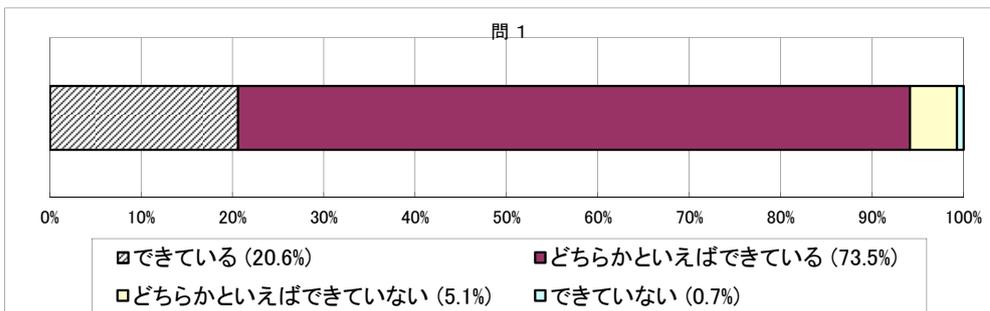


<通所介護>

[事業者自己評価]

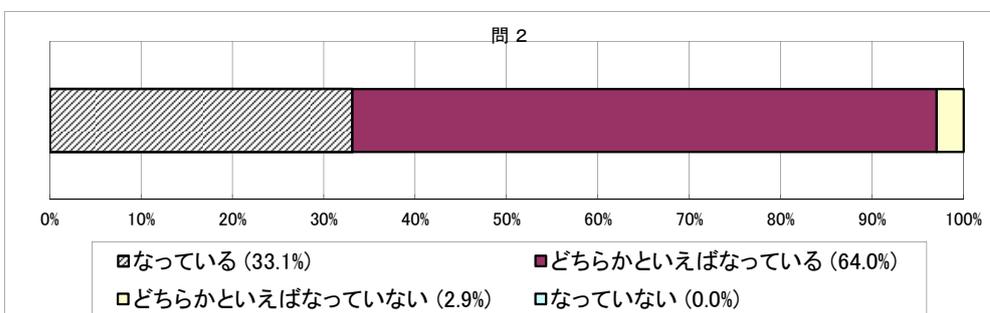
問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？  
(2.1点)



有効回答数

136

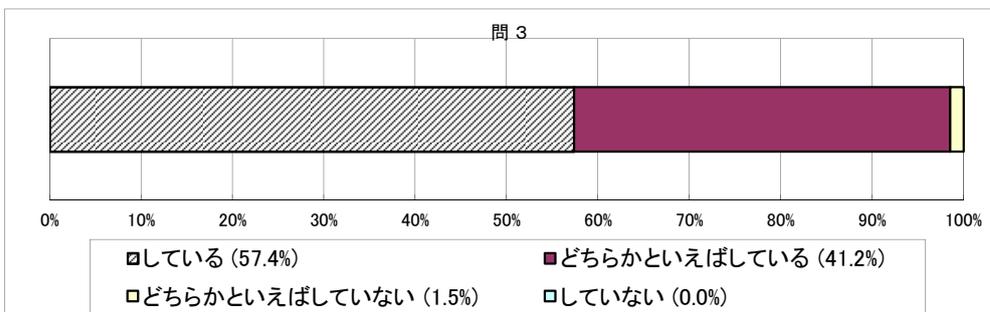
問2 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？  
(2.3点)



有効回答数

136

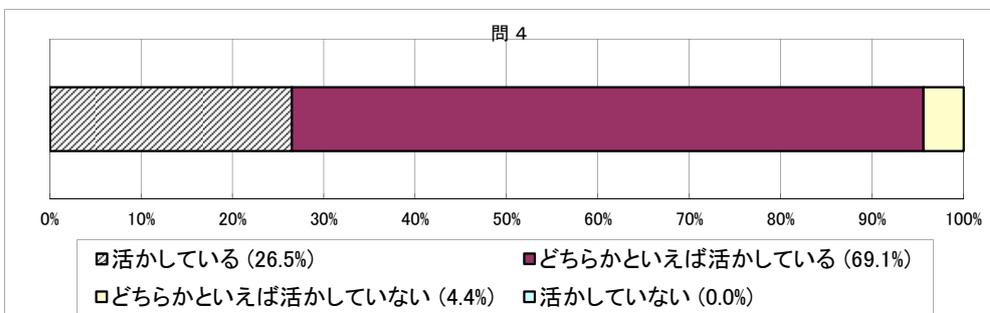
問3 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、丁寧に対応していますか？  
(2.6点)



有効回答数

136

問4 利用者の趣向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？  
(2.2点)



