

< 通所介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・入浴と食事の時間は是非必要ですが、その他の時間が有効に使われていたらと思います。折角1人暮らしから大勢の中に来るのですから、もう少し身体の為や頭の為になる様な事が出来れば良いかと思います。頭のしっかりした人だけでも色々なゲームをしたりすると、声を出す事をするとボケ防止になり楽しいと思います。健康体操等も良いと思います。笑うと云う事も大変良いと思います。

・日々、人の生活の世話をするという事は、何々大変なことです。家族に変わり、大事な命を預かる仕事、ご苦労さまです。感謝いたしております。今後もしやさしさと人に対する愛情を忘れずをお願いします。

・気苦労をおかけしていると思います。そのおかげで私も安心して過ごさせて戴き感謝しております。機能訓練の方も力を入れて充実してほしい。宜しくお願いします。

・最初から一度も変わらずずっと同じ通所にいております。本人に全てマッチしている事で大変安心しております。あまり外出しないので週3回の通所は非常にありがたく、感謝しております。専門のリハは、希望しませんが、もう少し身体を動かす様なプログラムがあるのもっとも嬉しいです。私達が利用できる年までこのシステムがあります様、これからも頑張ってください。

・年一回程度、全職員、全介護者が一同に会してレクリエーション、芸能関係、等の大会の開催は無理でしょうか。又、一方、地域のボランティア、各種芸能愛好者等がもっと積極的に訪問する方策はないでしょうか。

・母は大変喜んで感謝しています。動くことが少々おっくうなのですが、行けば職員の方が本当によくして下さると言っております。ありがとうございます。

・もう1時間でも長く利用させていただけると家族としてはうれしいというか助かるのですが…。1時間あればいつも思います。

・職員があまり変わりなく（転出・転入）本人達もそれが良いかと思います。家族も安心です。

・いつもお世話になっています。本人も喜んで通っているので安心してしています。多少の体調不良でも1日みていてくれるので感謝しています。

・いつもはっきりと大きな声で対応していただけて本人も安心して参加できています。参加中もユーモアなお話もしていただけるようで毎週楽しみにしております。そのお陰か、メンバーの皆様も明るく気持ちの良い方々と接する事が出来、帰宅後もその時間帯の話題で持ちきりのときもあります。濃やかな心遣いに感謝し、今後のご指導もよろしくお願いいたします。

・今通っている所は、良いスタッフなので安心してしています。でも、内容が半日及び食事なしなので家族の負担はあまり軽減されていません。

・レクリエーションは、体力以上の事を要求され大変つかれる。無理にやらせるのではなく、本人に適したことを望みます。

・「一人で介護しようと思わないで下さい、助けますから。」この一言に今も救われています。優しい方々で安心、感謝しています。食事は本人は何も覚えていませんが完食しているようで、どちらかといえば満足です。入浴は極楽、極楽と言っている様で満足です。

・機能訓練といっても、個人差があるので何ともいえませんが、内としては、歩行訓練を少しやってほしい。デイに行っている間は、ほっとする時間。自由に動けるので大変助かっています。

・明るく接して下さっていて、楽しいと言っています。特に好きな曲を演奏して下さる事が本人はとても気に入っていて、どんな曲でも受け付けてもらえると言っています。

・えこひいきがみられると本人がいうのでやめてほしい。いいといたり、だめといたり、いいかげんなというか、わかりにくいことがあるらしいので、本人が混乱している。

・足のしびれが有り、椅子に長くすわっていると痛みがひどくなるが、座敷がない為に足がのばせない。職員の方が気をつかい補助の椅子を持って来てくれるが足をのばせる場所がほしい。

・朝おむかえに見えたとき帰ってきた時などにあいさつをして下さるのが私はとても良いことだと思います。（これからもよろしくお願い致します。）

・職員の能力に差がありすぎるような気がする。電話対応もまともにできないような職員も見受けられる。入りたての新人かもしれないが、それでも一応のことは学んできているだろうに。それが、身につけていない。確かにベテランの職員もいるだろうが、朝の迎への対応の仕方も人、それぞれであり、いかなものか？と首をかしげたくなる場合も多々ある。まったく気の利かない職員もいて、こんな職員の元に大事な家族を預けて大丈夫かと疑ってしまった時もあった。周りの状況をもっとよく見て対応してほしいと思う時は多々ある。

