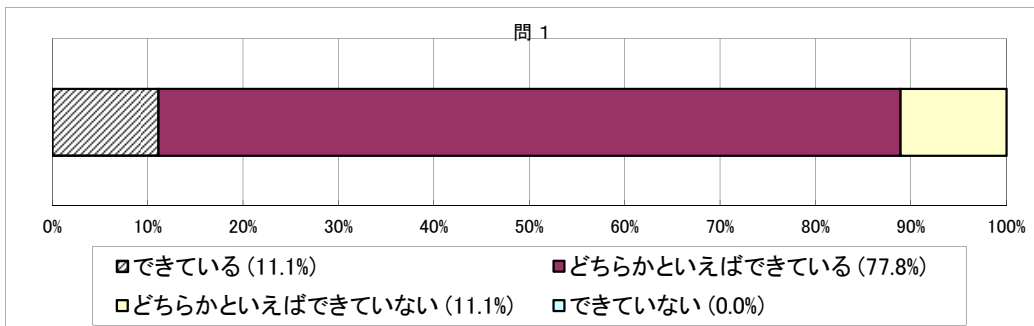


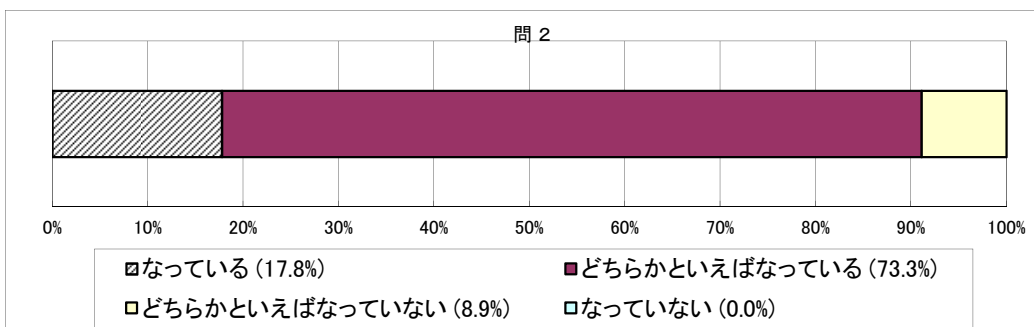
[事業者自己評価]

問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？
(2.0点)



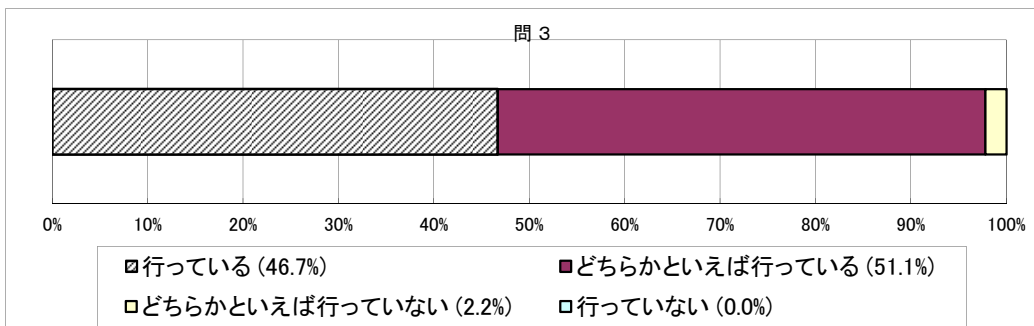
有効回答数
45

問2 職員は、利用者や介護者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？
(2.1点)



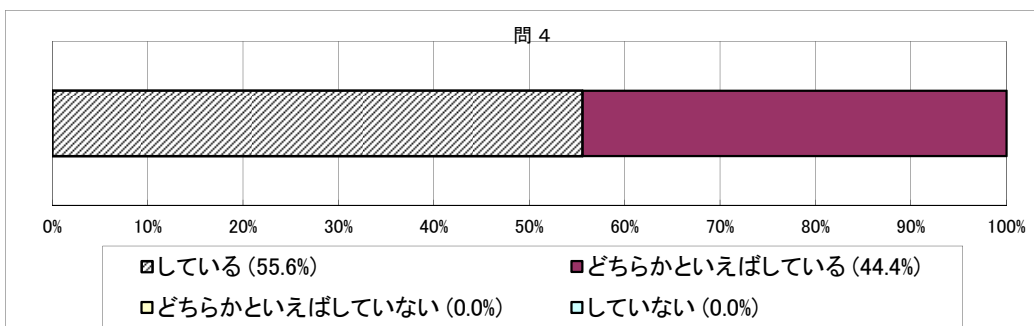
有効回答数
45

問3 担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか？
(2.4点)



有効回答数
45

問4 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.6点)



