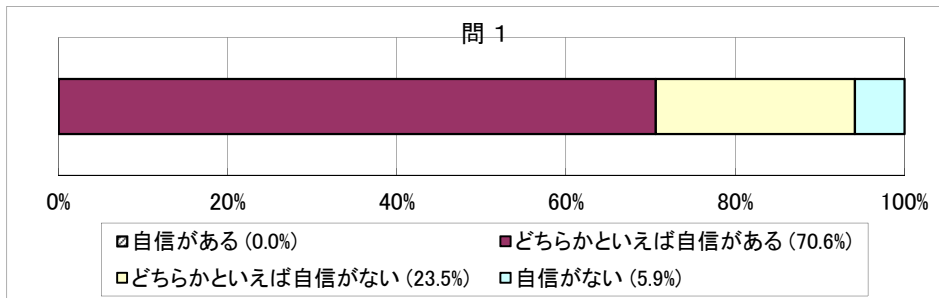


<短期入所療養介護>

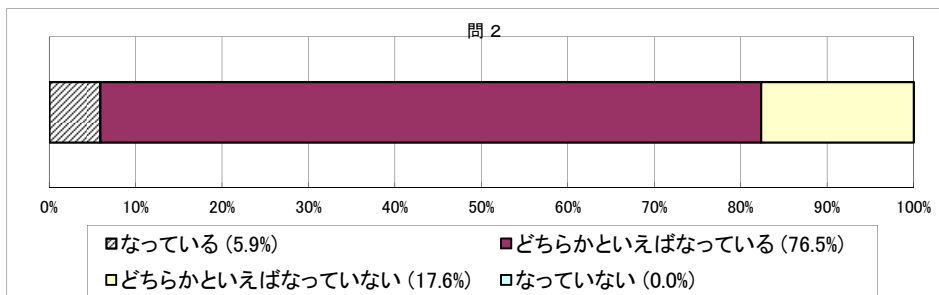
[事業者自己評価]

問1 言葉づかいか態度、身だしなみについて、職員教育に自信がありますか？
(1.6点)



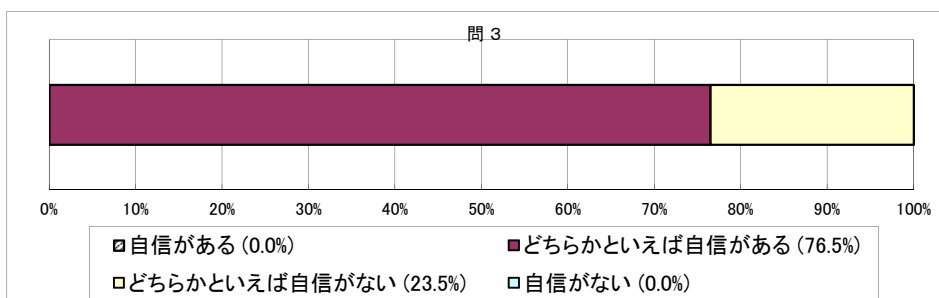
有効回答数
17

問2 職員は、利用者や家族が気軽に相談しやすい雰囲気をつくれていますか？
(1.9点)



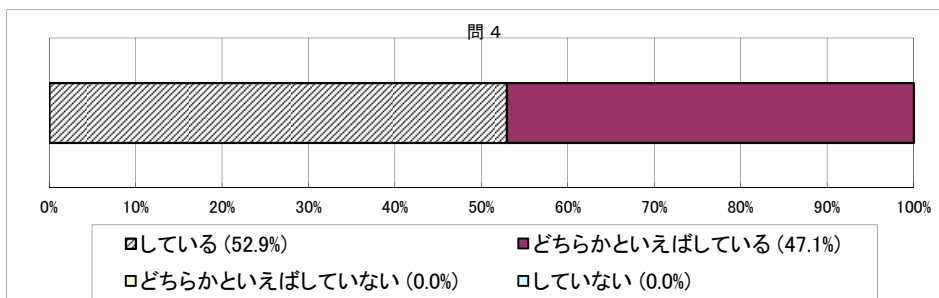
有効回答数
17

問3 事前に得た利用者の趣向や要望などが実際の介護サービスに活かされている自信はありますか？
(1.8点)



有効回答数
17

問4 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.5点)



有効回答数
17

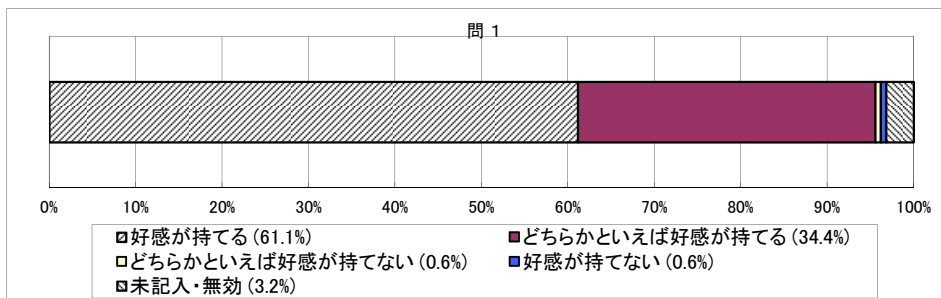
* (○. ○点) : 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