有効回答数

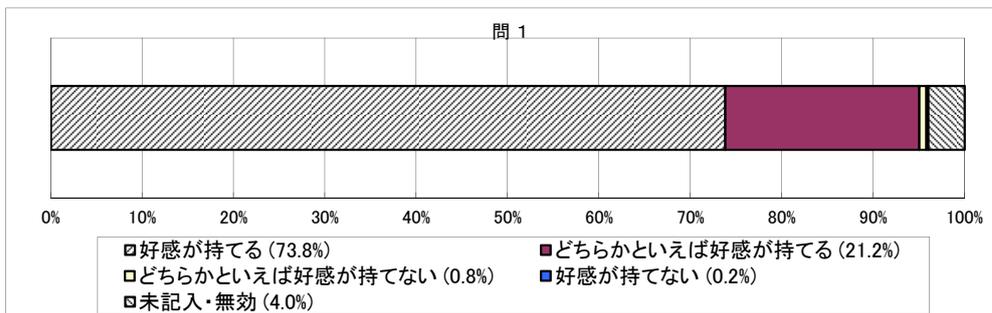
136

\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

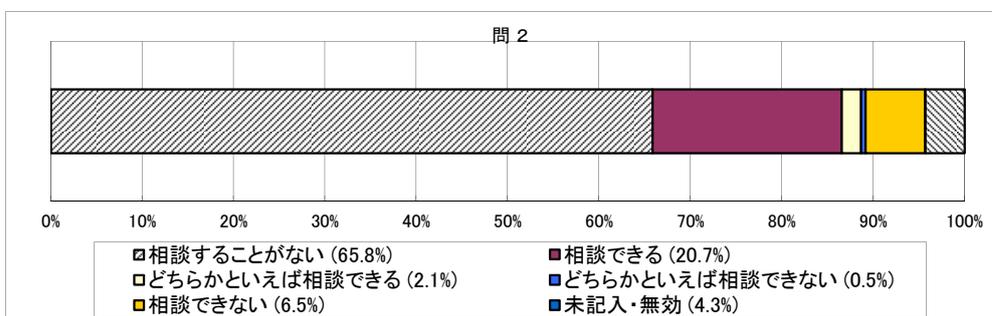
問1 通所介護（デイサービス）の職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？  
(2.8点)



有効回答数

3027

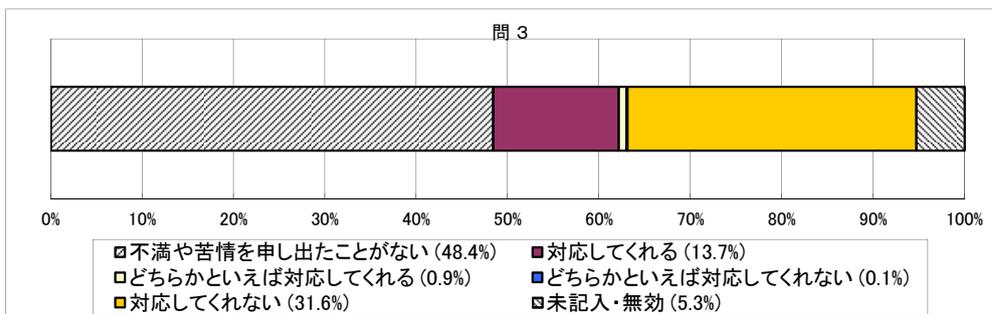
問2 通所介護（デイサービス）の職員に、気軽に相談できますか？  
(2.7点)



有効回答数

3017

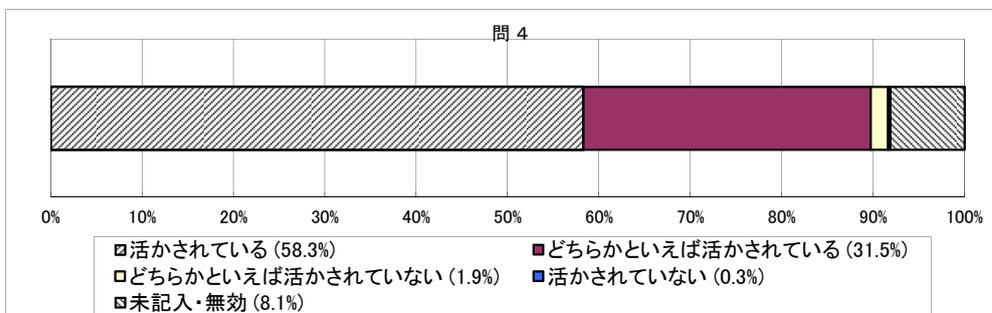
問3 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、丁寧に対応してくれますか？  
(2.7点)



有効回答数

2986

問4 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (2.6点)



有効回答数

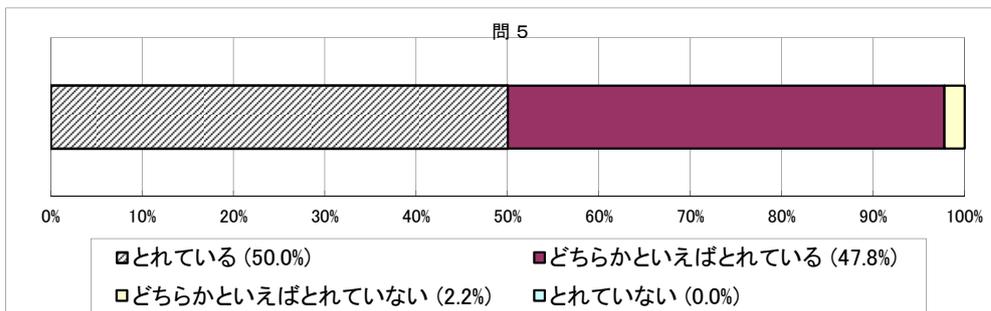
2897

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[事業者自己評価]