有効回答数
45

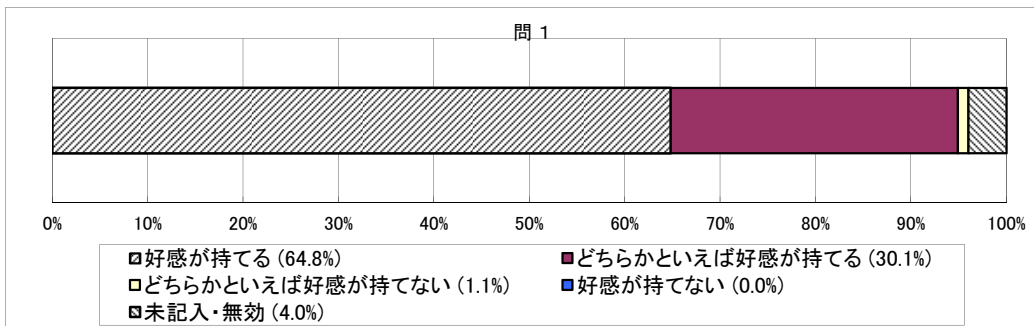
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

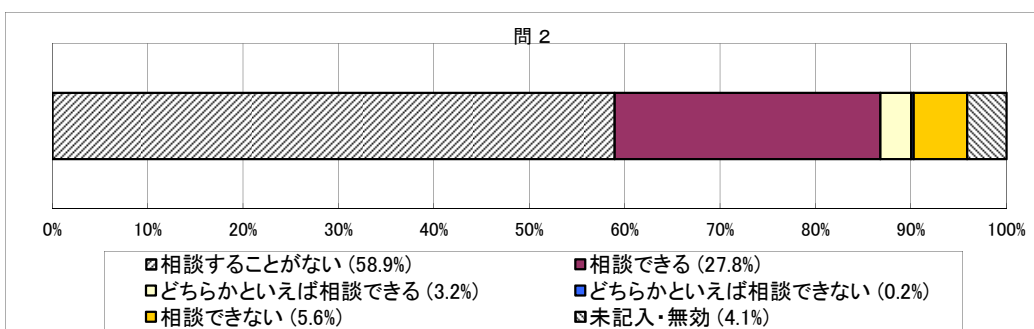
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？
(2.7点)



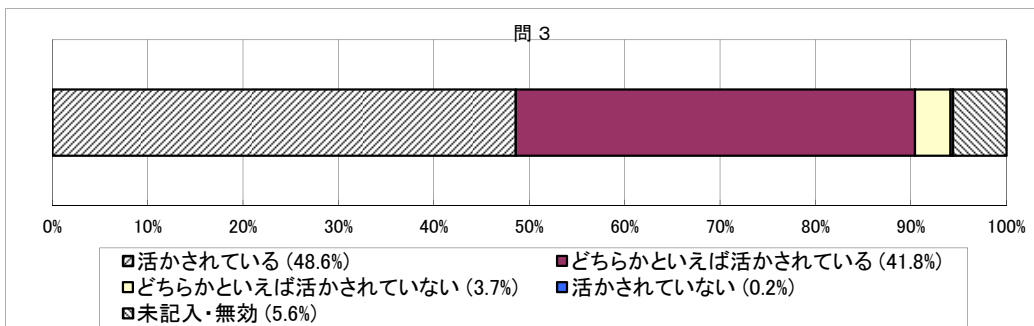
有効回答数
769

問2 職員に、気軽に相談を出来ますか？
(2.6点)



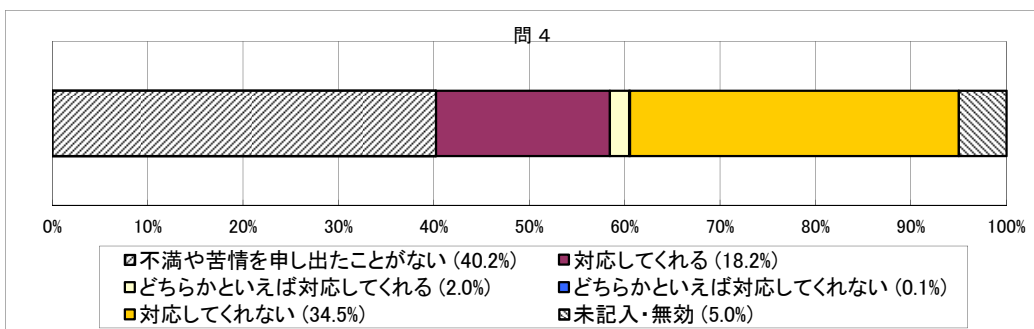
有効回答数
768

問3 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際の介護に活かされていると思いますか？
(2.5点)



有効回答数
756

問4 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？
(2.6点)

