

<訪問看護>

問16 [事業者] 次の項目のうち、訪問看護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。
 [利用者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切と思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	人数	割合		回数	割合	人数
9	5	2.1%	① 口こみで評判が良いといわれていること	82	1.8%	13
12	0	0.0%	② 感染症・人工呼吸器などの医療的ケアに適切な対応が可能であること	142	3.2%	12
11	4	1.6%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと	70	1.6%	14
12	0	0.0%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること	244	5.4%	8
8	11	4.5%	⑤ 利用料金が適正なこと	202	4.5%	10
7	14	5.8%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	197	4.4%	11
⑤	26	10.7%	⑦ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること	290	6.5%	7
②	41	16.9%	⑧ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	506	11.3%	③
9	5	2.1%	⑨ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること	498	11.1%	④
③	37	15.2%	⑩ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよいこと	233	5.2%	9
④	34	14.0%	⑪ 看護師がよく相談にのってくれること	569	12.7%	②
6	21	8.6%	⑫ 緊急時にも対応できること	434	9.7%	⑤
①	45	18.5%	⑬ 看護師の知識・技術が高いこと	319	7.1%	6
⑤	0	0.0%	⑭ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること	706	15.7%	①
243	100.0%		合計	4,492	100.0%	

比較(問16)

