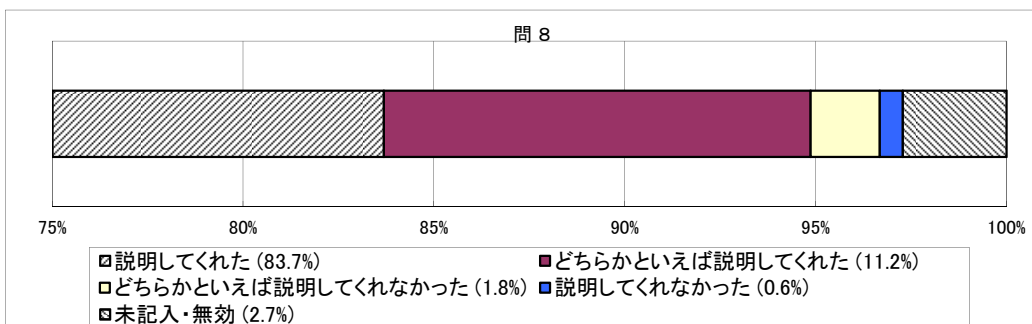
有効回答数
327

問7 職員に、気軽に相談出来ますか？
(2.8点)



有効回答数
328

問8 初回のサービス実施前にサービス担当者(または管理者)がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、わかりやすく説明してくれましたか？ (2.8点)

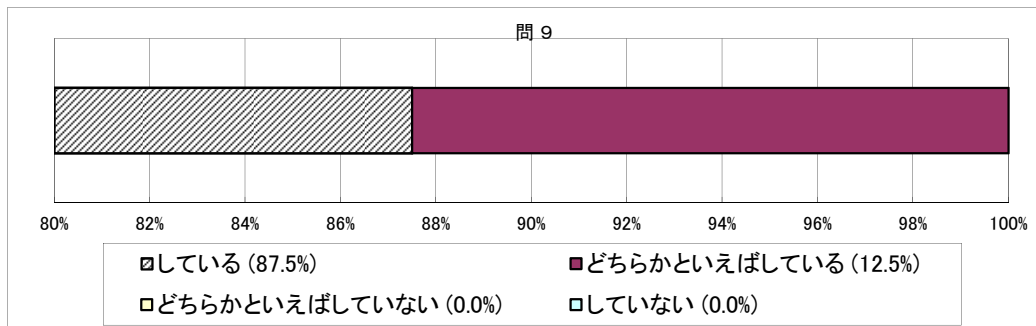


有効回答数
322

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

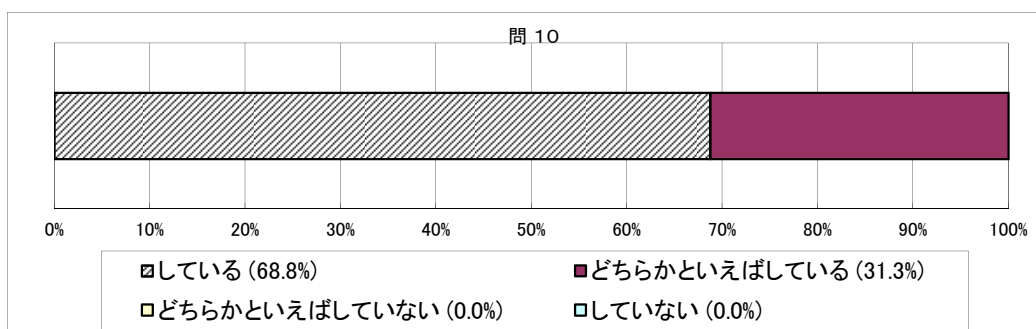
[事業者自己評価]

問9 急なサービス変更にも、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.9点)



