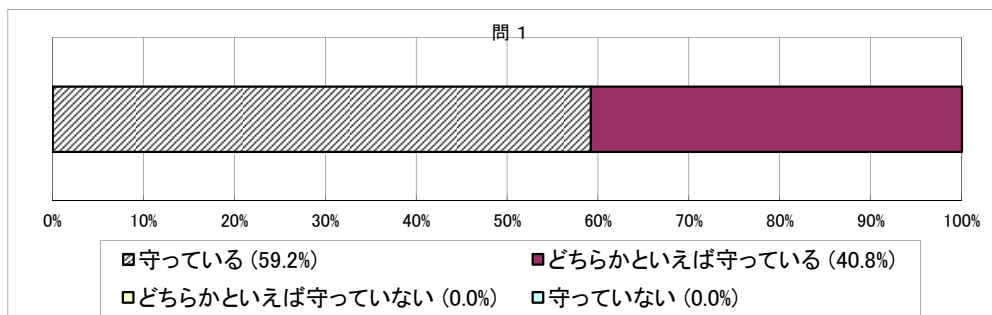


<訪問看護>

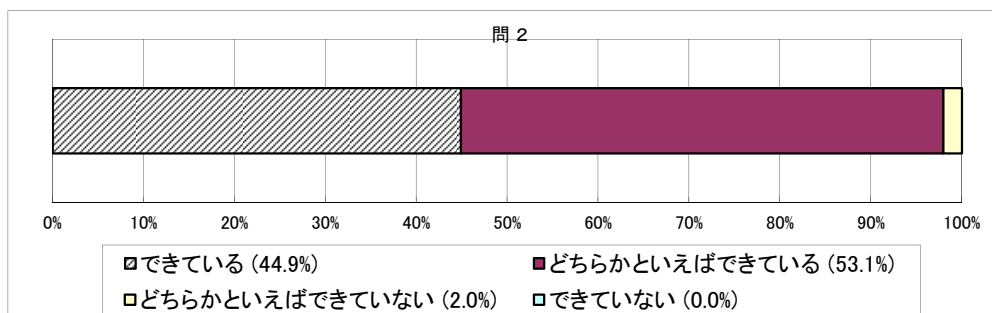
[事業者自己評価]

