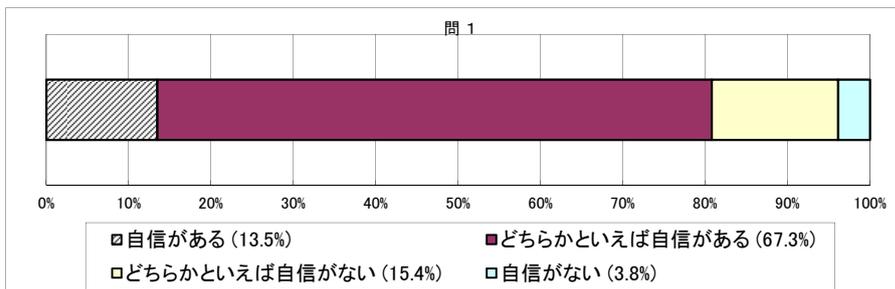


<通所リハビリテーション>

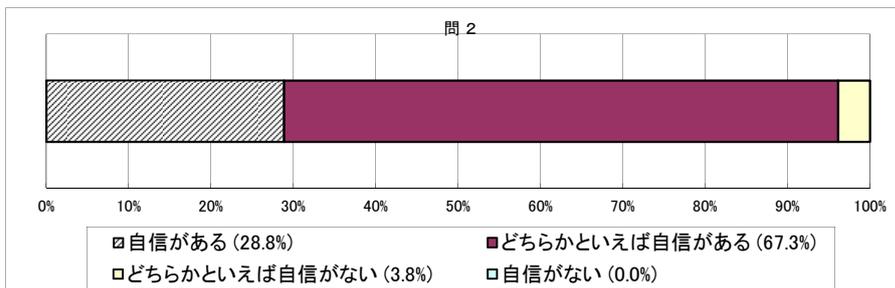
[事業者自己評価]

問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員教育に自信がありますか？  
(1.9点)



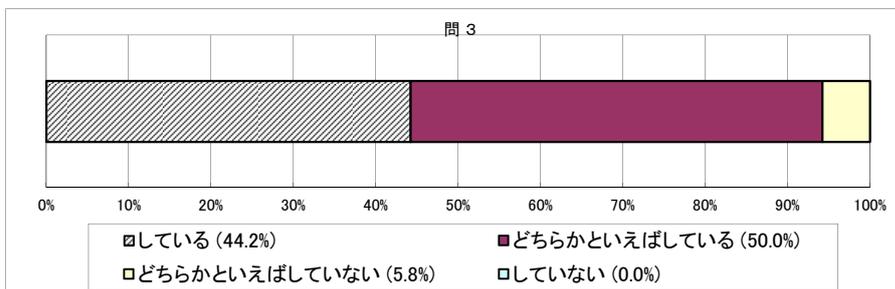
有効回答数  
52

問2 職員は、利用者や家族が気軽に相談しやすい雰囲気をつくれていますか？  
(2.3点)



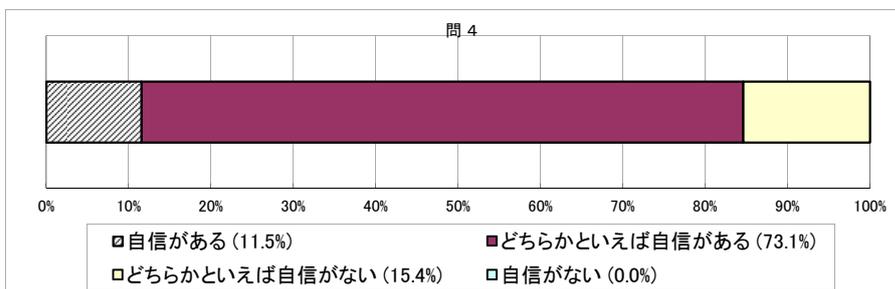
有効回答数  
52

問3 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？  
(2.4点)



有効回答数  
52

問4 事前に得た利用者の趣向や要望などが、通所リハビリテーション計画や実際の介護に活かされている自信はありますか？ (2.0点)



