

< 通所リハ >

利用者の主な意見・感想 (ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

・高齢者の気持ちは、高齢になればわからないと言われてますが、年寄り、体の不自由な者が安心してリハビリを受けられるよう、更に送迎バスなどが利用できればと思っております。

・個々の障害を見て、その方にあたりリハビリを提供してもらいたいです。言語のリハを時間的に増やして欲しい。(現在1回の通所リハ3時間中1時間のみ)

・“介護”は家族全員の協力と助け合いが基本ですが、介護事業所に働く方々の待遇は不十分です。諸段の事情があると思いますが、職員の待遇改善を強く切望いたします。

・リハビリに出かける朝から楽しい1日が始まる気持でうれしく思います。1日のスケジュールも理解しており、1日の内容を大切に考えて参加しております。周りの人達も明るく接して下さり、とてもうれしく思っております。現在週2回の参加ですが、リハビリの方法も理解しております。ありがたく思っております。いろいろな問題点がでてきた場合の対応の応答がしっかりと出来ることは重要な点であることは言うまでもない。時に病院からの医師が見えられて相談している姿を見て安心しております。

・昼の長い休み時間をみんなで楽しめることがあればいいかと思えます。個人的に手芸などできる人は良いのですが、それらの苦手な人は時間をもて余しています。

・組織内容が明解でない。ある日突然責任者が居なくなったり、職員が辞めたり。誰が後を引継ぐのかなど、明解な説明をされない。いつの間にか責任者と誰かが云われるようになり・・・。

・個人のお金が明確でない。500円ずつ積立て、一般の店へ行くが、会計報告がなく、余っているはずだが、一度もない。

・要支援1の人も要介護5の人も一緒では十分な支援を受ける事はむずかしいと思えます。要支援1などは自立を目的にケアをする様施設を介護度別に又は

日を別にしたりして本人中心のケアとして欲しいと思います。

・週2回利用していますが、お迎えの時間が違います。本人さんを朝送り出すまで大変な日がたまにあり、なるべくなら早い時間、9時までには送り出したいと思います。（本人さんの気分がコロコロ変わる為。）

・食事が不満です。味がうすい、かたい、おやつ等は洋菓子が多く老人には不向きです。私は本人ではありませんが、リハビリをもう少し多くしてほしいとの事です。リハ代金として支払っています。以上しっかりしてほしい。

・スタッフの方々は大変だと思いますが、今年は年末の12/31が休日になってしまい残念です。1/1~1/3は休みなので年末は家もいそがしくお風呂も家では入れないのでやって欲しいです。

・往路の迎えの時間が遅く、帰りが早過ぎます。最初にしめされた時間よりも！！送迎の人数、天候等によって多少の差は止むを得ないとは思いますが最初にお知らせ頂いた時間よりもデイケアでお世話になる時間が短すぎる様に思います。

・私は、週一回のみの利用ですがこれが、週三回ともなると経済的に負担が掛かります。これ以上の値上げがないよう願っています。

・1、近年勤めだした若いスタッフ（女性）の厚化粧・ピアス・指輪等、病院の看護師さんでは全く無いものが、デイケアでは当たり前様になって不快感（不安）をおぼえる。中年以上のスタッフさんに一度聞いてみたら、今の若い子達は注意をするとすぐに辞めてしまうので、なかなか言えないと言われた。
2、デイケアで1日8時間ぐらい居るのに、規定でリハビリ（身体・脳トレ）は1日20分しかできないと言われたが、たった20分のリハビリで身体的改善ができるわけがない。昼食以外の時間ももったいない。せめて午前と午後と30分ずつでもやらないと効果が無く、名目だけのリハビリタイムになっている。

・介護サービスを受けるに当り、手続きに時間がかかるのでもう少し簡単にしてほしいです。

・サービス向上には職員の待遇改善と地位の確保を積極的に行っていただき資質の向上が必要と考えます。

・利用者本人のプライドを傷つけず上手く、リハビリに誘っていただけるので家族としては感謝しています。職員の方も（運転手さんも含んで）専門職の方も、皆さん、親切な対応で接して下さるので安心してまかせられます。また、家族の悩みも親身になって受け止めて下さり一緒になって解決できるよう動いてくださいます。今後も、利用者本人のみでなく、家族のケアも忘れずに考えてくださる体制を維持してくださることを望みます。現状のサービスには大変満足です。