問1 看護師は、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間）を守っていますか？（2.6点）



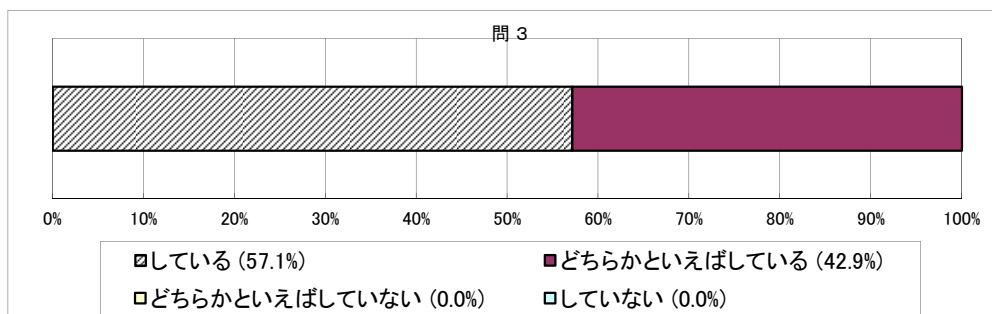
有効回答数  
49

問2 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか？（2.4点）



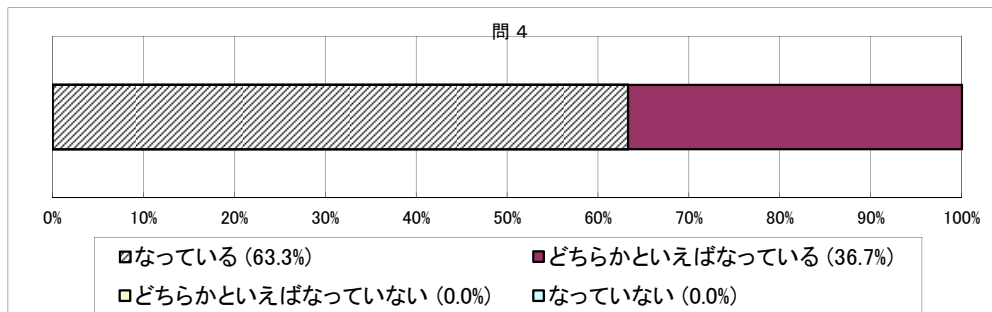
有効回答数  
49

問3 看護師は、利用者の病気や身体の状態について、利用者や介護者にわかりやすく説明していますか？（2.6点）



有効回答数  
49

問4 職員は、気軽な相談相手や話し相手になっていますか？（2.6点）



有効回答数  
49

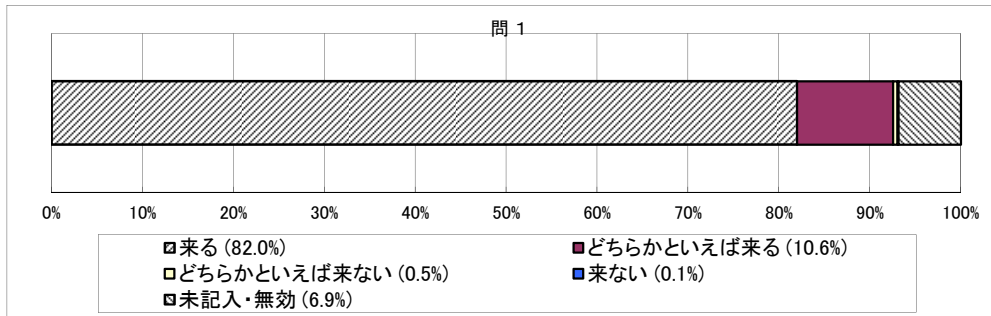
\* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問看護>

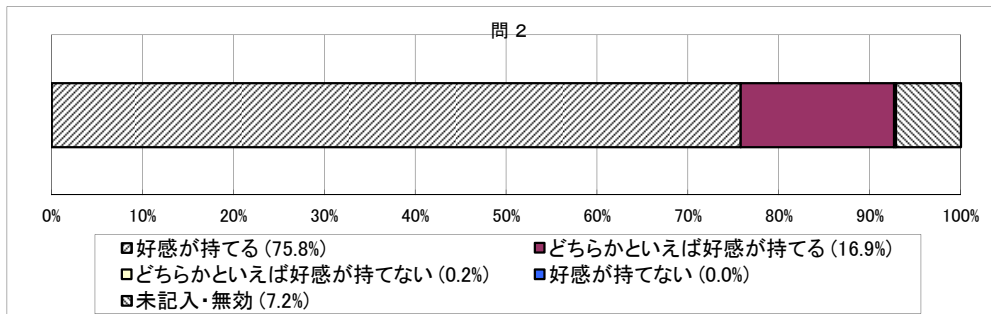
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員は約束の時間通りに来ますか？  
(2.9点)



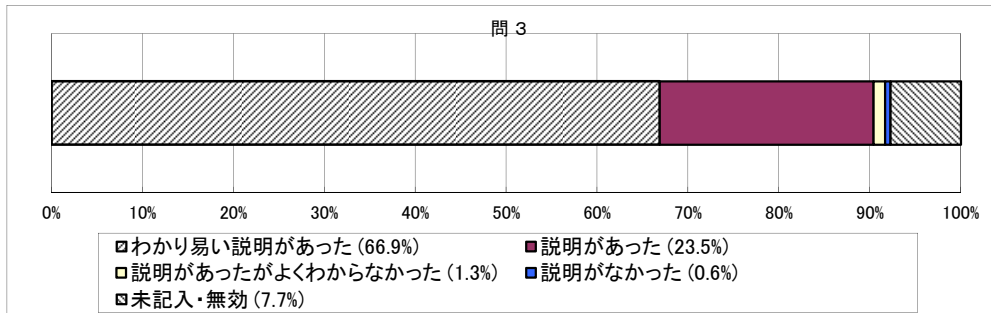
有効回答数  
950

問2 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？  
(2.8点)



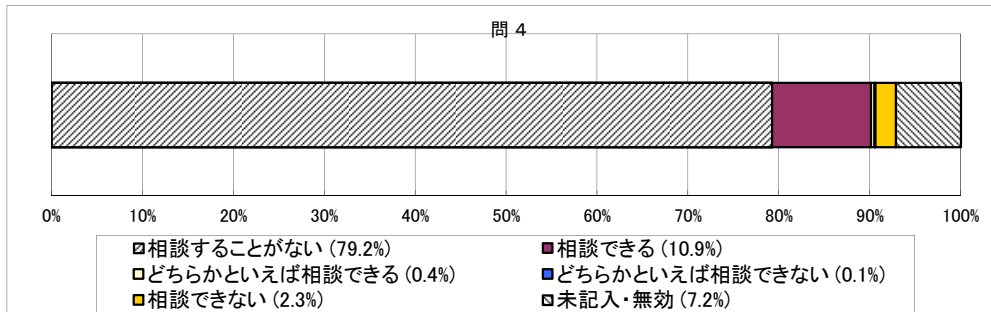
有効回答数  
947

問3 身体の状況について、わかりやすく説明がされていますか？  
(2.7点)



有効回答数  
941

問4 職員に、気軽に相談できますか？  
(2.9点)