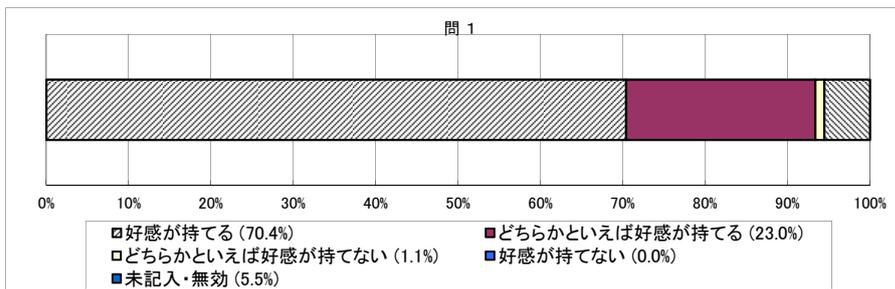
有効回答数  
52

\* (○. ○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

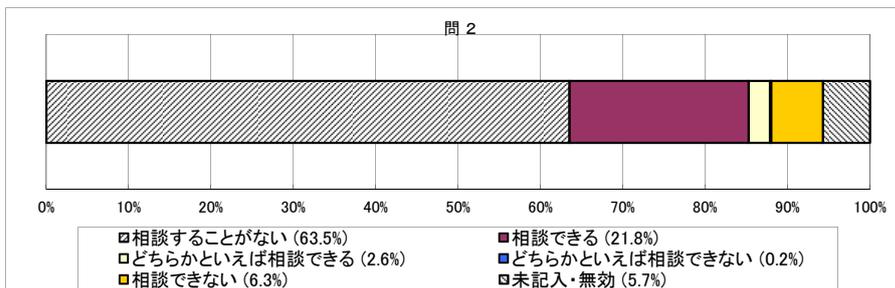
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？  
(2.7点)



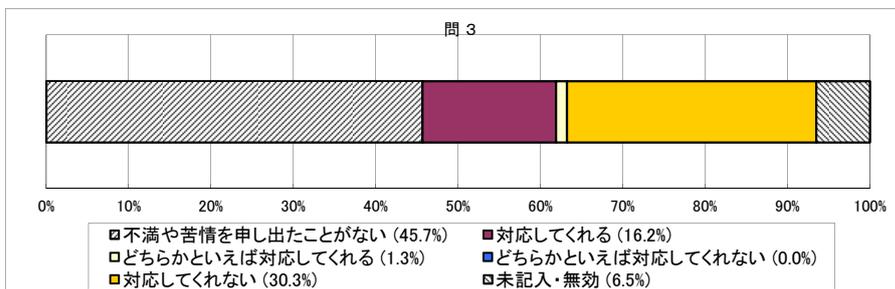
有効回答数  
1142

問2 職員に気軽に相談できますか？  
(2.7点)



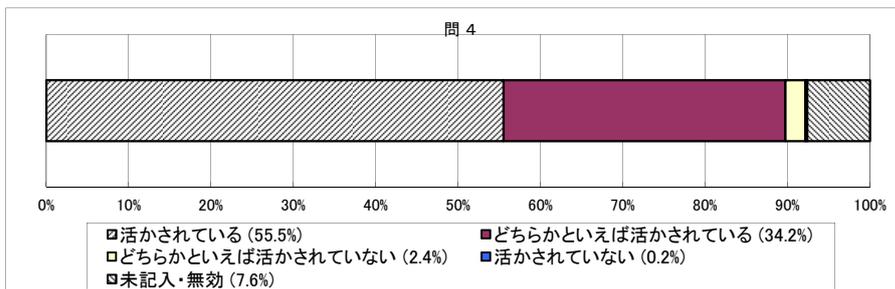
有効回答数  
1140

問3 不満や苦情の申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？  
(2.7点)



有効回答数  
1130

問4 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所リハビリテーション計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (2.6点)



