

< 短期療養 >

問 17 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？

・夜中の吸引の為あまり介護者が寝られないのでショートの際に夜中寝かせて（安心して）もらえる幸せがあります。帰ってきて次のショートの時迄、頑張ろうと思います。だから在宅で少しでもと。

・満足のいく在宅介護では、ショートステイの利用は、介護者にとってとても有りがたく、又、頑張ってお世話をしていこうと思う気持ちが有ります。ストレスの解消です。

・大変手がかかる状態ですので、昼夜2時間おきの吸痰等で一人での介護の為、自分の体調維持に大変助かっています。感謝しております。

・介護者が病弱の為ショートステイの利用は大変うれしいです。家族二人暮らしです。事業所の方々は、大変優しく対応して下さい、安心できます。主人の顔を見ると、よくわかります。いつも明るい穏やかな顔をしています。感謝にたえません。

・胃ろうや吸引が必要な利用者を受け入れてくれる施設がない中、看護師が対応して下さるので安心して利用できます。

・要介護の主人を介護している為、ショートステイがないと1日も休みが無い為、完全休養日が1日だけ取れる。それでもリフレッシュできるので、介護する私にとっては、とても必要なものです。

・希望日に空いてない時が多い。

・病気が多い上透析を受けているので、短時間しかサービスを受けていないので、効果的かどうかはよくわかりません。

・早めに日をきめてから何日をキャンセルしたり少し日を変更したりする事をお願い出来たりします。スタッフの皆さん親切にさせていただいて助かっています。

・多少ですが生活パターンが違ったりするので、同じ様に生活する事がショー

トの利用が多くなると本人の情緒の安定が図れない時もありました。

・ショートステイに行っている間、介護者の休養が十分とれるので、新鮮な気持ちで介護ができる。又、本人は、緊張感を持った日を過ごすことになるので、心身の活性化につながると思われる。

・同じ境遇の人と会い本人が立場を確認している、このことが、お世話になっている人への感謝の気持ちが会話にあらわれています。ショートステイが短期間なので、生活に変化があり、ストレスが少なくなっているようです。（話題も多くなっています。）

・要介護5になり1日も休まず母のめんどうをみるのは大変ですが、ショートで一週間でも預かってもらえると夜はゆっくりと休むことができ、私にとって本当に気分転換になり助かります。休みがあるから在宅生活が出来ると思いません。

・7. 8年お世話になっています。初めは言葉アーともスーとも言わなかったが、今は聞くと、おいしい、いらぬ、ほしい、おはよう、おやすみ少し言葉が出来る。顔色よくなって少し安心です、ありがとう。

問19 あなたが「短期入所療養介護(ショートステイ)」を利用していく上で(または施設を選ぶ上で)大切に思うことは何ですか？

・緊急に起きた時、介護者は私一人のため受け入れて頂くと助かります。（近くに親類がないため誰にも頼めない事。）また私が体調をこわしたりした時のために利用出来れば不安が解消されます。

・ずっと（主人）夫の介護を1人（妻）でしていますので介護している者に何かあった時すぐ入所させてもらえると有難いです。1度1泊2日でお世話になっただけなので多くのことは判りませんが送迎やストレッチャーの手配をしてからしなければならず急にお願出来ませんので大変です。送迎もしてもらえて申込が簡単に出来る場所があれば助かります。

・堅苦しい生活はストレスに関係があると思うので、その人の嗜好をある程度かなえられると楽しく暮らせると思う。食事、入浴、排泄は、一番大切な要素であるから充実して欲しい。緊急時の受け入れ体勢が整備されると有難い。思い通りの日時に受け入れられない事が多い。

・ 本人が安心して過ごせることが重要でだれでもと思われるが、嫌々行っている事が多く、少しでも行っても良いと思える事が必要だと思う。

・ 今まで利用させて頂いた中で何度となく、送迎があればと思う事がありました。他の施設では行われている所もあると聞いていたので少し残念です。施設はいつも清潔で明るくあってほしいと思います。職員の皆様も大変だとは思いますが笑顔で接してもらえ事がうれしいですね。

・ 施設でも、本人が日常生活をきちんと送れることが大切だと思う。又、介護者の立場から、利用したい時に、いつでも利用でき、安心して、あずけることができるように、していただきたい。

・ 職員の質がサービスの内容に反映してきます。1人の職員の仕事に対する手抜きがわかるとがっかりします。そういう点でのチームワーク、事業所内での学習など（上の方の指導？）とても大事だと思います。

・ 入所者本人・家族が心配や不安をかかえている事に対し、真剣に向き合って真心で接して頂き、家族と職員の方達と一緒に見守っていく、そういうサービス計画や内容が充実している施設を選びたいと思います。

・ 安心して利用出来る施設だと思いますが、こちらの利用したい時（ショートステイ）が利用できない。もっと〇〇事業所さんを利用していきたいです。

・ 利用者本人が、楽しく毎日利用できる事が大切だと思っております。

・ 安心感が持てる事が一番大事と思っています。連絡に対する返答の確実なことを継続して行って下さい。

・ 利用者の希望を介護に反映してくれること。介護者と看護師とのこまかい連携により、利用者が安心出来る。

・ 個人（本人）・家族・ケアマネージャー・職員（事務所）の4者が安心と信頼でつながっている。これが大切だと思っている。

・ 入所者数と職員数のバランスがとれていると安心ですが、私のみるところでは、職員が不足の感がします。疲れているのか、明るい笑顔がみられない時もあります。頑張っているなと感謝もしています。