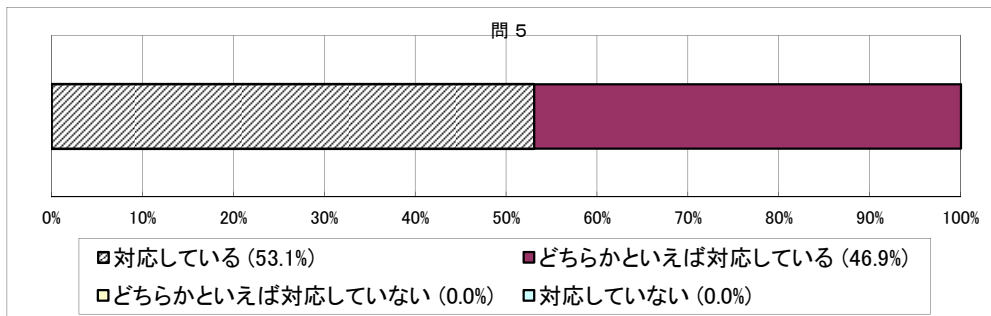


有効回答数  
947

\* (○.○点) : 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

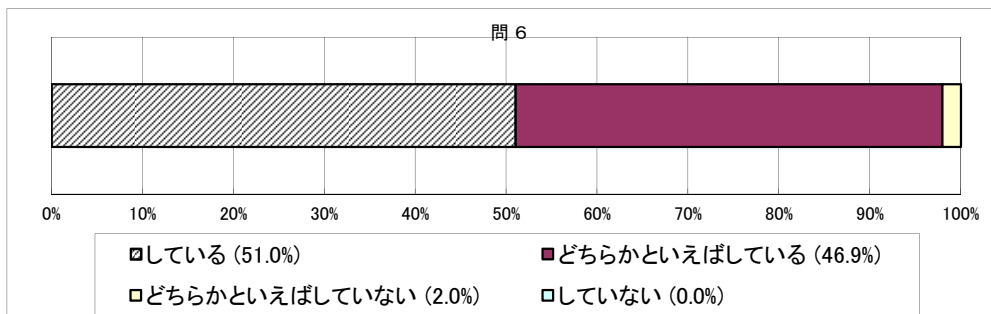
[事業者自己評価]

問5 看護師は相談した事に対して、適切に対応していますか？  
(2.5点)



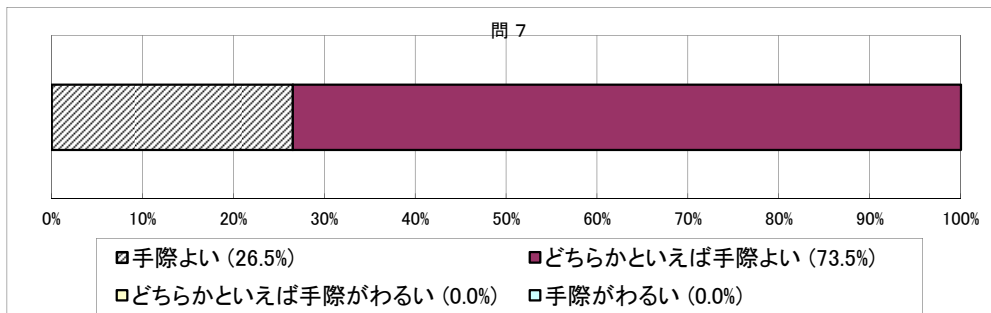
有効回答数  
49

問6 看護師は、手洗いやうがいの徹底など、感染を予防する方法について説明していますか？  
(2.5点)



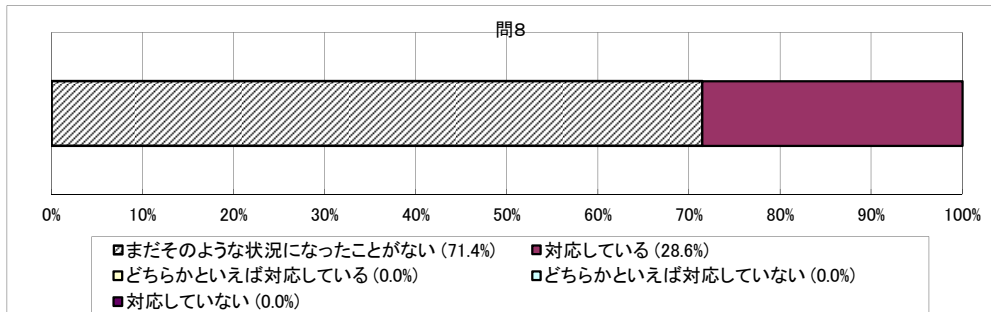
有効回答数  
49

問7 看護師は、処置を手際よくやっていますか？  
(2.3点)



有効回答数  
49

問8 具合が悪くなった時、適切な対応をしていますか？  
(2.7点)



有効回答数  
49

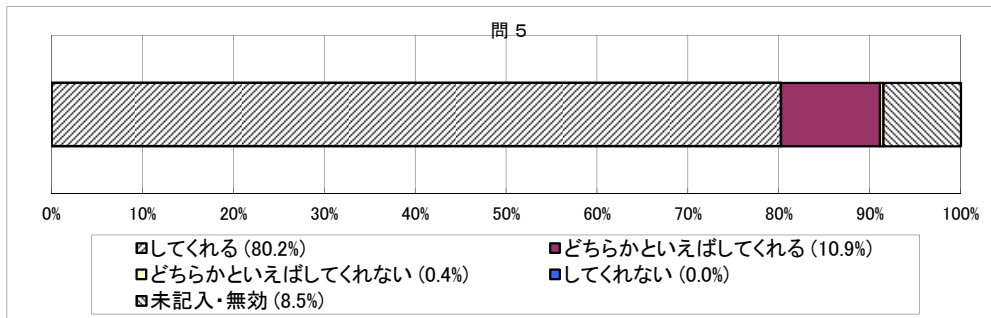
\* (○.○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問看護>