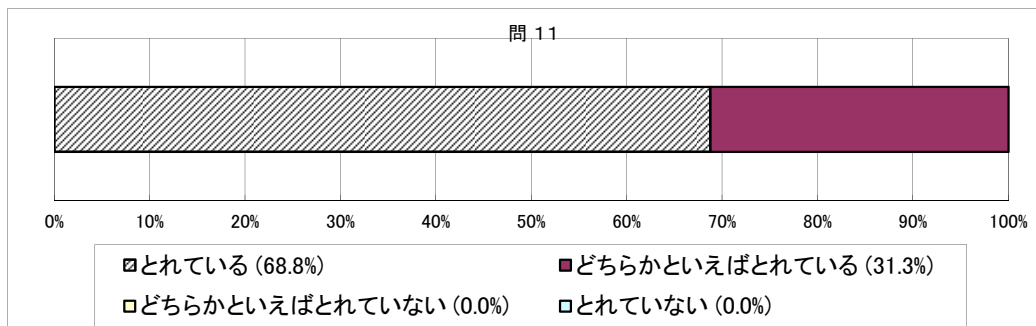
有効回答数
16

問10 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか？ (2.7点)



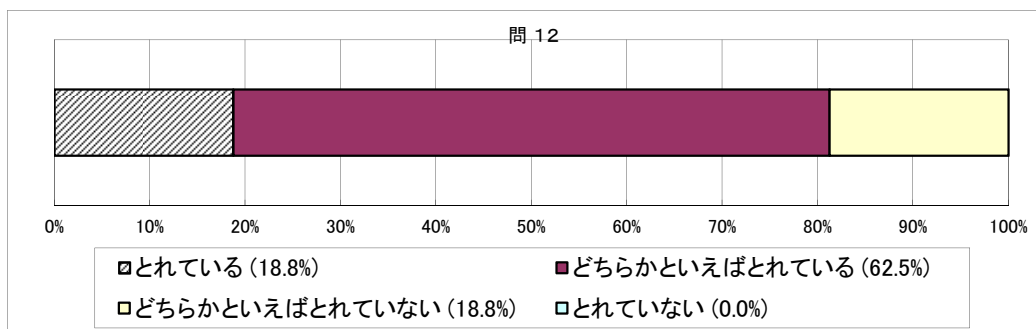
有効回答数
16

問11 ケアマネジャーと連携・調整がとれていますか？
(2.7点)



有効回答数
16

問12 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか？
(2.0点)



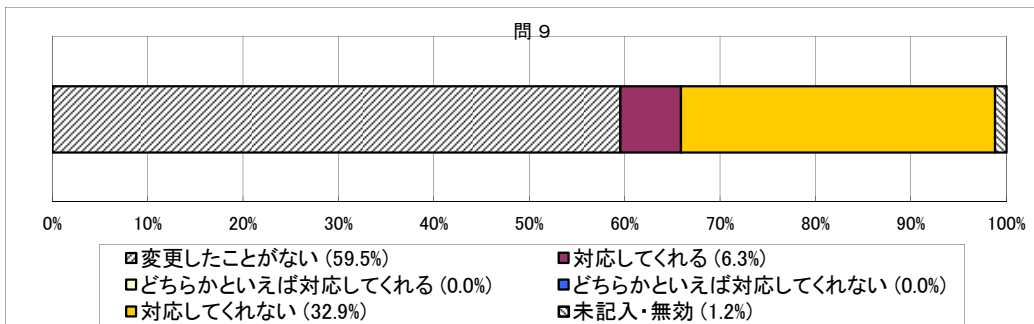
有効回答数
16

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

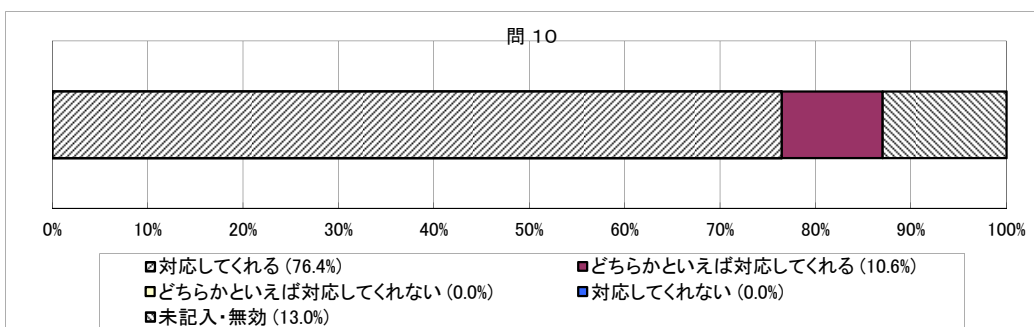
[ユーザー(利用者)評価]