・デイサービスに母を入れて数年たちました。本当にいやな顔もしないで一生懸命な姿に頭の下がる思いでいます。イベントも大変楽しみにしていますので大変だとは思いますが、行ってくださいね。私が仕事に行けるのも、ヘルパーさん達のおかげです。これからもお体に気を付けて頑張ってください。よろしくお願ひします。

・入浴時、「髪が長くなったから切ってらっしゃい」と数回言われました。ヘアースタイルは本人の自由であるし、本人も高齢の為、美容院に行くのも大変です。髪を切れと言うのは本人の事を思っているのか、自分がシャンプーするのが面倒だから言っているのか、どちらでしょうか？介護を受ける側の立場に立って欲しいと思います。

・足許が悪く朝のバスに乗車の折、狭い空間に足の運びが悪いので、早く座らせて発車したい気持は分かりますが、見ていてハラハラします。車の送迎に時間がかかる事が1人1人違うと思いますが、余裕をもって乗り降りしてもらえると良いですが。

・〇〇事業所のスタッフの皆様にもいつも感謝しています。本人も行く日を楽しみにしています。スタッフ全員が心優しい介護に、心掛けてくれています。母の体調に合わせ、通所の相談に快く対応してくれ、ケアマネージャーと連絡良く対応してくれる。これからも〇〇事業所に通所したいと思っています。

・認知症もすすんでおりますが、職員の皆様のおかげで預かって頂き、本当に感謝致しております。ずっと家の中で一緒に生活は、耐えられない面もあります。自分をリフレッシュさせて母のいない時間を自分の為に使える事は、ありがたい事です。

・事業の大きさに困難な事もありますが、本人が回りの人と親しくなってもショートステイが出来ないのが残念！デイサービスとショートステイが同じ事業所でできたら良いと思います。

・主人の認知症と向い合って3年余り。一人になってポカンと開いた穴。何もする事がなく何となくその日、その日と。そんな折デイサービスのお話を頂きました。が、当初私なりに抵抗がありました。何十年か前、当時介護士になるべく勉強し夢を持っていました。が、その夢ははかなく消えましたが、その私がお世話になるなんて思いもしませんでした。それは私の間違いでした。新しい生活の始まりでした。新しい家族の一員となりお友達も出来て外部からでは分からない想像も出来ない楽しい安らぎの一時を頂きました。四季折々は一人では行けないような所にも連れて行ってもらい、一緒に食事をし、おやつを頂きゲームをしたり、歌を唄たり、体操したり、一人じゃない皆でやる楽しさ。こうした場所があることの幸せを感じる毎日です。朝、夕の送迎バスの道、フトすれ違う他所の施設のバス。心の中でフト暖かいものがよぎります。

・入所して4年近くになります。突然膝が力をなくして動けなくなり、手足の痺れ、痛み人に触れるのが怖かったです。毎日デイの体操と歩行訓練でボツボツ永く歩ける様になりました。ペンで字が書けた時、本当に嬉しかったです。いろいろの勉強やクイズ、カルタ（百人一首・俳句カルタ等）大好きです。名古屋弁のカルタは頭を悩まします。黒板の色々なクイズ、問題、時計等、忘れかけたものが出るので勉強になります。衰える頭を揺り起こされており、デイでお世話になれたことを感謝しております。家で1人でボーっとしていたら、きっと頑固な年寄りになっていたと思います。難しい算数もやらせて頂いております。乱筆乱文お許してください。今後も宜しく願います。

・無理せずに運動のスローガンですがやっていることが少ない、たるい感じです。

・家族だけで介護をすると、いつも許せる事が時にはとても腹が立つ事がときにはある。（頭では理解していても、どうしても腹が立つことがある。）第3者として介護サービスの方が入ってくると家族は優しくなれる。心に余裕がないと介護は出来ない。とても助かっています。ありがとうございます。