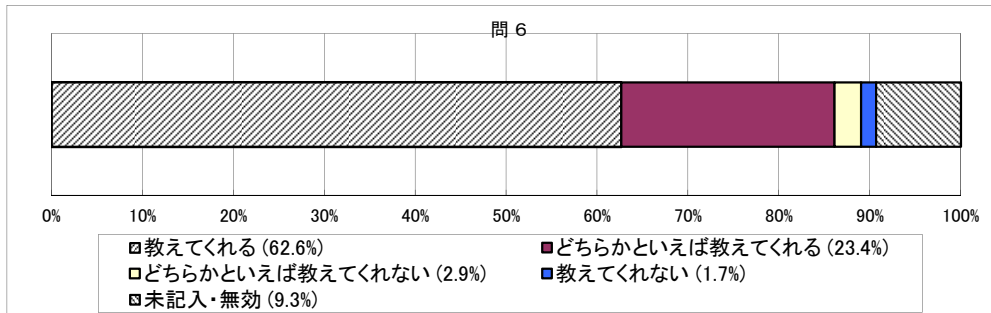
[ユーザー(利用者)評価]

問5 看護師は相談した事に対して、適切に対応してくれますか？  
(2.9点)



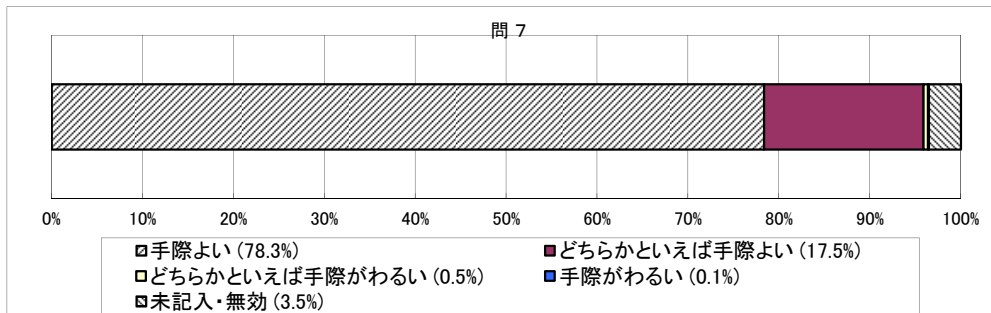
有効回答数  
933

問6 看護師は手洗いやうがいなど、病気を予防する方法について教えてくださいませんか？  
(2.6点)



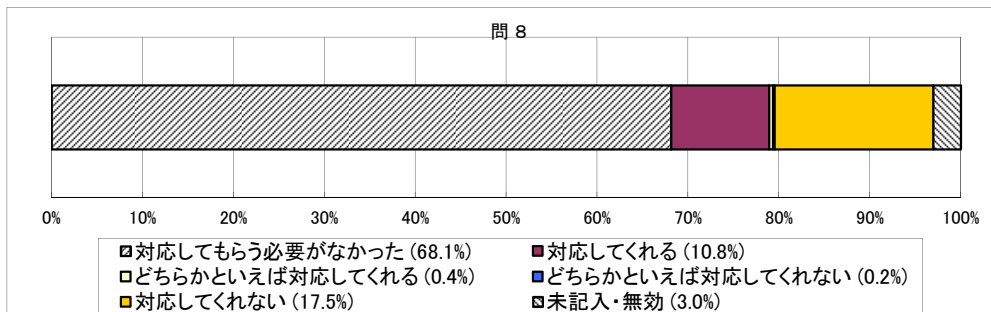
有効回答数  
925

問7 看護師は、処置を手際よくやっていますか？  
(2.8点)



有効回答数  
984

問8 具合が悪くなった時、適切な対応をしてくれますか？  
(2.8点)