問9 サービス変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？
(2.9点)



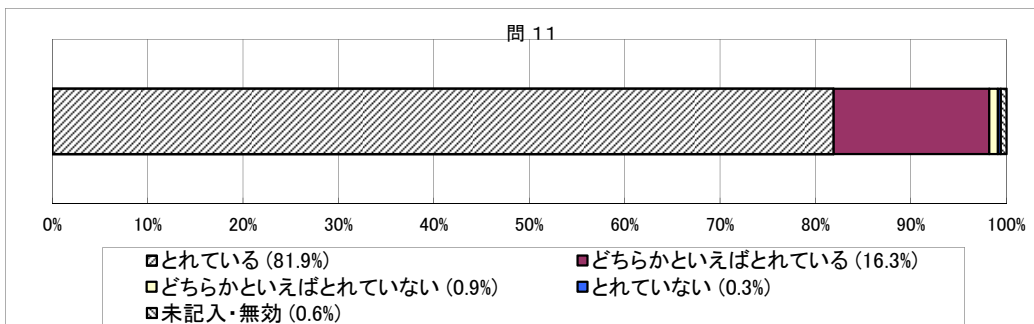
有効回答数
327

問10 サービスについての不満や苦情を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (2.9点)



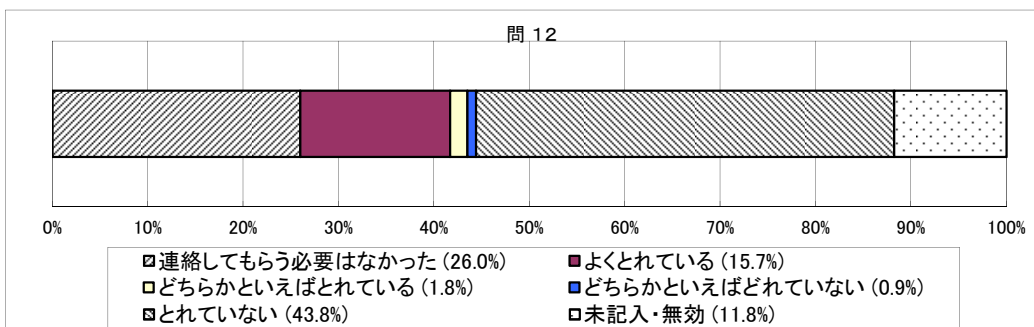
有効回答数
288

問11 事業所の担当者とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？
(2.8点)



有効回答数
329

問12 かかりつけ医への相談や報告などの連絡は、よくとれていると思いますか？
(2.5点)



