

## <短期入所>

問 14 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？

・介護が必要であるが、独居の為、定期的なショートステイが生活のリズムを作っている。昼夜逆転になりがちな生活を立て直すことができる。

・主人の介護を私1人でしているため、昼、夜手がかかり1日中気が休む時がありません。ショートステイのおかげで、一人の時間をゆったりと過ごし、外出も出来、気分をリフレッシュできます。又、介護を頑張ることができます。

・利用者が気持ち良く過ごせる事。家族が安心して任せられる事。家族の金銭的負担の軽減。家族の時間的負担の軽減。

・外出もままならず、友人・知人も段々減り、兄弟姉妹も高齢になり会うことも減った今、唯一の外出先として変化の無い生活に程のよい変化と楽しみの一つになっている。本人はホテルのように喜んでいる。

・要介護ではありませんが、トイレは99.9%自立しています。なのに21:00には紙パンツをはかされていました。事前に説明もなく残念です。

・ショートステイにお世話になるうちに、スタッフの方々や、周りの皆さんと交わり、話をしたり、聞いたりする内に、家の者への感謝の気持ちが持てるようになり、表情もやわらいで来ました。

・寝てばかりいたのが起きていた事が多くなりました。大勢の方がいらっしゃる中での刺激やイベント参加が効果的に母の元気になっていると思います。

・3ヶ月前に予約となりますと、急な利用という事柄が出来た時には、どうしたらよいでしょうか。

・すべてお世話して頂いている様で、家でのことは自分で出来たこともやらなくなりました。特に食事の時、配膳してもらい終わったら片付けることすら他の人まかせになった。

・家ではまったく普通食でやっていますが職員がたりないといって刻み食のような流動食でまずいといっています。たとえば好きなお寿司が食べられないこ

とです。

- ・起座の動きがスムーズに出来る。自分で出来ることは自分です。積極的になる。笑顔が多く見られるようになった。

- ・規則正しい生活を送る事ができ、職員の方からの声かけも刺激になっていると思う。自宅で過ごす時間とのメリハリがついて良いと思います。家族の負担が減り在宅時を楽しく過ごすことが出来る。

- ・いつも家ばかりでしたが、同年の方々と不満等、話が出来る様で、それに現場のスタッフの方々が明るく接して下さるので、本人も家にいるとグチで少し暗かったのが出掛ける様になり笑顔が定着しステキになりました。優しいおばあちゃんになりました。有難く感謝しています。

- ・本人の性格も（賑やかなのが好き）関連があるが、集団で楽しく過ごさせていただいている感じがある。帰宅した時、とても元気です。

- ・本人にとって家では、ワガママでも言えるが、泊まりとなると多少のガマンとか気を使う事があると思うので、効果的でないと思う。

- ・年末に忙しいので初めて利用しました。本当に助かりました。

- ・施設の現状をリアルに見ることで、本人は「しっかりリハビリしなくては寝たきりになってしまうかも・・・」と言い、散歩へ出かけるなど、周りの交流と自分の事が出来るようになった。そして、ショートステイを利用することで家族がリフレッシュできた。

- ・1室での生活なので本人が読書・テレビ等が好きなため、座って過ごすので体力が落ちて来ている。本人は大変のんびりできて個人で自由だからよいと言うが帰宅後は協調性が少しずつなくなる。

- ・刻み食に大変満足しています。

- ・サービスがいきとどいている為、本人が、スタッフと同じことを自宅でももとめてくる。依存心が強いので、とくに、本人は、なにもしないで助けてくれるまで待っている。

問16 あなたが「短期入所生活介護(ショートステイ)」を利用していく上で(または施設を選ぶ上で)大切に思うことは何ですか？

- ・入所者の立場にたって介護してくれる事。

- ・本人が穏やかに過ごせるのが一番ですから。基本的なサービスの充実が大切だと思っています。

- ・介護士さんがお世話する方の立場になって世話をして下さるかどうか？(自分自身の親だと思って)家での介護がどれだけ大変か理解して少しでも手伝って下さる気持ちがある施設の担当者の方がいる事。

- ・父以外の入所者に対しても接し方、言葉使いが荒く感じました。やりきれない気がします。

- ・職員様と利用者本人が信頼できれば本人が安心をすることができ、いつも話さない人でも楽しく生活が出来るのではないのでしょうか。特に目の不自由な人達は声でしか判断できないので、丁寧なあつかいでありがたいと思います。又、子供達の声も聞けてホッとする心が生まれるのでしょうか。本当に感謝のひとつです。

- ・料金が適正である事が安心できます。こちらの希望日に入所出来る事が良いです。別の話ですが、看護師さんの一部の方ですが、利用者を前に「この人はこの人は」と言い捨てる様な物言いは、たとえ本人が認知症であっても大変失礼な言い方だと思います。言葉使いにはもっと気を付けて欲しいと思います。

- ・3ヶ月後の予定は、立てにくいです。

- ・認知症の症状は各々本当に様々なので、ちゃんと知識のある方に対応していただきたい。

- ・うちは車いす生活なので送迎があるかないかは大きな違いです・老人が増え続けている今、健康的に不具合の出る率は高くなるので医療的ケアは老人につきものと考えます。予防も大切ですが病気になり易い一ツ身の老人にとって健康な時と病気の時で預り手が変わる事は負担になる事も多いと思います。老人を移すのではなく、施設に、老人に必要ないろいろな機能を備えていって頂けると慣れたステイ先で老いた身を安心して預ける事が出来ると思います。ショートステイ先も家庭の延長線上にあると思います。よろしくお願いします。

・施設利用時にその施設の母体が何かも選択肢の一つになりますが、この点安心して今の所に通設しています。

・ショートステイ利用中、一度だけけがをした事がありましたが、職員、看護師さんがしっかり対応してくれました。当方にも用事で出掛ける事も多々あります。そう言う不測の事態での対応があれば安心して用をす事が出来大変助かると思います。

・個室になっているので、本人のプライバシーが守られている様に思います。食事も家にいる様な対応になっている所がいいと思っています。

・入所者の健康状態や、様子をしっかりと見る事は難しいかもしれませんが、自分で言えない状況の人に気を配って欲しいと希望します。

・本人の年金で利用出来る範囲でないと、家族への負担が出て来ると長い介護生活の中で本人に接する時に気持ちゆとりがもてず、やさしく出来ないと思う。職員の人との信頼関係がないと安心してショートを利用する事が出来ず困る。

・インシュリンを注射していると受け入れてくれるところがなかなかないのですが、医療的な処置を必要とする人の方が家族の負担も大きく、認知症と両方かかえている家では本当に大変です。大変な人ほど見てくれる施設を増やす必要があると思います。・リハビリをして欲しいとかそんな事より、家族が生活するのに支障をきたしているくらいの人にはただ、あずかってもらえるだけでも助かります。

・介護度が重くないので、本人が過ごす日常生活において単純な事が大切と思う。職員の責任ある対応。持ち込んだ時のままの状態でも荷物を返してもらえる気持ちの良さ等。

・一番は職員の方の対応、安心感、信頼があってお世話して下さる事です。それによって、家族の方も安心しておまかせできることです。年末年始も利用できればいいのですが。

・「胃ろう」を受け入れる施設（ショートステイ）が決して多くない事。利用する本人に対して、温かい気持ちで接して頂けること。家族の話（自宅での様子、要望など）に誠実に対応して頂ける事。利用中の様子や、申し送り事項をきちんと伝えて頂けると帰宅後の介護が安心して、スムーズに行えるなど。。