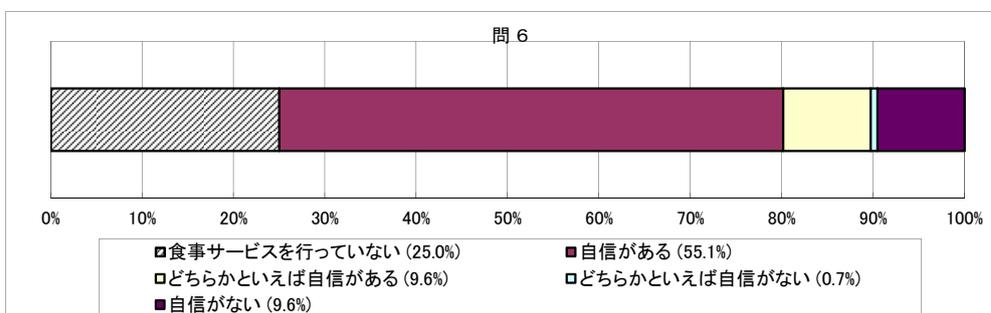
問5 利用者ごとのケアマネジャーと連絡・調整はとれていますか？  
(2.5点)



有効回答数

136

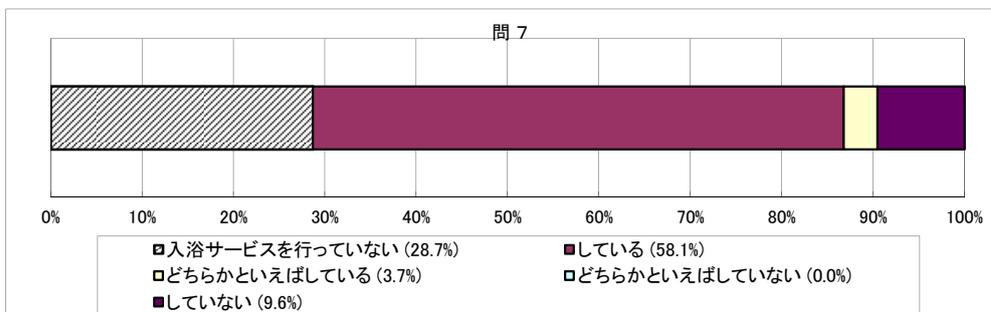
問6 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか？  
(2.2点)



有効回答数

136

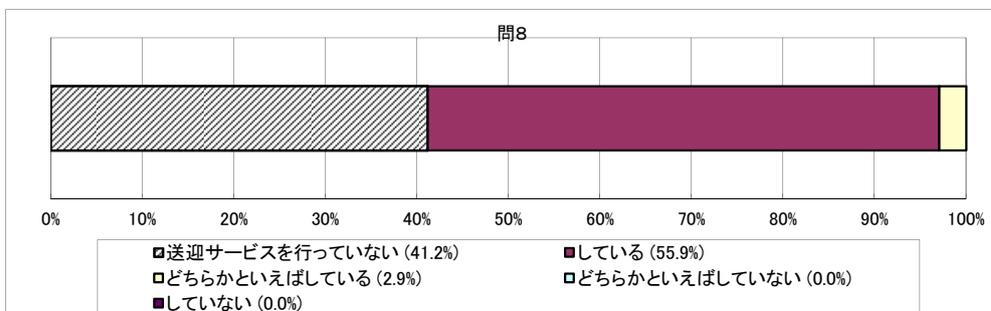
問7 入浴は、順番や時間帯など利用者の希望を取り入れ、安心して気持ちよく入っていただくための努力をしていますか？ (2.3点)



有効回答数

136

問8 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？  
(2.4点)



有効回答数

136

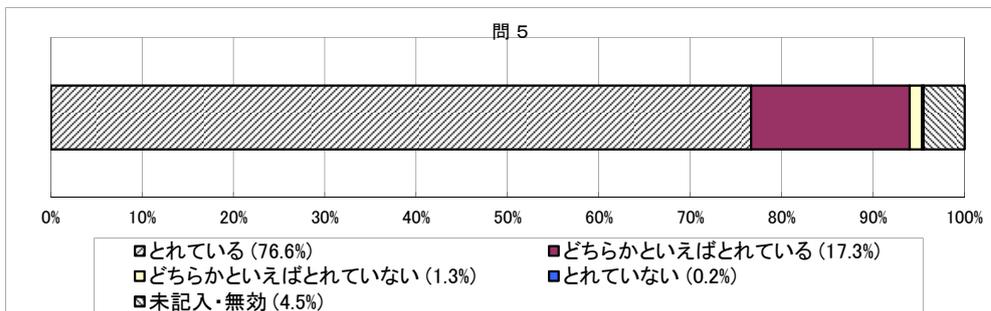
\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

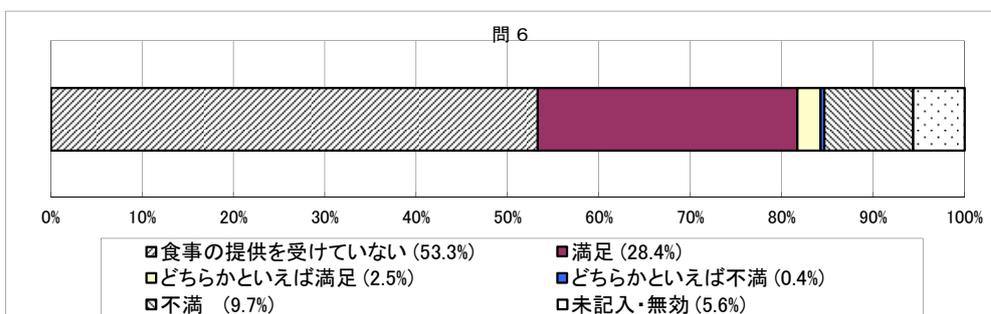
問5 あなたのケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？  
(2.8点)



