

<訪問入浴>

問16 [事業者] 次の項目のうち、訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切と思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
12	1.3%	1	①	16	1.1%	14
14	0.0%	0	②	20	1.3%	13
6	7.5%	6	③	104	6.9%	7
8	5.0%	4	④	61	4.0%	10
④	11.3%	9	⑤	77	5.1%	8
④	11.3%	9	⑥	65	4.3%	9
8	5.0%	4	⑦	196	13.0%	③
11	2.5%	2	⑧	54	3.6%	11
10	3.8%	3	⑨	140	9.3%	⑤
①	16.3%	13	⑩	145	9.6%	④
7	6.3%	5	⑪	119	7.9%	6
②	15.0%	12	⑫	218	14.4%	②
③	13.8%	11	⑬	244	16.2%	①
12	1.3%	1	⑭	51	3.4%	12
80	100.0%		合計	1,510	100.0%	

比較(問16)