・もう少し、レクリエーション、アクティビティを充実して欲しいです。（生花、作品作りなど。）

・連絡帳に、本人のその日の状況を（日常生活）詳しく知らせてもらえると安心する。（本人が伝えられない為）イベントがたくさんあり、外出（桜見学等）もさせて頂けるので有難いです。

・昼食の一週間の献立表が分かれば良いと思います。

・本人が自分でできない事など、家族には隠すことなどが多く、デイサービスを利用するようになって、いろいろとデイの方には状況や対処の仕方など教えていただいております。大変助かっております。又、デイサービスでは定期的に家族が参加する行事などもしていただいております、日常の様子を見る事ができ、デイで楽しく過ごしているようでとても嬉しく思います（自宅では見せない笑顔がありました）。

・家族で補えない所をやってもらえ大変助かっています。働きながら一人で親を見る事が身心共に重く感じる時がありこれから先が見えない不安との戦いです。デイサービスへ行けるうちはその時間安心ですが・・・。そのために行ける今のしく喜んでいけるように。ゲームなど遊びを増やし出来る限り動けるようにしてほしい。家でも手足の体操を出来るように指導してほしい。デイの人の話は良く聞くようですので。

・いつも有がとうございます。デーに行くのを楽しみにしている本人ですが良くしていただいていると喜んでます。ただトイレだけは、女性スタッフには言いにくいといつも言われます。帰って来るまでがまんしているみたいで自宅につくとすぐに尿を出すようで、ズボンから下着までいつもビタビタです。ヘルパーさんが行くのがちょっと遅いとフトンまでビタビタです。帰る前にトイレにつれて行っていただけるともっと快適かもしれないと思うのですが男性の人に言ったのもうと思ってもわからないからなァーと本人は言っています。

・出かける時はあまり積極的ではないのですが、帰ってきたら楽しかったようです。きっと大切にみつかっただけいな事でしょうね。それと部屋が狭いのでしかたのない事だと思いますが、自由に寝たりおきたりする場所もあると本人はよろこぶと思います。ぜひいろいろ方法を考えてもらえると大変助かります。

・やっと名前を憶えた職員が辞められるのはショックのようです。職員さんでも先生・看護師さんでも、なるべく同じ方にお世話いただきたい。施設の各々の問題もあるでしょうが、もっと大きな視点から「辞めない」施設作りをしてほしいです。

・こちらの施設にお世話になるようになってから、8ヶ月経ちました。体が不自由な私にスタッフの皆さんが、細やかな気配りをして有り難い事です。次回が待ち遠しく思います。明るくて楽しくて。

・現在大体満足しておりますが、機能訓練指導員による個別機能訓練の提供があれば、尚、有難いと思います。軽い認知がありますが本人も喜んで通所しています。

・送迎バスの時もっと笑顔でサービス良く来てほしい。主人は声を出さないの
で、私は残念です。

・席が決まっていて隣どうしの人と話が出来ます。また将棋やオセロをやる人が隣に座るよう工夫されています。スタッフの人たちも良くしていただいています。ボランティアの人も何人か来て話をしたり、ゲームの相手もしていただけます。またいろんなグループの人たちが来て、琴やハーモニカを演奏したり、手品や踊りをしたりされます。それも楽しみです。

・母はもちろん介護している私にまでいつも心くばりして下さる事に感謝しています。年々母も年を取り、心配も増えると思っておりますが〇〇事業所の力をお借りしながら母の笑顔を見て行きたいです。よろしくお願い致します。

・職員の方々のきめ細やかな対応や変化に富んだリクリエーション等本人は満足で「楽しい」と口ぐせの様に言っています。何もこれ以上望む事はありません。日々感謝しております。

・デイサービスの続き（延長）で夜8時頃まで預かっていただけると有難いです。（希望時のみで）

・送迎の時間が毎日、毎週、月によって違う為、送る時も迎える時も無駄な時間を過ごしてしまうので5～10分位の差は老人を乗せたり降ろしたりに注意しながら手伝ってみるので仕方がないが、30分以上の時は連絡をするようにしてもらえたらありがたいと思います。出来れば1ヶ月の送迎の時間表を作り配布してもらえたら助かります。でも、利用者の安全が第一なので無理は言えませんが…。