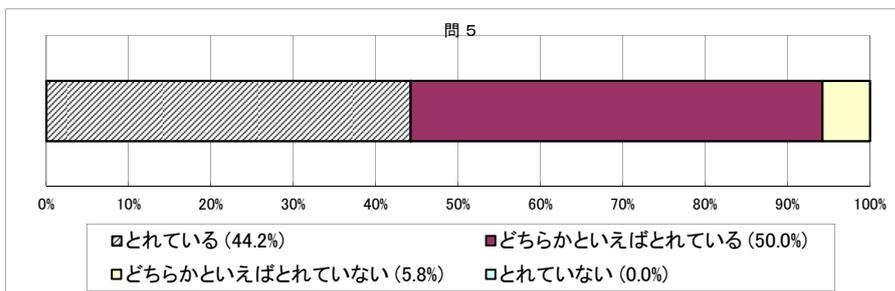
有効回答数  
1117

\* (○. ○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

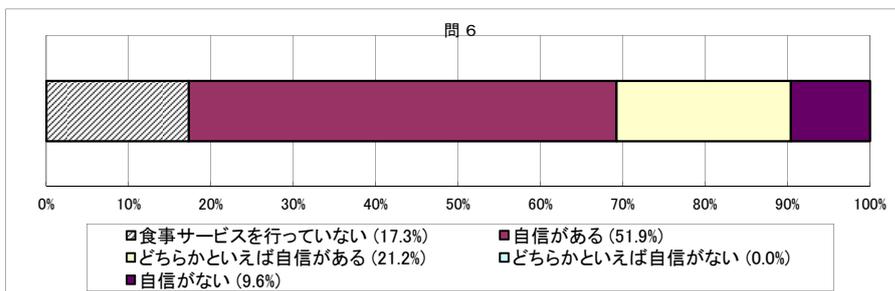
[事業者自己評価]

問5 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？  
(2.4点)



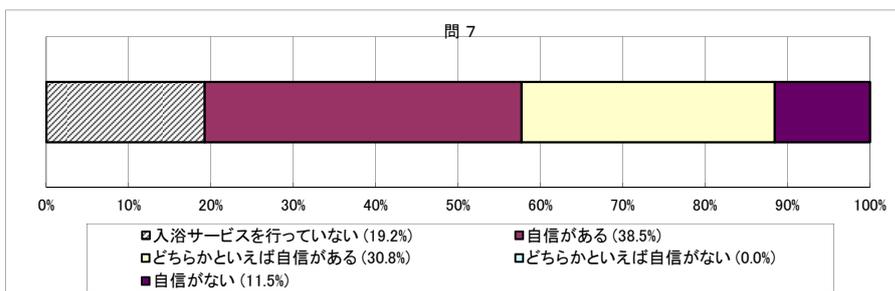
有効回答数  
52

問6 食事の献立、味付けや食べやすさなどに自信がありますか？  
(2.0点)



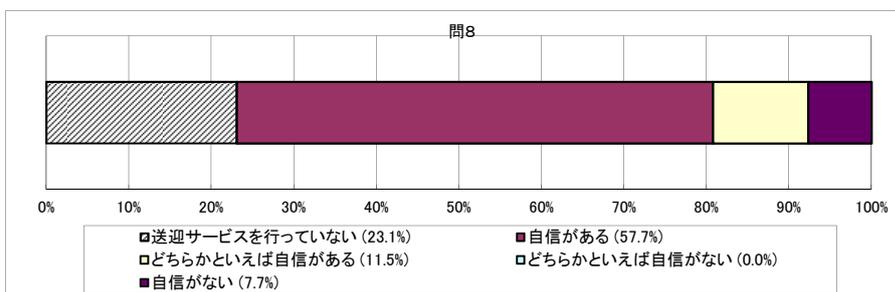
有効回答数  
52

問7 入浴サービスの内容に自信がありますか？  
(1.9点)



有効回答数  
52

問8 送迎サービスについて、送迎時間や安全面での気配りに自信がありますか？  
(2.1点)