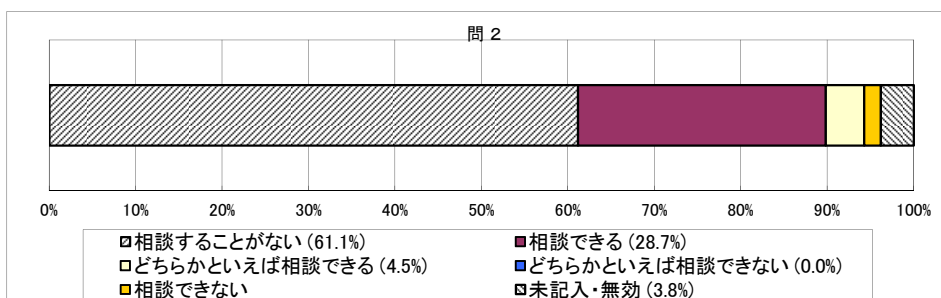
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに好感が持てますか？
(2.6点)



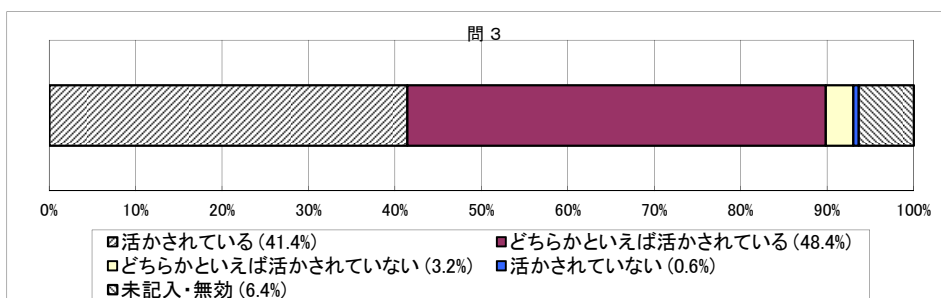
有効回答数
152

問2 職員に、気軽に相談できますか？
(2.6点)



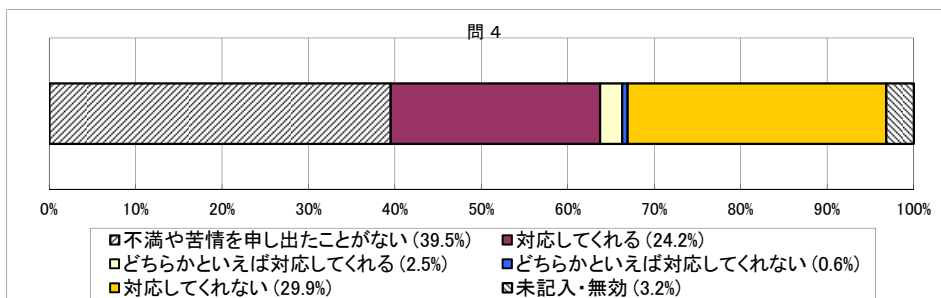
有効回答数
151

問3 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際の介護に活かされていると思いますか？
(2.4点)



有効回答数
147

問4 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？
(2.5点)



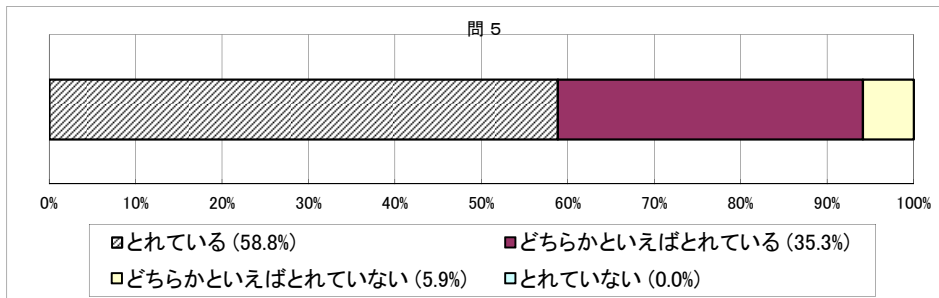
有効回答数
152

* (○.○点)：参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

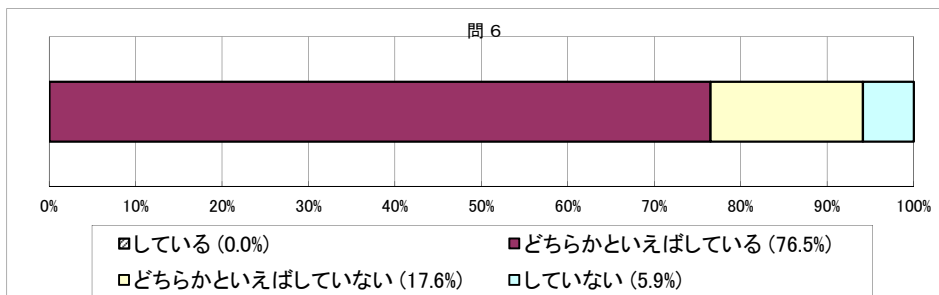
[事業者自己評価]

問5 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？
(2.5点)



