

<訪問入浴>

問16 [事業者] 次の項目のうち、訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切と思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
12	1.3%	1	① 口こみで評判が良いといわれること	16	1.1%	14
14	0.0%	0	② 事業所の知名度が高いこと	20	1.3%	13
6	7.5%	6	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること	104	6.9%	7
8	5.0%	4	④ 特別な状況(感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等)に対応できること	61	4.0%	10
④	11.3%	9	⑤ 不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	77	5.1%	8
④	11.3%	9	⑥ 個人情報等を、絶対に外にもらさないこと	65	4.3%	9
8	5.0%	4	⑦ スタッフ(職員)の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと	196	13.0%	③
11	2.5%	2	⑧ 利用料金が適正なこと	54	3.6%	11
10	3.8%	3	⑨ サービス内容(入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む)が充実していること	140	9.3%	⑤
①	16.3%	13	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること	145	9.6%	④
7	6.3%	5	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	119	7.9%	6
②	15.0%	12	⑫ 安全・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること	218	14.4%	②
③	13.8%	11	⑬ スタッフ(職員)の対応が誠実で、安心感、信頼感ももてること	244	16.2%	①
12	1.3%	1	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行届いていること	51	3.4%	12
80	100.0%		合計	1,510	100.0%	

比較(問16)