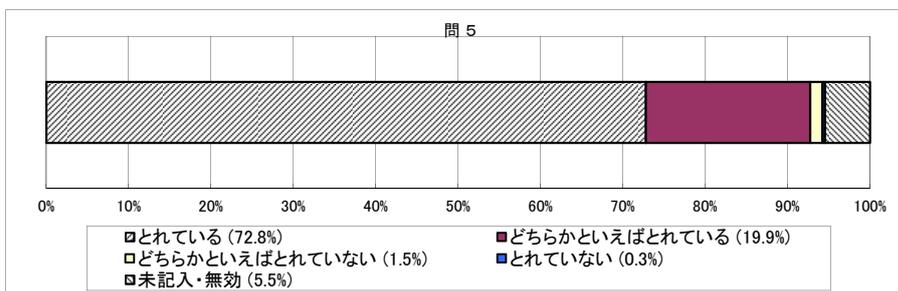
有効回答数  
52

\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

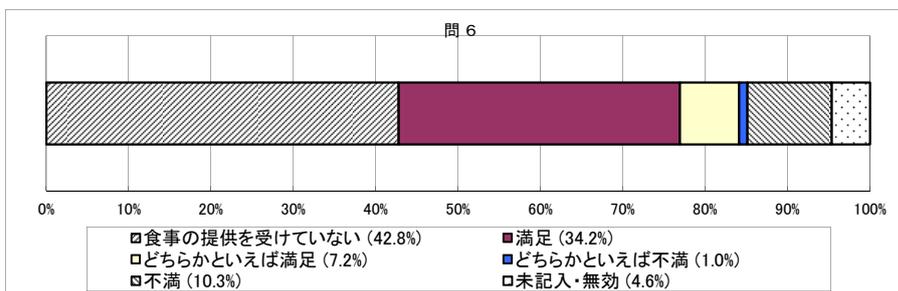
[ユーザー(利用者)評価]

問5 あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？  
(2.7点)



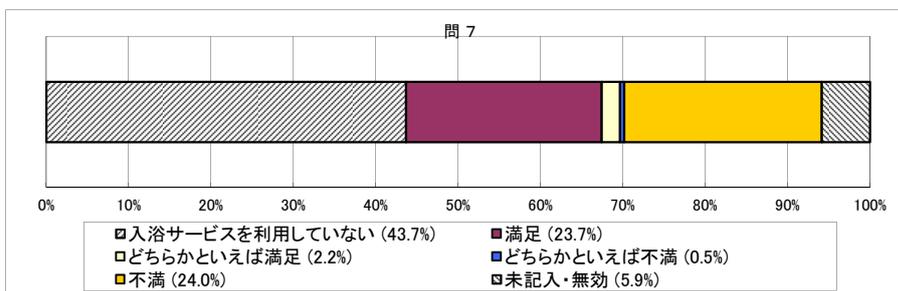
有効回答数  
1143

問6 食事の献立、味付けや食べやすさなどに満足していますか？  
(2.4点)



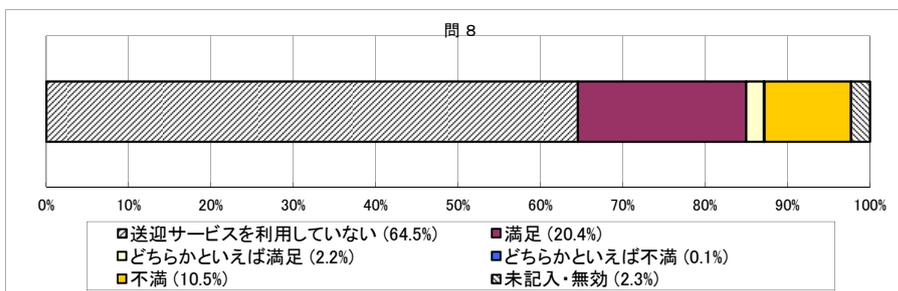
有効回答数  
1153

問7 入浴サービスの内容に満足していますか？  
(2.6点)



有効回答数  
1138

問8 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りに満足していますか？  
(2.7点)



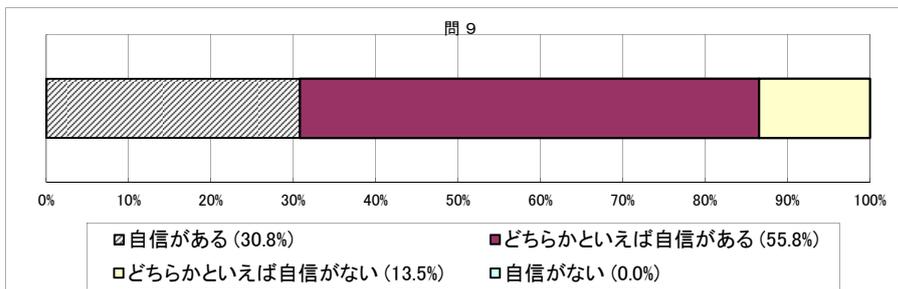
有効回答数  
1181

\* (○. ○点) : 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

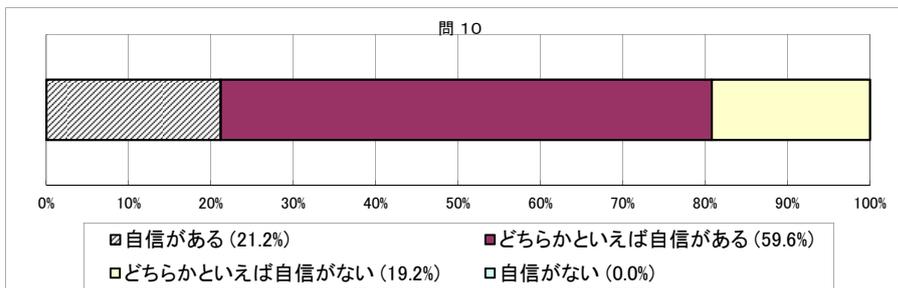
[事業者自己評価]