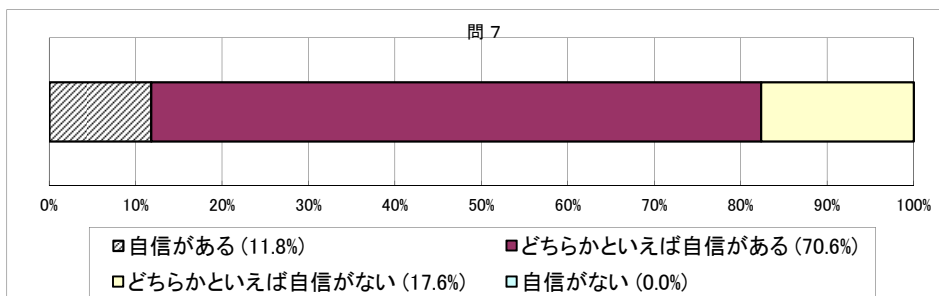
有効回答数
17

問6 自宅での生活環境や生活習慣との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか？
(1.7点)



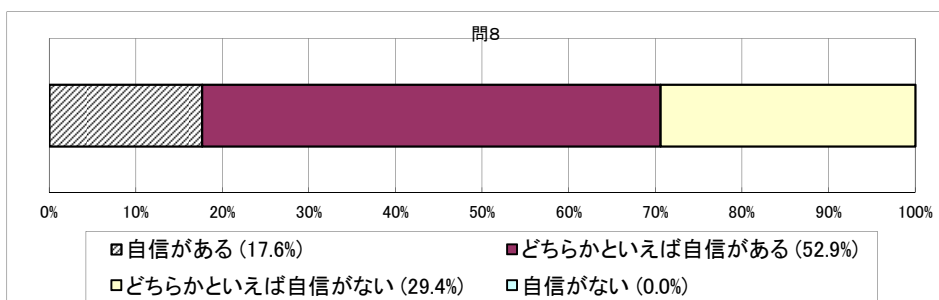
有効回答数
17

問7 食事の献立、味付けや食べやすさなどに自身がありますか？
(1.9点)



有効回答数
17

問8 入浴サービスの内容に自信がありますか？
(1.9点)



有効回答数
17

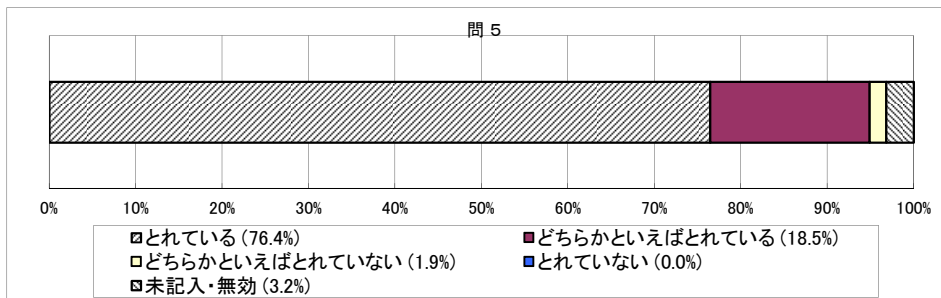
* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

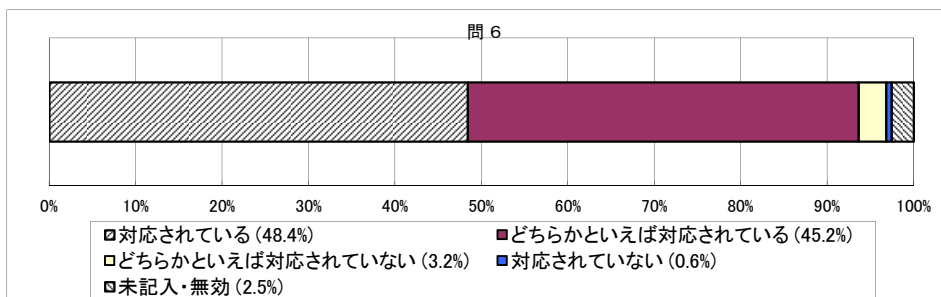
[ユーザー(利用者)評価]

問5 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか？
(2.8点)



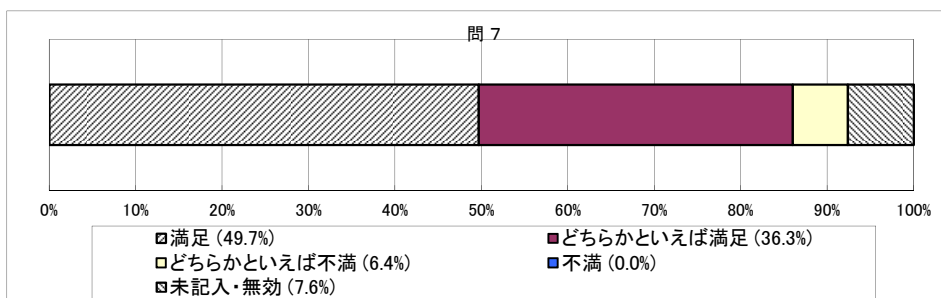
有効回答数
152

問6 自宅での生活環境や生活習慣との違いに、ご本人が戸惑わないような対応がなされていますか？
(2.5点)