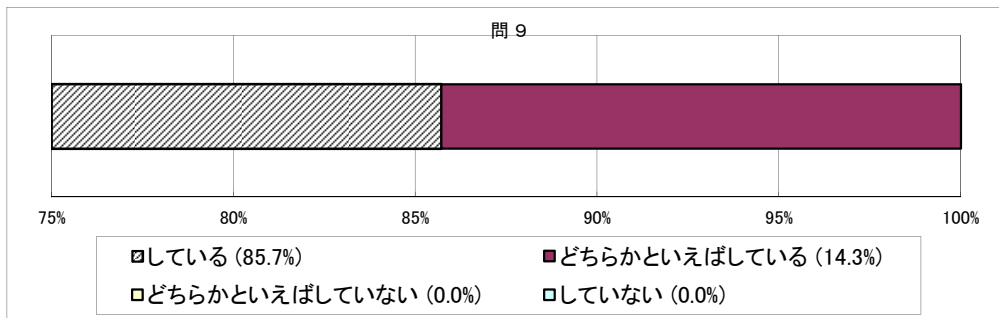


有効回答数  
989

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

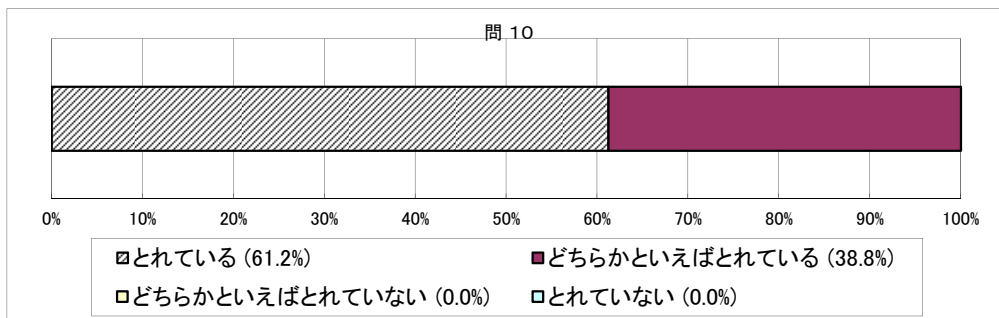
[事業者自己評価]

問9 病状が変化した場合など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡していますか？  
(2.9点)



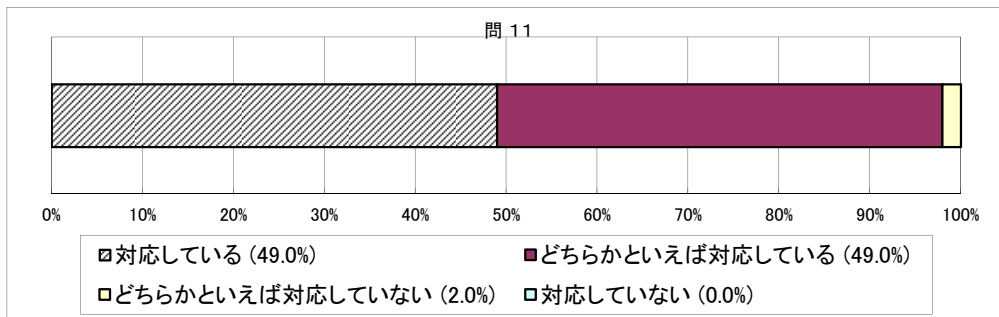
有効回答数  
49

問10 ケアマネジャーと連携・調整がとれていますか？  
(2.6点)



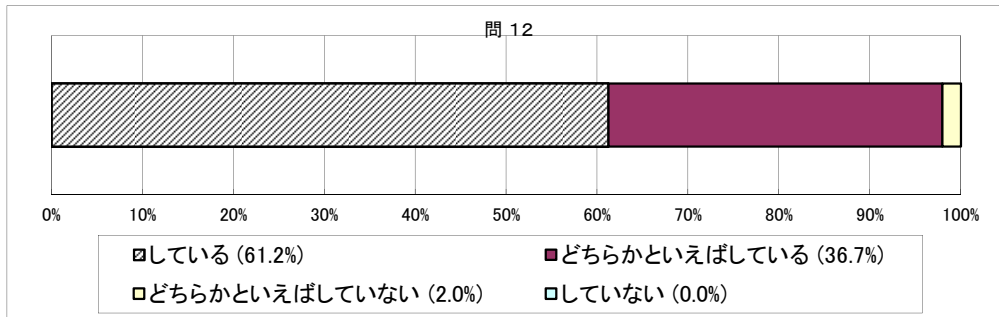
有効回答数  
49

問11 急なサービス変更にも、すばやく丁寧に対応していますか？  
(2.5点)



有効回答数  
49

問12 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、丁寧に対応していますか？ (2.6点)



有効回答  
49

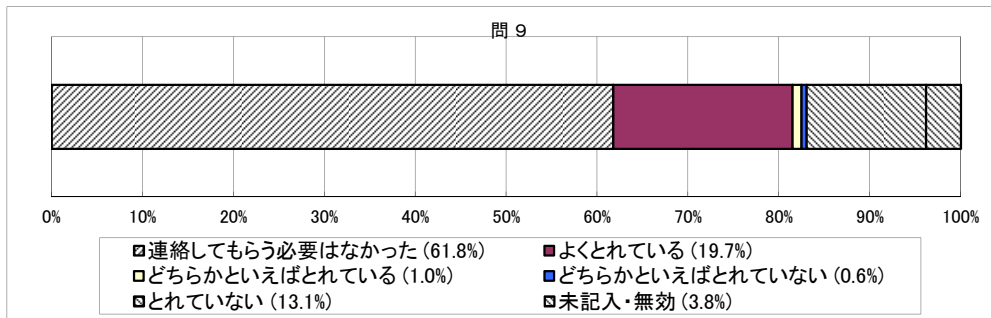
\* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問看護>

