

< 通所介護 >

問 16 通所介護(デイサービス)の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？

・夫と二人きりの所帯なので、家にこもりがちになるため、デイサービスで他の方たちと一緒に時間を過ごすことで精神的によい刺激が得られます。また食事がおいしいので、これもくらしに変化がつけられ楽しいことです。

・できれば歩く練習などしてほしいのですが・・・。

・家では、すぐに横になりたがりませんが、デイサービスでは、がんばって起きている様です。年齢から大変でしょうが、一日置きに通い丁度良い疲れかと喜んでいきます。

・自宅での介護負担の軽減に多いに役立っている。

・自宅での入浴ができないのでデイサービスの利用がなければ体が洗えない。

・家に居ると退屈で迎えが有ると楽しそうに出掛けて行き、帰って来ると顔が穏やか。

・家での運動はデイサービスで教えられた事を利用しています。

・利用していない頃は介護疲れでストレスが溜まり時にはイライラする事が多かったのですが、自分の時間が持てるようになり本人に優しく接する事が以前より自然にできるようになりました。

・本人にやる気がないので仕方ないと思う。

・デイサービスに行く様になって明るくなりおしゃべりをする様になりました。

・月～金まで仕事で誰もそばにいてやれないのでデイサービスが利用できるのは安心して仕事に行けるのでありがたいです。土曜日祝日も利用できるのが本当にありがたいです。介護している家族の行動を助けてくれるので本当にたすかります。

・家族が全員働いており、日中、介護が出来ないため、デイサービスにとても

助けられています。

- ・ 会話、適度な運動等体力を維持に効果的と思っています。
- ・ 本人の認知症がすすみ、家族がストレスを感じることが多い。デイに行ってくれていることで気持ちゆとりができ、自宅でも良い対応が出来る（家族は仕事あり。）
- ・ デイサービスに通所することにより、日中を活動的に過ごすようになり、夜間安眠し、本人、家族共に在宅生活が維持できるようになりつつある。
- ・ 仕事を持っているので助かっています。もう少し時間が夕方長くなるという時もあります。
- ・ デイサービスを楽しみにしているので、外出をするようになった。規則正しく生活ができるようになった。
- ・ 自宅での入浴はかなり困難で助かっています。スタッフや利用者様との会話など楽しそうにしています。
- ・ 介護する側の身体的・精神的負担の軽減になっている。又本人も生活する上で楽しみとなっています。
- ・ デイにお世話になっている間、こちらもゆったり過ごせますので気分転換になって頑張りが持続できます。
- ・ 家での介護だけでは限界があります。デイサービスに行く事で皆さんと顔を合わせ、話をし、楽しく過ごす時間はとても重要です。職員の方々もとてもやさしく親切で、とても大事にしてくれます。一日疲れはしますが、休むとは言いません。それだけ楽しいんだと思います。年中休みなしでやっていただけて、感謝しています。
- ・ 自分は行きたくないがケアマネがうるさいから。
- ・ 家にいる時は、横になっている事が多いので、デイサービスで皆と話し合い、体操やレクリエーションがいい刺激になっています。
- ・ 環境の変化で刺激となる。（外に出るetc）いろいろな人と接触しボケ防止と

なる。

・デイサービスへ行くときは、おしゃれをするなど、シャキッとした気持ちになり、気持ちにハリがでてくる。デイと自分の生活との切り換えをするということで効果的。

・以前は転倒することが多かったのですが、足腰を運動する事により、力が付いたように思います。

・生活が規則正しくなった。おしゃれや身だしなみに気配りするようになった。

・家での生活は食べるか寝るだけ。運動もせず、認知の進行が早くなるのをデイサービス利用でほんの少しでも、軽減に効果があると思いたいです。

・入浴させてもらえるので、家族の負担が軽減されました。デイサービスに行っている間は安心して用事等を済ませることが出来、助かっています。そして何よりも本人の気分転換が出来、楽しく過ごせている事が一番です。

・生活に変化が出来、利用前より、会話が多くなりしっかりしてきたと思う。

・大変助かっております。老老介護で毎日ではできません。

・自宅での一人になる時間をへらす事ができ、他の方々と接する事で家族では気づきにくい事にも気をつけることができる。

・当人、家族双方のストレス解消になっていて感謝している。

・入浴時に身体の状態をよくチェックされている。相談（介護者に）した事に対してすぐ返答がされ助かっている。

・本人にその意志がない。

問18 あなたが通所介護(デイサービス)を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切に思うことは何ですか？