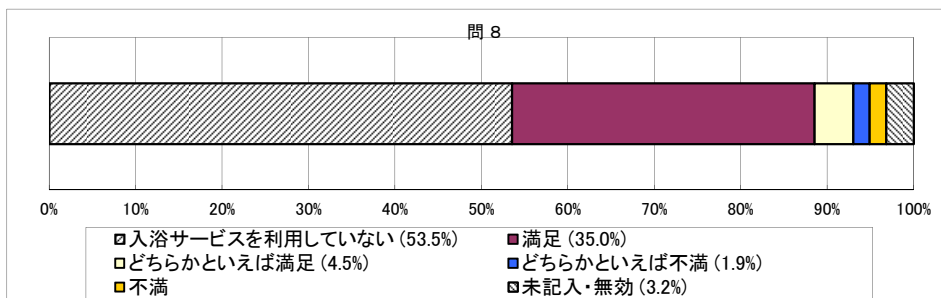
有効回答数
153

問7 食事の献立、味付けや食べやすさなどに満足していますか？
(2.5点)



有効回答数
145

問8 入浴サービスの内容に満足していますか？
(2.5点)



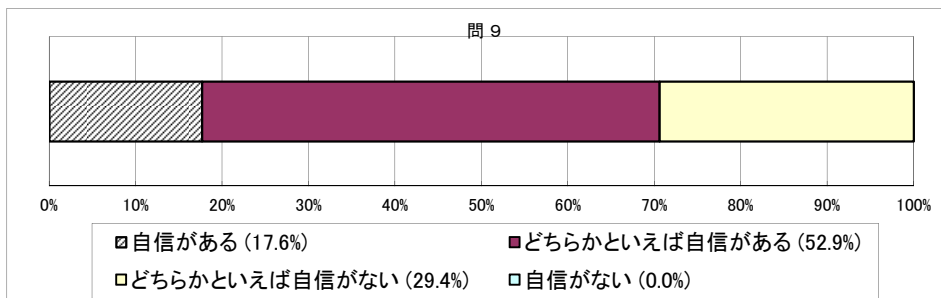
有効回答数
152

* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

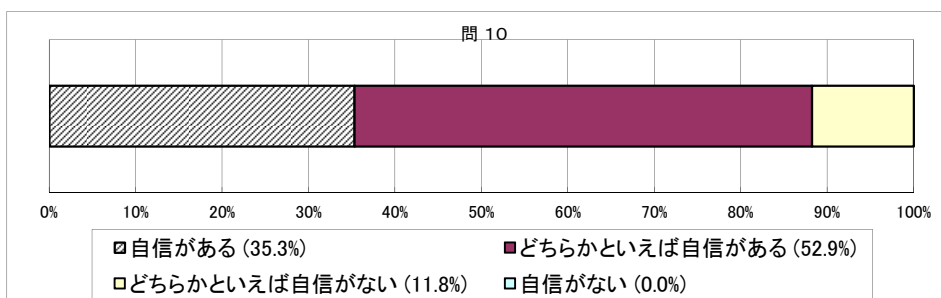
[事業者自己評価]

問9 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）についての介護内容に自信がありますか？
(1.9点)



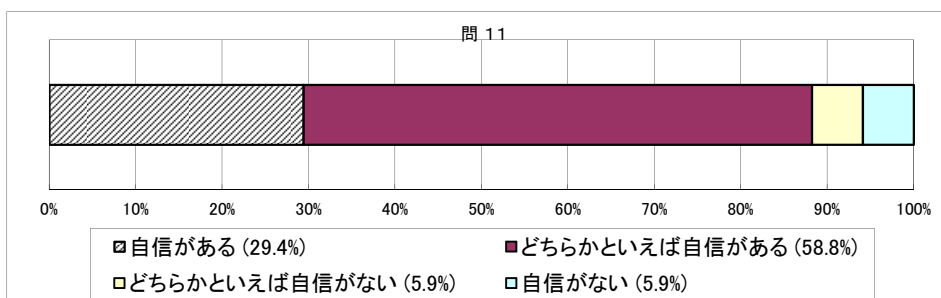
有効回答数
17

問10 リハビリテーションの内容やその効果に自信がありますか？
(2.2点)



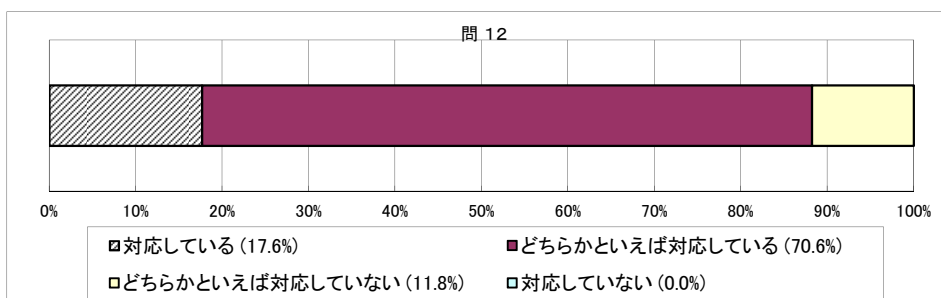
有効回答数
17

問11 施設の設備や清掃の状況など居住スペースの環境整備に自信がありますか？
(2.1点)



有効回答数
17

問12 入浴やトイレ（排泄）介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしていますか？
(2.1点)