有効回答数

3011

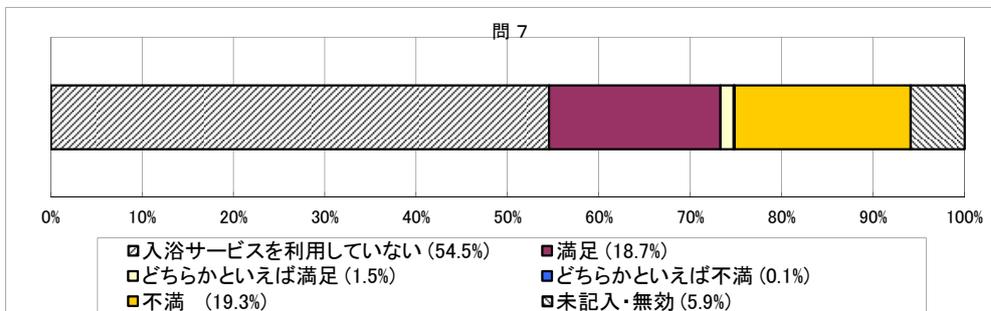
問6 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？  
(2.6点)



有効回答数

2975

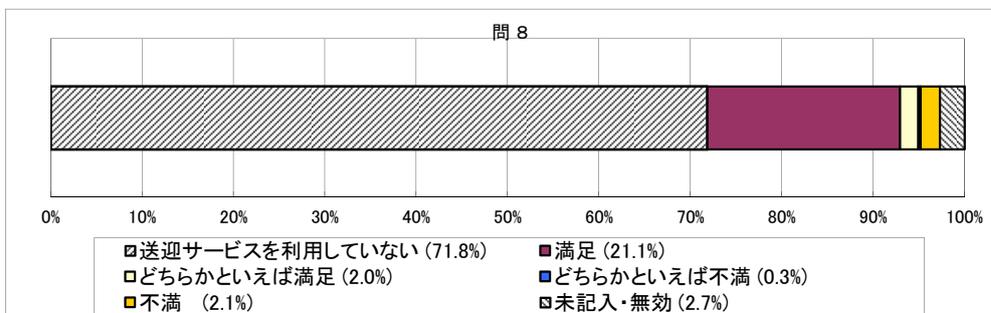
問7 入浴サービスの内容に満足していますか？  
(2.7点)



有効回答数

2967

問8 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りに満足していますか？  
(2.7点)



有効回答数

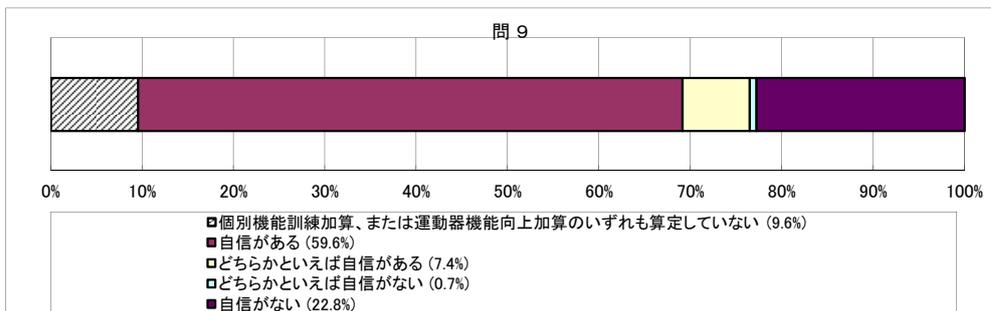
3067

\* (○, ○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[事業者自己評価]

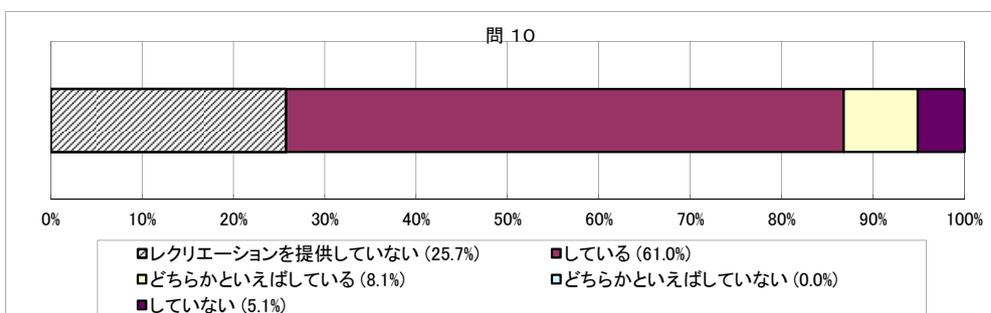
問9 機能訓練が必要な方への個別機能訓練・運動器機能向上サービスは、満足していただいていますか？ (2.0点)



有効回答数

136

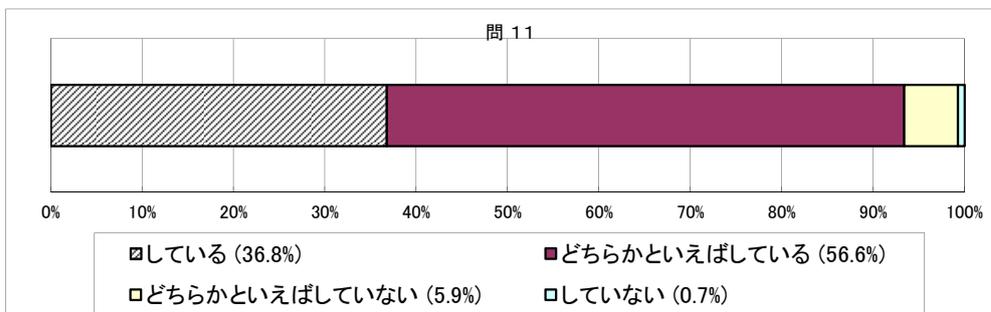
問10 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？ (2.2点)