・昼食后すぐのケア体操を食後は暫く落ちついてから実行して頂きたい。1時～2時の間が比較的時間的には適応していると思う。入浴後に座る椅子が初回に入浴される方はよろしいが、二度目に座る場合、タオルが裏がえしになっているので、前の人を利用した湯がつき湿ったシーツになり気分が悪い。

・マッサージをもう少し充実して欲しい。

・スタッフの格差のないサービスをお願いしたい。

・手のかかる利用者が大勢いらっしゃるのに、いつもにこやかに対応していただき感謝して居ります。少々のはずれなところがありましても、上手に対応して下さり、プライドを傷つけず本当に有難い事です。

・あく迄も人間としての“プライド”を尊重した言動で接して頂きたい。常に“笑顔”は非常にご苦勞な事と思いますが、優しい心からの“笑顔”を期待しています。言葉は出来る丈“命令調”は控えて頂きたいです。私自身に対してはないときも、何とも言へぬ“圧迫感”“不快感”を感じ心が閉ざされる思い、しばしばあります。神ならぬ身の大變無理な事と思いますが、精神は、少なくとも、そうあります様、努めて頂きたいです。

・今のままで満足しております。利用者の話しを、家族の者以上に良く聞いて下さりありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

・主人と二人だけの毎日です。デイサービスのお陰様で、明るく生活できています。家だけには味わえない楽しさによって、前向きに生きていけることに感謝しています。

・介護サービスの一日が終って、車で送って下さったとき、私どもの玄関前付近で車内に居た家内を職員（添乗）の方が大声でつれ出し足早に門扉の方へ顔色を変えて手を引っ張るようにしている姿を眼にしました。何があったのか分からないが、私からその方に聞く訳にも行かず気まずい思いをしました。家内には心配を掛けることはしてはいけないと言ひ聞かせましたが、家内は不満そうな顔をして家の中に入りました。結局家内はそのことについて一言も話そうともしませんでした。

・デイサービスでの様子は連絡帳で連絡頂きますが、どのような事を行って頂いているのか、本人との会話では理解できにくい所があります。本人が「楽しかった」と帰りますので、それで十分なのですが当日の本人の様子、変化などを一言添えて頂ければうれしく思います。毎回でなく月に1回ほどでもよいと思います。

・お便りなどで事業所全体の組織の紹介などもあり全体が見えてきて良かったです。企画についても写真入りで報告（チラシ）していただき、楽しく見せていただきよくわかります。

・職員の中に口うるさく指示する人がいるようです。子供扱いしないようにして欲しいです。

・デイサービスを利用させていただくようになって、1年ちょっとになります。おかげさまで職員の方々に良くして頂き楽しんで行っています。「こんなに楽しい老後が待っていたなんてほんと幸せだわ」の母の一言が、デイサービスがいかに母の生きがいになっているかを感じさせます。活動の内容も豊富で、毎回楽しんでいるようです。また、他の方々との会話もはずみ、多くの刺激を受け満足しています。私達家族にとっても、母の楽しんでいる姿を見るのは嬉しい事であり、安心してお任せしています。本当に感謝です。

・家族の者です。送迎バスで来て下さる職員の方は、皆さんが本人のテンポに合わせてながら笑顔で接していただいています。その姿をみるにつけ、日頃からデイサービス内でもそうだろうかと、とても感謝しています。又、連絡ノートには、その日の様子、連絡事項、こちらからの連絡に対するお答え等、適格に記載されていますので、安心してお願いすることができます。お忙しいとは思いますが、時には「授業参観」ならぬ「プチ見学」させていただける日があるとうれしく思います。それは、職員の方を見るのではなく、本人がどのように生活(?)しているのか見ておきたいからです。

・当所へお世話になって1年になりますが、今では自分で80%は出来る様になった事は皆様のおかげだと大変感謝致しています。今後の希望はボランティアをして恩返しをする事を目標として頑張っています。