有効回答数
17

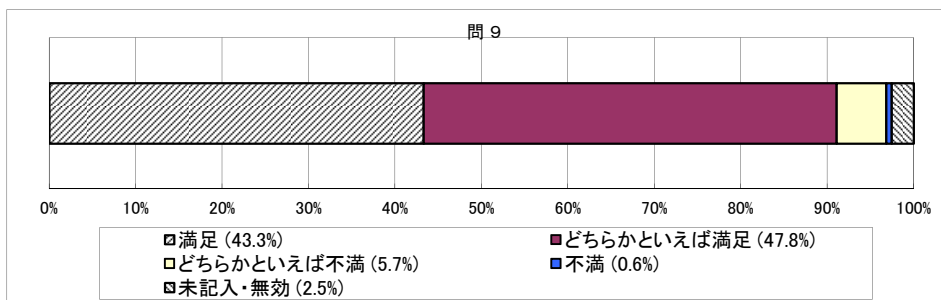
* (○. ○点) : 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

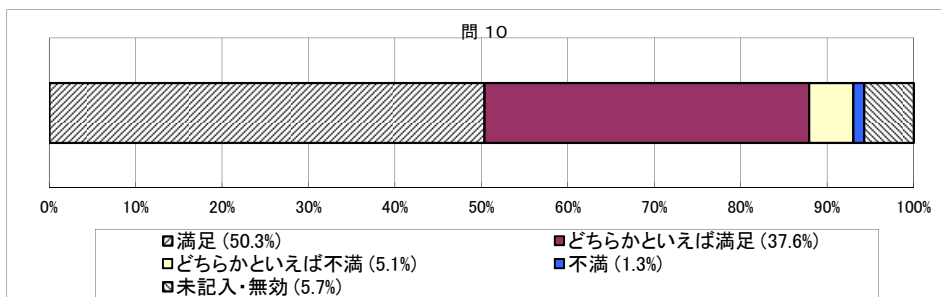
[ユーザー(利用者)評価]

問9 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等)についての介護内容に満足していますか?
(2.4点)



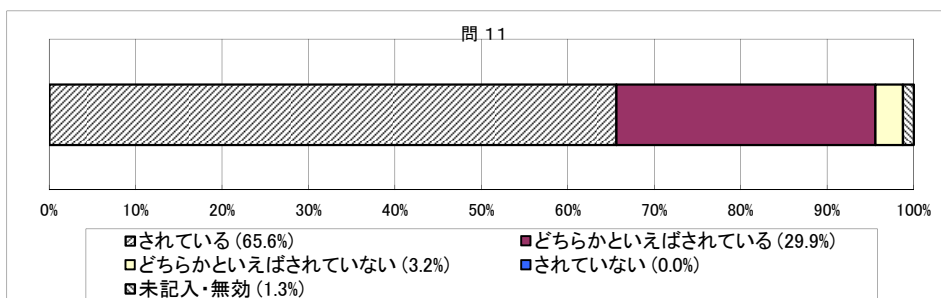
有効回答数
153

問10 リハビリテーションの内容やその効果に満足していますか?
(2.5点)



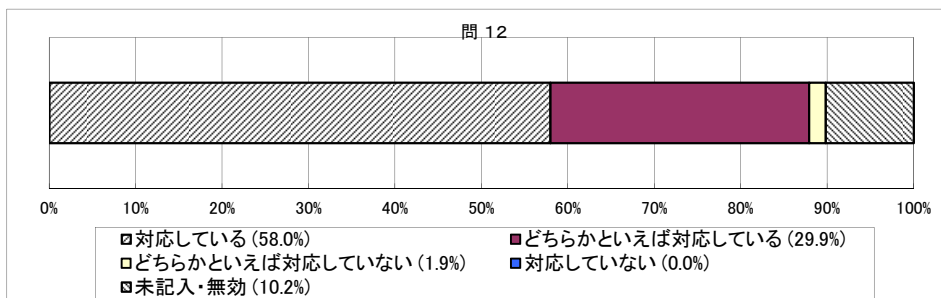
有効回答数
148

問11 施設の設備や清掃の状況など居住スペースの環境整備がなされていますか?
(2.6点)



有効回答数
155

問12 入浴やトイレ(排泄)介助の際、職員はプライバシーに配慮した対応をしてくれますか?
(2.6点)



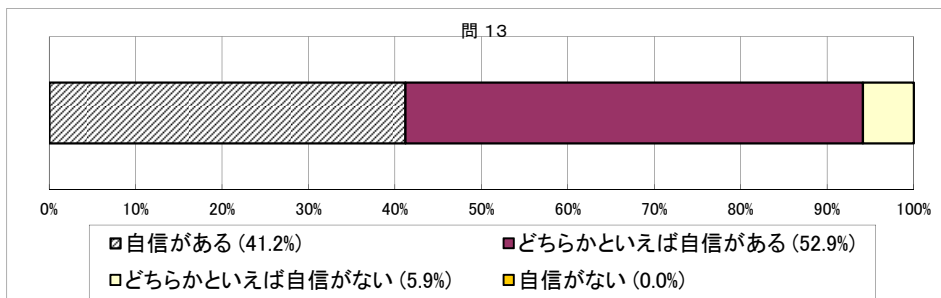
有効回答数
141

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

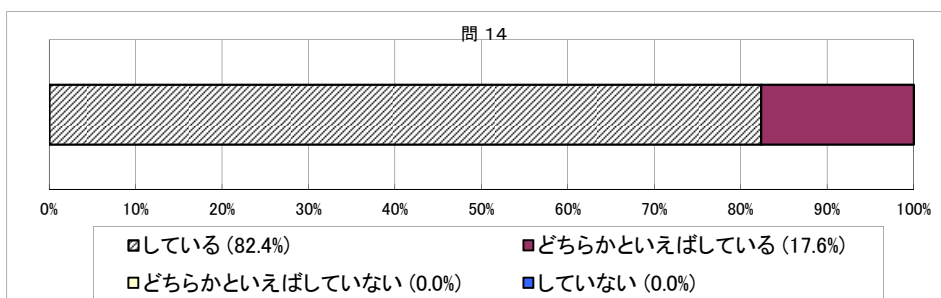
[事業者自己評価]