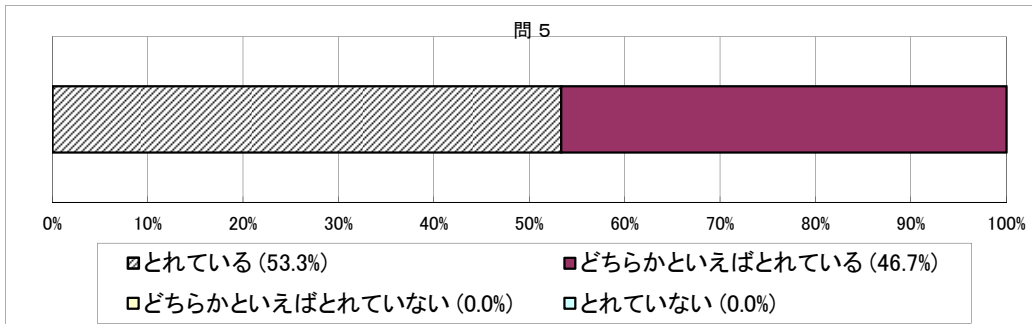


有効回答数
761

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

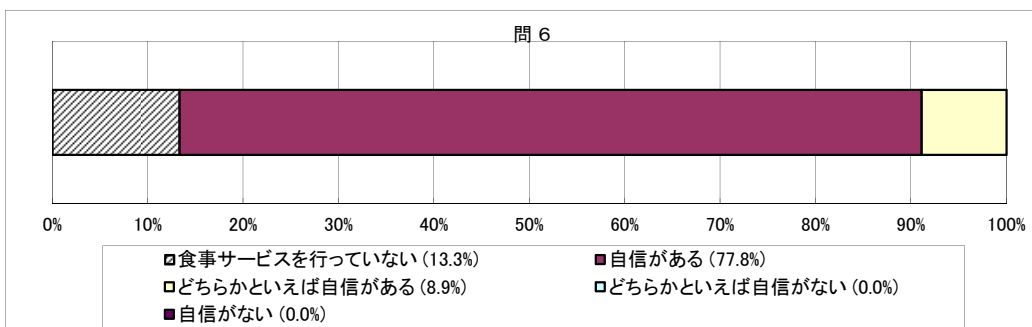
[事業者自己評価]

問5 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？
(2.5点)



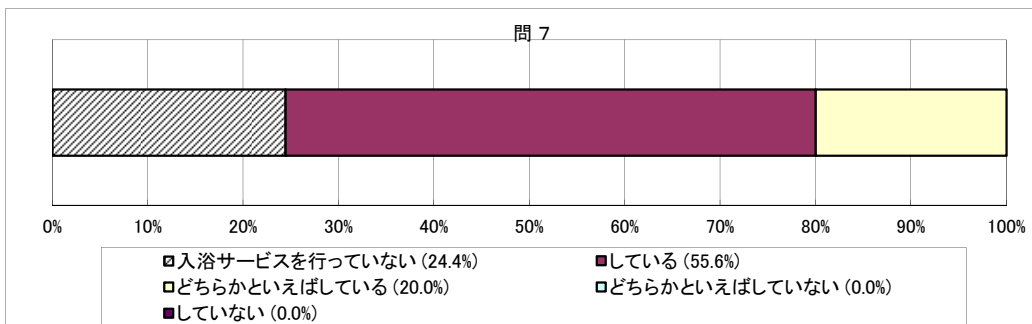
有効回答数
45

問6 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか？
(2.0点)



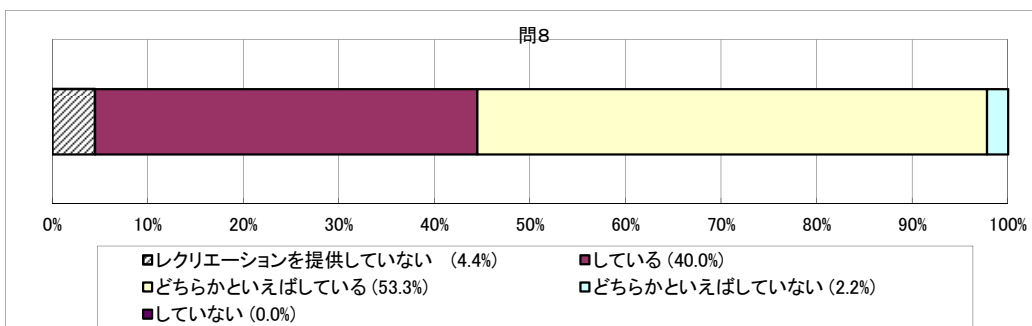
有効回答数
45

問7 入浴は、順番や時間帯など利用者の希望を取り入れ、安心して気持ちよく入っていただくための努力をしていますか？ (2.0点)



有効回答数
45

問8 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように個々の利用者にあった内容で実施していますか？ (1.5点)



有効回答数
45

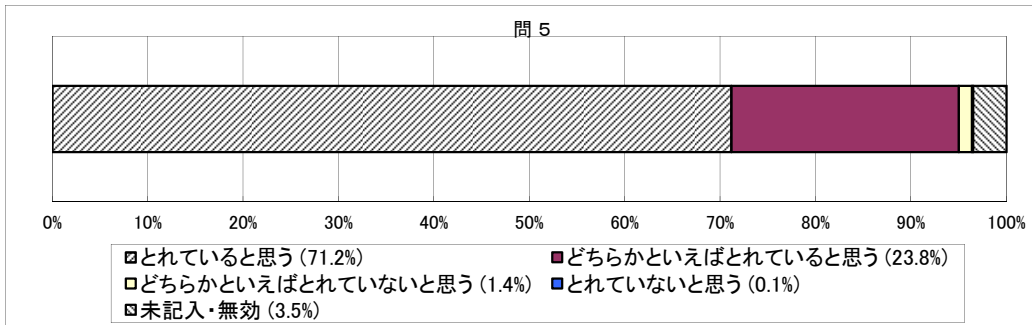
* (○. ○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