問9 リハビリテーションの内容や効果に自信がありますか？  
(2.2点)



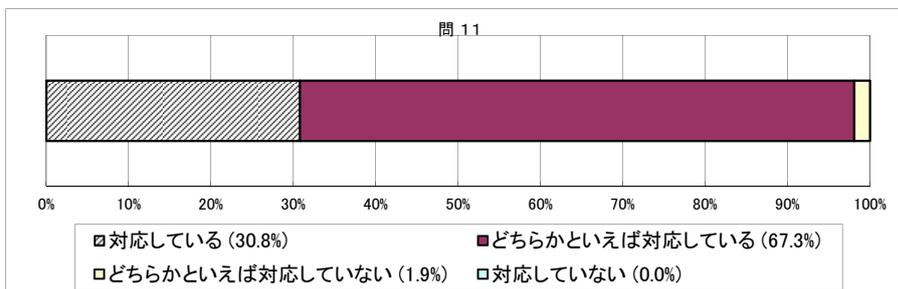
有効回答数  
52

問10 事業所の設備や清掃の状況など、デイルームの環境設備に自信がありますか？  
(2.0点)



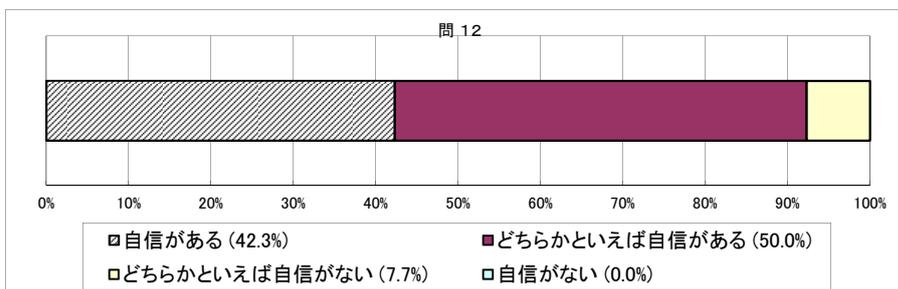
有効回答数  
52

問11 入浴や排泄介助などの際、利用者のプライバシーに配慮した対応をしていますか？  
(2.3点)



有効回答数  
52

問12 感染症の予防や衛生面の対応に自信がありますか？  
(2.3点)



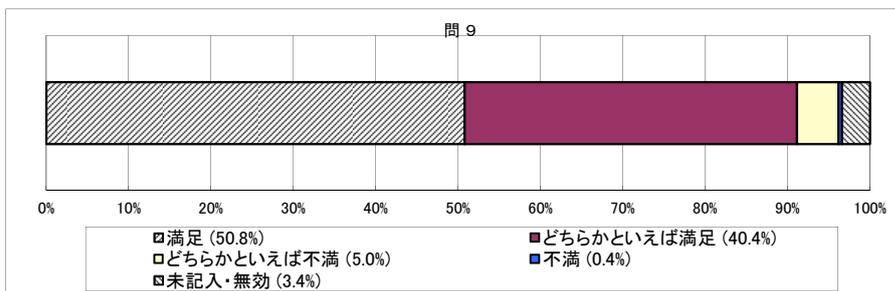
有効回答数  
52

\* (○. ○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

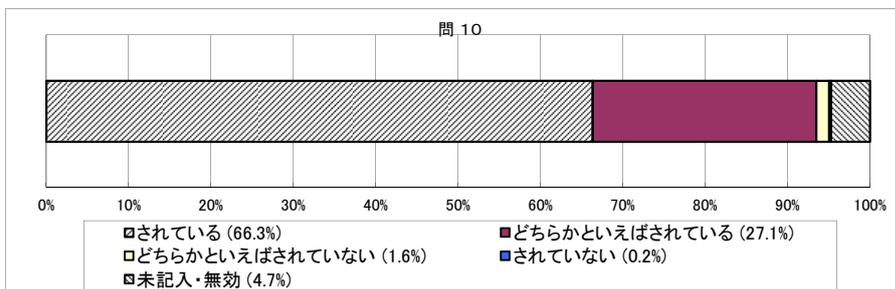
[ユーザー(利用者)評価]