有効回答数

136

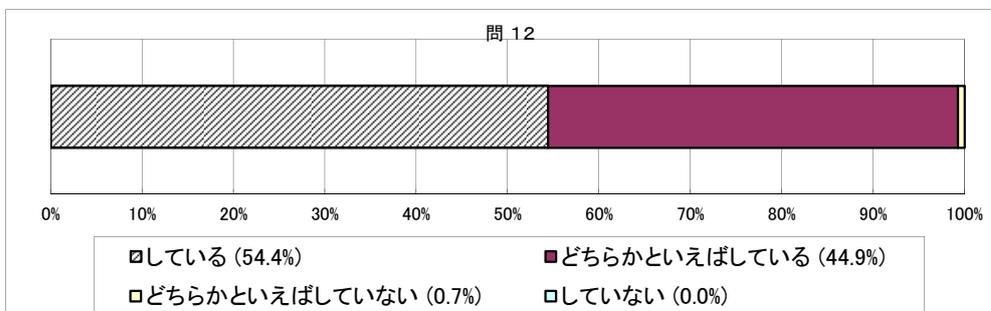
問11 設備や備品、清掃状況など事業所の環境設備に配慮していますか？ (2.3点)



有効回答数

136

問12 利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (2.5点)



有効回答数

136

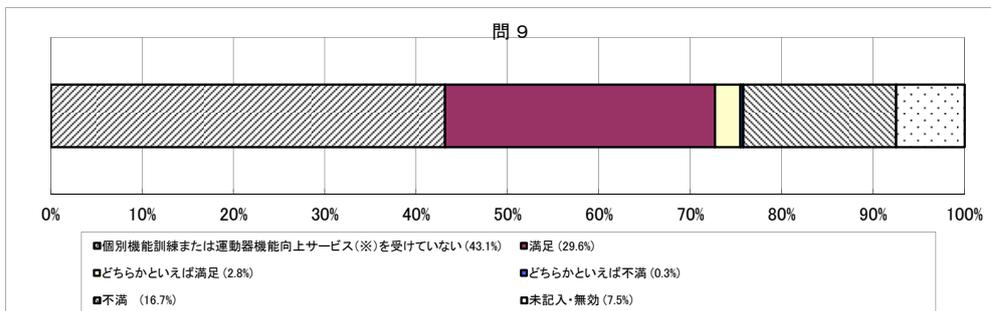
\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

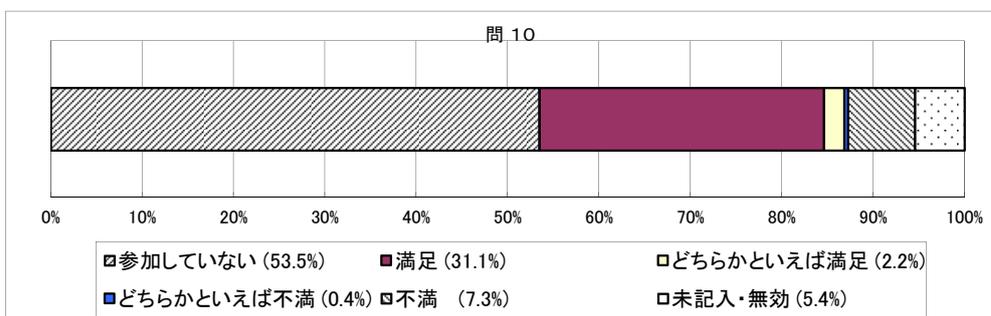
問9 個別の計画に基づいた身体の機能訓練の内容や効果に満足していますか？  
(2.5点)



有効回答数

2917

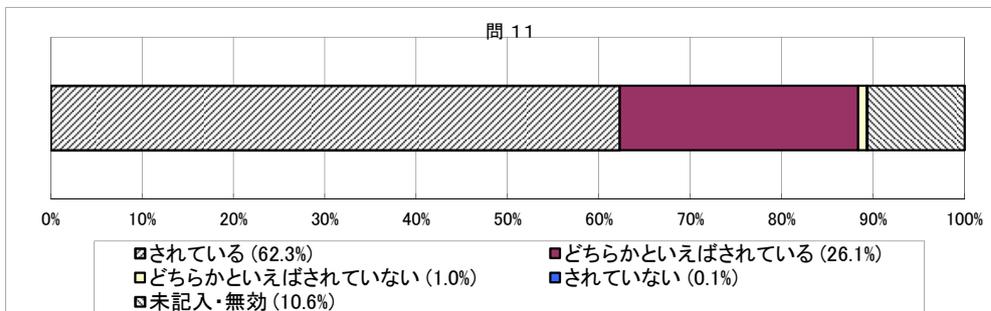
問10 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で、楽しく参加できていますか？  
(2.6点)