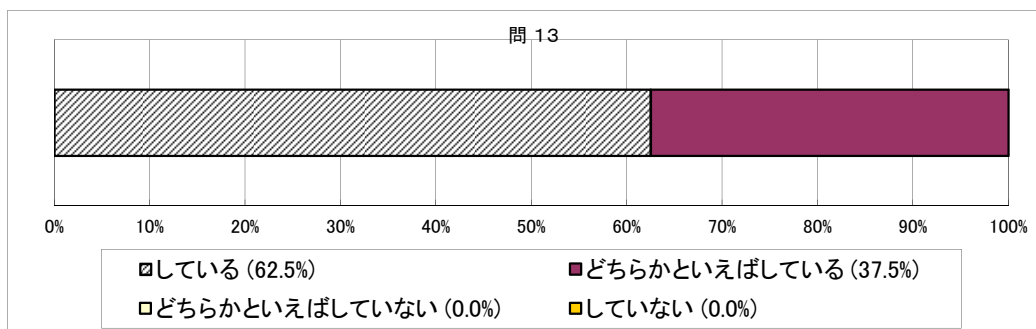
有効回答数
292

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

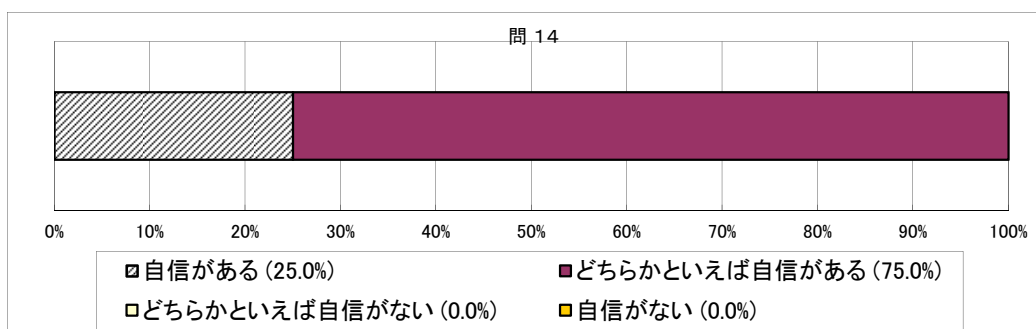
[事業者自己評価]

問13 契約書や重要事項説明書などを、事前にわかりやすく説明していますか？
(2.6点)



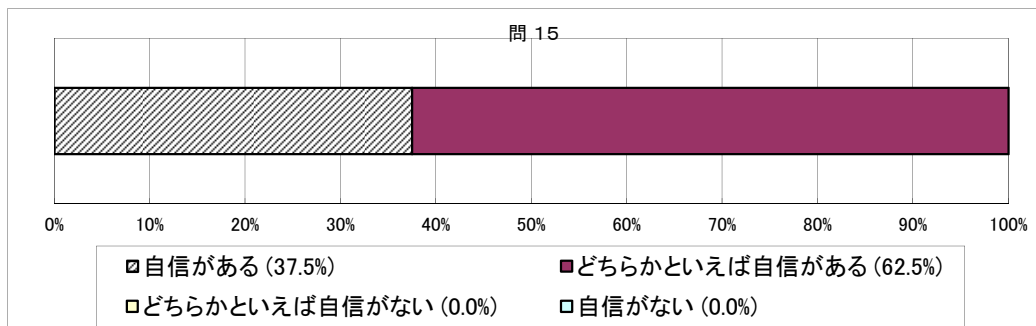
有効回答数
16

問14 サービスを提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思いますか？ (2.3点)



有効回答数
16

問15 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？
(2.4点)