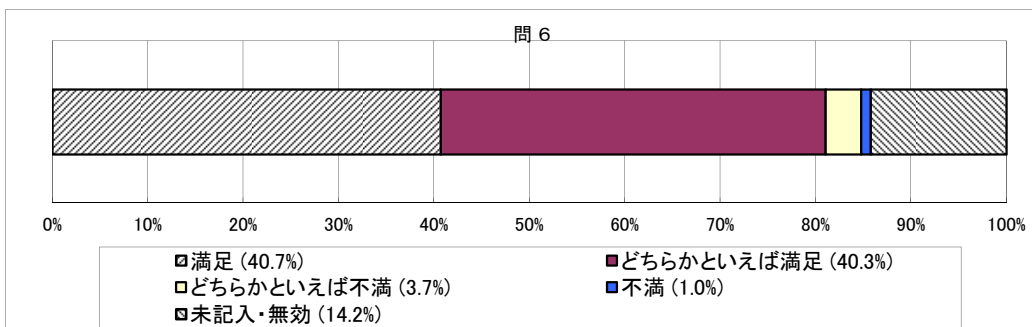
[ユーザー(利用者)評価]

問5 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか？
(2.7点)



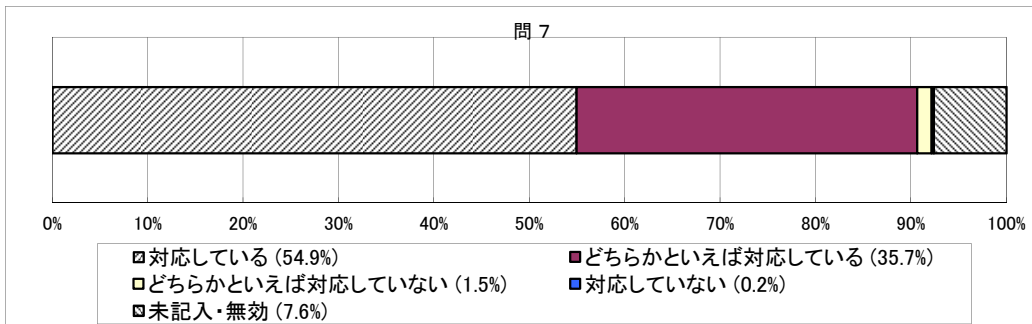
有効回答数
773

問6 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？
(2.4点)



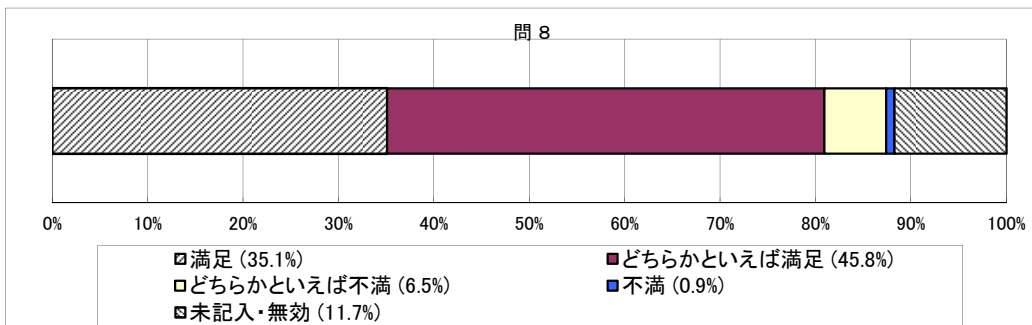
有効回答数
687

問7 入浴やトイレ（排泄）介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしてくれますか？
(2.6点)



有効回答数
740

問8 レクリエーションなどは、参加しやすいように工夫されていると思いますか？
(2.3点)