問13 感染症の予防や衛生面における対応に自信がありますか？
(2.4点)



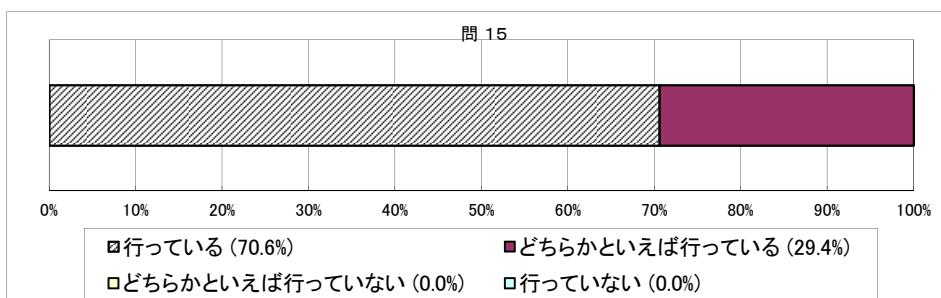
有効回答数
17

問14 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか？
(2.8点)



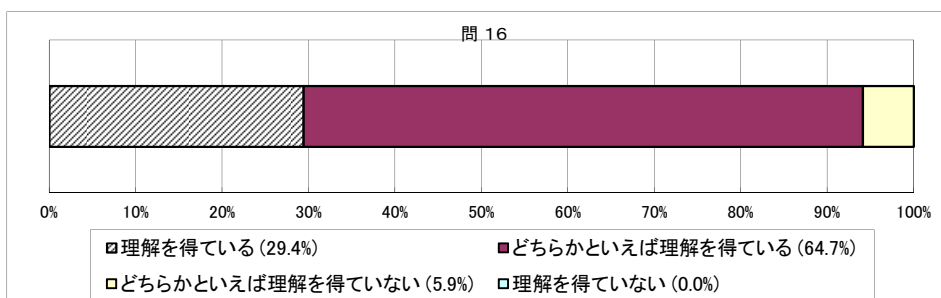
有効回答数
17

問15 必要に応じ医師の診療や看護師による処置などの医療サービスは十分に行っていますか？
(2.7点)



有効回答数
17

問16 サービス開始前に契約書、重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、わかりやすく説明し理解を得ていますか？ (2.2点)



有効回答数
17

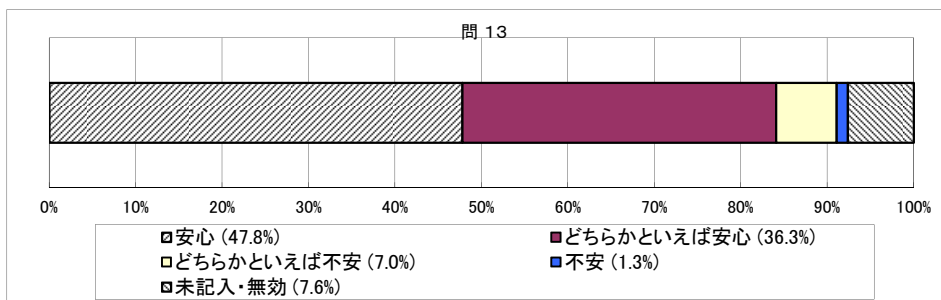
* (〇. 〇点) : 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

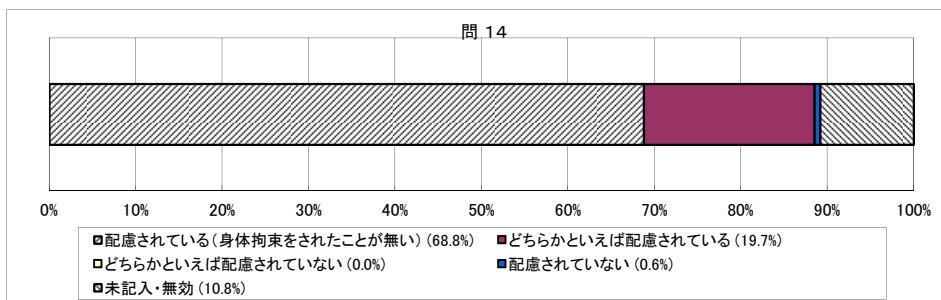
[ユーザー(利用者)評価]

問13 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？
(2.4点)



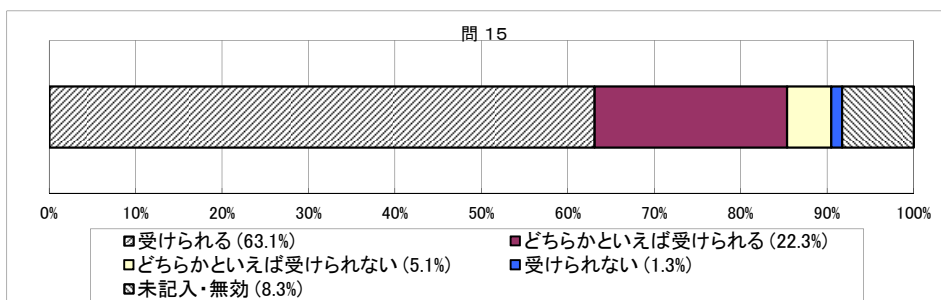
有効回答数
145

問14 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)



