

## < 訪問入浴 >

問5 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか？

- ・入浴初め体が冷えているため熱く感じるので湯温をおさえこまめに温度を上げ上がる前は少し高めにしてくれている。
- ・タオルなどもきれいにしてある。衛生面もしっかりしている。
- ・入浴後、股間、足指間、脇などをドライヤー等で乾かしてほしい。看護師さんにより乾かしてくれない人がいる。
- ・本人にいろいろな言葉をかけて会話しながらでも、自分でやれる所は上手に本人がやれるよう言ってくれます。
- ・マヒ側にとっても気づかいしてくれる。父が笑顔で安心して入浴できる。
- ・浴槽の洗浄は完璧に行われているか？又、一度耳に水を入れられたが、その後処置せず、帰っていかれた。
- ・その日の気温、室温、本人の体温に考慮したうえ、湯温にも気を配り、体調もみながら入浴時間も的確になされている。
- ・時々ですが、本人が身体の不安定さに恐がったりします。肌のあたる浴そうがあたためてなくビックリしたりします。こまかい部位にアカがたまっていることがあります。

問16 あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切と思うことは何ですか？

- ・常に患者本人の状態を把握してもらって対応してもらえること。その為になるべく職員3人のうち1人は常連さんであって欲しい。出来れば看護師さん。患者本人はおぼえてはいませんが。
- ・本人の家庭環境や身体状態を十分把握した上で話題の提供をしてもらいたい。例えば・年齢的に小さな孫がいるわけがないのにお年玉の話をする。・歯のない人に固い食べ物の事を言う。など

- ・スタッフの皆様が明るく楽しく対応していただければ、本人は満足だと思います。他のことはあまり気にならないと思います。すべて人間力だと思います。
- ・体調が悪く、急に中止する時も適切に対応してくれる事。
- ・サービスを受ける側は、初めてのことばかりで不安が一杯なので事前に説明を受けると不安が無くなる。
- ・利用者本人が気持ち良く入浴できる事が大切だと思う。職員が話しかけてくれると本人も喜ぶ。入浴する事は体力を使うので、しっかりした方々に介助してもらえば家族も安心できる。
- ・利用料金が安いのはいい事。（考えなくてはならないだろうが）まずは料金を考える前に、信頼できるかどうかと思う。ケアマネは信頼でき、何でも相談でき安心です。入浴サービスの職員がもう少し決まった人が来てくれると安心なのですが、毎回人が替わるので説明・報告が必要です。人手不足は理解できるのですが、〇〇事業所も人が足りなくて他事業所の補助人員で仕事している事が多く、同じ人に来ていただける様、職員を増やして安定させて下さい。
- ・実際に行なうといろいろな問題がでてくると思うが、その都度、誠実に対応してもらわないと利用者、家族に不満が残る。そういう状態では、リラックスできる入浴もそのようにならない。誠実な対応で信頼感がもてる事が大事。だと思う。
- ・自宅でサービスを受ける事になるので個人情報の流出はとても気になります。ケアマネージャーやサービス事業所との信頼関係が一番重要視していますのでスタッフの方には、誠実さを求めます。そして明るく、笑顔で接して下さると利用者の家族の精神的なケアにもなり気持ち良くサービスを受ける事ができます。
- ・親しみやすく、丁寧に対応してくれることが大切だと思います。
- ・個人情報をもらすことがなくとても安心できる信頼できるスタッフがいてくれることがうれしい。
- ・支払い金額の計算方法がわかりにくい。