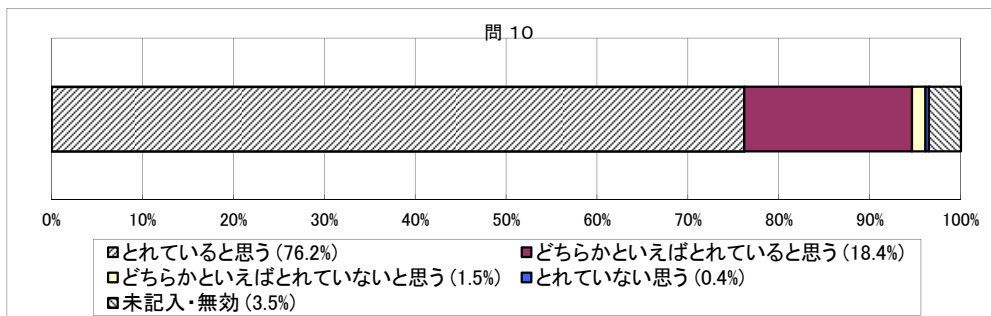
[ユーザー(利用者)評価]

問9 かかりつけ医への相談や報告などの連絡は、よくとれていると思いますか？  
(2.7点)



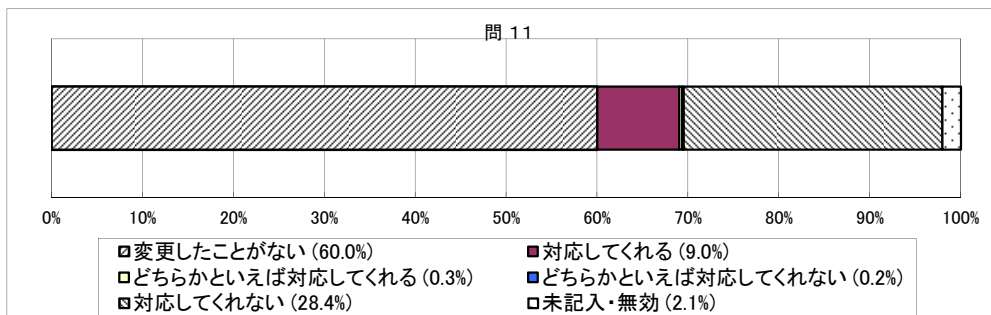
有効回答数  
981

問10 看護師とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？  
(2.8点)



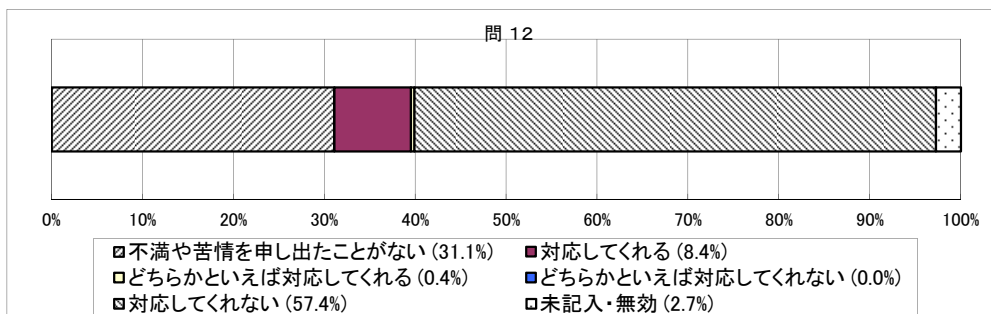
有効回答数  
984

問11 サービス変更を申し出たとき、事業者はすばやく、丁寧に対応してくれますか？  
(2.9点)



有効回答数  
999

問12 サービスについての不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、丁寧に対応してくれますか？  
(2.8点)

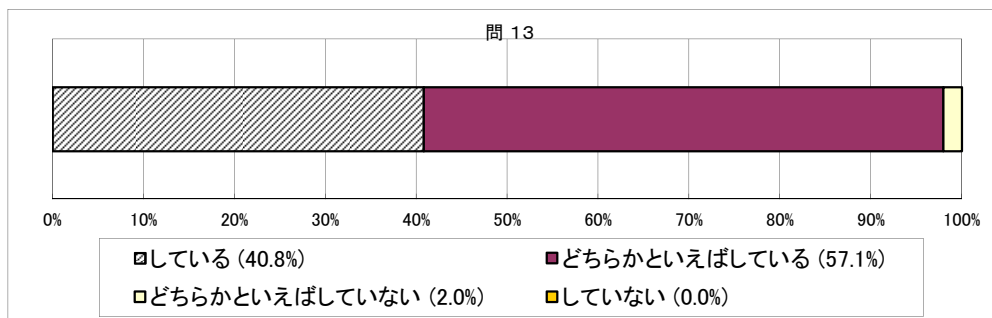


有効回答数  
992

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

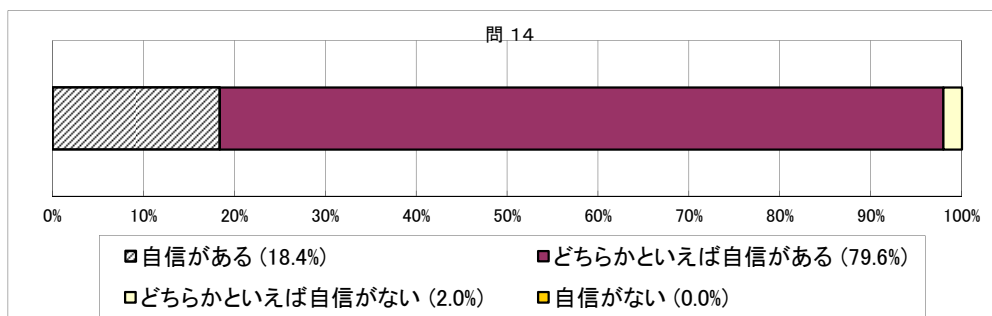
[事業者自己評価]