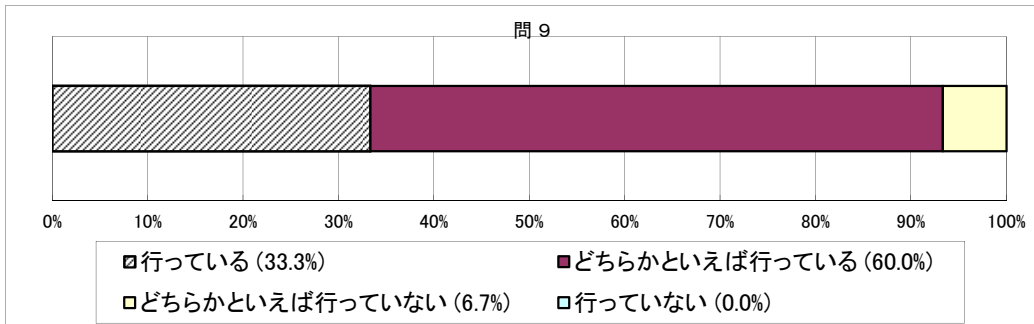
有効回答数
707

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

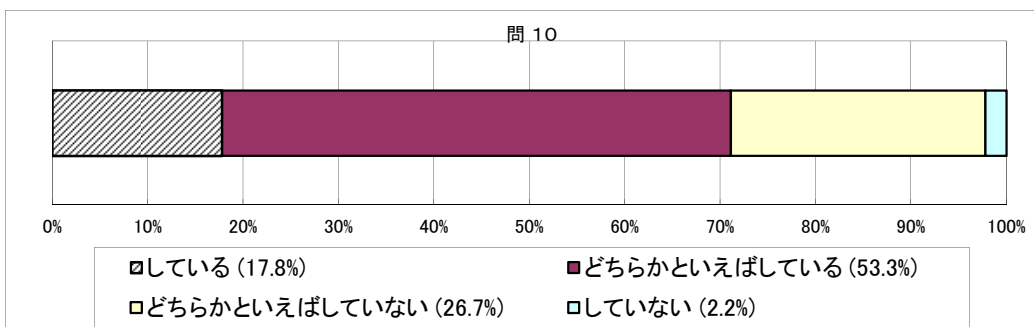
[事業者自己評価]

問9 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護を行っていますか？
(2.3点)



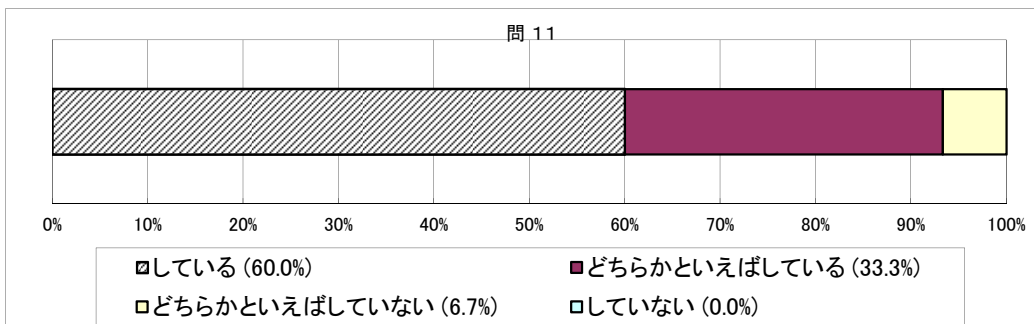
有効回答数
45

問10 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか？
(1.9点)



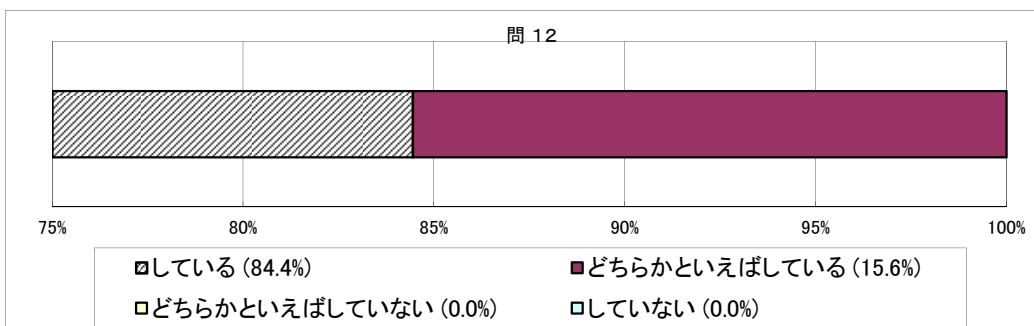
有効回答数
45

問11 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
(2.5点)



有効回答数
45

問12 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか？
(2.8点)



有効回答数
45

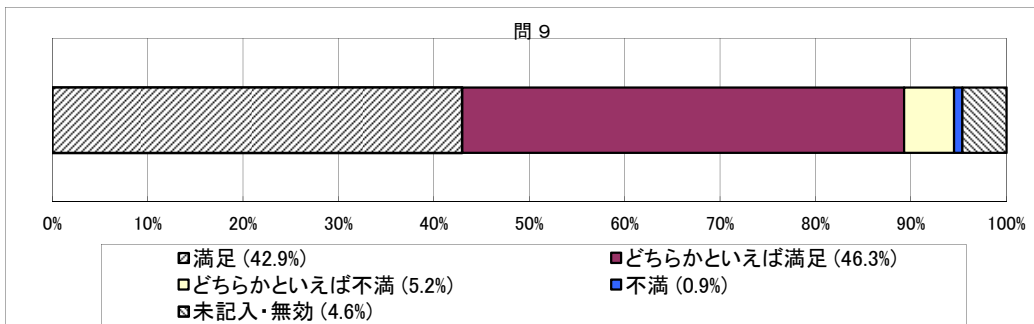
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

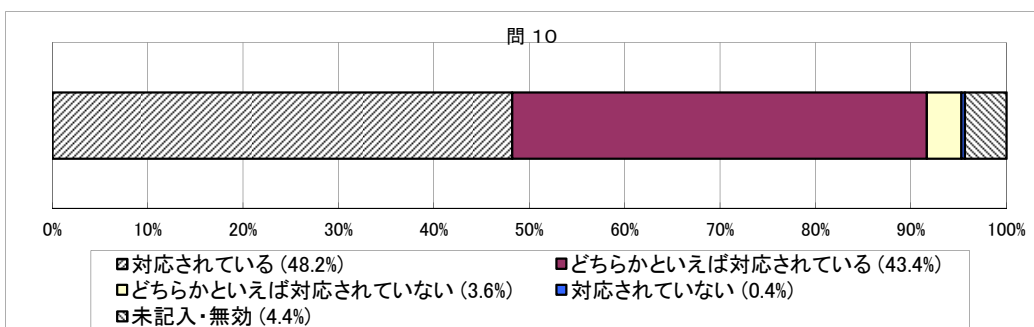
[ユーザー(利用者)評価]