問9 リハビリテーションの内容や効果に満足していますか？  
(2.5点)



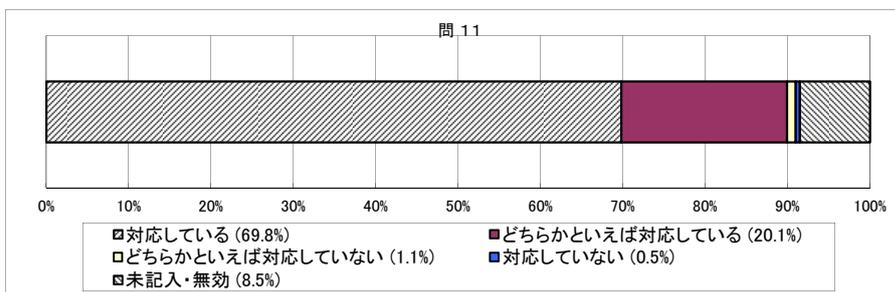
有効回答数  
1168

問10 事業所の設備や備品、清掃の状況などデイルームの環境は整っていますか？  
(2.7点)



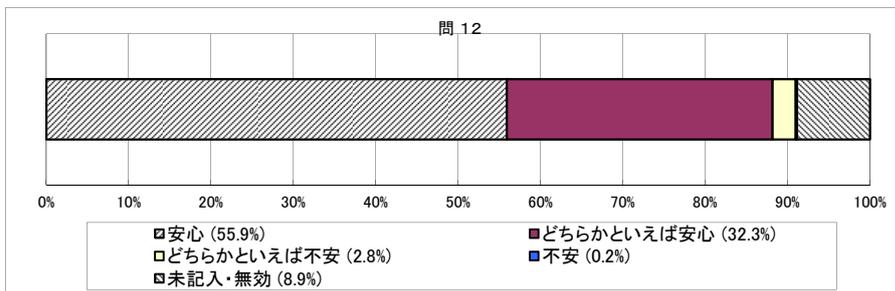
有効回答数  
1152

問11 入浴やトイレ(排泄)介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしてくれますか？  
(2.7点)



有効回答数  
1106

問12 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？  
(2.6点)



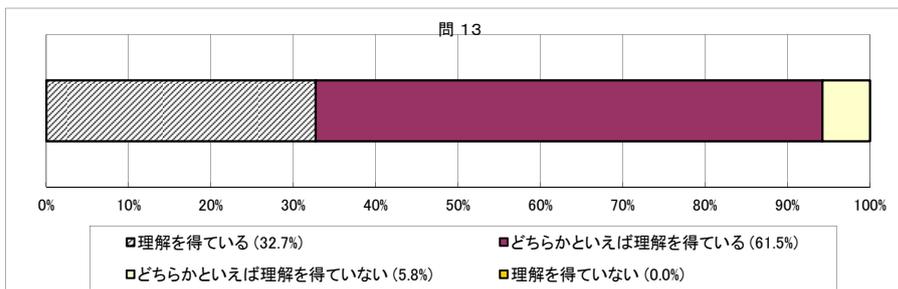
有効回答数  
1102

\* (○. ○点) : 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

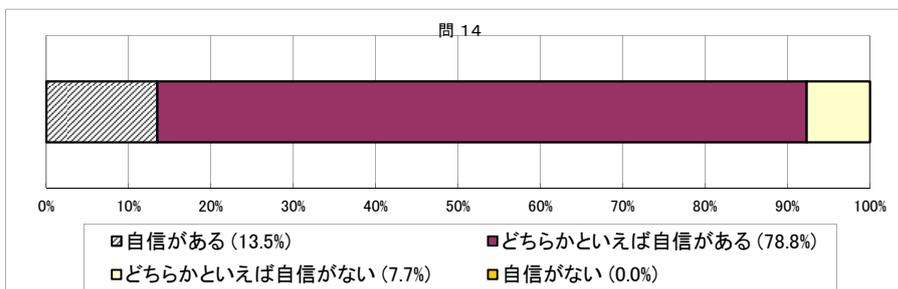
[事業者自己評価]

問13 サービス開始前に契約書、重要事項について、わかりやすく説明し、理解を得ていますか？  
(2.3点)