・今のままで充分だとは思いますが、人間勝手なもので、もっと利便にしたいと思うのも常です。例えば事業所の利用で追加利用など前日からお願いするのは可能ですが老人同士仲よくなり、私、来週の何日何曜日に行きたいと言われた時などわがまま老人を納得させるのに大変でした。電話1本で対処できる方法があればもっと良いなと思ったものです。

・私達身障者をケアすることは、とても大変なことです。それがお仕事であっても腰などが悪くなったりしていることを聞くとお気の毒で心痛みます。感謝あるのみです。私は週一回訪問ですがその日がとてもたのしみなのです。職員の皆さんの明るさ、親切さ、などなどにより患者同志の仲良しさがあるからでしょう。このお仕事に携わる皆様誠に有がとう御座居ます。

・勤めている家族にとって9時～16時のデイサービスは仕事に支障が出やすく、早出・残業どころか定時勤務さえ難しい。保育のように早朝や延滞サービスがなければ、収入の面でも利用者を支える事が出来ず、転職・退職そして介護うつ・・・とマイナスばかりが見えてきます。「小規模多機能・・・」という施設をもっと早くに知っていれば、もう少し楽出来たのかと思うと残念です。介護認定に応じてケアマネさんが変わったり、デイ・デイケアと小規模・・・やホームでケアマネさんが変わるなどいきなり介護が始まる素人には分かるはずもなく、情報を得る機会の少なさに疲れが増すばかりです。現在利用している施設も「認知症集中プログラム」も、毎晩インターネットサーフィンをし、偶然見つけたものです。今は立派な施設で利用出来て本人もイソイソと出掛けられるので助かっています。これで延長が出来れば本当に助かるんですけど、制度的に無理なのでしょうか？

・介護サービス事業で、どの事業所でもきまっていることかもしれませんが、（私の利用の事業所だけでなく）リハビリの時間は一人20分ですが、もっと長くしてほしい。

・お風呂での体の洗い方が少し雑だと思う。例①頭皮にあかが溜っている。②

足の指との間にも汚れがたまってしまっている。本人に聞くと、お湯を流すだけで洗っては下さないとの事。

・「〇〇事業所」を利用させて頂いて、初めはいろいろと不安もあった様ですが、すっかり生活に慣れて来ました。出掛けない日は一日中家でテレビを観て過ごす生活が、出掛ける日は、早起きから身じたくまで時間と共に動ける生活で、本人にとってはとても良い事だと思えるのです。帰って来ると、何をしたいという事が無くても“とても疲れた”と言う事もあります。家の外へ出ると気分も変わって良い事だと思います。たまに、同じ利用者さんの中に気の合わない方がいらして、憤慨している時もあります。そんな時は話を聞いてあげれば、少しは気が収まるようです。利用回数は週3回程度ですが、家族（私）にしてみれば出掛けている日には思いきり部屋の掃除、片付け、自分の時間が取れるので大変助かっております。是非続けて利用させて頂きたいと思っております。“送迎について”朝のお迎え時間はだいたい決まっていますが、（時間によってはTELをしてくれる運転手さんもいます）帰りの時間がその日により、まちまちなのです。たまに出掛けて帰宅時間がぎりぎりになったりすると、とても慌てる事があり（そんな時に限って意外と遅くなる）困ったりします。帰りの時間の予定は、どうにもならないものでしょうか？

・左手用のトイレを作ってください。（右半身不自由の為）。

・デイケアにはほぼ満足しています。ショートステイの際、対応が悪いと言い、次は利用したくないと強く言われました（本人に）。他のショートステイの利用者も同じことを言っていると家族に話しています。その点はどうなのでしょう。事実かどうかわかりませんが、ショートステイを他のところに頼む必要があるので、少々やっかいです。

・男性のデイサービス利用者は、あまりデイサービスでは何も出来ていない様な気がします。女性なら、色をぬったり、編み物をしたり、色々物を作ることができると思うが、男性は、積極的に何かを使ってすることができないまま、ただ時間内座っているだけでは、認知症が出て来た人は、新聞すら、テレビも見ることがしなくなる。今では、お風呂だけのために利用しています。

・デイサービスの利用方法がよくわからなかったので、義母が入院するまで、自宅で大変我慢して介護していました。また、デイサービスを利用する人は重度の人のみかなどと思ってもいました。わかりやすく利用方法など広報して頂けるとよいと思います。