問9 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等)についての介護内容に満足していますか？
(2.4点)



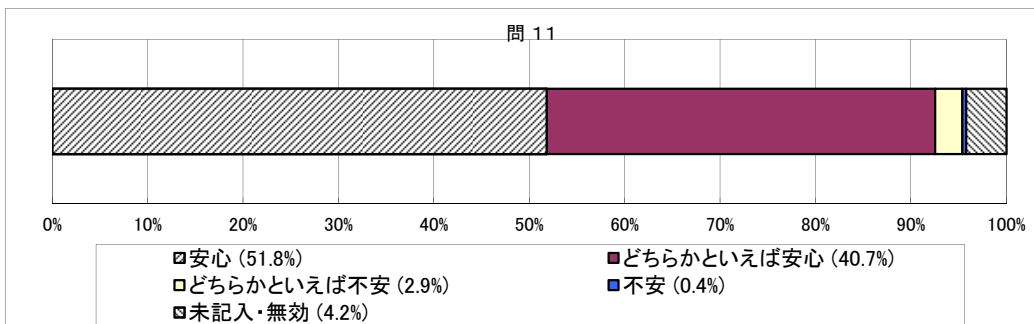
有効回答数
764

問10 自宅での生活環境や生活習慣との違いに、ご本人が戸惑わないような対応がなされていますか？
(2.5点)



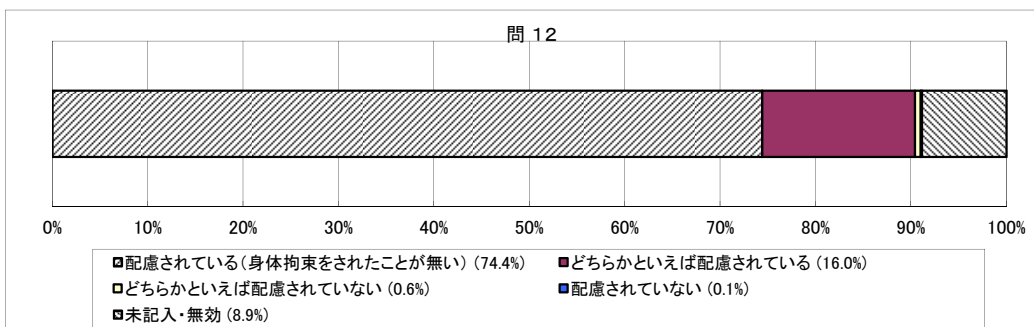
有効回答数
766

問11 感染症の予防や衛生面への対応に安心感がもてますか？
(2.5点)



有効回答数
767

問12 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)



有効回答数
730

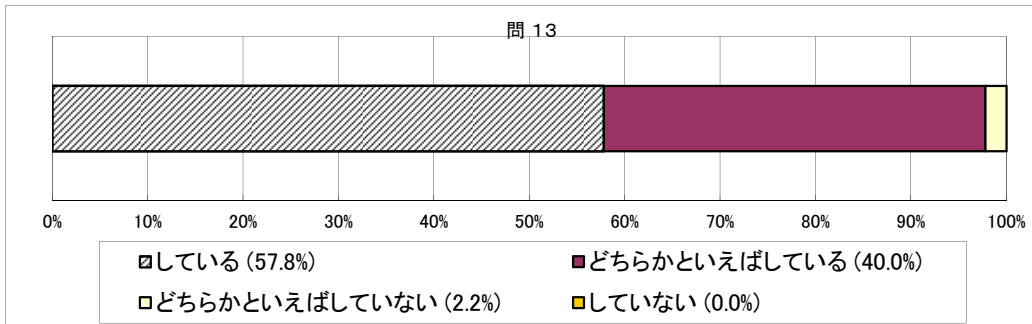
* (〇.〇点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

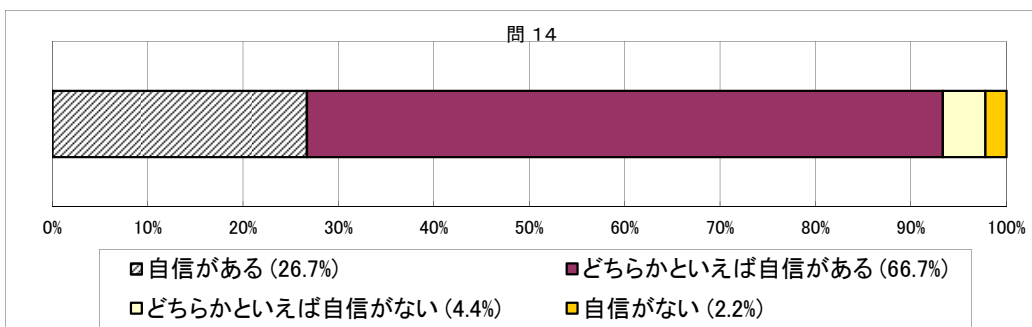
[事業者自己評価]