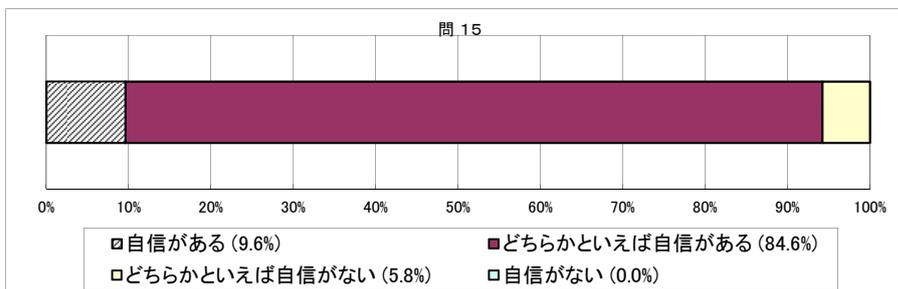
有効回答数  
52

問14 貴事業所の通所リハビリテーションサービスは、利用者が在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？ (2.1点)



有効回答数  
52

問15 貴事業所の通所リハビリテーションサービス全般について利用者は、満足されていると思いますか？  
(2.0点)



有効回答数  
52

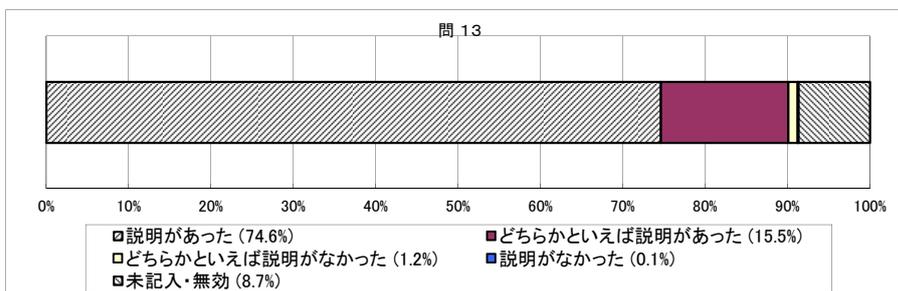
\* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所リハビリテーション>

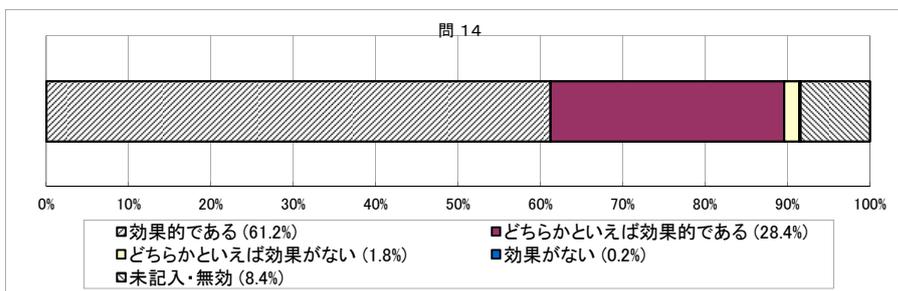
[ユーザー(利用者)評価]

問13 サービス利用開始前に、契約書や重要事項(※)についてわかりやすい説明がありましたか？  
(2.8点)



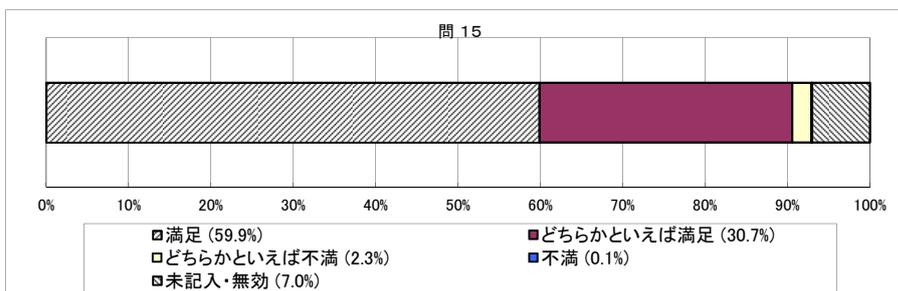
有効回答数  
1104

問14 当事業所の通所リハビリテーション(デイケア)の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？(2.6点)



有効回答数  
1107

問15 当事業所の通所リハビリテーション(デイケアサービス)全般について、満足していますか？  
(2.6点)