有効回答数

2982

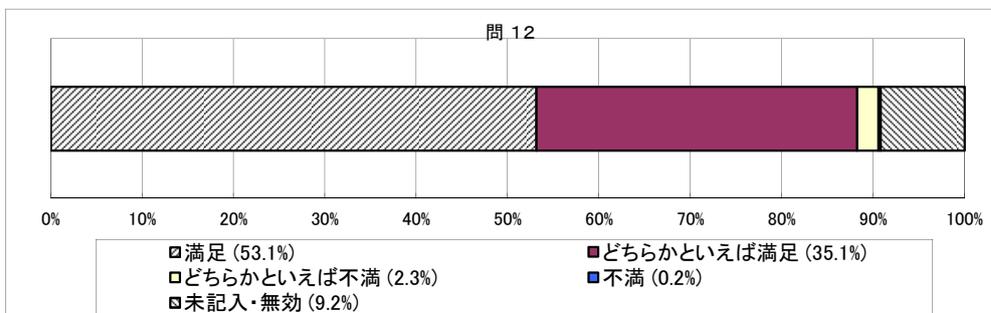
問11 事業所の設備や備品、清掃状況などデイルームの環境は整っていますか？  
(2.7点)



有効回答数

2818

問12 ご利用者どうしの人間関係について気配りや調整に満足していますか？  
(2.6点)



有効回答数

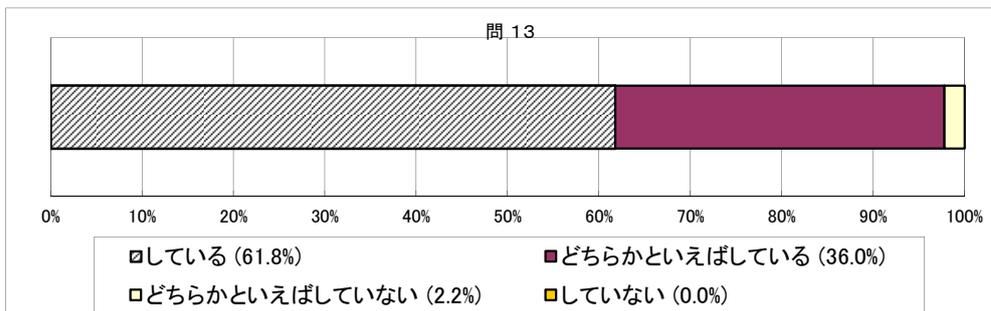
2863

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[事業者自己評価]

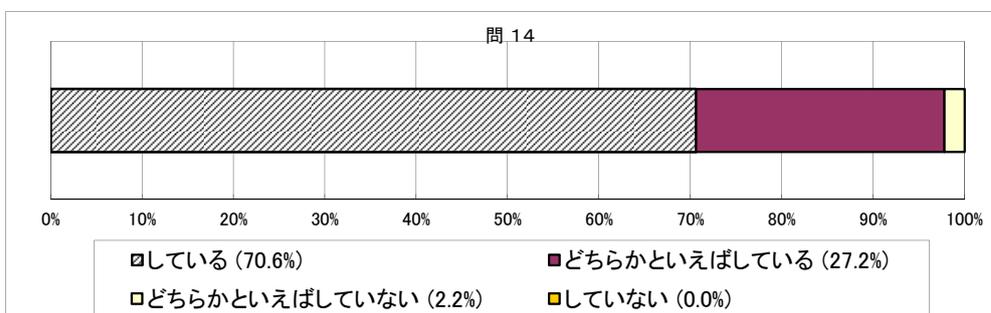
問13 入浴や排泄介助などの際、利用者のプライバシーに配慮していますか？  
(2.6点)



有効回答数

136

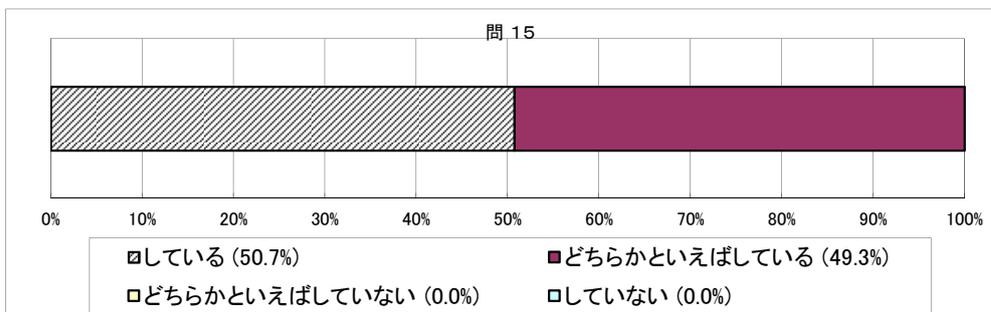
問14 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？  
(2.7点)



有効回答数

136

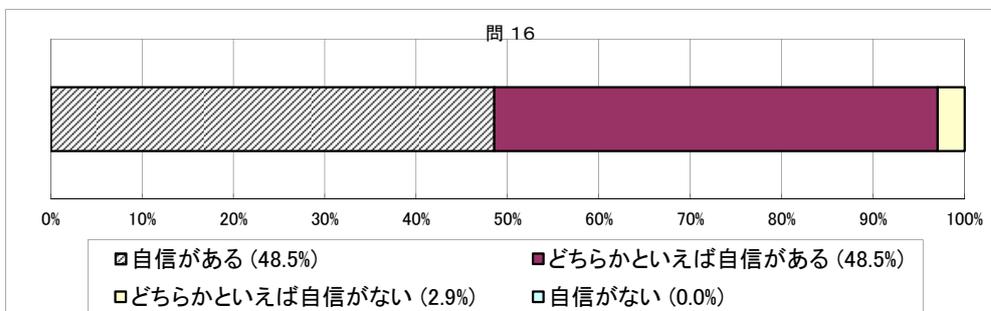
問15 サービス利用開始前に契約書、重要事項説明書、デイサービスのサービス概要について、わかりやすく説明していますか？ (2.5点)