問13 サービス利用開始前に契約書、重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、わかりやすく説明していますか？ (2.6点)



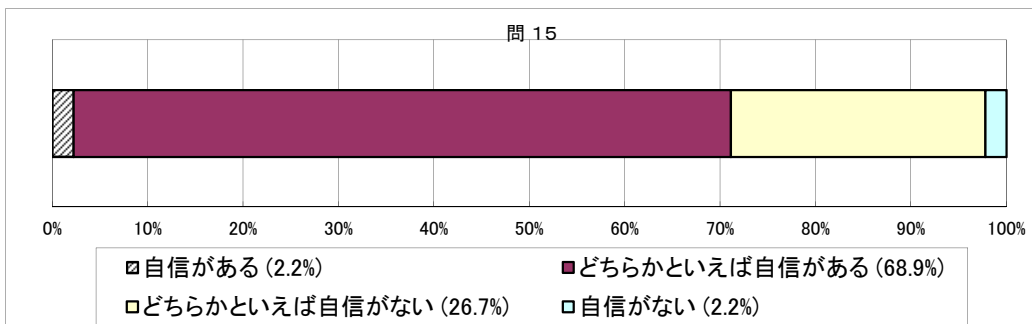
有効回答数
45

問14 当事業所の短期入所生活介護サービス(ショートステイ)の利用は、介護者の活力になり得ていると思いますか？ (2.2点)



有効回答数
45

問15 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？ (1.7点)



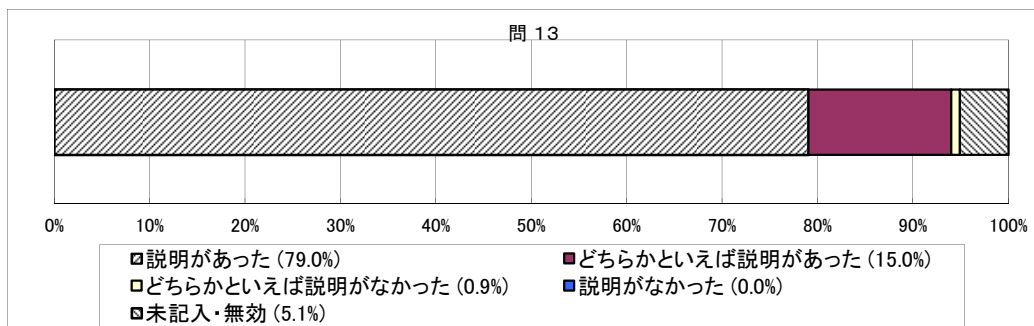
有効回答数
45

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

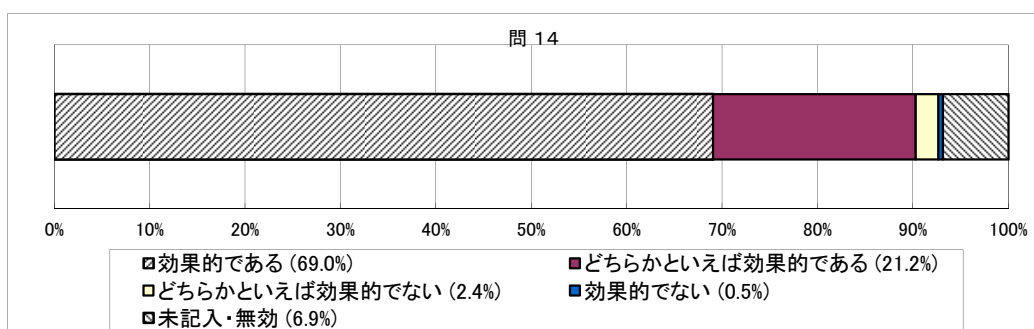
[ユーザー(利用者)評価]

問13 サービス利用開始前に、契約書の内容や重要事項(※)について、わかりやすい説明がありましたか？(2.8点)



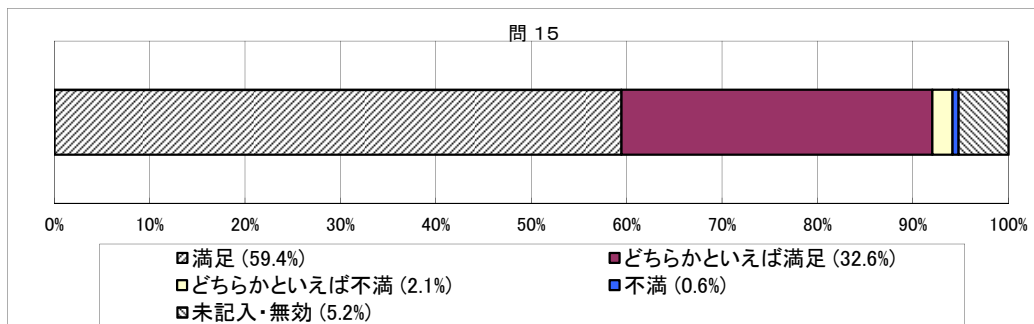
有効回答数
760

問14 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？(2.7点)