有効回答数  
1124

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

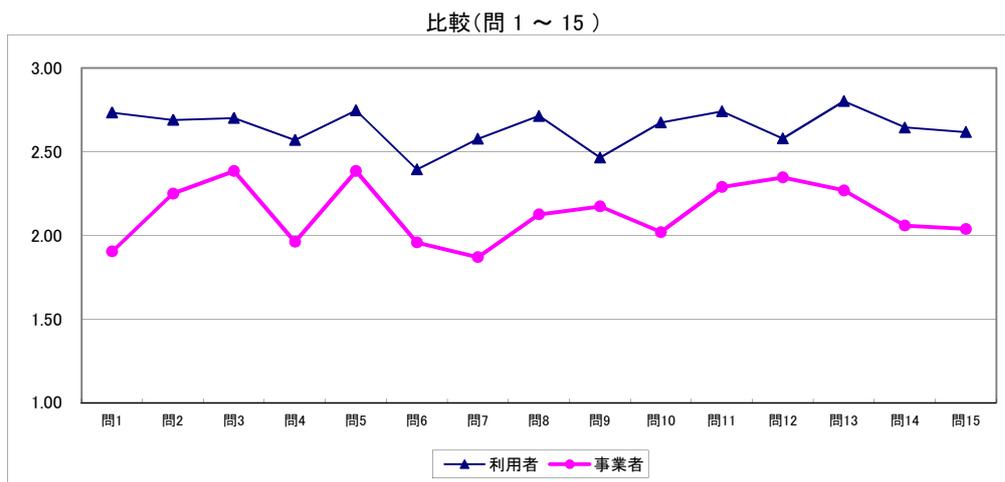
問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:32点  
(1設問あたり平均点数:2.1点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 3】 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？  
(2.4点)

【問 5】 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？  
(2.4点)

【問 12】 感染症の予防や衛生面の対応に自信がありますか？  
(2.3点)

【問 11】 入浴や排泄介助などの際、利用者のプライバシーに配慮した対応をしていますか？  
(2.3点)

●点数が低い項目

【問 7】 入浴サービスの内容に自信がありますか？  
(1.9点)

【問 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員教育に自信がありますか？  
(1.9点)

【問 6】 食事の献立、味付けや食べやすさなどに自信がありますか？  
(2.0点)

<通所リハビリテーション>

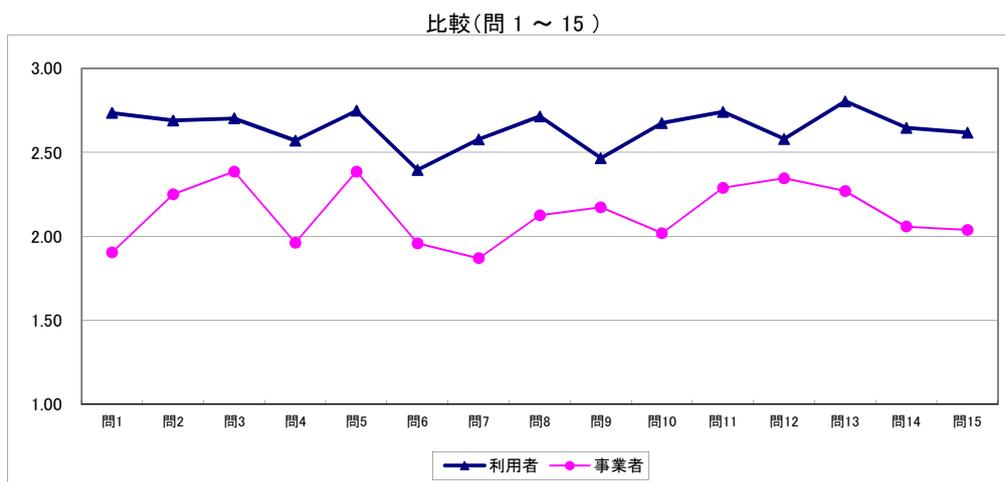
問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:39.6点  
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 1 3】 サービス利用開始前に、契約書や重要事項(※)についてわかりやすい説明がありましたか？ (2.8点)

【問 5】 あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (2.7点)

【問 1 1】 入浴やトイレ(排泄)介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしてくれますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

【問 6】 食事の献立、味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (2.4点)

【問 9】 リハビリテーションの内容や効果に満足していますか？ (2.5点)

【問 4】 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所リハビリテーション計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (2.6点)