

<短期入所>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・二泊三日のショートを利用させていただいておりますが、その間入浴が一度だけなので、是非毎日入浴をさせていただきたく思います。

・家族では、ショートステイの入所中の生活はあまりわかりません。入所から帰宅して始めて生活、健康に変化がなければ満足です。1日の生活を連絡帳に毎日書いて欲しいです。まとめて書くのでなく。

・ショートステイはデイサービスとの違いがよくわからず。ショートステイはほとんど部屋で1日過している様子。（認知症の母が話すことですが）「何もしないので楽しくない」といつも帰って来ると話します。もう少し何かデイサービスの様な事を1時間でも入れていただけたらと思っています。

・おむつの着け方が時にひどい状態があります。（左右の止め方がひどくバランスが悪かったりパッドが中で丸まっていたりします。）ほんのたまのことですが。慣れない方がいらっしゃった時かも知れません。

・食事についてデイサービスでの食事と比較してまずいと云っていました。これまで長い間、日本をささえた人達です。給食ありきの食事ではなく、味、材料等に工夫、検討を是非お願いします。金額面で高くなる事も承知の上です。

・食事・風呂（入浴）サービス等感謝しています。が昼間の過ごし方が？本人が自主的に何かをする事が出来ません。他の人と会話することも無い様子で、帰宅してからボーっとしている時が多くてあまり話をしなくなっています。足腰も弱くなって戻ってきます。そんな個所が少し残念です。昼間デイサービスを利用出来るようなシステムが確立されると改良されると思います。

・目下のところ満足している。ショートステイの間家族は休養になり、在宅時のケアを一層充実させることが出来る。

・もう少し自由に取り事が出来ると良いと思います。なかなか日を選んで自由に取り事が出来ません。（職員を増やさない限り、自由に取り事は出来ないと思います）

・いつもありがたく利用させて頂いています。介護する家族にとって信頼でき

るスタッフの皆様の声、笑顔が何よりの安心です。スタッフ皆様の環境が充実されることをあちこちで声に出していきたいと思います。感謝です。

・入所する時対応していただく時に、とても長く待たされる時があります。時間を守って行くよう心がけているので、もう少し係の方との連絡をとりあってスムーズにできるようお願いしたいと思います。

・利用の予約がなかなか取れない、毎月3ヵ月後の予約を取っている状況であり、しかも3ヶ月先の予定などほとんど立てられないので、機械的に毎月第〇週の“月～水”というような予約の仕方です。予約の変更をしようと思っても、ほとんど不可能である。もっと施設を増やして欲しい。

・出来れば入浴回数がもう少し多いと助かりますが、何分、身体能力がない人が殆どですから無理とは思いますが希望迄。

・日頃お世話になっています。本人も、楽しみに利用させてもらいました。これからも、是非利用させて頂きたいと思います。ただ時間が、始まり10:30・終了3:30は少し・・・。と思いました。このあたり一考して頂けたら、と思います。

・家族の責任によってもっと自由に持っていったものを食べさせてあげたい、あといくばくもない人生です。誤嚥をとっても心配されますが、家にいる時は何でもよく噛んで食べています。ショートステイ先では流動食に近い為、飲み込み的な食べ方の為、噛む事を忘れてしまいます。少々、むせても自力で解決しています。

・いつもお世話になります。ショートでお願いしていますが、スタッフの皆さんが顔を覚えて下さっているようで喜んで行かせてもらえるようになりました。最初は知らない人ばかりだし、つまらないようでしたが、今はたまに行ってもスタッフの方が嬉しそうに迎えて下さることが、本人にとっても張り合いになっているようです。ありがとうございます。希望といえば・・・スタッフの方々も忙しいでしょうが、何かレクリエーションや軽い運動メニューがあるといいなと申しておりました。話が通じる人も少ないし暇とのこと。もし出来るならそんなプログラムもあると有難いですね。これからも宜しく願います。

・入浴は毎日お願いしたい。一日の水分、食事量等こまめに教えて頂きたい。日中どんな状況でなにをして過ごしているのか知りたい。（具体的に）

・職員の対応の笑顔に安心して利用させて頂いています。介護する同居の家族にも笑顔で対応して頂き、つつい出してしまう愚痴にも耳を傾けて頂き感謝しています。

・どんな時でもやさしくしていただいてとてもうれしいです。体の事もよく気を付けて下さいます。

・家族にとって介護サービスを利用できる事は大変ありがたいと思っています。時々利用して帰って来ると急に変な事を言ったり（昔の事とか物を捕れたとか、わけのわからない事など・・・。）する。環境が変わると不安になるのかもしれませんが。利用中の状況がわかるといいです。

・デイとちがって毎日、入浴、洗髪はしてもらって無いと思います。男、女、一日か二日おきとなっている様ですが、私共の場合女ですが、大便した後はうまくふきとれないのでパンツに付いたりして臭いので、入浴の無い時は下をシャワー、ホットタオルでふいて頂ければうれしいですし、ありがたいです。又、いつもショートから帰って来ると髪の毛がじととしていて洗髪して無いのがすぐわかります。かりに2日おきの入浴でも、毛があんなべったりはならないと思います。ショートは私達にとってありがたいと思っております。どうか大変でしょうが、お考え願いたいと思っております。本人（認知症）から聞く事が出来ませんのでまちがっていたらごめんなさい。