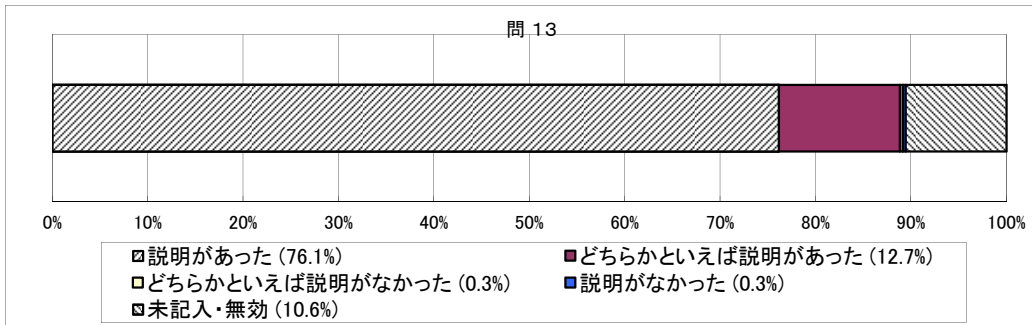
有効回答数
16

* (〇.〇点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

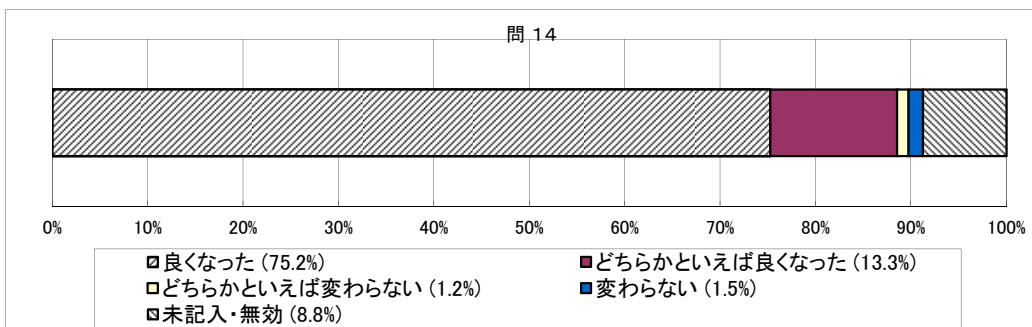
[ユーザー(利用者)評価]

問13 契約書や重要事項説明書などについて、事前にわかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)



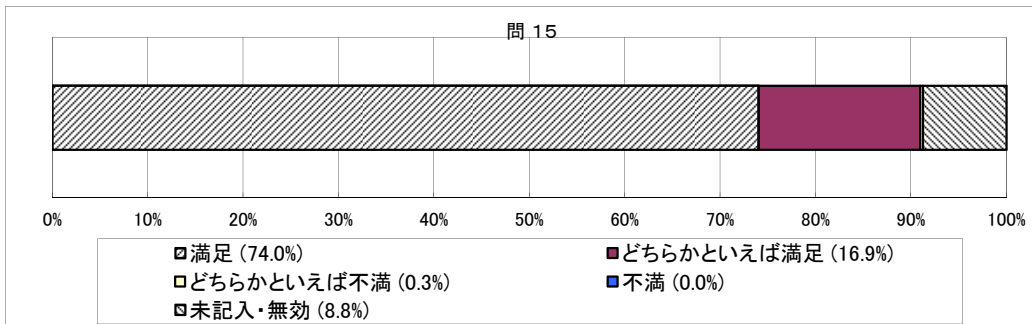
有効回答数
296

問14 訪問入浴を利用してから、ご本人の衛生面や精神面はよくなったと思いますか？
(2.8点)



有効回答数
302

問15 当事業所の訪問入浴介護サービス全般について、満足していますか？
(2.8点)



有効回答数
302

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

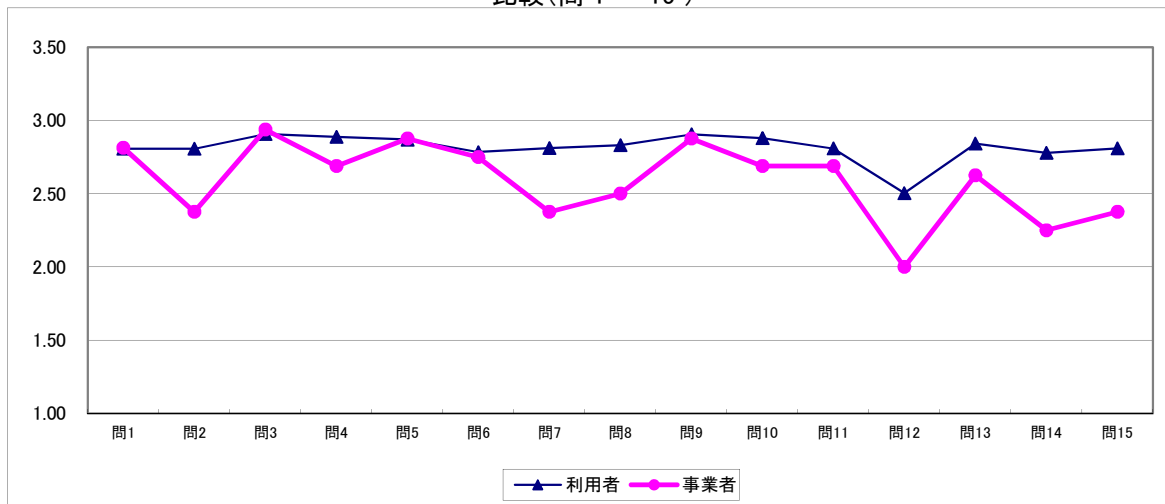
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:38.8点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～15)