有効回答数

136

問16 利用者にとって、通所介護（デイサービス）の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていると思いますか？ (2.5点)



有効回答数

136

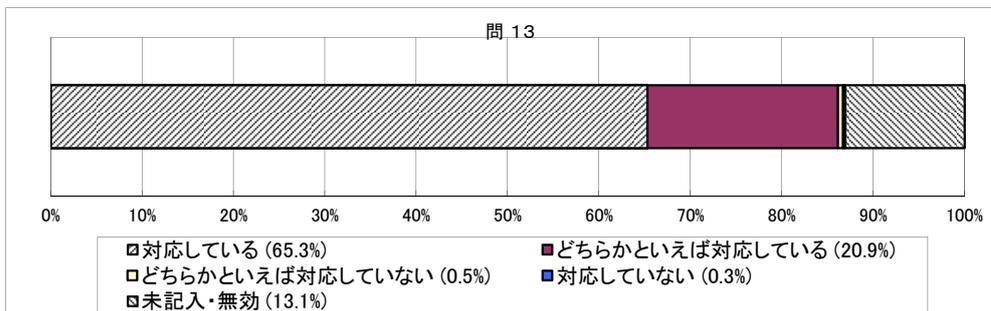
\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

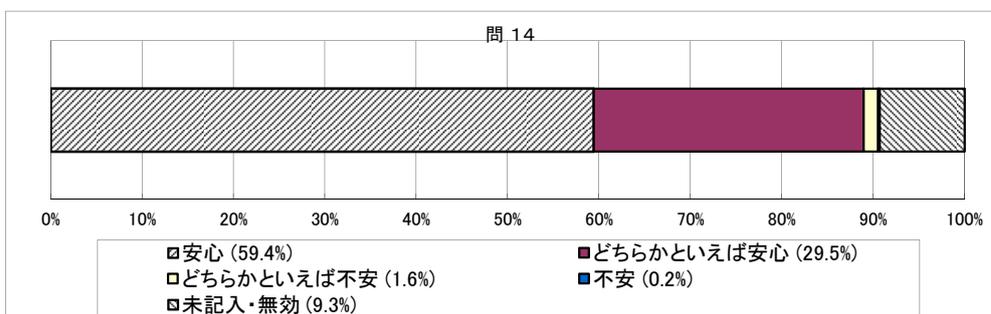
問13 入浴やトイレ（排泄）介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしてくれますか？  
(2.7点)



有効回答数

2741

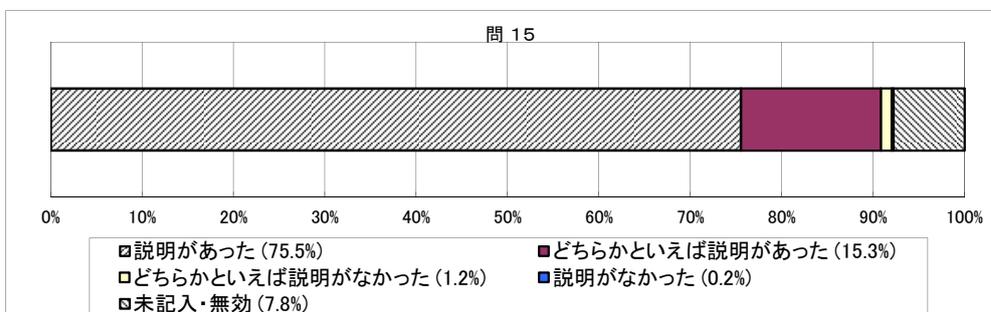
問14 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？  
(2.6点)



有効回答数

2860

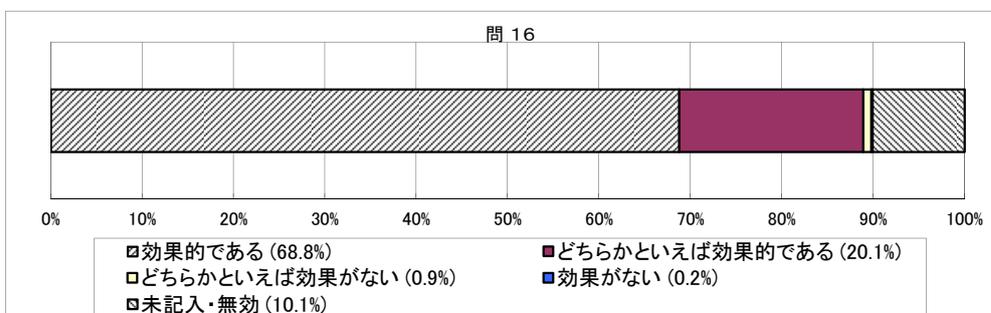
問15 サービス利用開始前に、契約書や重要事項（※）についてわかりやすい説明がありましたか？  
(2.8点)



有効回答数

2908

問16 通所介護（デイサービス）の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？ (2.8点)



