

## < 通所リハ >

問 14 当事業所の通所リハビリテーション(デイケア)の利用は、在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスとなっていますか？

・他の利用者の方々と交流が持て、刺激が得られます。また身だしなみにも気をつかう様になり、在宅介護が続けられています。現状維持の為に、大変効果的であり、家族の休養日・時間になっています。

・家にいる時は、イスに座ってばかりいますがデイに行ったら皆様の顔を見たり、お話を聞いたりして笑ったりしている様です。お風呂に入らせて頂いたり、リハビリをして頂いたり大変助かっております。お世話様です。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・どちらかと言えば、もう少し理学療法、作業療法、言語等、時間的に長くして欲しい。

・足・腰の痛みも緩和され、立ちあがりも出来る様になりポータブル便器から家のトイレに自由に行ける様になり身廻りのことは1人で出来る様になって、家族の手を煩わす事もなく、家族は安心しています。

・家で生活して居りますと、殆ど寝台の上で新聞とかテレビを見る位で、その他は、すぐ横になって眠って居ります。リハビリもする事は無く、足腰が弱くなるばかりだと思えます。施設では、絵を描いたり、物を作ったり、書道をしたり、計算をしたり、出来た作品を持って帰りますので、家中びっくりです。

・〇〇事業所に行ってリハビリをするという意欲がとてもみられ、歩行訓練や、言語訓練でとても進歩しました。家では、歩くのに限りがあり、目も離せないですが、安心してまかせられます。言語の回復もすごく、やはりリハビリのおかげだと思っております。

・デイサービスに通うと云う事で毎日の生活に本人も家の者もメリハリがついて楽しみになります。又昼食をその日は作らなくてすむし食事のバランスも保てる気がします。何より長い介護での息抜きになります。

・入院時よりは、リハビリの時間が圧倒的に少ない為、身体機能が低下してしまった。

・ ひとり暮らし男性として、デイケアの利用は孤立する傾向にある在宅生活をどうすれば他人に依存しないで自立できるか、工夫するようになり、又、他の利用者との会話するのが楽しみとなり、男女を問わず友達が増え利用日が待ち遠しく感じております。

・ 1人ではなかなか外に出られないので週に何回が通所する事によって気分転換にもなるし、フロは家で入れないのでフロにも入れてもらえて、体をふくだけでは衛生的にも良くないと思うし、服でかくれている所に何か異常があれば気付いてもらえる。食事もみんなとお話しながら楽しく食べられる。在宅での生活にメリハリがあって良いと思う。

・ 車の送迎を利用しています。スタッフの方の明るい爽やかな朝のあいさつからはじまり朝の健康チェックから昼食の食べ具合、日中は書き取り、音読、絵、体操と疲れないようにと変化に富んだスケジュールで毎日部屋からは笑い声が聞えて来ます。家庭では中々、この真似は出来ません。帰宅時は充実感一杯の顔をして車から降りて来ます。車内のみなさんにご挨拶しながら……。私はありがたく安心して送り出しています。

・ 具体的な目標（悪い方の手で茶碗が持てるようにとか、頭のシャンプーができるように等）を先生と患者が絶えず意識してリハビリに精進しているから効果的である。（達成度をチェックしている）

・ 要支援2級の為、自主トレーニングの指導が少ない。

問16 あなたが「通所リハビリテーション(デイケア)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切に思うことは何ですか？

・ 家族は基より、本人が納得して通所出来るのが一番。毎回本人が嫌がらずに出掛けるので、何よりと思います。職員の方には本当に有難い対応をしていただけるので、1年経った現在も体力を維持出来ていると思っております。

・ 介護される身になってくれる人が居る事。仕事をテキパキこなしてくれる事。いつも工作中、頭がうわの空でポケットとしている事のないようにしてほしい。

・ 利用者同士の間人間関係が良いことが最大の条件です。いつも笑ってお喋り出来る事が、又明日へと繋がります。体調の悪い時も有ります。その悩みを聞いて頂けるのが嬉しいです。

・理学療法士がついてくださることが何よりも安心ができます。

・送迎の時間が一定していないと、心配したり、予定通りに進まないから。職員の方が、利用者の体調を把握していて下さり安心できる。

・契約時に個人情報絶対外にもらさないという事をおっしゃいました。仕事を辞めた後も、しゃべらないという事もおっしゃいました。やはり仕事によってですが、この仕事はべらべらと外でしゃべったら信用をなくしてしまいますよね。

・職員さんに思いやりのある事。家族として安心しておまかせできる。事業所が、きれいな事（清潔）。利用者が楽しくすごせる事。☆いつも心使いして下さいるので安心して利用させていただいています。

・利用者本人は80代後半の女性ですが、以前より車酔いとトイレに近いというハンディがあるので、事業所から自宅まで車で15分ぐらいの近くにあるのが一番大切と思われたので選びました。

・利用者からの不満や苦情は人それぞれ性格により異なりますが、最大限聞く耳を傾けて頂ければと思います。耳の痛い事もあると思いますが、サービス向上のためのありがたい提案と受け止めて頂ければ良いかな。何かにつけて文句をつけるクレマーもいますが、多くの方は気持ち良く利用出来るようにとの願いからだと思います。また近所の評判はとても重要です。誉めることはどんなに努力しても時間がかかりますが悪い事はあつという間に噂が流れてしまうからです。いつも“おもてなし”の心を持って利用者に接してあげて欲しいです。

・利用者本人のリハビリ、精神的ケアは、もちろんのこと家族の精神的ケアはとても大切だと思っております。介護にかかわる方達は、利用者の人権を第一に重んじる為、家族の苦悩等を見落とす場合があると思います。ケアマネージャーや、事業所の職員の方々の人柄等は、家族にとって重要だと思っております。私共の利用している事業所はその点は、細やかな心遣いで接して下さいるので、満足しています。

・しっかりとしたところで、安心してまかせることが良いと思います。時間のかかる遠くのところや不便なところはよくないと思っています。職員さんとのコミュニケーションが大切だと思っています。昼からの音楽の時間があること

で、気持がよく、声も出るようになりました。身体の調子もよいように思います。

- ・適正な利用料金で基本サービスが充実している事は利用者にとってありがたい事です。こちらの要望等がケアマネさん居宅介護事業所に連絡が行き届いているのはビックリする事がしばしばあります。

- ・祝祭日に営業してもらおうと、家族が休日に拘束されないのが助かります。認知症気味なので、連絡をよくしてもらって有難い。

- ・認知症の利用者は自分から訴える事がないので職員の方の対応に信頼感・安心感が持てる事が大切と思います。

- ・〇〇事業所を選んだのは、専門職によるリハビリがあった事でした。今思えば、本当によかったと思います。スタッフの方も、皆さんとても感じが良く、家庭的な雰囲気とても感謝しています。

- ・デイサービスへ喜んで行って欲しい。私の母は、デイサービスを楽しみに待っています。また、デイサービスに行くようになって、積極的に明るくなりました。現状に大変満足しております。

- ・利用料金が格安でサービス内容が充実していれば最高です。また事業所の職員給与が良ければ尚OKです。色々、規定及び手続き書類が過多、無駄。もっと手続を簡略化すべきです。