・職員の方々とても丁寧で優しく介護してくださり感謝の気持ちで一杯です。今後共、こちらの施設で御世話になりたく思います。生活相談員の方には色々話を聞いて頂き、又、配慮して下さるので義母も大好きな様子です。

・ケアマネージャーさん、ショートステイ先のスタッフさん、とても優しく親切なので本人も家族もとても満足しています。コミュニケーションも密です。どこの事業所さんも同じなのでしょうが、入浴の回数（スタッフさんも大変でしょうが…）もう少し多いと良いなと思います。

・ショートを利用する時に、次の月の食事のメニュー表などわかれば、それに合わせて利用する日を決めたりも出来るので良いかと思えます。本人にとっては残りわずかな人生をのんびりと過ごしてもらえると、今までいろいろ苦労して社会のためにも働いて来たりとして来た人なので、やさしく見守って、事業所の皆さんの仕事は大変な仕事だと思えますが、頑張っしてほしいです。

・ショートステイの予約が3ヶ月前に決めなくてはならない、せめて1ヶ月前

に予約であれば有難いです。

・身内でも大変で、投げだしてしまいたくなるような介護なのに、親身になり接していただき、大変感謝しております。

・母は4日間ショートステイを利用し、非常に満足して帰ってきました。感謝しています。

・いつもこちらの思いになって対応してくださるので、今のところ要望はありません。社員の皆さまが、いつも気持ちの良い対応で、こちらの今の気持ちが話せてありがたいです。

・ショートステイ、初めての利用で、大丈夫かなと心配がありましたが、本人も強く拒否する事なく、無事利用期間を終え、安心しました。また再度利用する日を決め、その日まで毎日頑張っていけるような気がしました。ありがとうございました。

・二ヶ所の事業所を利用しております。どうしても比べてしまいますが、こちらは利用料金が低額なのにならべてにおいて不満が無い。

・⑯でも書きましたが、入浴の時、体の裏側（膝裏、脇の下）等、垢がたまっているのでもう少し丁寧に洗って頂きたいです。

・持ち物のチェック（帰宅時）をきちんとチェックしてほしい。不幸が身内にあった時に延長利用を、気持ち良く考慮していただき、本当にありがたかったです。利用中に病気にかかった時の心配りがありがたかったです。

・帰宅した時の本人の満足度が高いので、安心してお願いできます。

・食事があまりおいしくないと言っています。少々高くなっても食べることには執着がありますので、気持ち良くショートステイに行けるようにしてほしいです。

・職員の皆様がとても親切に接して下さるので祖母も喜んでいきます。

・少ない年金でのやりくりの為、利用料金はとても大事です。内容が分かりやすいのは安心感があり、また意見も言いやすい。もう少し声かけ等があると本人も気にかけてもらっている感じがして嬉しい。

・認知症の母はショートステイの事は全て忘れてしまいましたが、顔つきを見れば、とても良くして頂いた事がわかります。留守中、家族は久しぶりにぐっすりと眠る事ができ、またストレスの多い毎日と前向きになれます。まだまだ先は長いので、このサービスを上手に利用して、頑張ろうと思います。本当に親切に対応して頂ける職員の方々に感謝しております。

・おばあちゃんがショーステイの入浴で、今まではデイサービスで入浴のさいには女性だったらしいのですが、今回のショートステイで入浴したら職員の方が男性でびっくりしたらしく、色々説明したのですが、やはり女性なので、恥しいらしく、その点で、もう行きたくない、今回初めて言ったのにびっくりしてしまいました。まだ事業所の方には、連絡はしてないのですが……。そのうち、ケアマネの方にも相談してみようと思っています。

・食事が進まないみたいなので、どんな物を食べているか献立表が欲しい。柔らかくして食べやすい物にして欲しい。デイサービスみたいに手作業（折り紙など）や歌・楽器の演奏などボランティアが入って下さり、脳の活性があるといい。テレビやカラオケなどは一方通行なので。車イスに座って出来る足上げ手上げなど皆で体を動かす時間があるといい。

・迎えに行った帰りの車の中で、とても満足だった様子がうかがえます。要介護1…くらいですと理解できる部分もまだ多くあり、その分、扱いに困ったりしますが、その母でさえ「大満足」しています。いつもありがとうございます。

・男性の介護者が増えてきて頼もしい限りですが、女性の利用者の入浴、トイレ等の世話はなるべく女性の介護者にお願いしたいです。

・入所時より元気になって戻って来て来てくれています。よくして頂いていると感じています。有難うございます。

・いつも良くして頂いて、感謝の言葉しかないです。穏やかに接して頂いているので義母も利用中、落ち着いて過ごせている様ですし、ありがたいのひと言です。