問13 契約書や重要事項説明書などを、事前にわかりやすく説明していますか？  
(2.4点)



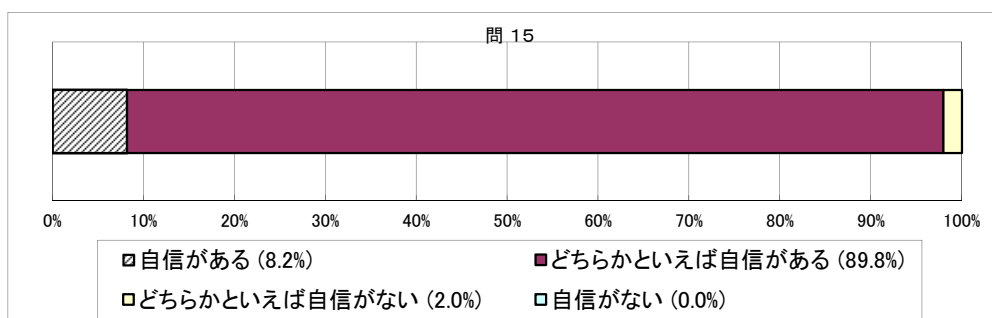
有効回答数  
49

問14 サービスを提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思いますか？ (2.2点)



有効回答数  
49

問15 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？  
(2.1点)



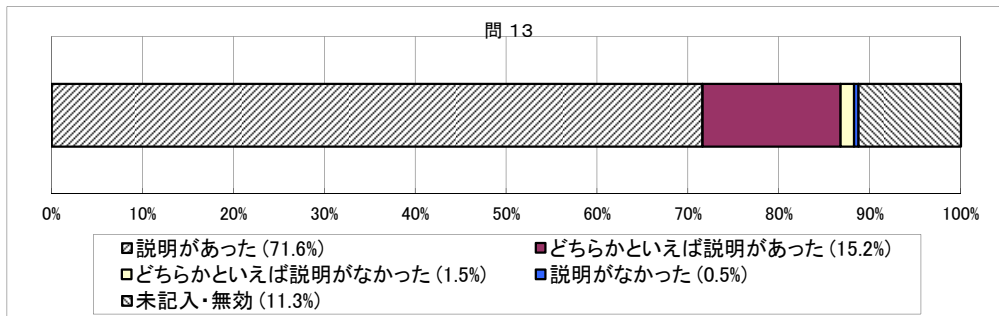
有効回答数  
49

\* (〇.〇点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問看護>

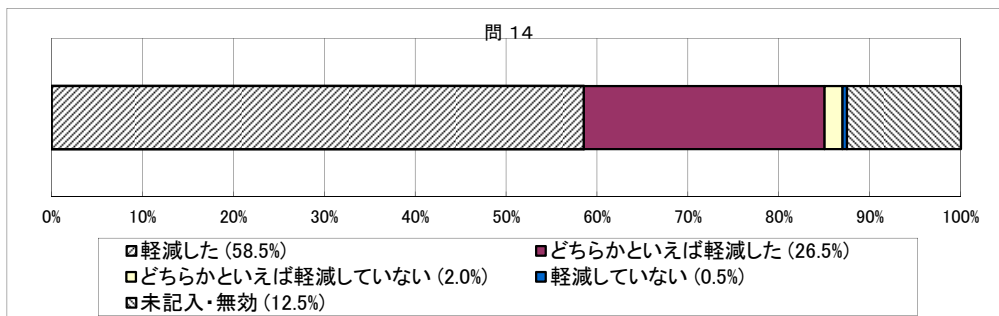
[ユーザー(利用者)評価]

問13 契約書や重要事項説明書などについて、事前にわかりやすい説明がありましたか？  
(2.8点)



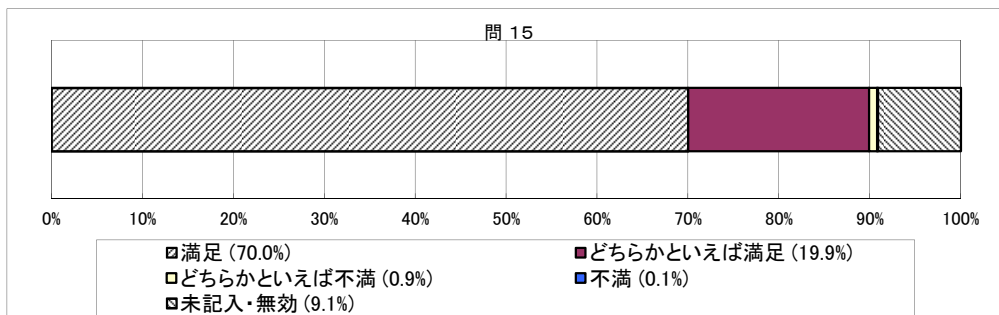
有効回答数  
905

問14 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？  
(2.6点)



