

< 短期療養 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ショートステイもやっと慣れて、介護老人保健施設〇〇さんには、大変お世話になってます。本人も家族も安心してお願いが出来ます。慣れないところへは行きたくない、と申しますので、都合悪く入所できないときは、少し困ることもあります。

・以前はタバコのおいが気になったのですが、最近はおいがしなくなりました。とてもよくなりました。新人の方だと思いますが、車いすの移乗の時、付きそいの家族に「あなたがやるのよ！！」と言われビックリしました。その看護師さんは自信がなかったのだと思いますが、もうちょっと言いようがあったのでは……。もちろん私が自宅ではいつもしていますので、移乗しましたが、面喰いました。後から思えば私のことをヘルパーさんだと思ったのかもかもしれません。

・入所当時食事の味がうすくてノドごしが悪かったけど、此の頃はだんだん家の味とよく似て来て深味の有るおいしい味になり満足して居ります。有難う御座居ます。

・デイサービスはどなたに聞いても喜んで行くと言われます。ショートステイは、どなたに聞いても送り出す迄が大騒動だと言われます。当人達は“ぼけ”ではないのに、なぜあんな処に行かされるのかと思っている様です。出来れば一日一回は何か楽しめる事がしてもらえればと思います。

・気持ち良く受けて頂いてありがとうございます。迎えに行った時の本人の顔付きが良いからとても嬉しいです。出来ることなら申し込み日が当日より1ヵ月前ぐらいにお願い出来たらとてもありがたいです。長いと季節の変り目などは本人の体調がとても心配になることがあります。

・介護スタッフでこちらがあいさつしても、しらんぷりの方がみえて、あいさつさえしない方がみえるのでどうなっているのか？もちろん1人か2人位の方で他の方はとても感じが良いですよ！こちらはお願いしてあずかって頂いているので苦情は言いにくいですが、もっと基本的なあいさつなどをされないはこちらは不安になります。（主人などを見て頂くのに、人間として対応して下さっているのか？）などが不安という事です。

・現在毎月3泊4日で利用させて頂いていますが、毎回個室となるので利用料負担が気になります。また、個室利用になると、自宅での生活と変化が余りないようで、1日寝て過ごしてしまうようです。ショートステイでも多人数部屋での対応をして頂けると刺激もあって良いかと思えます。限られた施設内での対応、難しいかもしれませんが、年金暮らしの高齢者が安心して利用出来ると良いと思えます。

・あたたかく、親切にいただき、本当に感謝しております。でも、1か月前からの予約でないと、利用できないというのは、残念です。急な時に対応していただけると、ありがたく思います。

・ケアマネジャーとの連絡がよくとれていますので本当に感謝しています。利用料が少し高いと思えます。入浴サービスについては不満があります。食事をする場所までの時間がかかりすぎることが不満です。

・ショートステイ時の送迎の時間が、迎えは遅くて送るのは早い時間なのが困ります。通所と違い職員と直接お会いしてないので、通所の職員より何か、距離感というか親しさを感じません。

・90歳代の義母のお世話は、今は私だけでなくケアマネジャーさん、ヘルパーさん、デイケアのスタッフの方々、ショートステイのスタッフの方々、訪問看護師さん、〇〇先生と本当にチームワークの中で、母は安全に健やかに生かされていると思えます。私もいろんなサービスを受ける事で、母の事は一人で悩まなくてもよく、困った事は、すぐに相談でき、大変な事もお願い出来、ケアマネジャーさんも私達にとって良い方法を考えて下さり、助けてもらっています。私達の場合は、スムーズにサービスを受ける事ができ、すごく助かっているのですが、友人の中には、本人が拒否をして、サービスを受ける事ができず、困っている人もいました。そういう人の為に、何かいい方法はないかと……。今は皆様方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

・入所を経てデイサービス・ショートステイを利用しています。初めての経験でしたので、事業所の内容を詳しく説明されてもあまり分かりませんが、月日を追うごとに本人が明るくなり、時々こちらから出向いて行っても、とても明るく笑いがあり職員の方々が真剣に取り組んでおられる事が分かりサービスを受けて良かったと思えます。施設を変った事がないので他の所と比較はできませんが、3ヶ月又は6ヶ月位に一度、職員の方々と保護者が意見交換をしな

からお茶を飲む機会があれば、そこで色々聞いた事が自分の家族にも参考になる事が出てくるかも知れないと思います。