有効回答数

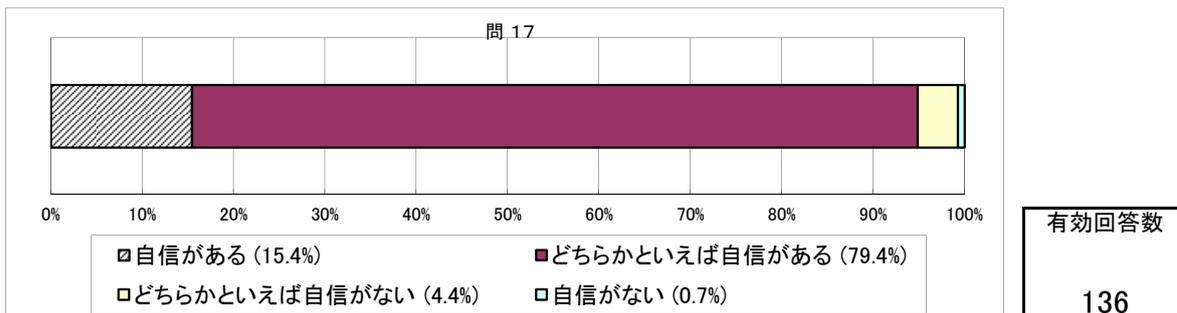
2836

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[事業者自己評価]

問17 利用者は、通所介護サービス全般について、満足されていると思いますか？  
(2.1点)



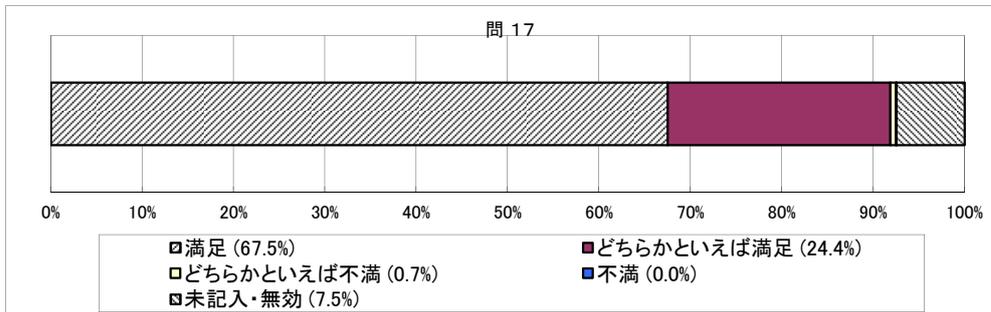
\* (〇. 〇点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

問17 通所介護(デイサービス)全般について、満足していますか？  
(2.7点)



有効回答数

2918

- \* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
- \* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

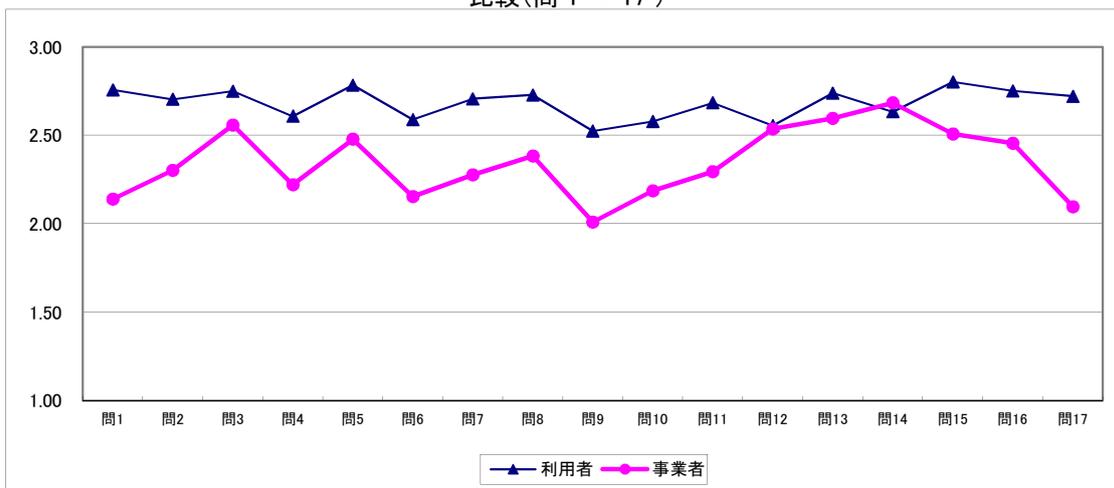
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:39.9点  
(1設問あたり平均点数:2.3点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～17)



●点数が高い項目

【問 1 4】 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？ (2.7点)

【問 1 3】 入浴や排泄介助などの際、利用者のプライバシーに配慮していますか？ (2.6点)

【問 3】 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、丁寧に対応していますか？ (2.6点)

●点数が低い項目

【問 9】 機能訓練が必要な方への個別機能訓練・運動器機能向上サービスは、満足していただいていますか？ (2.0点)

【問 1 7】 利用者は、通所介護サービス全般について、満足されていると思いますか？ (2.1点)

【問 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (2.1点)

<通所介護>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:45.6点  
(1設問あたり平均点数:2.7点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～17)



●点数が高い項目

【問 15】 サービス利用開始前に、契約書や重要事項(※)についてわかりやすい説明がありましたか？  
(2.8点)

【問 5】 あなたのケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (2.8点)

【問 1】 通所介護(デイサービス)の職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？  
(2.8点)

●点数が低い項目

【問 9】 個別の計画に基づいた身体の機能訓練の内容や効果に満足していますか？  
(2.5点)

【問 12】 ご利用者どうしの人間関係について気配りや調整に満足していますか？  
(2.6点)

【問 10】 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で、楽しく参加できていますか？  
(2.6点)