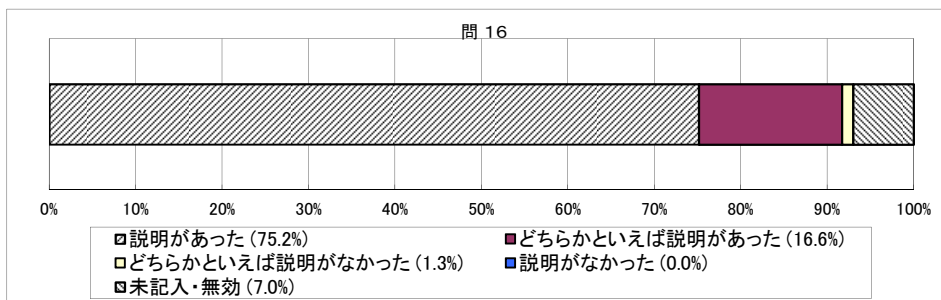
有効回答数
140

問15 必要に応じ、医師の診察や看護師による処置などの医療サービスを受けられると思いますか？
(2.6点)



有効回答数
144

問16 サービス利用開始前に、契約書の内容や重要事項(※)について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)



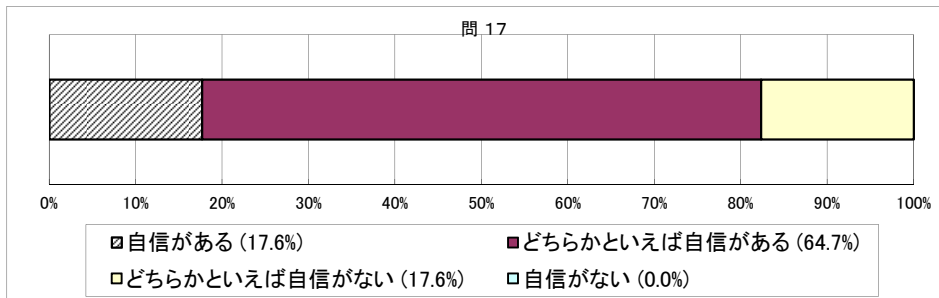
有効回答数
146

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

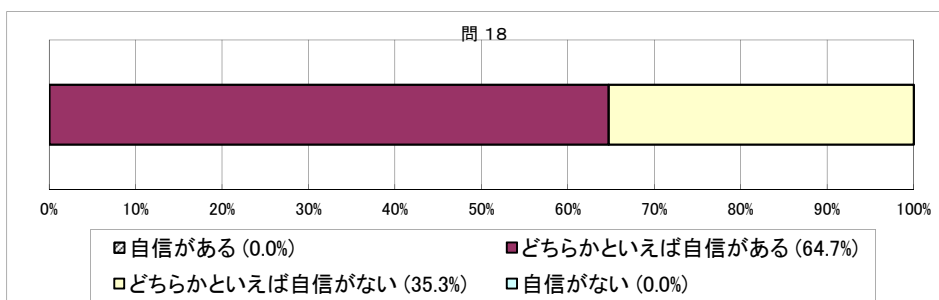
[事業者自己評価]

問17 貴施設のショートステイサービスは、利用者が在宅での生活を継続するうえで効果的なサービスと
なっていますか？ (2.0点)



有効回答数
17

問18 貴施設のショートステイサービスの全般について利用者は満足されていると思いますか？
(1.6点)



有効回答数
17

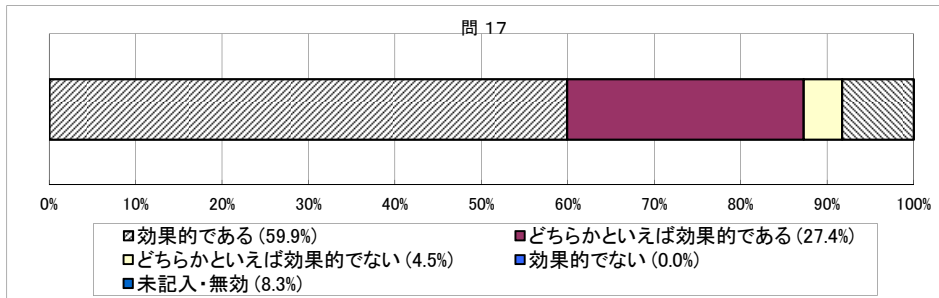
* (○. ○点) : 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