・以前は祭日は休みだったのですが祭日営業して頂けるようになり家族としてはとてもありがたく思っています。ありがとうございます。ひとつだけあげるとしたら最近利用者さんが増えて今のデイケアの部屋ではとても窮屈で息苦しく感じます。是非改善されることを望みます。よろしくをお願いします。

・共倒れ寸前にケアマネージャーさんに助けられました。主人は耳が遠く本人もさぞ寂しい思いをして居ると思えますが入浴と囲碁が出来る喜びで出かけて居ります。私はあまり外出が出来ませんし、今回初めてデイを利用しましたが、一人で倒れた時に入院がスムーズに出来る事を願って居ります。

・①利用時間は10時～4時になっていますが、家族が外出して、どうしても4時迄に帰宅出来ない。場合延長でお願い出来たら嬉しいです。②施設内を見学させていただきたいです。

・家の中でできる体操のアドバイスや家での食生活の注意事項、また簡単に作れるおやつレシピなど、専門家の立場から、分かりやすく教えて頂き、別居で暮らす家族でも支援できるように説明して頂き、本当に助かっています。生活相談員さんが、とても親切に対応して頂けて、とても心強いです。ありがとうございます。

・事業所の方からは、毎回連絡ノートにびっしり今日あった事を書いていただいて、本当に助かっています。利用者（本人）の1日の出来事がわかるので、帰宅後の会話にも役立っています。お会いしたことのないスタッフの方も、文面から人柄を感じることが出来ます。1度、本人、家族、ケアマネ、デイケアのリハビリ担当者として現状の報告会のようなものをした時の事です。リハビリ担当者が本人を目の前に「マヒ側の改善はもう期待できない」といった内容の話をされました。本人は心の底から傷つき、思わず声をあげて泣いていました。仕事上「報告」なので、事実を言わなければならない、という立場もわかりませんが、本人にとっては、まわりが思っている以上に辛い問題なのだと思います。

・1. 介護保険制度の改正により、要介護状態区分の変更、基本利用料金の大幅改変が行われました。よって、制度改正前に入所契約された利用者に対し、改めて現状を再確認させる為、現今のサービス内容説明書を再交付したと思います。2. 偏見かもしれませんが、利用者との雑談、話題の中から推察するに多くの方は介護保険制度について、無理解です。従って今一度、要支援・要介護など制度の仕組み、各種サービスの類型について、わかり易く啓蒙する必要があります。3. 評価結果の公表について、介護保険サービスを利用

されている方は身体機能に障害があり、又、高年齢の人が殆どで外出もままならず、更に時代背景から推してパソコン機器を保有している方が少なく、操作の仕方もわからないのが実情です。よって、この様な状況を考慮し対応を検討下さるよう要望致します。

・作業療法士の方に、お願いしてもう少し手に関する所に力を入れて頂けたら嬉しく思います。通所に通う事で利用者同士仲良くなりお互いに励ましあいながら努力し少しでも良くなる様努力しております。一生懸命やって見える方が、要介護から要支援になり、次から通う事が出来ないと、とても寂しそうにしていました。通う事で、動けて一人で暮らして見えた方が、利用できなくなり身体が弱られてしまうのが見えて悲しくなりました。本当にリハビリを必要としている方を続けられる様にして頂けたら、少しでも寝たきりになるのを防ぐ事が出来るのではないかと思います。

・今年一月に利用中、朝、37度でしたが、昼頃には、38.5度位で自立できなかったが、すぐ診療所の医師に診断してもらい、〇〇病院へ入りました。適切な配慮処置に感謝しています。度々見舞っても呉れて、孫に支えられた気持です。感謝しています。

・デイケアでは春の花見、秋の紅葉と外出のサービスを行っていただいておりますが、もう少し増やしてほしい。家族も高齢者で外出が困難に成って来ました。

・高齢になる迄、特に趣味を持たなかった人が貼り絵に熱中している様子を知り、嬉しく思っている。また、お仲間もできた様子で、何歳になっても“人との交わり”が生きる力になっていることを教えて頂きました。リハビリも大変でいねいにして頂ける様子で感謝しています。

・職員の数が少ないためスタッフが忙しすぎる様子です。申し出たいことも少しひかえたりして……。とても頑張っておられる事に対しては頭が下がります。常に相手の立場に立ったケアをして下さる方とそうでない方の差が大きいことも確かですが……。どこでもスタッフ不足はあると聞いております。