有効回答数  
892

問15 当事業所の訪問看護サービス全般に満足していますか？  
(2.8点)



有効回答数  
927

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。



<訪問看護>

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

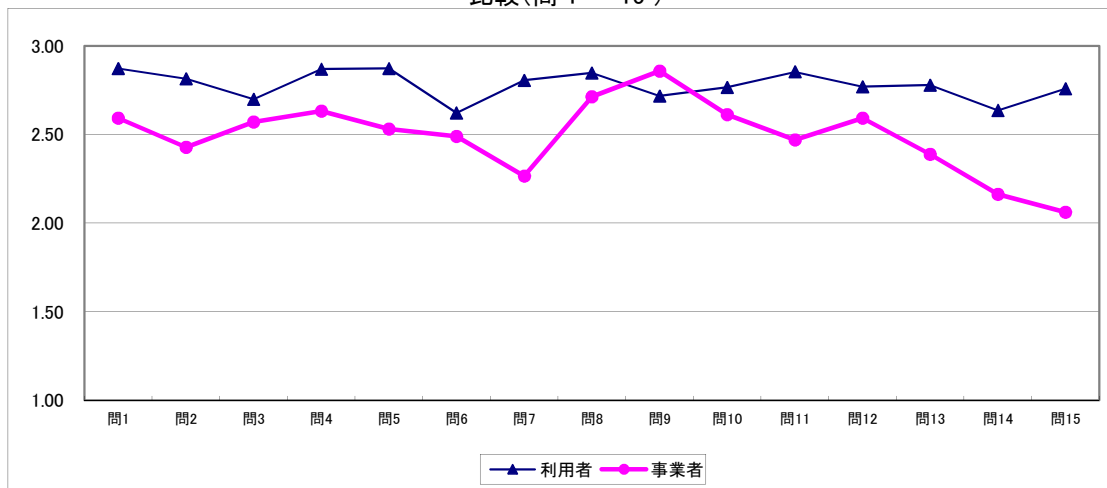
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:37.4点  
(1設問あたり平均点数:2.5点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～15)



●点数が高い項目

【問 9】 病状が変化した場合など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡していますか？  
(2.9点)

【問 8】 具合が悪くなった時、適切な対応をしていますか？  
(2.7点)

【問 4】 職員は、気軽な相談相手や話し相手になっていますか？  
(2.6点)

●点数が低い項目

【問15】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？  
(2.1点)

【問14】 サービスを提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思いますか？ (2.2点)

【問 7】 看護師は、処置を手際よくやっていますか？  
(2.3点)

<訪問看護>

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

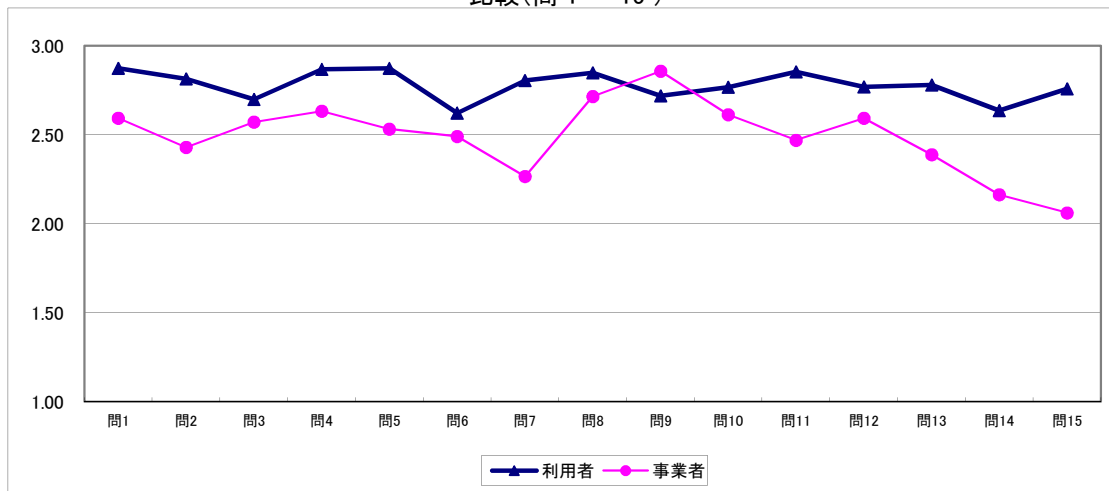
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:41.7点  
(1設問あたり平均点数:2.8点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～15)



●点数が高い項目

【問 1】 職員は約束の時間通りに来ますか？  
(2.9点)

【問 5】 看護師は相談した事に対して、適切に対応してくれますか？  
(2.9点)

【問 4】 職員に、気軽に相談できますか？  
(2.9点)

●点数が低い項目

【問 6】 看護師は手洗いやうがいなど、病気を予防する方法について教えてくださいませんか？  
(2.6点)

【問 14】 サービスを利用することで、ご自身の健康に対する不安が軽減されましたか？  
(2.6点)

【問 3】 身体の状態について、わかりやすく説明がされていますか？  
(2.7点)