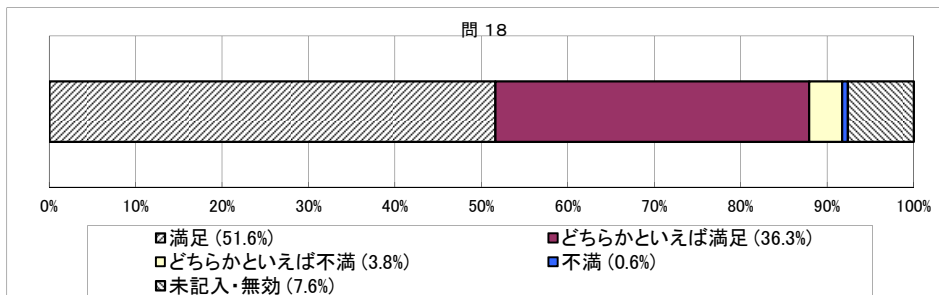
[ユーザー(利用者)評価]

問17 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？ (2.6点)



有効回答数
144

問18 当事業所の短期入所療養介護（ショートステイサービス）全般について、満足していますか？ (2.5点)



有効回答数
145

* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

問 1～18 総括(事業者と利用者の意識の差)

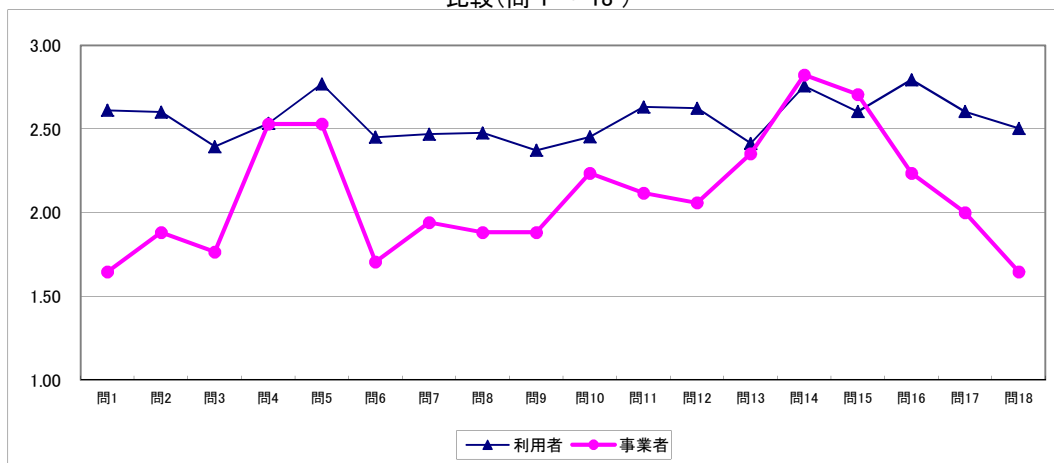
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:37.9点
(1設問あたり平均点数:2.1点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～18)



●点数が高い項目

【問 14】 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか？
(2.8点)

【問 15】 必要に応じ医師の診療や看護師による処置などの医療サービスは十分に行っていますか？
(2.7点)

【問 4】 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.5点)

【問 5】 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか？
(2.5点)

●点数が低い項目

【問 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員教育に自信がありますか？
(1.6点)

【問 18】 貴施設のショートステイサービスの全般について利用者は満足されていると思いますか？
(1.6点)

【問 6】 自宅での生活環境や生活習慣との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか？
(1.7点)

【問 3】 事前に得た利用者の趣向や要望などが実際の介護サービスに活かされている自信はありますか？
(1.8点)

<短期入所療養介護>

問 1～18 総括(事業者と利用者の意識の差)

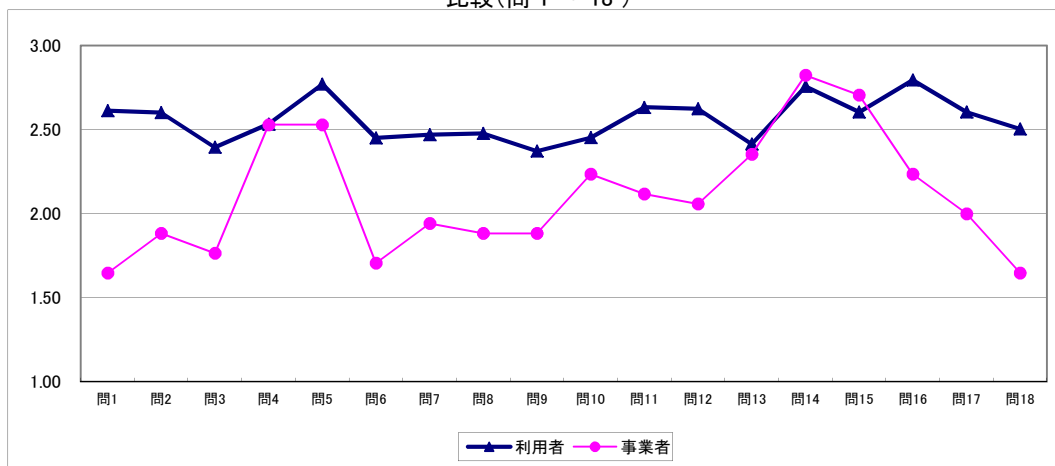
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:46.1点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 18)



●点数が高い項目

- 【問 16】 サービス利用開始前に、契約書の内容や重要事項(※)について、わかりやすい説明がありましたか？ (2.8点)
- 【問 5】 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか？ (2.8点)
- 【問 14】 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？ (2.8点)

●点数が低い項目

- 【問 9】 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等)についての介護内容に満足していますか？ (2.4点)
- 【問 3】 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際の介護に活かされていると思いますか？ (2.4点)
- 【問 13】 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？ (2.4点)