・デイサービスを利用するにあたり、まず自宅から近い事、食事他基本サービスの内容の充実している事を大切に思いました。又、職員の方々と利用されて

いる方々と気持ち良く過せる事も大切と思います。欲を言えば時間どおりの送迎が行っていただければ、送り迎えをする家の者にはありがたいです。

- ・介護を受ける者、その家族の者が安心して利用出来る事が一番大切だと思います。

- ・高齢者になっても人間としての尊厳を失うこと無く、日々達者に過ごせるようデイサービスを通して人々とかかわり合い、豊かな心で生きていけるようサポートして頂くとありがたく思います。人はだれでも老いて行くものです。お互い様ですね。人生は。

- ・不安不満が（本人に）無い事が一番だと思う。

- ・デイサービスのスタッフ全員が明るい事。楽しく働いている事が利用者の人達に伝わって利用者の方達がいい顔しています。

- ・老人にとって話すという事が大事だと思う。スタッフの方とお話するのが楽しいと思う。

- ・介護者と家族の間に入って十分なケアをしてもらえることが、一番利用者としてはうれしい事です。そして、若い人達が明るくやさしく対応して下さることに深く感謝しています。

- ・急に用事ができた時、など、他の所を新たに契約するのが大変。できれば、泊りがあると安心。ちがう所に泊まるのは不安だと思う。慣れた所が一番。

- ・認知症を理解して本人の尊厳をもって接してほしい。家族の心配や不安な事を聞いてもらいいいアドバイスを教えてほしい。

- ・ほがらかな生活が維持できること。

- ・色々な面で信頼感があれば長続き出来るし又出来ると思います。

- ・日常生活のアドバイスもして下さるので、自宅での介護に応用でき助かる。

- ・利用者同士の間人間関係。基本サービスの充実。確実な送迎。

- ・本人が行きたいと思える環境である事。

- ・楽しく過ごすには職員に対して安心感や信頼感が無いと楽しめないし、一人

暮らしの為自宅で入浴出来ないのでデイで入ると安心できるから。

- ・これまでの実績と地域での評判から信頼を受けていることが大切。またレクリエーションサービスもさることながら、機能障害者のための訓練が整っていることが選択の理由になります。

- ・機能訓練が本人の状態に従って臨機応変に行われることを希望します。

- ・職員さんへの信頼を大切に思っています。とても良くして頂いて嬉しく思っています。送って頂く時に短い時間でむつかしいとは思いますが、その日の様子等を教えていただけると良いかと思えます。

- ・自宅から近くだと何かあった時でも家族がすぐ対処できるし、食事、職員の方の対応がいいと、デイサービスの利用日数をふやしたくなるから。

- ・知識、技術は当たり前にも備わっているべきものだが、医療・介護に携わる上では、人間性はとても重要。

- ・食事・入浴・レクリエーション・基本サービスの内容の充実している。とても満足しています。それに感謝しています。

- ・職員の対応に安心感、信頼感が持てること、認知症の方へのケアが充実していること。

- ・トラブルのもとになるのは、契約やサービスということが始まりとなる。そうしたことに対してしっかりした説明が必要。

- ・土、祝祭日の利用は、我々大変助かります。外出を上手に利用し、私（嫁）の余暇に当てています。

- ・心穏やかにその場所にいられたらいいですね。

- ・送迎時、連絡がありとても安心です。

- ・スタッフさんが利用始めから代らず顔も覚えられ安心してお願い出来る。

- ・利用料金が負担にならないよう。機能訓練の充実。職員さんの信頼感、慣れてきた頃、職員さんの転勤はちょっと…。

・ケアマネジャーが十分連絡、調整をしてもらい大助かりです。職員の対応がとても親切です。

・食事・レクリエーションなど基本サービスについて利用者の意見を十分考慮して頂きたい。

・職員が、親近感を持たせる為か、矢鱈に利用者の身体に触れる。見る側にとっては、身体の部位によっては、不快感を覚えることあり。（特定の人に多く、皆さん、同じ思いを持たれているようです。）職員と利用者感の不公平感も感じられます。

・土・日・祝日に営業してくれ、ケアマネジャーと連絡等してくれ職員の対応に安心感・信頼感が持てる事。個別機能訓練の提供があり、整っている事。

・利用者それぞれに体調が異なりますが、常に共に楽しく明るく健康でありたい。その他の大切な事は個人情報以外に漏れないこと。

・祝日に営業される様になり大変助かっております。出来れば泊まりが出来て次の日はいつものようにデイサービスで過せる様になれば本人も不安がなく過すことが出来るのではないかと思います。

・出来る事なら、女性の方をお願いしたいことです。いくつになっても羞恥心はあります。男性の目線は人様が思っている以上に気になります。女性の方にとお願いした人には、可能な限り答えて頂けたらありがたいです。（入浴）。