有効回答数
746

問15 当事業所の短期入所生活介護サービス(ショートステイ)全般について、満足していますか？(2.6点)



有効回答数
759

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

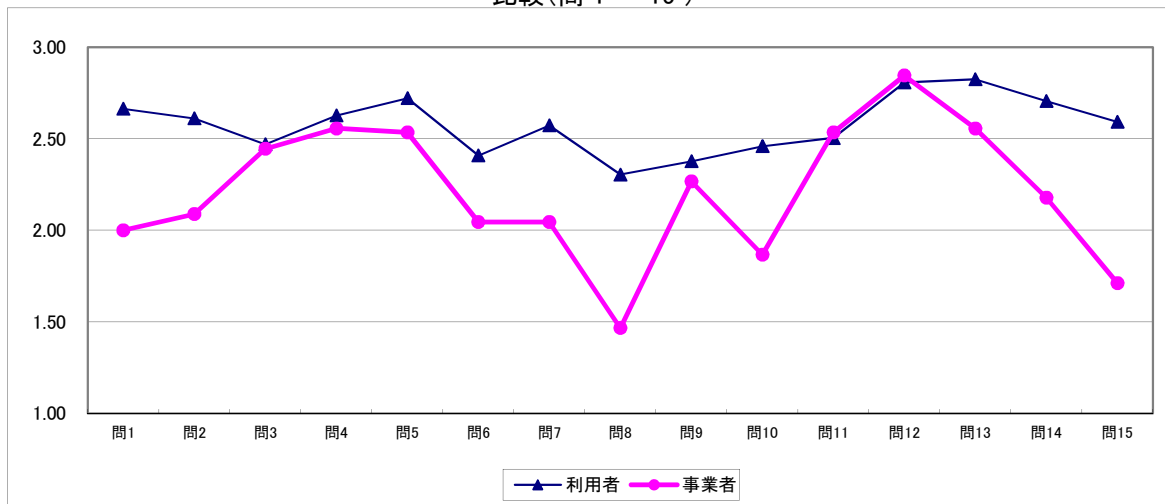
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:33.1点
(1設問あたり平均点数:2.2点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 15)



● 点数が高い項目

【問 1 2】 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか？
(2.8点)

【問 4】 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.6点)

【問 1 3】 サービス利用開始前に契約書、重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、わかりやすく説明していますか？ (2.6点)

【問 5】 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？
(2.5点)

● 点数が低い項目

【問 8】 レクリエーション(娯楽)等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように個々の利用者にあった内容で実施していますか？ (1.5点)

【問 1 5】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか？
(1.7点)

【問 1 0】 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか？ (1.9点)

問 1～15 総括(事業者と利用者の意識の差)

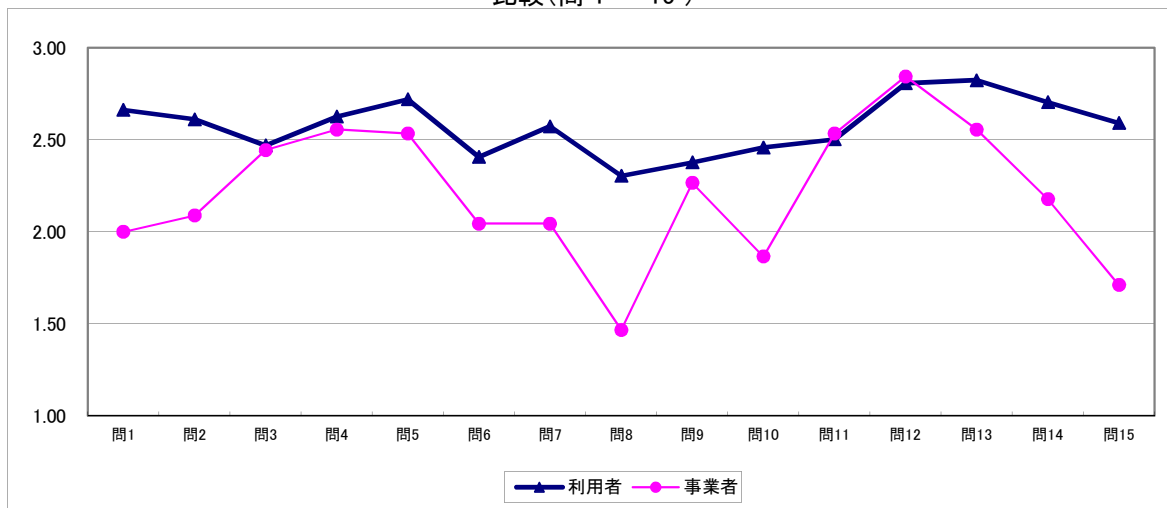
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:38.6点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～15)



●点数が高い項目

【問 1 3】 サービス利用開始前に、契約書の内容や重要事項(※)について、わかりやすい説明がありましたか？ (2.8点)

【問 1 2】 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？ (2.8点)

【問 5】 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

【問 8】 レクリエーションなどは、参加しやすいように工夫されていると思いますか？ (2.3点)

【問 9】 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等)についての介護内容に満足していますか？ (2.4点)

【問 6】 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (2.4点)