

<通所リハビリテーション>

問16 [事業者] 次の項目のうち、通所リハビリテーション（デイケア）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが通所リハビリテーション（デイケア）を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	2	0.8%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	151	2.8%	13
8	10	3.8%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	324	6.1%	9
6	14	5.4%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	238	4.5%	11
10	5	1.9%	④ 利用料金が適正なこと	305	5.7%	10
6	14	5.4%	⑤ 地域での評判が良いこと	214	4.0%	12
③	38	14.6%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	383	7.2%	7
⑤	28	10.8%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	502	9.4%	④
8	10	3.8%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと	356	6.7%	8
12	4	1.5%	⑨ 自宅から近いこと	439	8.3%	⑤
10	5	1.9%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること	417	7.8%	6
④	37	14.2%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	533	10.0%	③
①	49	18.8%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	760	14.3%	①
13	3	1.2%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること	102	1.9%	14
②	41	15.8%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること	596	11.2%	②
260	100.0%		合計	5,320	100.0%	

比較(問16)