●点数が高い項目

- 【問 3】 必ず看護職員によって、入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体、精神の状態を把握し、必要な配慮をしていますか？ (2.9点)
- 【問 5】 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全な体制をとり、快適な入浴を行っていますか？ (2.9点)
- 【問 9】 急なサービス変更にも、すばやく、ていねいに対応していますか？ (2.9点)
- 【問 1】 入浴日について、約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間)を守っていますか？ (2.8点)

●点数が低い項目

- 【問 1 2】 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか？ (2.0点)
- 【問 1 4】 サービスを提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思いますか？ (2.3点)
- 【問 2】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (2.4点)
- 【問 7】 職員は、気軽な相談相手や話し相手になっていますか？ (2.4点)
- 【問 1 5】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？ (2.4点)

<訪問入浴>

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

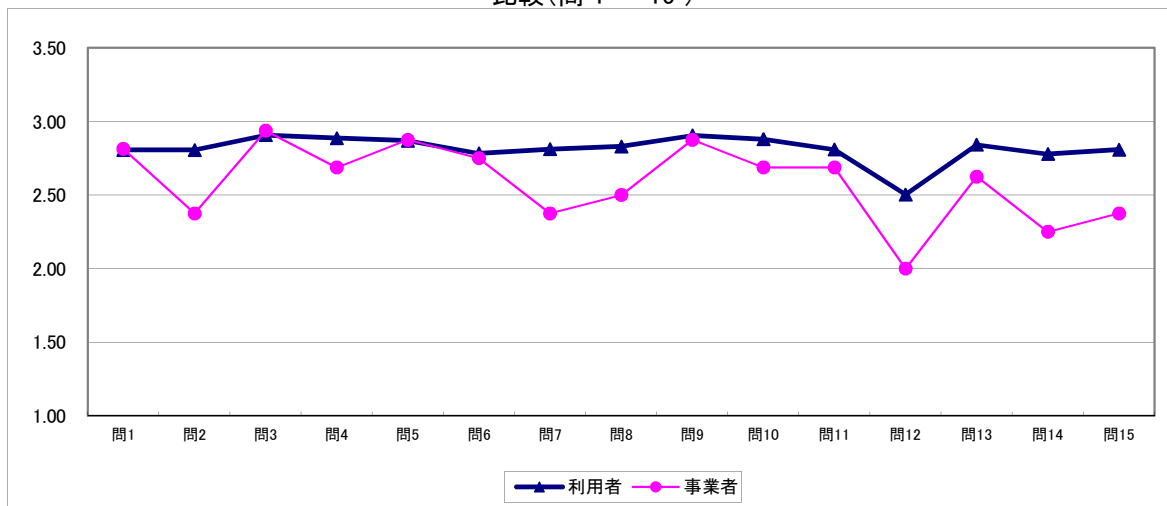
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:42.2点
(1設問あたり平均点数:2.8点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～15)



●点数が高い項目

- 【問 3】 看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握したうえで、必要な気配りをしてくれますか？(2.9点)
- 【問 9】 サービス変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？(2.9点)
- 【問 4】 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか？(2.9点)

●点数が低い項目

- 【問 12】 かかりつけ医への相談や報告などの連絡は、よくとれていると思いますか？(2.5点)
- 【問 14】 訪問入浴を利用してから、ご本人の衛生面や精神面はよくなったと思いますか？(2.8点)
- 【問 6】 1回のサービスにかかる時間は、適切だと思いますか？(2.8点)